

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. ANERKENNUNG DER AGB

Mit einer Bestellung, spätestens jedoch mit einer Lieferung durch die White House AG, CH-4852 Rothrist (Verkäuferin) anerkennt der Käufer vorbehaltlos die nachfolgenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB). Die AGB können jederzeit bei der Verkäuferin oder über www.whitehouse.ch gratis bezogen bzw. abgerufen werden.

2. OFFERTEN UND PREISE

Offerten sind stets freibleibend bis zur Auftragsbestätigung durch die Verkäuferin. Ein Vertrag kommt bei der (Internet-) Bestellung durch den Käufer oder Absenden der Auftragsbestätigung durch die Verkäuferin, spätestens aber bei Lieferung, zustande. Für den Umfang und die Ausführung der Lieferung ist die Offerte oder die Auftragsbestätigung massgebend. Sollte sich der Kaufpreis zwischen Auftragsbestätigung und Lieferung erhöhen, unterliegt dieser dem entsprechenden Aufschlag. Ein allfälliger Preisabschlag ist unbeachtlich. Zum Kaufpreis werden zusätzlich die gesetzliche MWST sowie Kosten der Lieferung (Transport, Zoll usw.) in Rechnung gestellt. Für Kleinlieferungen (unter CHF 100.-) werden Pauschalzuschläge erhoben.

3. ABWEICHUNGEN

Die in Preislisten, Drucksachen, Prospekten und im Internet usw. enthaltenen Angaben, Abbildungen, Massskizzen usw. sind unverbindlich. Abweichungen von bestellten Kaufprodukten (insbesondere bezüglich Beschaffenheit, Farbe, Abmessungen, sonstige Eigenschaften usw.) und Dienstleistungen bleiben vorbehalten.

4. LIEFERFRISTEN UND VERZUG

Die vereinbarten Lieferfristen werden von der Verkäuferin nach Möglichkeit eingehalten. Wegen der Besonderheiten der Kaufprodukte ist ein Liefertermin für die Verkäuferin jedoch unverbindlich, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Ein Rücktritt des Käufers vom Vertrag oder Schadenersatzansprüche aus Lieferverzug sind ausgeschlossen.

5. ÜBERGANG VON NUTZEN UND GEFAHR

Nutzen und Gefahr gehen bei Vertragsabschluss auf den Käufer über, spätestens jedoch mit dem Abgang der Kaufprodukte bei der Verkäuferin. Das Transportrisiko geht zu Lasten des Käufers, Transportschäden sind ausschliesslich beim jeweiligen Transporteur geltend zu machen. Wird der Versand der Kaufprodukte aus Gründen verzögert oder verunmöglicht, die die Verkäuferin nicht zu vertreten hat, werden die Kaufprodukte auf Rechnung und Gefahr des Käufers eingelagert.

6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Der Kaufpreis zuzüglich MwSt, VRG (Vorgezogene Recyclinggebühren) und allfälliger Liefer-, Verpackungs-, Versicherungs-, Transportkosten sowie Zollgebühren usw. ist innert 30 Tagen seit Rechnungsdatum netto zu bezahlen. Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, schuldet der Käufer zusätzlich einen Verzugszins von 5% / p.A. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens sowie der Vertragsrücktritt und die Geltendmachung von weiteren Schadenersatzansprüchen bleiben von der Verkäuferin vorbehalten.

7. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Kaufprodukte inkl. Zubehör gehen erst nach vollständiger Zahlung des Kaufpreises nebst allfälligen Kosten und Zinsen in das Eigentum des Käufers über. Bis dahin darf er nicht über sie verfügen, insbesondere weder verwenden, einbauen, verkaufen, vermieten oder verpfänden usw. Bei einer Pfändung, Verarrestierung oder Retention muss der Käufer das Betreibungsamt auf das Eigentum der Verkäuferin hinweisen und diese sofort benachrichtigen. Die Verkäuferin ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt auf Kosten und ohne Mitwirkung des Käufers im zuständigen Register eintragen zu lassen.

8. GARANTIE

Alle Angaben, Informationen und Empfehlungen, die die Kaufprodukte oder die von der Verkäuferin zur Verfügung gestellten Muster betreffen, stützen sich auf zuverlässige Muster und Tests, bedeuten aber insbesondere weder eine ausdrückliche noch eine stillschweigende Gewährleistung für die Eignung, die handelsübliche Qualität, Beschreibung oder Tauglichkeit für den vom Käufer angestrebten Zweck.

Die Garantie besteht ausschliesslich für durch den Käufer nachzuweisende Material-, Herstellungs- und Fabrikationsfehler von Produkten, welche durch die Verkäuferin geliefert wurden.

Voraussetzung einer Garantiedeckung ist die schriftliche und detaillierte Mängelanzeige an die Verkäuferin verbunden mit dem Nachweis, dass der Kaufpreis inkl. Kosten usw. innert der Zahlungsfrist vollständig bezahlt wurde.

