

## SOLERA NEDERLAND ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door diverse groepsmaatschappijen van de Solera groep, waaronder Solera Nederland B.V. (mede handelend onder de naam ABZ), Market Scan B.V. en K & S Beheer B.V. (mede handelend onder de naam Commerce).

- 
- |   |   |
|---|---|
| <p><b>1. Definities</b></p> <p>1.1 De volgende in deze Algemene Voorwaarden met hoofdletters aangeduide begrippen hebben de navolgende betekenis:</p> <p>1.2 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden.</p> <p>1.3 Diensten: de diensten die Leverancier aan Klant levert, daaronder mede begrepen het toegankelijk maken van Gegevens en Software, berichtendiensten, het uitvoeren van analyses en calculaties, onderhoudsdiensten en consultancy-diensten;</p> <p>1.4 Documentatie: door Leverancier aan Klant al dan niet in elektronische vorm beschikbaar gestelde documenten over de Diensten, Gegevens, Programmatuur en zaken, daaronder mede begrepen dienstbeschrijvingen, tariefbijlagen, gebruiksaanwijzingen, offertes, facturen en rapportages;</p> <p>1.5 Gegevens: door Leverancier aan de Klant als onderdeel van de dienstverlening al dan niet elektronisch beschikbaar gestelde gegevens en informatie, daaronder mede begrepen risicoanalyses, schadeberekeningen en alle overige al dan niet bewerkte en al dan niet in gestructureerde vorm beschikbaar gestelde gegevens. Gegevens kunnen afkomstig zijn uit of gebaseerd zijn op door Leverancier zelf opgebouwde gegevensbestanden of gegevensbestanden van derden.</p> <p>1.6 Klant: degene met wie Leverancier een overeenkomst sluit voor de levering van Producten, Diensten en Gegevens, dan wel aan wie door of namens Leverancier daarvoor een aanbod of offerte wordt of is gedaan.</p> <p>1.7 Klantgegevens: in het kader van de dienstverlening van Leverancier door Klant aan Leverancier verstrekte gegevens en informatie, daaronder mede begrepen door Klant middels de Diensten verzonden of verwerkte informatie en bestanden.</p> <p>1.8 Leverancier: de Solera-groepsmaatschappij of andere aan Solera gelieerde onderneming met wie Klant een overeenkomst sluit voor de levering van Producten, Diensten en Gegevens, dan wel die aan hem daarvoor een aanbod of offerte doet.</p> <p>1.9 Overeenkomst: de rechtsbetrekking tussen Leverancier en Klant ter zake van of in verband met de levering van Producten, Diensten en Gegevens.</p> <p>1.10 Producten: door Leverancier aan Klant geleverde of beschikbaar gestelde zaken, Programmatuur, Documentatie en andere materialen.</p> <p>1.11 Programmatuur: door Leverancier aan Klant in het kader van de dienstverlening beschikbaar gestelde programmatuur, daaronder mede begrepen mobiele applicaties, application programming interfaces (APIs), webservices en code van webpagina's.</p> | <p>1.12 Update: een nieuwe versie, een reparatie of een verbetering van de Producten, Diensten en/of Gegevens.</p> <p><b>2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden</b></p> <p>2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle met de levering van Producten, Diensten en Gegevens van Leverancier verband houdende aanbiedingen, aanvragen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn daarop uitdrukkelijk niet van toepassing.</p> <p>2.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepaling zal vervangen worden door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij (het doel van) de nietige of vernietigde bepaling.</p> <p>2.3 Leverancier is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant aan te passen met inachtneming van een aankondigingstermijn van ten minste twee maanden.</p> <p><b>3. Aanbieding en totstandkoming van de Overeenkomst</b></p> <p>3.1 Alle aanbiedingen, offertes en andere (soortgelijke) uitingen van Leverancier zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Leverancier worden herroepen, tenzij door Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Het noemen van een geldigheidstermijn in een offerte of ander aanbod doet niet af aan de vrijblijvendheid daarvan.</p> <p>3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Leverancier een bestelling van de Klant voor de levering van Producten, Diensten en/of Gegevens heeft bevestigd of met de uitvoering daarvan is begonnen.</p> <p>3.3 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Leverancier verstrekte gegevens (zoals eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens) waarop Leverancier zijn aanbieding baseert.</p> <p>3.4 Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, voor zover anders dan aanpassingen in de zin van artikel 2.3 of 4.2, binden Leverancier slechts indien zij door Leverancier schriftelijk zijn bevestigd of bekrachtigd.</p> <p><b>4. Prijs en betaling</b></p> <p>4.1 Voor het gebruik van de Producten, Diensten en Gegevens is de klant de overeengekomen vergoedingen verschuldigd zoals die zijn beschreven in offertes, bestelformulieren of dienstbeschrijvingen of anderszins in het kader van de Overeenkomst zijn vastgelegd. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen.</p> |
|---|---|

