

JOTA



huis voor ontmoeting **en inspiratie**

Beleidsplan
2019-2023

JOTA

Raadhuisplein 4
4501 BG Oostburg

E: jota.oostburg@gmail.com

T: 0117-308154

W: jotaoostburg.nl

IBAN: NL73 RABO 0184 3871 08

KvK: 59806257



1. Inleiding

Het eerste beleidsplan is geschreven, toen er nog niets was: geen organisatie, geen gebouw, geen naam, geen geld, geen vrijwilligers, geen bezoekers. Er was alleen een droom van een aantal mensen, dat er een plek moest komen in West Zeeuws-Vlaanderen, midden in de samenleving, tussen de winkels, waar het diaconale werk van de kerk gestalte zou kunnen krijgen, waar mensen terecht zouden kunnen met vragen, die wezenlijk waren voor hun leven en toekomst. Het moest vooral een laagdrempelige plek zijn, waar het gesprek bij een kopje koffie of thee, zomaar een andere wending zou kunnen krijgen, een diepere betekenis. Nu, 4 jaar later zien wij in dankbaarheid achterom. Er is ongelooflijk hard gewerkt, voornamelijk door een grote groep vrijwilligers, die een verlopen gebouw maakten tot een levendig ontmoetingscentrum met een grote diversiteit aan activiteiten. Tijd om een nieuw beleidsplan te schrijven, waarin de blik vooruit gericht wordt.

2. Missie en Visie

De **missie** van JOTA luidt:

“Uitgedaagd door het Bijbelse geloofsverhaal en in dialoog met de moderne samenleving willen we letterlijk en figuurlijke ruimte creëren, die anderen en onszelf aanzet om perspectieven te vinden voor een menswaardig leven en een betere wereld, een wereld waar brood en recht, respect en liefde is voor al wat leeft.”

Visie

JOTA, huis voor ontmoeting en inspiratie, is een plek in West Zeeuws-Vlaanderen waar mensen welkom zijn, om te delen wat hen beweegt. Er zijn activiteiten voor diverse groepen, die ontmoeting als basis hebben en inspelen op hun behoeften. Vooral aan de meest kwetsbare mensen wordt aandacht besteed. Daarnaast is de zorg voor de aarde een steeds terugkerend aandachtspunt. JOTA leeft vanuit het visioen “Jij zult liefde hebben tot je naaste die een mens is als jij.”

3. Doelstellingen voor de komende jaren

a. Er zijn.

JOTA wil een laagdrempelige plek zijn waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, waar (levens)verhalen gedeeld kunnen worden, waar een luisterend oor en een open hart is, voor mensen die daar behoefte aan hebben.

b. Recht doen

JOTA wil recht doen aan kwetsbare mensen, zodat zij zich gehoord voelen en maximaal gebruik kunnen maken van de mogelijkheden, die er voor hen zijn in de

Nederlandse samenleving. Door verschillende activiteiten wordt aandacht gevraagd en bewustwording gecreëerd voor kwetsbare groepen in de samenleving en voor de kwetsbaarheid van de aarde.

c. Versterken en bemoedigen

Activiteiten zijn er op gericht om (de positie van) kwetsbare mensen te versterken door hen te ondersteunen bij het aanleren van vaardigheden, of om met hen op zoek te gaan naar mogelijkheden in hun unieke situatie.

d. Verhalen van geloof, hoop en liefde uitdragen

JOTA is gegrondvest in de christelijke traditie. Zonder het aan anderen op te willen leggen worden de verhalen van geloof, hoop en liefde meer zichtbaar gemaakt.

e. Netwerken verbreden en verdiepen

Hierbij valt te denken aan:

- i. Netwerk van mensen met levens- en zingevingsvragen.
- ii. Netwerk van organisaties, waarmee wordt samengewerkt.
- iii. Netwerk van vrijwilligers.
- iv. Netwerk van betrokken mensen, groepen en organisaties om JOTA heen.

f. JOTA-jong, het jongerenprogramma van JOTA, heeft dezelfde visie en doelstellingen, maar dan speciaal gericht op kinderen en jongeren.

g. Professionaliseren

Om deze doelstellingen waar te maken is professionalisering noodzakelijk. JOTA-jong heeft al een parttime professionele kracht.

