

## Algemene Voorwaarden

---

**ARTIKEL 1**

## ALGEMEEN

**1.1** De Opdrachtgever staat in voor de volledigheid van de informatie die hij aan Uniti meedeelt en op basis waarvan Uniti haar Offerte opmaakt.

**1.2** Door ondertekening van de Offerte erkent de Opdrachtgever dat de in de Offerte omschreven Opdracht overeenkomt met de informatie die hij voorafgaand aan Uniti heeft meegedeeld omtrent onder meer (i) het door hem beoogd doel, (ii) zijn wensen en voorkeuren inzake de vormgeving en functionaliteiten en (iii) de eigen (grafische) inhoud die hij in het resultaat verwerkt wenst te zien, zoals afbeeldingen, teksten, audiofragmenten, bewegende beelden, logo's, etc.

**1.3** Is de Opdrachtgever een particuliere consument, dan geldt de door de Opdrachtgever ondertekende Offerte als bestelbon in de zin van artikel VI.88 WER.

**1.4** Elke door Uniti voorziene leveringstermijn, heeft een louter indicatief karakter. Uniti verbindt er zich toe om de overeengekomen termijnen naar best vermogen in acht te nemen.

Bij gebrek aan een stipte medewerking door de Opdrachtgever conform artikel 5.1, in geval van overmacht of wanneer de Opdracht tijdens de uitvoering ervan wordt gewijzigd, verliezen de overeengekomen leveringstermijnen hun indicatief karakter. Het staat de Partijen vrij om in voorkomend geval (een) nieuwe termijn(en) af te spreken.

**1.5** Bij abnormale vertraging in de leveringstermijn heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst per aangetekende brief en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, mits:

- a) Uniti nog niet heeft geleverd binnen een periode van 2 maanden nadat zij hiertoe door de Opdrachtgever per aangetekende brief in gebreke werd gesteld;
- b) De Opdrachtgever zich steeds heeft gekweten van zijn medewerkings- en informatieplicht overeenkomstig artikel 5.1;
- c) De Opdracht lopende de uitvoering niet werd gewijzigd; en
- d) Uniti zich niet kan beroepen op overmacht.

In voorkomend geval verzaakt de Opdrachtgever uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding.

**1.6** De levering en aanvaarding geschiedt overeenkomstig de in de Offerte overeengekomen modaliteiten. De Opdrachtgever zal er zich van onthouden om de aanvaarding van de levering te weigeren om redenen die geen verband houden met de in de Offerte overeengekomen modaliteiten, zoals kleine fouten die de werking of normaal gebruik van het geleverd Resultaat niet in de weg staan of subjectieve klachten omtrent onder meer de stijl en vormgeving van het geleverd Resultaat.

**1.7** Het risico van verlies, vernietiging of schade aan het Resultaat van de Opdracht gaat over op de Opdrachtgever van zodra het Resultaat aan hem is geleverd.

**1.8** Indien de levering de overdracht van één of meerdere lichamelijke goederen omvat, gaat de eigendom op deze goederen maar over op de Opdrachtgever indien de Opdrachtgever al hetgeen hij als tegenprestatie voor de levering van deze goederen verschuldigd is – in het bijzonder de volledige betaling van de door Uniti uitgeschreven facturen, intresten, kosten van derden en eventuele schadevergoedingen – heeft voldaan.

Hetzelfde geldt voor de toekenning van het gebruiksrecht zoals bepaald in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

**1.9** De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat Uniti de haar toegekende Opdracht(en) uitvoert naar best vermogen en volgens de regels van de kunst. De verbintenis van Uniti wordt gekwalificeerd als een inspanningsverbintenis.

**1.10** In geval van adreswijziging of wijziging van andere contactgegevens stelt de Opdrachtgever Uniti daarvan onmiddellijk in kennis, bij gebrek waaraan de Opdrachtgever aansprakelijk is voor enige en alle hierdoor veroorzaakte schade.

**1.11** De Opdrachtgever garandeert dat zijn (informatica-)apparatuur voldoet aan de minimale systeemvereisten zoals vermeld in de Offerte.

---

**ARTIKEL 2**

## TOEPASSELIJKHEID

**2.1** Door ondertekening van de door Uniti aangeboden Offerte, verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden en erkent hij deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden.

**2.2** De Algemene Voorwaarden van Uniti zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prestaties, overeenkomsten en diensten van Uniti.