## SOLERA NEDERLAND ALGEMENE VOORWAARDEN

---

- 4.2 Leverancier is gerechtigd om éénmaal per jaar middels een schriftelijk mededeling aan de Klant de geldende prijzen en tarieven aan te passen met inachtneming van een aankondigingstermijn van ten minste twee maanden.
- 4.3 Facturen worden door de Klant betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal de Klant binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. De Klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 4.4 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is de Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim, en is hij van rechtswege met ingang van de dag waarop de overeengekomen betalingstermijn is verstreken de geldende wettelijke handelsrente verschuldigd, onverminderd de overige aan Leverancier alsdan toekomende rechten.
- 4.5 Indien de Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Leverancier gerechtigd de verlening van diensten en/of levering van Producten, Diensten en Gegevens op te schorten en/of de vordering uit handen te geven. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, inclusief de door Leverancier (daadwerkelijk) te maken kosten voor rechtsbijstand en juridisch advies, komen in dat geval voor rekening van de Klant. Als bewijs van de verschuldigdheid voldoet overlegging van de desbetreffende factuur.
- 4.6 Iedere betaling van de Klant strekt in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde renten en van de aan Leverancier verschuldigde incassokosten en administratiekosten, en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom.
- 5. Intellectuele eigendom van Leverancier**
- 5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de Overeenkomst door Leverancier ter beschikking gestelde Producten, Diensten en Gegevens berusten uitsluitend bij Leverancier, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
- 5.2 Voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst nieuw intellectueel eigendom wordt gevormd komt deze exclusief toe aan Leverancier. Voor zover dergelijk intellectueel eigendom niet van rechtswege aan Leverancier toekomt zal Klant alle medewerking verlenen die noodzakelijk is voor overdracht van het volle intellectuele eigendom aan Leverancier.
- 5.3 Voor zover leverancier in afwijking van artikel 5.1 en 5.2 bereid is tot overdracht van bepaalde intellectuele eigendomsrechten kan hij zich daartoe slechts uitdrukkelijk schriftelijk verbinden. Een eventuele overdracht aan Klant van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Klant ontwikkelde Programmatuur of andere Producten, Diensten of Gegevens doet geen afbreuk aan het recht van Leverancier om aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, standaarden en dergelijke voor andere doeleinden ten behoeve van zichzelf of derden te gebruiken of te exploiteren. Evenmin doet een dergelijke overdracht afbreuk aan het recht van Leverancier om ten behoeve van zichzelf of derden Programmatuur of andere Producten, Diensten of Gegevens te ontwikkelen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke hij voor Klant heeft ontwikkeld.
- 5.4 Klant erkent dat Gegevens vertrouwelijk aan hem ter beschikking worden gesteld, en dat het hem niet vrij staat deze gegevens te gebruiken, te reproduceren of aan derden te verstrekken, anders dan voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen, ook indien rechten van intellectuele eigendom daaraan niet in de weg zouden hebben gestaan.
- 5.5 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom of soortgelijke rechten van of uit de Producten, Diensten en Gegevens te verwijderen of die te wijzigen.
- 5.6 Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen om haar Producten, Diensten en Gegevens te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik. Het is de Klant niet toegestaan dergelijke technische maatregelen te verwijderen of te ontwijken.
- 5.7 De Klant garandeert dat hij niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier en/of haar licentiegevers en/of haar toeleveranciers dat deze rechten ongeldig maakt en/of het eigendom van deze rechten in gevaar brengt.
- 5.8 Leverancier vrijwaart de Klant tegen aanspraken van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat het gebruik van Programmatuur of Gegevens inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van die derde (een "**IE Vordering**"), mits de Klant:
- (a) Leverancier onverwijld schriftelijk op de hoogte stelt van het bestaan en de inhoud van de IE Vordering;
- (b) aansprakelijkheid niet bevestigt en de afhandeling van de zaak, inclusief eventueel te treffen schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier; en
- (c) alle medewerking verleent en alle instructies van Leverancier opvolgt die nodig zijn om Leverancier in staat te stellen zich tegen de IE Vordering te verweren.
- 5.9 De in het voorgaande artikellid genoemde vrijwaring geldt niet voor zover de IE vordering voortvloeit uit:
- (a) gebruik van Programmatuur of Gegevens op een andere wijze dan is overeengekomen;
- (b) gebruik van door Leverancier aan Klant geleverde en/of ter beschikking gestelde diensten, producten, gegevens of overige informatie van derden; of
- (c) het gebruik van de geleverde Programmatuur of Gegevens in een niet door Leverancier gemodificeerde vorm of in samenhang met niet

