



## ANNULERINGSREGELING – onderwijs Sociale Academie Utrecht

### **Bedenktermijn**

Vanaf het moment dat wij de, door u ondertekende, opleidings- of cursusovereenkomst ontvangen hebben, bent u formeel ingeschreven en ontvangt u van ons een inschrijvingsbevestiging. Vanaf dat moment heeft u een bedenktijd van veertien dagen waarbinnen u de overeenkomst zonder opgave van reden kunt herroepen. U kunt de overeenkomst herroepen door binnen deze bedenktijd per post of e-mail een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat u de overeenkomst wilt herroepen.

Nadat u de overeenkomst heeft herroepen, heeft u veertien dagen de tijd om het eventueel ontvangen studiemateriaal voldoende gefrankeerd en aangetekend te retourneren. De kosten van het retour zenden zijn voor uw eigen rekening.

In het geval dat u de overeenkomst herroept voordat de opleiding van start gaat, ontvangt u alle betalingen die u tot dat moment heeft gedaan, onverwijld en in ieder geval niet later dan 6 weken nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing, van ons terug.

### **Start het onderwijs voordat uw bedenktijd is afgelopen?**

Het kan zijn dat de opleiding of cursus al van start gaat voordat uw bedenktijd verlopen is. In dat geval dient u uitdrukkelijk te verzoeken om al binnen uw bedenktijd te starten met de opleiding/ cursus en te verklaren dat u dus afziet van de bedenktijd. In dat geval kunt u de overeenkomst niet meer herroepen als de opleiding/cursus al afgelopen is binnen de bedenktijd.

Heeft u verzocht om de opleiding/cursus binnen uw bedenktijd te starten en loopt de cursus langer door? Dan kunt u -ook al is de opleiding/cursus al gestart- de overeenkomst binnen de bedenktijd nog wel herroepen, maar dan zullen wij een redelijke vergoeding voor het genoten onderwijs in rekening brengen.

Meer informatie over opzeggen, annuleren en de wettelijke bedenktijd vindt u in onze algemene verkoopvoorwaarden (zie onze website: [www.socialeacademieutrecht.nl](http://www.socialeacademieutrecht.nl)).

U kunt een verzoek om te starten met de opleiding/cursus tijdens de bedenktijd indienen door ons een e-mail te sturen, via: [info@socialeacademieutrecht.nl](mailto:info@socialeacademieutrecht.nl).

Februari, 2017.