**2.3** Een afwijking, toevoeging of wijziging van de Algemene Voorwaarden geldt slechts mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van beide Partijen.

**2.4** Door de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden overeenkomstig artikel 2.1, verzaakt de Opdrachtgever volledig aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop-)voorwaarden.

**2.5** Na tijdige ondertekening van de Offerte door de Opdrachtgever, is Uniti gehouden tot uitvoering van de in de Offerte omschreven Opdracht, overeenkomstig de modaliteiten zoals hierna bepaald.

**2.6** De tussen de Opdrachtgever en Uniti gesloten overeenkomst(-en) waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsook alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

**2.7** Elke betwisting met betrekking tot de totstandkoming, uitvoering, interpretatie en beëindiging van de tussen de Opdrachtgever en Uniti gesloten overeenkomst(-en), valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken te Oost-Vlaanderen, afdeling Gent.

**2.8** Indien één of meerdere van de clausules uit de Algemene Voorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar wordt verklaard op grond van een rechterlijke beslissing, heeft dit slechts gevolgen voor desbetreffend(e) clause(s) en worden de overige clausules, noch de Algemene Voorwaarden in hun geheel hierdoor aangetast.

---

**ARTIKEL 3**

## VERTROUWELIJKHEID

**3.1** Uniti en Opdrachtgever dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

**3.2** De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Uniti verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever.

**3.3** Indien Uniti op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties zoals tussen Partijen schriftelijk overeengekomen. Uniti staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

**3.4** Opdrachtgever behandelt inloggegevens vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Uniti is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van inloggegevens wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Uniti.

---

**ARTIKEL 4**

## PRIJZEN EN BETALING

**4.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen.

**4.2** Alle belastingen, taksen en/of heffingen, van welke aard ook,

die betrekking hebben op de door Uniti geleverde prestaties en het Resultaat daarvan dat aan de Opdrachtgever is geleverd, met inbegrip van nieuwe belastingen, taksen en/of heffingen die na de ondertekening van de Offerte zouden worden ingevoerd, vallen ten laste van de Opdrachtgever.

**4.3** Tenzij schriftelijk anders kenbaar gemaakt, gelden voorgestelde begrotingen van de totaalprijs van de Opdracht steeds als indicatief. Aan een dergelijke voorcalculatie kunnen door Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt niet als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Uniti te verrichten prestaties.

**4.4** Naast de tarieven voor inhoudelijke prestaties en kosten overeengekomen in de Offerte, is Uniti gerechtigd minstens de volgende kosten aan te rekenen:

- Verplaatsingen buiten Gent, vanaf 2e vergadering (€0,35/km);
- Hosting en gebruik CMS;
- kosten voor andere dienstverlening van derden.

De door Uniti aangerekende kosten voor diensten of producten van derden (Hosting, grafische inhoud van betaalde databanken, etc.) kunnen lopende de overeenkomst worden gewijzigd in functie van een door deze derde toegepaste prijsverhoging en zonder dat daartoe de toestemming van de Opdrachtgever vereist is.

**4.5** Indien Opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

**4.6** Ter zake de door Uniti verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Uniti volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

**4.7** Verschuldigde bedragen worden door Opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever

de op de factuur vermelde termijn na factuurdatum respecteren. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

**4.8** Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Uniti gerechtigd is schriftelijk op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

**4.9** Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle uitstaande facturen en schuldvorderingen op de Opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dit geval is van rechtswege over het openstaande bedrag een nalatigheidsinterest verschuldigd van 10%.

**4.10** Bij gebrek aan gehele betaling binnen de vijftien dagen na datum van een eerste aangetekende ingebrekestelling, wordt het schuldsaldo bijkomend verhoogd met 10% van het totaal verschuldigd bedrag en met een minimum van €125,00.

In voorkomend geval houdt Uniti zich tevens het recht voor om een Website te deactiveren indien de factuur betrekking heeft op Hosting en het gebruik van CMS.

**4.11** Uniti houdt zich het recht voor om de uitvoering van lopende Opdrachten te schorsen tot gehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

De in gebreke blijvende Opdrachtgever kan zich niet beroepen op artikel 1244 B.W.

Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft om te betalen na verstrijken van de in artikel 4.10 bepaalde termijn, houdt Uniti zich het recht voor om de Opdracht en overeenkomst te annuleren en alle openstaande de kosten en prestaties te factureren, onverminderd haar recht op schadevergoeding. De overeenkomst wordt alsdan van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbonden.