- door Leverancier geleverde of verstrekte gegevens, programmatuur en andere materialen.
- 5.10 In het geval van een IE Vordering, of indien naar de mening van Leverancier het ontstaan van een IE Vordering waarschijnlijk is, is Leverancier, naar eigen inzicht, gerechtigd om:
- (a) ervoor te zorgen dat de Klant de Programmatuur of Gegevens ongewijzigd kan blijven gebruiken;
  - (b) de Diensten zodanig te wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven, zonder dat functionaliteit of de prestaties van de Programmatuur of Gegevens daar substantieel onder lijden; of
  - (c) de Programmatuur of Gegevens te vervangen voor vervangende diensten die geen inbreuk maken onder voorwaarde dat en dergelijke vervanging niet leidt tot een substantiële vermindering van de functionaliteit of de prestaties.
- 5.11 Hetgeen hierboven is gesteld geldt onder toepasselijkheid van artikel 16 en beschrijft de gehele aansprakelijkheid en verplichtingen van Leverancier met betrekking tot IE Vorderingen.
- 6. Gebruiksrecht**
- 6.1 Leverancier verleent aan Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar recht om de Producten, Diensten en Gegevens te gebruiken voor het overeengekomen doel, in overeenstemming met de Documentatie en met inachtneming van de overeengekomen voorwaarden en beperkingen.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen is het verleende gebruiksrecht beperkt tot gebruik (i) voor de duur van de overeenkomst en (ii) voor de interne bedrijfsprocessen van de Klant in Nederland.
- 6.3 Ter voorkoming van misverstanden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen is het de Klant niet toegestaan om onder meer:
- (a) op wat voor manier dan ook Gegevens ter beschikking te stellen of ter inzage te geven aan derden, dochtermaatschappijen en andere groepsgenoten van Klant daaronder mede begrepen, en/of Diensten ten behoeve van hen te gebruiken;
  - (b) meer in het bijzonder Gegevens, waaronder mede begrepen analyses en (schade)calculaties, ter beschikking te stellen of ter inzage te geven aan andere deelnemers in een schadeherstel- of andere samenwerkingsketen, tenzij die deelnemers zelf van Leverancier een daarvoor benodigd gebruiksrecht hebben verkregen;
  - (c) Diensten en/of Gegevens te wederverkopen, al dan niet als integraal onderdeel van diensten en/of producten van de Klant of van derden;
- (d) Gegevens en/of andere resultaten van de dienstverlening te verwerken of samen te voegen of anderszins te gebruiken op dusdanige wijze dat daardoor een nieuwe gegevensverzameling, databank, dienst en/of product ontstaat; of
