

A black and white photograph of two men in an office environment. The man on the right is smiling and looking towards the man on the left. They are standing near a desk with a computer monitor. The man on the left is wearing a dark shirt with "CBRAIN" visible on the sleeve. The man on the right is wearing a dark button-down shirt.

F2 Service Builder

Byg jeres egne fagsystemer i F2
– hurtigt og enkelt

**Byg jeres egne
fagsystemer i F2**

Hvad er F2 Service Builder?

Som noget helt nyt præsenterer cBrain F2 Service Builder. Her kan I som procesejere selv oprette og vedligeholde sagsforløb, selvbetjeningsløsninger og styringsreoler - blot ved at udfylde et regneark.

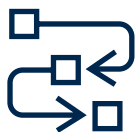
I regnearket defineres de trin, som den enkelte proces gennemløber. Når regnearket er udfyldt, kan det indlæses direkte i F2. Det nye modul F2 Service Builder er født fuldt integreret med F2. Det betyder, at brugere uden teknisk baggrund hurtigt selv kan definere både interne løsninger, fx i HR eller indkøb, og eksterne løsninger med selvbetjening for borgere.

Det er også muligt at lave en styringsreol. Den giver jer et grafisk overblik over aktive sager, fordelt på de relevante statustrin og i forhold til deadline.

Let at videreudvikle, tilpasse og genbruge

Processer og sagsgange ændrer sig løbende. Det tager F2 Service Builder højde for. Det er nemt at vedligeholde og videreudvikle, fordi I blot kan rette direkte i regnearket og importere en ny version af løsningen i F2. Samtidig kan de gode processer genbruges. Det sikrer en effektiv digitalisering – også fordi mange processer grundlæggende ligner hinanden. Med F2 Service Builder kan I opbygge et eget internt bibliotek af Best Practice processer, som kan kopieres, tilpasses og genbruges på tværs af enhederne.

Det åbner en helt ny verden.