4. Terugblik op de jaren 2014-2018

a. Er zijn

JOTA is er in geslaagd om een huis te worden, waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, waar een sfeer van rust en gastvrijheid heerst, die opvalt, ook bij buitenstaanders. De groep vaste bezoekers groeit gestaag; mensen weten dat ze hun verhaal kwijt kunnen en dat er naar hen wordt geluisterd. Bij JOTA-aan tafel ontmoeten mensen elkaar rond de maaltijd. Het uitgangspunt is, dat het gezellig en gezond is om samen te eten.

b. Recht doen

JOTA is een plek, waar vragen gesteld worden door individuen en organisaties op het gebied van opkomen voor kwetsbare mensen en groepen. De laagdrempeligheid van JOTA biedt mogelijkheden, die andere organisaties niet of minder hebben. Zo is er een uitdeelpunt voor de voedselbank en een sociaal spreekuur. Op het gebied van bewustwording wordt aandacht besteed aan verschillende landelijke of internationale dagen, zoals Dag van de aarde, Herdenken en vieren (4 en 5 mei), Wereldvluchtelingendag, Dag van de vrede,

Week tegen de eenzaamheid, Internationale dag van de mensenrechten. Aandacht voor duurzaamheid wordt zichtbaar bij JOTA-reparatie, het gebruik van zonne-energie. In de keuken en bij de maaltijden wordt zoveel mogelijk met biologische producten gewerkt en met groenten van het seizoen, waarin de zorg voor de aarde wordt uitgedrukt. Elke keer staat er ook een vegetarisch hoofdgerecht op het menu, waardoor mensen kennismaken met de mogelijkheden van minder vleesgebruik.

c. Versterken en bemoedigen

De vraag naar conversatielessen voor nieuwe Nederlanders en naailessen voor allochtone vrouwen gaf JOTA gelegenheid om deze groep meer zichtbaar te maken in de West Zeeuws-Vlaamse samenleving en hen te ondersteunen bij het proces van integratie. In dat licht zijn ook de Veelkleurige proeverijen gestart. Elke twee maanden is er zo'n maaltijd, waarbij een land centraal staat. Mensen afkomstig uit dat land wonen in West Zeeuws-Vlaanderen en helpen mee bij het bereiden van de maaltijd. Doelstelling daarbij is de onderlinge ontmoeting bevorderen en leren van elkaars cultuur.

d. Verhalen van geloof, hoop en liefde uitdragen

Door de houding van bestuur en vrijwilligers wordt de liefde van God voor mensen zichtbaar gemaakt. De Stilteruimte biedt mogelijkheden voor meditatie of gesprek. Er zijn verschillende activiteiten ontwikkeld op dit gebied in de afgelopen jaren. Toch is het bestuur nog niet tevreden over de wijze waarop dit onderwerp tot nu toe gestalte krijgt.

e. Netwerken

- i. Er is een groep mensen ontstaan, die graag bij JOTA binnenkomen en gebruik maken van de mogelijkheden.
- ii. Het bestuur stelt met vreugde vast dat met verschillende organisaties contact is ontstaan en wordt samengewerkt. Hieronder vallen: Porthos (welzijnsorganisatie van de gemeente Sluis), stichting Kerk en Vluchteling, Stichting Alzheimer Nederland, de Open Kring (sociaal platform voor mensen in West Zeeuws-Vlaanderen), PIBLW-re-integratie (o.a. inburgering). JOTA is lid van Netwerk DAK, een koepel van ± 100 kerkelijke inloophuizen. Vanuit al deze organisaties blijkt waardering voor het werk van JOTA.
- iii. De groep vrijwilligers, afkomstig uit heel West Zeeuws-Vlaanderen is gaandeweg uitgebreid. Bij het begin van hun werk vraagt het bestuur aan de vrijwilligers, of zij de uitgangspunten van JOTA kunnen ondersteunen. Het bestuur is trots op hen, omdat zij de doelstelling van JOTA en de open, gastvrije sfeer gestalte geven. De onderlinge sfeer is goed. De vrijwilligers doen hun werk met plezier en genieten van het feit, dat ze op deze manier een waardevolle bijdrage aan de samenleving leveren.