**4.12** Elk protest dient schriftelijk en aangetekend binnen de acht werkdagen na verzending van de factuur aan Uniti te worden meegedeeld. Bij gebrek aan tijdig protest wordt de Opdrachtgever geacht de factuur en de erin vermelde goederen en diensten onherroepelijk te hebben aanvaard.

**4.13** Indien er lopende de uitvoering van de Opdracht twijfel rijst omtrent de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever, door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Opdrachtgever of andere aanwijsbare gebeurtenissen, houdt Uniti zich het recht voor om de verdere uitvoering van de Opdracht en/of levering te schorsen totdat de Opdrachtgever een op dat ogenblik door Uniti bepaalde provisionele betaling heeft overgemaakt.

Indien de Opdrachtgever desgevallend weigert om een door Uniti gevraagde provisie te betalen, houdt Uniti zich het recht voor om de Opdracht en overeenkomst te annuleren en alle openstaande de kosten en prestaties te factureren, onverminderd haar recht op schadevergoeding. De overeenkomst wordt alsdan van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbonden.

---

**ARTIKEL 5**  
SPECIFICATIE, AAN-  
LEVERING

**5.1** Partijen erkennen over en weer dat goede samenwerking en goede onderlinge communicatie cruciaal is voor het goed specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van de Opdracht.

**5.2** De specificaties van de Opdracht hebben betrekking op de stijl (van bijv. te ontwikkelen webpagina's of logo's) en/of de functionele, esthetische en technische eigenschappen die het Resultaat dient te hebben.

**5.3** Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking in de website door Uniti zullen worden ontwikkeld, en welke informatie en welk materiaal door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever in te schakelen derde aan Uniti zullen worden aangeleverd. Ingeval een zodanige afspraak niet tot stand komt, geldt dat Opdrachtgever de voor opname of verwerking in Resultaat benodigde materialen aanlevert.



**5.4** Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Uniti verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

**5.5** Uniti is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Opdrachtgever verplicht zich onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de te ontwikkelen Opdracht, welke hem bekend zijn of redelijkerwijs bekend moeten zijn, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan Uniti te melden.

**5.6** Indien de Opdrachtgever Uniti verzoekt om bij de uitvoering van de Opdracht gebruik te maken van eigen (grafische) inhoud, of van (grafische) inhoud die zal worden aangeleverd door een door de Opdrachtgever daartoe aangewezen derde, zoals – maar geenszins beperkt tot – afbeeldingen, teksten, audiofragmenten, bewegende beelden, logo's, etc., houdt Uniti zich het recht voor om te bepalen in welk formaat, bestandstype, vorm of op welke wijze en binnen welke termijn dit materiaal moet worden aangeleverd.

Het staat Uniti vrij te bepalen aan welke kwaliteitsvereisten de aangeleverde (grafische) inhoud moet voldoen.

**5.7** Uniti houdt zich het recht voor om de juistheid, volledigheid en kwaliteit van de door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen derde aangeleverde (grafische) inhoud te verifiëren.

**5.8** Indien Uniti meent dat de aangeleverde (grafische) inhoud niet geschikt is om in de Opdracht te worden verwerkt omdat deze onvolledig of onjuist is, niet voldoet aan de in de Offerte vooropgestelde vereisten, niet past binnen de stijl van Uniti, of omdat de kwaliteit ervan niet voldoet, houdt Uniti zich het recht voor om ofwel de uitvoering van de Opdracht te schorsen totdat de Opdrachtgever de door Uniti aangewezen problemen heeft verholpen, ofwel de verwerking in de Opdracht van het aangeleverd (grafisch) materiaal te weigeren.

Dit controlerecht houdt in geen geval de verbintenis in van Uniti om de aangeleverde grafische inhoud te toetsen aan wettelijke, reglementaire of andere voorschriften.

**5.9** Indien de inhoud en/of vormgeving van de Opdracht geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te maken keuzes, zal Uniti deze keuzes maken, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de hem bekende ideeën en uitgangspunten van Opdrachtgever.