  - (e) voor zover Gegevens beschikbaar zijn gesteld in het kader van een bepaald schadegeval voor een bepaald voertuig, die Gegevens te gebruiken ten behoeve van andere schadegevallen en/of voor andere voertuigen.
- 6.4 Gebruiksrechten worden in voorkomend geval steeds verleend onder de voorwaarde dat de Klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 6.5 Indien de Klant in strijd handelt met artikel 5, 6 of 8 is Leverancier gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetgeen de verplichtingen van de Klant onverlet laat, en de Klant de toegang tot de Diensten te ontzeggen, en is Klant terstond en zonder een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- voor iedere handeling of iedere dag dat in strijd met de hiervoor genoemde artikelen wordt gehandeld. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat het recht van Leverancier om nakoming en volledige schadevergoeding te vorderen onverlet. Onder handeling van de Klant wordt begrepen iedere handeling van een personeelslid van de Klant of door de Klant ingeschakelde derden die al dan niet rechtmatig toegang hebben tot de door Leverancier verstrekte Diensten.
- 7. Klantgegevens**
- 7.1 Leverancier kan Klantgegevens gebruiken voor het actualiseren of uitbreiden van gegevensverzamelingen die ten grondslag liggen aan de dienstverlening van Leverancier. Het is Leverancier toegestaan om Klantgegevens in dat kader geanonimiseerd (i) te bewerken en op te slaan in een gegevensbestand en (ii) aan derden openbaar te (laten) maken (door bijvoorbeeld levering of ter beschikking stelling aan derden of raadpleging van het gegevensbestand door een derde), onverminderd de bevoegdheid van Leverancier om als onderdeel van de dienstverlening Klantgegevens in opdracht van de Klant op een andere wijze te verwerken.
- 7.2 Voor zover Klantgegevens door intellectuele eigendomsrechten worden beschermd verleent Klant aan Leverancier een niet-exclusief, niet-opzegbaar gebruiksrecht voor het gebruik van Klantgegevens voor het in het voorgaande artikellid aangeduide doel. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich daartegen verzetten.
- 7.3 Klant vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat het gebruik van Klantgegevens inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van die derde of om andere redenen jegens hem onrechtmatig is.
- 7.4 Voor zover Diensten van Leverancier zijn bedoeld voor (gestandaardiseerde) uitwisseling van (schade)calculaties en/of andere Gegevens tussen deelnemers in een