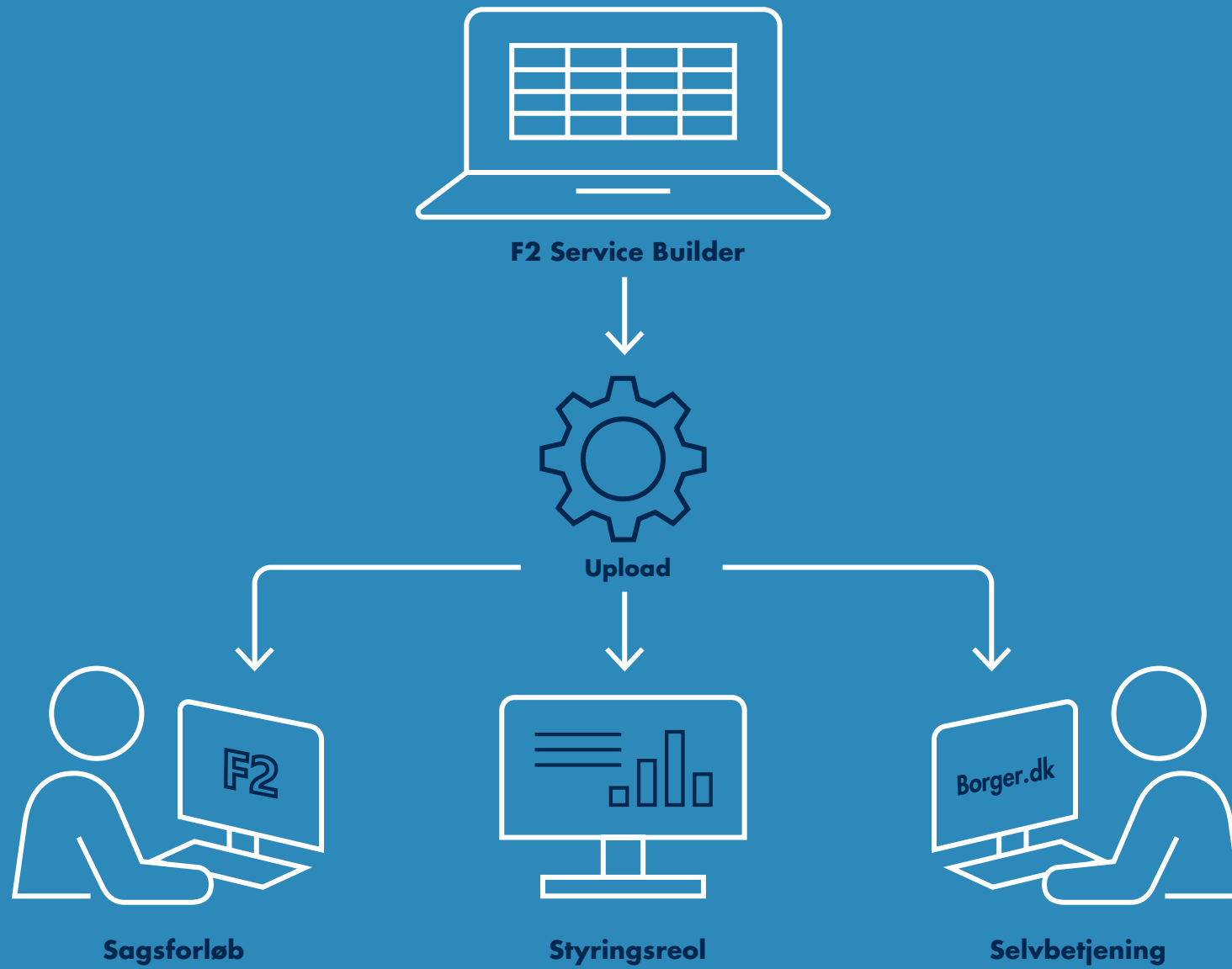
**Enkel opsætning
af fagprocesser**



**Nem vedligeholdelse
og udvikling**



**Genbrug gode
processer effektivt**



Hvorfor F2 Service Builder?

F2 Service Builder forenkler arbejdet med at digitalisere forvaltningsopgaver, fordi medarbejdere med kendskab til den forretningsgang I ønsker at digitalisere, selv kan lave nye sagsforløb og selvbetjeningsløsninger blot ved at indtaste informationer i et regneark.

Når regnearket er udfyldt, kan det uploades direkte i F2, hvorefter det definerede sagsforløb, selvbetjeningside og styringsreol bliver dannet og installeret.

F2 Service Builder understøtter forvaltningsopgaver korrekt, sikkert, effektivt og fleksibelt.