**5.10** Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Uniti verlangen dat Opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

**5.11** Indien de Opdrachtgever nalaat om de door Uniti gevraagde informatie over te maken binnen de in de Offerte of Algemene Voorwaarden voorziene termijn of – bij gebrek aan bepaling van een termijn – binnen een redelijke termijn, houdt Uniti zich het recht voor om de uitvoering van de Opdracht te schorsen en de kosten en prestaties te factureren, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Blijft de Opdrachtgever in gebreke om de gevraagde informatie over te maken binnen de vijftien dagen na daartoe per aangetekende brief door Uniti te zijn gesommeerd, houdt Uniti zich tevens het recht voor om de Opdracht en overeenkomst te annuleren. De overeenkomst wordt alsdan van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbonden.

---

**ARTIKEL 6**  
ONTWIKKELING

**6.1** Uniti zal met zorg ontwikkelen, en zoveel mogelijk met inachtneming van de specificaties of het ontwerp. Uniti is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever zich schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

**6.2** Door ondertekening van de Offerte erkent de Opdrachtgever kennis te hebben genomen van de ontwerpstyl van Uniti en deze te aanvaarden.

Deze aanvaarding impliceert dat de Opdrachtgever aan Uniti de crea-

tieve vrijheid verleent zoals bepaald in artikel 6.6.

**6.3** Opdrachtgever zal de voor Opdracht benodigde materialen tijdig, met inachtneming van de eventuele in de overeenkomst genoemde termijnen en in een door Uniti te bepalen formaat aanleveren.

**6.4** Uniti kan op basis van de hem verstrekte specificaties een concept of prototype van het te ontwikkelen maken. Uniti is gerechtigd de verdere ontwikkeling op te schorten totdat Opdrachtgever het concept of prototype schriftelijk heeft goedgekeurd.

**6.5** De ontwikkelwerkzaamheden van Uniti worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Uniti uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

**6.6** Uniti beslist vrij hoe zij de Opdracht concreet vorm geeft, daarbij zo veel als mogelijk rekening houdend met de voorkeuren van de Opdrachtgever zoals omschreven in de Offerte. Een verwijzing in de Offerte naar dergelijke voorkeuren van de Opdrachtgever of naar voorbeeldmateriaal (waaronder – maar geenszins beperkt tot – verwijzingen naar websites, afbeeldingen en stijlen van derden) dat werd aangebracht door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen derde, is echter niet bindend voor Uniti en geldt steeds als louter indicatief.

Uniti houdt zich het recht voor om ook tijdens de uitvoering van de Opdracht van de in de Offerte omschreven voorkeuren van de Opdrachtgever af te wijken, indien zij dit wenselijk acht voor de goede uitvoering van de Opdracht.

**6.7** Indien Uniti voor opname of verwerking van een of meer tekstbestanden één of meer vertalingen nodig heeft, zal Opdrachtgever op eigen kosten zorg dragen voor deze vertalingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien Uniti zorg draagt voor de vertaling, zal hij de daaraan verbonden kosten bij Opdrachtgever in rekening brengen of doen brengen.

**6.8** Indien is overeengekomen dat de ontwerp- en ontwikkeldiensten in fasen zullen plaatsvinden, is Uniti gerechtigd de aanvang van de

diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

**6.9** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Uniti niet verplicht een domeinnaam voor de Website of Webapplicatie bij de daarvoor bestemde instanties aan te vragen.

---

## **ARTIKEL 7**

### WIJZIGING / MEERWERK

**7.1** Tijdens de uitvoering van de Opdracht staat het de Opdrachtgever vrij om wijzigingen, correcties of toevoegingen voor te stellen, doch behoudt Uniti zich het recht voor om deze opmerkingen buiten beschouwing te laten overeenkomstig artikel 7.2.

**7.2** Uniti is niet gebonden door de wijzigingen, correcties of toevoegingen zoals na ondertekening van de Offerte voorgesteld door de Opdrachtgever, indien Uniti oordeelt dat deze wijzigingen, correcties of toevoegingen technisch of anderszins niet haalbaar zijn, niet redelijk zijn, of indien Uniti meent dat de suggesties van de Opdrachtgever niet stroken met de ontwerpstyl van Uniti.

**7.3** Indien een verzoek tot wijziging, correctie of toevoeging een uitbreiding van de Opdracht impliceert en Uniti bereid is het gevraagde meerwerk uit te voeren, zal Uniti de Opdrachtgever daarvan verwittigen.

**7.4** Uniti houdt zich het recht voor om met betrekking tot de gevraagde meerwerken de ondertekening van een afzonderlijke overeenkomst te verlangen. In dit geval zal dit meerwerk pas na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever worden uitgevoerd.