Die Garantiedeckung besteht nur, wenn der Käufer nachweist, dass Mängel, Fehler oder (Folge-) Schäden weder direkt noch indirekt auf eine der folgenden bzw. ähnlichen Ursachen (nicht abschliessende Aufzählung) zurückzuführen sind:

- Fehlerhafte Montage oder Reparatur, d.h. eine nicht der Montageanleitung bzw. der Einbauvorschriften oder (bei fehlender Anleitung/Vorschrift) nicht den Regeln des ordentlichen Handwerks entsprechende Montage oder Reparatur;
- Reparaturen, die nicht durch die Verkäuferin oder einen autorisierten Servicepartner ausgeführt wurden;
- Fehlerhafte oder unsachgemässe Bedienung, zweckfremde Verwendung über den privaten Gebrauch hinaus (z.B. professioneller Einsatz, Gemeinschaftsnutzung durch mehrere Haushalte usw.) oder Missbrauch;
- Nicht Einhalten der Bedienungsanleitungen und/oder Missachten der Wartungsvorschriften/Pflegehinweise;
- Verwendung von anderen als Original-Ersatzteilen und/oder Verwendung inkompatibler Ersatzteile oder Zubehörteile (z. B. Stromversorgung);
- Unterlassene oder unsachgemässe Wartung;
- Produktabänderungen;
- Unvermeidbare und/oder voraussehbare Verminderung der Leistungsfähigkeit des Produkts einschliesslich technischer Werte/Spezifikationen (wie normale Abnutzung usw.) sowie übliche Abweichungen der Leistungsfähigkeit ;
- Kratzer, Beulen, Dellen und Schönheitsfehler einschliesslich solcher zum Zeitpunkt der Lieferung vorhandenen oder innerhalb der Garantiefrist entstandenen Farbabweichungen, Schatten oder Abdrücke usw.;
- (Wasser) Schäden durch hohen Kalkgehalt im Wasser oder Wasserverlust;
- Schäden, welche nicht die Funktion des Produktes beeinflussen und ästhetische Bauteile (z.B. Blenden, Knöpfe), welche die normale Benutzung des Produkts nicht beeinflussen sowie jegliche Kratzer, Beulen, Dellen und mögliche Farbabweichungen;
- Schäden, verursacht durch Fremdkörper oder Substanzen (z.B. chemische oder elektrochemische Reaktionen wie Rost und Korrosion);
- Schäden, die in Zusammenhang mit der Reinigung oder der Säuberung von Filter, Ablaufsystem oder dem Spülmittelfach entstanden sind;
- Schäden an folgenden Teilen: Glaskeramik, Zubehör, obere und untere Körbe sowie Besteckkorb, Zu- und Ablaufschläuche, Dichtungen, Leuchtkörper und deren Kappen, Displays, Knöpfe, Verkleidung, Gehäusedeckel und Teile davon. Verschleissteile wie z.B. Batterien, Glühlampen usw.

Die Verkäuferin übernimmt des Weiteren keine Garantie für Produkte anderer Hersteller, selbst wenn diese Produkte zusammen mit den Produkten der Verkäuferin verkauft oder angeboten werden.

Transport und/oder Versand zu der Verkäuferin, jede Demontage und Wiedermontage des Produkts, jede Abdeckung oder jede andere Sondermassnahme dürfen nur nach vorheriger Vereinbarung mit der Verkäuferin vorgenommen werden. Ohne anderweitige Regelung sind die mangelhaften Produkte grundsätzlich vom Käufer auf dessen Kosten am Domizil der Verkäuferin abzugeben bzw. abzuholen.

Die Garantiefrist beträgt 24 Monate ab Lieferung des fabrikneuen Produkts an den ersten Käufer. Das mangelhafte Produkt oder Produkteteil wird von der Verkäuferin nach deren Wahl repariert oder ersetzt, wobei der Einbau bei der Zurverfügungstellung von Ersatzteilen zu Lasten des Käufers geht. Ist das Produkt nicht mehr oder nicht genau in der Originalausführung vorhanden (wie Form, Farbe, usw.), hat die Verkäuferin das Recht, ein ähnliches Produkt zu liefern.

Für die von der Verkäuferin ersetzten oder reparierten Kaufprodukte entsteht kein neuer Garantieanspruch. Im Übrigen werden weitergehende Gewährleistungsansprüche, insbesondere Wandelung und Minderung ausgeschlossen, ebenso die Haftung der Verkäuferin für mittelbare oder unmittelbare Schäden aus der Benutzung der Kaufprodukte. Gleiches gilt für den Ersatz eines aus der mangelhaften Lieferung entstandenen mittelbaren oder unmittelbaren Schadens beim Käufer und/oder Dritten.

9. BESONDERE ABMACHUNGEN

Besondere Abmachungen und Versprechungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Vorschriften des Käufers oder Abreden in Abweichung der vorliegenden AGB sind für die Verkäuferin nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich anerkannt sind.

10. ERFÜLLUNGSORT, GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für den Käufer und die Verkäuferin **CH-4852 ROTHRIST**.

Es gilt ausschliesslich Schweizerisches Recht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (sog. Wiener Kaufrecht) wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Die jederzeitige Änderung der vorliegenden AGB ohne vorherige Ankündigung bleibt vorbehalten.

White House AG, CH-4852 Rothrist