schadeherstel- of andere samenwerkingsketen, zal Klant ter waarborging van de volledigheid en actualiteit van de aan de dienstverlening van Leverancier ten grondslag liggende gegevensverzamelingen voor die uitwisseling enkel gebruik maken van de desbetreffende Diensten, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. Leverancier kan van Klant verlangen dat indien een dergelijke uitwisseling op een andere wijze plaatsvindt, Klant Leverancier van ieder uitgewisseld bericht op de hoogte stelt middels een standaardmelding. Indien Leverancier dergelijke meldingen verlangt zal hij daaromtrent nadere instructies opnemen in de Documentatie over de desbetreffende Diensten.

### 8. Geheimhouding en overname personeel

8.1 Partijen verbinden zich jegens elkaar, zowel gedurende het bestaan van de Overeenkomst als nadat de Overeenkomst om welke reden dan ook zal zijn geëindigd, op geen enkele wijze aan wie dan ook enige mededeling te doen over, of enige andere vorm van toegang te verlenen tot gegevens waarvan zij de vertrouwelijke aard kennen of behoren te kennen, daaronder mede begrepen informatie betreffende elkaars organisatie, behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

### 9. Persoonsgegevens

9.1 Voor zover Leverancier in opdracht van de Klant persoonsgegevens verwerkt geldt Leverancier als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Voor zover leverancier zelf het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt geldt hij als verantwoordelijke.

9.2 Leverancier verwerkt persoonsgegevens op zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Leverancier neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

9.3 De Klant staat er voor in dat hij onder toepasselijke wet en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens gerechtigd is de door hem in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Leverancier verstrekte persoonsgegevens te verwerken en aan Leverancier te verstrekken. De Klant vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden ten aanzien van gestelde onrechtmatigheid van verwerking van door de Klant verstrekte persoonsgegevens.

### 10. Authenticatiemiddelen

10.1 Door Leverancier aan Klant ten behoeve van de toegang tot de Producten, Diensten en Gegevens verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden, elektronische certificaten en andere authenticatiemiddelen zijn strikt vertrouwelijk van karakter en enkel bedoeld voor gebruik door personen die ingevolge de Overeenkomst bevoegd zijn om van de Producten, Diensten en Gegevens gebruik te maken.

10.2 Klant zal alle noodzakelijk maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van de authenticatiemiddelen te waarborgen en die te beschermen tegen onbevoegd gebruik. Indien Klant weet of redelijkerwijs behoort te vermoeden dat de vertrouwelijkheid van de authenticatiemiddelen is geschonden en/of daarvan onbevoegd gebruik wordt gemaakt zal hij Leverancier daarvan onverwijld op de hoogte stellen.

10.3 Indien Leverancier constateert of reden heeft om te vermoeden dat de vertrouwelijkheid van de authenticatiemiddelen is geschonden en/of daarvan onbevoegd gebruik wordt gemaakt, heeft Leverancier het recht de desbetreffende authenticatiemiddelen onmiddellijk te blokkeren. Leverancier zal Klant daarvan op de hoogte stellen en zo nodig aan Klant nieuwe authenticatiemiddelen verstrekken.

10.4 Indien het onbevoegde gebruik van de authenticatiemiddelen aan de Klant moet worden toegerekend dient de Klant Leverancier alle kosten van het onbevoegde gebruik alsmede alle administratieve kosten voor blokkering en vervanging van de authenticatiemiddelen te vergoeden onverminderd het recht van Leverancier volledige schadevergoeding te vorderen.

### 11. Apparatuur, Installatie en Acceptatie

11.1 De Klant is verantwoordelijke voor de selectie en beschikbaarheid van de apparatuur, programmatuur en andere producten en materialen die nodig zijn voor het gebruik van de Producten, Diensten en Gegevens.

11.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen draagt de Klant zelf zorg voor de installatie van door Leverancier beschikbaar gestelde Programmatuur.

11.3 Indien installatie door Leverancier is overeengekomen draagt de Klant zorg voor tijdige beschikbaarheid van adequate apparatuur, programmatuur en andere producten en materialen die nodig zijn voor installatie. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen is leverancier niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

11.4 Indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen heeft de Klant het recht de door Leverancier beschikbaar gestelde Programmatuur gedurende een periode van 14 dagen na oplevering te testen. Deze acceptatietest bestaat uit het uitvoeren van een alsdan tussen leverancier en de Klant overeen te komen verzameling testen.

11.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de Klant Leverancier hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode wordt onderbroken totdat Leverancier de gebreken heeft hersteld.

11.6 Indien bij uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont en niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet, zal de Klant Leverancier voor het einde van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen om de vastgestelde gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen.

11.7 Indien een acceptatietest is afgesproken, wordt de Programmatuur geacht te zijn aanvaard indien de Klant binnen de testperiode niet conform artikel 11.6 gebreken heeft gerapporteerd of, indien hij dat wel heeft gedaan, op het moment dat de gerapporteerde gebreken zijn hersteld.