---

## **ARTIKEL 8**

### OPLEVERING EN ACCEPTATIE

**8.1** Tenzij in de specificatie anders overeengekomen, zal Uniti het Resultaat op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan Opdrachtgever afleveren.

**8.2** Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aan-

vaardt cliënt het Resultaat in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Uniti op grond van de garantieregeling van artikel 11.

**8.3** Indien tussen Partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 8.3 tot en met 8.10 van toepassing. Waar in deze artikelen sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan leverancier te maken.

**8.4** Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Uniti uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Opdrachtgever niet gerechtigd het Resultaat voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Uniti kan steeds verlangen dat Opdrachtgever met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op de (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Uniti worden gerapporteerd.

**8.5** Indien een acceptatietest is overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of het afgeleverde Resultaat beantwoordt aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeenkomen, is de door of namens Uniti eventueel verleende bijstand bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

**8.6** Indien een acceptatietest is overeengekomen, zal Resultaat gelden als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode. Indien Uniti vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 8.7 ontvangt, geldt Resultaat als geaccepteerd op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 8.8 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal Resultaat, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke accep-

tatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

**8.7** Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat Resultaat fouten bevat, zal Opdrachtgever Uniti uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Uniti zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.

**8.8** Acceptatie van Resultaat mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van volgende fouten:

- a) Kleine fouten die operationele of productieve ingebruikname van Resultaat niet in de weg staan;
- b) Klachten omtrent subjectieve eigenschappen van Resultaat zoals de vormgeving en/of stijl.

**8.9** Indien Resultaat in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

**8.10** Acceptatie van Resultaat op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Uniti gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake het ontwerpen, ontwikkelen en opleveren van de Opdracht. Acceptatie van Resultaat doet niets af aan de rechten van Opdrachtgever op grond van artikel 11 betreffende garantie.

---

**ARTIKEL 9**  
INTELLECTUEEL EIGENDOM

**9.1** Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, blijft Uniti titularis van de intellectuele rechten (daarin begrepen – maar geenszins beperkt tot – de auteursrechten, de rechten op tekeningen & modellen) op alle in uitvoering van de Opdracht gecreëerde en/of meegedeelde schetsen, ontwerpen, programmeercode, afbeeldingen, ideeën, teksten, of enig ander materiaal dat, of documentatie die in het kader van de Opdracht werd gecreëerd of meegedeeld, inclusief

het afgeleverd Resultaat en ongeacht de voorlopige of definitieve aard daarvan.

**9.2** Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Uniti totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Uniti op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Uniti zijn voldaan.

**9.3** Indien Partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

**9.4** Uniti houdt zich het recht voor om de in het kader van de uitvoering van de Opdracht gecreëerde schetsen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, programmeercode, afbeeldingen, teksten, standaarden, documentatie, of enig ander materiaal dat in het kader van de Opdracht door Uniti werd gecreëerd of meegedeeld aan te wenden voor andere doeleinden, inclusief de uitvoering van Opdrachten voor derden.

**9.5** Indien Uniti bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, is dit onverminderd het recht van Uniti om deze zaken voor andere doeleinden te gebruiken zoals toegelicht in artikel 9.4.

**9.6** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

**9.7** Op grond van haar morele rechten als auteur van het aan de Opdrachtgever geleverd Resultaat, houdt Uniti zich het recht voor om na levering van het Resultaat en aanvaarding door de Opdrachtgever, proactief wijzigingen aan te brengen aan de vormgeving en het design van de Website of Webapplicatie indien zij dit naar eigen oordeel wenselijk acht voor de uniformiteit van haar creatie. In voorkomend

geval zal zij de Opdrachtgever daarvan verwittigen per e-mail.

---

**ARTIKEL 10****GEBRUIKSRECHT**

**10.1** Uniti stelt de in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde Website, Webapplicatie of Grafisch Ontwerp en de daarbij behorende documentatie voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking.

**10.2** Uniti verleent Opdrachtgever slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht tot gebruik van Resultaat.

**10.3** Het is de Opdrachtgever slechts toegestaan om het door Uniti geleverd resultaat van de Opdracht te gebruiken voor het doel zoals omschreven in de Offerte. Een van de Offerte afwijkend gebruik is niet toegestaan, behoudens mits voorafgaande schriftelijke toestemming van Uniti.

**10.4** Teneinde de uniformiteit van de vorm en het design van een door Uniti ontwikkelde Website te garanderen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van Uniti de vorm, het design of de inhoud van de Website te wijzigen, op een andere wijze dan wat mogelijk is mits normaal gebruik van het betreffend CMS.