5. Uitdagingen

Hoewel er al veel bereikt is, is er ook nog veel te doen:

- a. Er zijn nog steeds (groepen) mensen, die niet over de drempel van JOTA komen. Met name eenzame mensen worden nog onvoldoende bereikt.
- b. De beeldvorming van JOTA behoeft verheldering. We moeten duidelijker maken, dat JOTA er voor iedereen is.
- c. Het is noodzakelijk om het bestuur te versterken en te verbreden.
- d. Het is wenselijk om het contact met de kerken te versterken.
- e. Er moet een evenwicht gevonden worden tussen de hoeveelheid en omvang van vragen uit de samenleving en de capaciteit van bestuur en vrijwilligers. Mensen mogen niet overvraagd worden.
- f. De publiciteit van en over JOTA wordt niet maximaal benut. Er is onvoldoende kennis en menskracht beschikbaar op dit gebied.

6. Toekomstplannen

In dit hoofdstuk wordt antwoord gegeven op de vragen: wat, waarom en hoe

a. **Er zijn**

De plaats die JOTA heeft ingenomen in de samenleving willen we continueren en versterken, zodat nog meer mensen gebruik kunnen maken van deze laagdrempelige ontmoetingsplek en terecht kunnen met hun verhaal, hun vragen en behoeften.

Hoe?: openingstijden verruimen, meer vrijwilligers aantrekken, publiciteit en mond-op-mond reclame.

b. **Recht doen**

In stand houden wat is opgebouwd aan vertrouwen en open staan voor nieuwe vragen en uitdagingen.

Hoe?: aandacht blijven besteden aan laagdrempeligheid en openheid.

Blijven luisteren naar signalen in de samenleving. Benutten van de verschillende netwerken. Voorkomen dat een ruimte wordt geclaimd door een bepaalde groep.

c. **Versterken en bemoedigen**

Zie onder b

Hoe?: duidelijkheid over doelstelling en mogelijkheden en eerlijk zijn over de verwachtingen ten opzichte van JOTA.

d. **Verhalen van geloof, hoop en liefde uitdragen**

Aan de buitenzijde van het gebouw wordt meer zichtbaar gemaakt van de identiteit van JOTA, zonder dat het een drempel opwerpt voor mensen om binnen te komen. Ook in de activiteiten wordt nadrukkelijker aandacht besteed aan onze inspiratiebronnen.

Hoe?: Op de ramen wordt aan de binnenkant folie geplakt waardoor aan de buitenkant de tekst zichtbaar wordt: "Ubi caritas et amor, Deus ibi est. Waar vriendschap woont en liefde, daar is God". Een werkgroepje gaat zich beraden over bij welke activiteiten en hoe aandacht besteed kan worden aan de achtergrond en drijfveren van JOTA.

e. **Netwerken**

- i. Het aantal en de diversiteit van bezoekers mag in de komende jaren onder bepaalde voorwaarden groeien.
- ii. Het netwerk van organisaties waarmee JOTA verbonden is, mag groeien in aantal en in verdieping. Uitgangspunt is, dat de organisaties elkaar vinden op gezamenlijke doelstellingen en dat zij elkaars eigenheid respecteren.
- iii. Het netwerk van vrijwilligers moet groeien om de doelstellingen waar te kunnen maken. Uitgangspunt daarbij is het streven om elke vrijwilliger daar in te zetten, waar deze het beste tot zijn/haar recht komt. De vrijwilligers volgen een vaste route bij het binnenkomen in de organisatie: introductiebijeenkomst, individueel gesprek over wederzijdse mogelijkheden en verwachtingen, inwerkperiode en uiteindelijk zelfstandig werkend vrijwilliger. Enkele keren per jaar wordt een training in de presentietheorie aangeboden. Voor elke zelfstandige vrijwilliger wordt een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aangevraagd. Ook worden regelmatig voortgangsgesprekken gehouden met de vrijwilligers.
- iv. Het netwerk van individuen, en organisaties, die zich met JOTA verbonden voelen, moet groeien in de breedte en de diepte. Daartoe worden zij op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen via het JOTA-journaal (digitale nieuwsbrief, die eens per 2 à 3 weken verschijnt), via de website, door het beschikbaar stellen van het jaarverslag, door het op verzoek houden van presentaties over JOTA, door enthousiaste verhalen van vrijwilligers, door hen uit te nodigen voor de jaarlijkse bijeenkomst van JOTA-netwerk. In de komende beleidsperiode is het belangrijk om opnieuw met een aantal kerkelijke organisaties contact te leggen. Hierdoor kan de betrokkenheid misschien toenemen.