### 12. Uitvoering en onderhoud

12.1 Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Alle Producten, Diensten en Gegevens van Leverancier worden geleverd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover schriftelijk uitdrukkelijk een resultaat is overeengekomen en het betreffende resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

12.2 Indien schriftelijk een onderhoudsovereenkomst van toepassing is verklaard spant Leverancier zich in om de Diensten te leveren conform de in de daarin gespecificeerde serviceniveaus (Service Levels). Voor het overige doen Leverancier en haar licentiegevers en toeleveranciers geen toezeggingen, en geven zij geen garanties, met betrekking tot onder meer de beschikbaarheid of foutloze en storingsvrije werking van de Producten, Diensten en Gegevens, de geschiktheid van de Producten, Diensten en Gegevens voor het door de Klant beoogde gebruiksdoel of de juistheid en volledigheid van de Gegevens of de daaraan ten grondslag liggende gegevensverzamelingen.

12.3 Alle door Leverancier genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Leverancier bekend waren. Leverancier spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Leverancier niet in verzuim.

12.4 Leverancier zal voor de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst het recht hebben derden in te schakelen en (gedeeltelijk) de werkzaamheden uit te besteden.

### 13. Updates

Leverancier kan de Producten, Diensten en Gegevens van tijd tot tijd voorzien van Updates. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal de Klant iedere door Leverancier beschikbaar gestelde Update binnen drie maanden na beschikbaarstelling in gebruik nemen en oudere versies van de Producten, Diensten en Gegevens niet langer gebruiken.

### 14. Voorbehoud van eigendom en retentie

14.1 Alle aan de Klant geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier totdat alle bedragen die de Klant verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die de Klant wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Leverancier zijn voldaan.

14.2 Leverancier kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten en (tussen-) resultaten van de dienstverlening van Leverancier onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Klant alle aan Leverancier verschuldigde bedragen betaald heeft.

### 15. Medewerking door de Klant

15.1 De Klant zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens, inlichtingen en medewerking verschaffen.

15.2 De Klant zorgt er voor dat haar medewerkers die betrokken zijn bij het gebruik van de Producten, Diensten en Gegevens alle vaardigheden en kennis hebben die Leverancier noodzakelijk acht voor het gebruik daarvan, en dat zij op de hoogte zijn van de voorwaarden en beperkingen die aan dat gebruik zijn verbonden.

15.3 De Klant dient voorzorgsmaatregelen te treffen tegen computervirussen in met de Diensten ontvangen of te verzenden bestanden. Leverancier aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade ontstaan door via de Diensten verspreide computervirussen.

15.4 Leverancier kan eisen stellen aan de door de Klant te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere diensten en producten van derden die nodig zijn voor het afnemen van de Producten, Diensten en Gegevens van Leverancier.

15.5 Ingeval medewerkers van Leverancier op locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. De Klant vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Leverancier, die in verband met de uitvoering van de

Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. De Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Leverancier kenbaar maken.

### 16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

16.1 De totale aansprakelijkheid van Leverancier jegens de Klant, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen en betaalde prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst strekt tot levering van meerdere soorten producten en/of diensten wordt de bedongen prijs gesteld op die producten of die diensten die de directe schade hebben veroorzaakt. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst voor de levering van diensten is met een looptijd van meer dan een maand, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op de daadwerkelijk voor de dienst of het product betaalde vergoedingen in de maand voorafgaand aan het ontstaan van de schade (excl. BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 100.000,- (honderdduizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- (a) redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van Leverancier aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van de Klant wordt ontbonden;
- (b) redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Leverancier op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- (c) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- (d) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

16.2 De aansprakelijkheid van Leverancier voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).

16.3 Aansprakelijkheid van Leverancier voor andere dan de in artikel 16.1 en 16.2 genoemde schade is uitgesloten. Onder andere schade wordt onder meer verstaan indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door

bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant.