**10.5** Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om het Resultaat van een Opdracht tot Grafisch Ontwerp te bewerken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uniti.

**10.6** Uniti houdt zich, in het verband van het kunnen aanbrengen van wijzigingen zoals omschreven in artikel 9.7 en de garantieverbintenis omschreven in artikel 11.3, het recht voor om een gebruikersnaam en wachtwoord van de Website of Webapplicatie (gezamenlijk “inloggegevens” genoemd) te houden. Opdrachtgever verbindt zich ertoe erop toe te zien dat Uniti deze toegang houdt, en in voorkomend geval de gewijzigde inloggegevens aan Uniti mede te delen.

**10.7** De Opdrachtgever aanvaardt dat Uniti desgewenst op haar eigen website [www.uniti.be](http://www.uniti.be) en bij wijze van referentie verwijst naar de voor de Opdrachtgever gecreëerde of vernieuwde Website, Webapplicatie of (Grafisch) Ontwerp, door middel van de publicatie op haar



website van een foto, link en case.

**10.8** Overeenkomstig artikel 1, §2 van de Auteurswet aanvaardt de Opdrachtgever dat op de voor hem gecreëerde of vernieuwde Website een link wordt geplaatst naar de website van Uniti, met name door de volgende vermelding: “Website by Uniti”.

---

## **ARTIKEL 11**

### **GARANTIE**

**11.1** Na levering van een Website of Webapplicatie en na betaling door de Opdrachtgever van de openstaande facturen, biedt Uniti redelijke ondersteuning en advies inzake het gebruik van het CMS of de Webapplicatie, de samenstelling van de inhoud van de Website en de redactie van Webteksten.

**11.2** De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de werking van een Website of Webapplicatie in belangrijke mate wordt beïnvloed door updates van computerprogramma's – waaronder, maar geenszins uitsluitend, internetbrowsers – en/of handelingen van derden.

Uniti kan daarom niet garanderen dat de door haar geleverde Website of Webapplicatie in alle omstandigheden naar behoren werkt, noch dat deze geschikt is voor het door de Opdrachtgever beoogd doel.

**11.3** Er kan slechts sprake zijn van een aan Uniti toerekenbare fout in de uitvoering van de Opdracht, indien de levering niet overeenstemt met wat tussen Partijen uitdrukkelijk is overeengekomen in de specificatie, zoals toegelicht in artikel 5.

In voorkomend geval verbindt Uniti er zich toe om, gedurende een termijn van maximaal drie maanden na levering, zich naar beste vermogen in te spannen de aan haar toerekenbare fouten gratis te herstellen, doch slechts op voorwaarde dat de Opdrachtgever Uniti onverwijld en schriftelijk in kennis heeft gesteld van de door hem vastgestelde fout en deze fout reproduceerbaar is.

**11.4** De verbintenis tot herstel van fouten vervalt van zodra de Opdrachtgever na levering zelf wijzigingen aanbrengt aan de code of programmatie van de Website of Webapplicatie.

**11.5** In geen geval kunnen klachten omtrent subjectieve eigenschappen van Resultaat, zoals de vormgeving en/of stijl, worden beschouwd als een aan Uniti toerekenbare fout.

**11.6** Elk verzoek tot aanpassing na levering dat een wijziging in de programmering van de Website impliceert en die geen betrekking heeft op de garantieverbintenis zoals omschreven in artikel 11.3, zal het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke facturatie in regie.

**11.7** Uniti is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

**11.8** Uniti heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de in artikel 11.3 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen Partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

---

## **ARTIKEL 12**

### AANSPRAKELIJKHEID

**12.1** Uniti garandeert dat zij titularis is van de intellectuele rechten op de door haar ontwikkelde Websites, Grafische Ontwerpen en Webapplicaties, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van het gebruik van (grafische) inhoud die is aangeleverd door derden, waaronder betaalde databases, de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen derde.

**12.2** Opdrachtgever garandeert dat hij over de rechten beschikt op door hem of een door hem aangewezen derde aangeleverde gegevens of (grafische) inhoud, en vrijwaart Uniti tegen iedere aanspraak van een derde die betrekking heeft hierop.

Uniti houdt zich het recht voor om de uitvoering van de Opdracht te schorsen of te beëindigen, indien zij daartoe door een derde wordt verzocht wegens (vermeende) inbreuk op de (intellectuele) rechten van die derde.