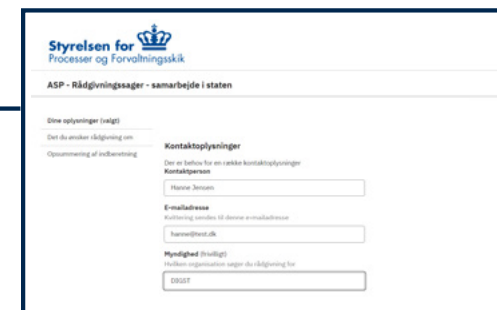
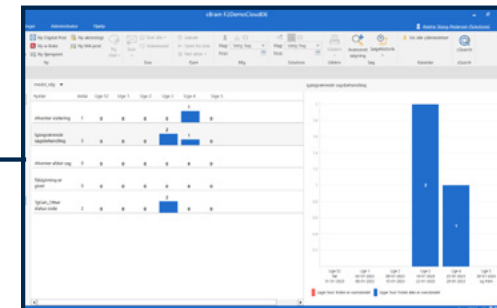
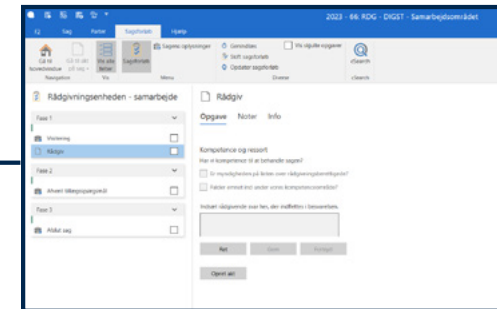
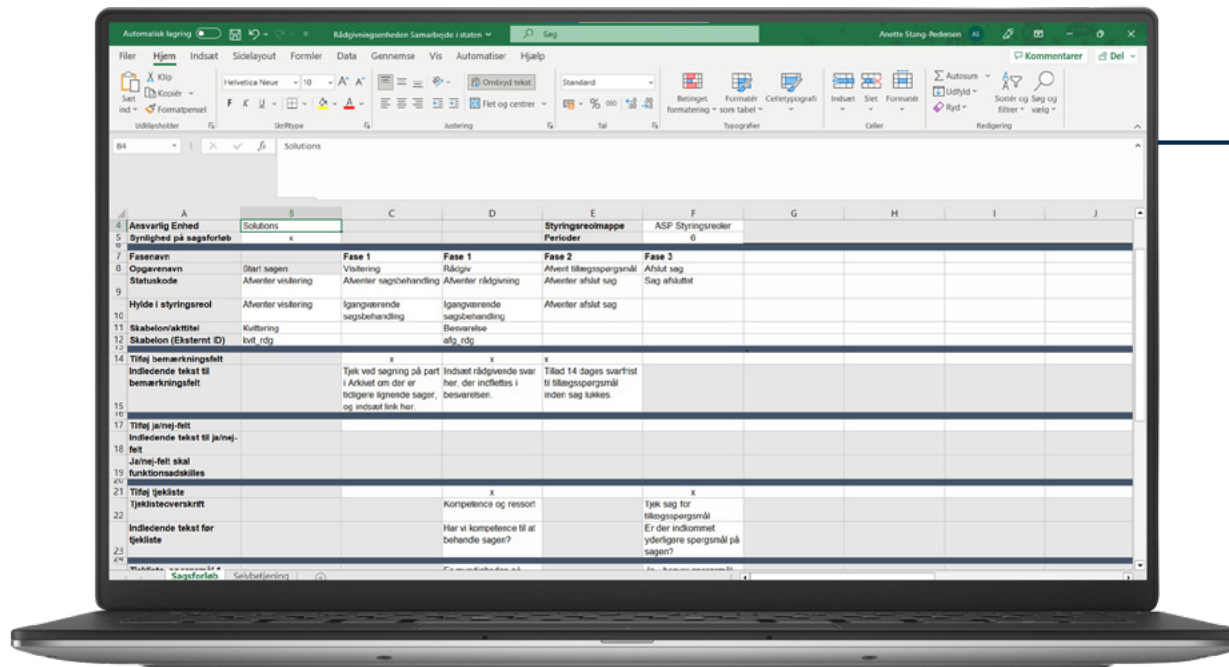
Korrekt. Giver mulighed for korrekt og ensartet sagsbehandling som følger Best Practice for de processer I allerede har.

Sikkert. Nye løsninger bygges og integreres i F2 standard platformen med samme høje niveau af sikkerhed.

Effektivt. Indeholder mange automatiseringselementer, der gør processen nemmere og hurtigere at gennemføre.

Fleksibelt. Den samme proces kan ændres og uploades igen og igen, så sagsbehandlerne altid har adgang til en opdateret og korrekt procesunderstøttelse.

Hvordan virker F2 Service Builder?



Hvad kræver det at bruge F2 Service Builder?

F2 Service Builder har den store fordel, at den er født fuldt integreret med F2 uden behov for programmering eller integration. Det vil sige at processerne, der bygges med F2 Service Builder, kan anvende de indbyggede standard processer i F2, som f.eks. MitID-login på selvbetjeningssiderne, automatisk forsendelse af kvittering samt automatisk statuskodeskifte. Det kræver således kun en F2 standard platform at få det fulde udbytte af F2 Service Builder.

Design og implementering af en ny løsning lavet med F2 Service Builder kan gøres på ganske kort tid, og I har selv mulighed for at installere og teste den løsning I laver. Ændringsønsker rettes blot i regnearket og så startes F2 Service Builder igen indtil resultatet er,

som det skal være. Når der er testet færdigt, uploader I det samme regneark i produktion, hvorefter I er klar til at tage løsningen i brug.

En løsning, som har været i produktion i en række måneder, kan nemt opdateres. Det er blot at rette i regnearket og anvende F2 Service Builder igen.

Har I brug for hjælp til at definere processer eller ønsker I at få en introduktion til F2 Service Builder, så hjælper cBrain naturligvis. Vi afholder også kurser for både brugere og eksterne konsulenter, som ønsker at bruge F2 Service Builder.



Excelark



F2



Manualer og kurser

Vil du vide mere om F2 & F2 Service Builder?

Kontakt: dk@cbrain.dk

cBrain A/S

Kalkbrænderiløbskaj 2
2100 København Ø
Denmark

+45 7216 1811



cbrain.dk



[linkedin.com/company/cbrain](https://www.linkedin.com/company/cbrain)

CBRAIN