16.4 De in voorgaande leden van dit artikel 16 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of haar bedrijfsleiding.

16.5 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

16.6 De in voorgaande leden van dit artikel 16 genoemde beperkingen zijn van overeenkomstige toepassing op garantie- en vrijwaringsverplichtingen van Leverancier.

16.7 De Klant vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde Producten, Diensten of Gegevens, behoudens indien en voor zover de Klant bewijst dat de schade daardoor is veroorzaakt.

16.8 Klant vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden ten aanzien van het gebruik van de Producten, Diensten en Gegevens door de Klant op een andere dan de overeengekomen wijze.

16.9 Het bepaalde in dit artikel 16 geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

### 17. Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Leverancier, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Klant aan Leverancier zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door de Klant aan Leverancier is voorgeschreven, alsmede het niet naar behoren functioneren van Internet of andere elektronische communicatiewegen.

### 18. Wettelijke regels

Indien de door Leverancier aan Klant geleverde producten en/of diensten buiten Nederland (moeten) worden gebruikt, is Leverancier er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren producten en/of diensten voldoen aan de – al dan niet technische - eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken (moeten) worden gebruikt. Leverancier is dienaangaande op geen enkele wijze aansprakelijk. Dit geldt niet indien hierover anders is bepaald in de Overeenkomst.

### 19. Duur en beëindiging

19.1 De Overeenkomst gaat in op de overeengekomen datum of bij gebreke daarvan op de datum van totstandkoming.

## SOLERA NEDERLAND ALGEMENE VOORWAARDEN

---

- 19.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen de eerste dag van een maand.
- 19.3 De Overeenkomst kan door de elk der partijen met onmiddellijke ingang worden ontbonden indien:
- (a) de andere partij enige verplichting uit de Overeenkomst niet, niet goed of niet tijdig nakomt en, tenzij direct sprake is van verzuim, dertig dagen na ingebrekestelling de verplichting nog steeds niet, niet goed of niet tijdig is nagekomen en mits de niet-nakoming de ontbinding rechtvaardigt;
  - (b) de andere partij verklaart een verplichting niet, niet goed of niet tijdig te zullen nakomen of dit uit een handeling van die Partij kan worden afgeleid en dit de ontbinding rechtvaardigt;
  - (c) de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard dan wel surseance van betaling aanvraagt;
  - (d) de andere partij door overmacht een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet goed of niet tijdig nakomt en dit langer dan 30 dagen duurt of vaststaat dat dit langer zal gaan duren en dit de ontbinding rechtvaardigt (indien sprake is van overmacht, zal de andere partij dus niet op grond van (a) of (b) kunnen ontbinden).
- 19.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zal de Klant bij beëindiging van de Overeenkomst onverwijld het gebruik van de Producten, Diensten en Gegevens staken, en alle originelen en kopieën daarvan vernietigen of aan Leverancier retourneren, behalve voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of hij wettelijk verplicht is daarvan een kopie te bewaren.
- 20. Overige bepalingen**
- 20.1 De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen.
- 20.2 Leverancier is gerechtigd de rechten en verplichtingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien geheel of gedeeltelijk over te dragen aan haar gelieerde ondernemingen. Leverancier kan die rechten en verplichtingen tevens aan andere derden overdragen indien dat plaatsvindt als onderdeel van een gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming.
- 20.3 Alle bepalingen van de Overeenkomst zijn bindend voor zowel Partijen als hun respectievelijke rechtsopvolgers.
- 20.4 De administratie van Leverancier levert tussen partijen volledig, dwingend en uitsluitend bewijs op ten aanzien van het gebruik van de Producten, Diensten en Gegevens, een en ander behoudens tegenbewijs.
- 20.5 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 20.6 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- \*\*\*