f. **JOTA- jong**

Voor dit belangrijke programma van JOTA is een eigen beleidsplan gemaakt, dat op verzoek beschikbaar gesteld kan worden.

g. **Professionalisering**

De ontwikkelingsmogelijkheden van JOTA als vrijwilligersorganisatie komen langzamerhand aan zijn einde. Om het ontmoetingscentrum verder te kunnen laten groeien, is professionalisering noodzakelijk. Het bestuur streeft ernaar om een aantal taken te delegeren naar een parttime missionair-diaconaal kerkelijk werker, zoals werving en begeleiding van het team vrijwilligers en talentontwikkeling, contacten naar buiten, public relations, voorbereiding van fondsenwerving, verder ontwikkelen van de identiteit.

7. Inrichting

De inrichting van het pand, is in de loop der jaren steeds verder verfijnd. Het Stiltecentrum heeft nog aandacht nodig, allereerst opdat het als zodanig herkend wordt. Verder is er aandacht nodig voor de akoestiek van die ruimte.

8. Communicatie en Public Relations

Bij JOTA gaat het zowel om interne als externe communicatie. De vrijwilligers vormen het hart van JOTA. Dit betekent dat communicatie met hen van groot belang is. Dit gebeurt door middel van het logboek, vrijwilligersbijeenkomsten en samenkomsten waarin geleerd wordt aan de hand van de presentietheorie. Het is belangrijk om er voor te zorgen, dat vragen en zorgen die leven onder de vrijwilligers bespreekbaar blijven.

Communicatie naar buiten verloopt via het JOTA-journaal dat aan ruim 100 mensen wordt verstuurd en ook in JOTA zelf beschikbaar is voor bezoekers. Hiernaast verschijnt er geregeld een column in het huis-aan-huisblad de "Scheldexpress", waarin de activiteiten in JOTA worden vermeld en nieuwe vrijwilligers worden geworven.

Ook via directe contacten is inmiddels een breed netwerk met personen en instellingen opgebouwd. Diverse organisaties bezoeken JOTA om te horen hoe JOTA is opgebouwd. Deze interesse zal ook in de toekomst blijven bestaan.

Op zich is het dus goed gesteld met onze 'public relations'. Toch valt er nog veel te verbeteren. Dan gaat het vooral om het gebruik van de sociale media en de website. Er zal een deskundig iemand moeten worden gevonden, bij voorkeur iemand van de jongere generatie, die ons helpt de website bij te houden en ons leert hoe optimaal gebruik te maken van de sociale media.

9. Veiligheid en Privacy

JOTA houdt zich aan de wettelijke bepalingen. Als er wijzigingen zijn in de voorschriften proberen we die zo spoedig mogelijk op te volgen

Brandveiligheid

Op de deur van de inloopkast is een sticker geplakt, die aangeeft dat er daar een brandslag te vinden is. In de keuken hangt een blusdeken voor onmiddellijk gebruik. De vrijwilligers, die zich inspinnen voor de kerstversiering worden vooraf op de hoogte gebracht van de eisen voor brandveiligheid.

Ontruimingsplan

Bij de inrichting van JOTA is aandacht besteed aan vluchtroutes, gemarkeerd door vluchtroutebordjes. In het komend jaar wordt een ontruimingsplan gemaakt en op

diverse plaatsen opgehangen.

EHBO, BHV

Er zijn enkele vrijwilligers, die deze diploma's hebben. In de komende beleidsplanperiode wordt er aandacht aan besteed, zodat meer mensen de cursussen volgen en het aantal bevoegde personen wordt uitgebreid.

Privacy protocol

Nu de Europese wet tot bescherming van de privacy van individuen is ingegaan, is er een privacy protocol.