De Opdrachtgever verbindt er zich toe om Uniti alle hulp, ondersteuning, informatie en medewerking te verlenen om dergelijke aanspraken te weerleggen of om een passende minnelijke oplossing te vinden.

In geval van gerechtelijk procedure, zal de Opdrachtgever gehouden zijn Uniti te vrijwaren, zowel in hoofdsom, intresten, als gerechtskosten en kosten van verdediging.

**12.3** De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Uniti verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Uniti voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Uniti tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens.

**12.4** Behoudens ingeval van bedrog, opzettelijke of zware fout, is Uniti niet aansprakelijk voor, of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, inbegrepen – doch geenszins beperkt tot – winstderving, inkomensverlies, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten en verlies van cliënteel, het verlies van gegevens of het bekend raken van vertrouwelijke gegevens via de Website of Webapplicatie.

**12.5** De Opdrachtgever verbindt er zich toe na te gaan welke wettelijke en reglementaire bepalingen hij dient na te leven opdat hij het door Uniti geleverd Resultaat op een rechtmatige wijze zou kunnen gebruiken voor het doel zoals omschreven in de Offerte. De Opdrachtgever verbindt er zich toe om deze bepalingen strikt na te leven en vrijwaart Uniti voor elke schade die zij zou lijden ingevolge een onwettig of niet-reglementair gebruik – op welke wijze ook – van het Resultaat.

**12.6** Uniti is niet aansprakelijk voor, noch gehouden tot vergoeding van rechtstreekse of onrechtstreekse schade die het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van aanvallen door computervirussen, hacking of storingen, onderbrekingen of fouten in een netwerk.

**12.7** Indien de Opdracht beveiligingsvoorzieningen ter bescherming van gevoelige informatie vereist, bestaat de verbintenis van Uniti erin dat zij in functie van de stand der techniek en de aard van de te beveiligen gegevens voorziet in een redelijk beveiligingsniveau. Uniti garandeert niet dat de door haar ontwikkelde beveiligingsvoorziening in alle omstandigheden functioneert en kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor de schade veroorzaakt wegens het niet-functioneren van

de beveiligingsvoorziening.

**12.8** Uniti kan niet burgerrechtelijk noch strafrechtelijk aansprakelijk worden gesteld voor (schade veroorzaakt door) het niet-naleven door de Opdrachtgever van een wettelijke of reglementaire verplichting met betrekking tot het gebruik door de Opdrachtgever of een derde, op enigerlei wijze, van het Resultaat.

**12.9** In geval van overmacht is Uniti van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van haar verbintenissen jegens de Opdrachtgever. Worden zeker, maar geenszins uitsluitend, als situaties van overmacht beschouwd: (i) vertragingen in of het uitblijven van leveringen van leveranciers van Uniti, (ii) het tenietgaan van goederen of van de faciliteiten van Uniti, dan wel enige vertraging in de levering ten gevolge van brand, oorlog, staking, epidemie, overstroming, elektrische, informatica-, internet-, of telecommunicatiestoringen en interventies van overheidswege.

---

**ARTIKEL 13**  
ONTBINDING

**13.1** Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

**13.2** Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 13.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Uniti ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is.

**13.3** Naast de gevallen zoals voorzien in de artikelen 4.13 en 5.11 houdt Uniti zich het recht voor om de Opdracht en de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of op enige andere wijze het beheer over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk heeft

verloren. In voorkomend geval heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, ontwerpen en dergelijke van rechtswege.

**13.4** Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der Partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen Partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

**13.5** Opdrachtgever is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

---

**ARTIKEL 14**  
DEFINITIES

**Algemene Voorwaarden** Onderhavige algemene voorwaarden van Uniti en de daaraan gehechte bijlagen.

**CMS** 'Content Management system', een applicatie van een derde die toelaat de inhoud van een Website te creëren en aan te passen.

**CSS** 'Cascading Style Sheets', een codering voor de vormgeving van een Website.

**(Grafisch) Ontwerp** Uitdenken, creëren en/of vormgeven van benamingen, slogans, logo's drukwerk van allerlei aard (visitekaartjes, omslagen, briefpapier, affiches, etc.) en ontwerpen voor gebruik in diverse media.

**Hosting** Dienstverlening van een derde waarbij deze derde ruimte ter beschikking stelt om de aan een Website verbonden inhoud op te slaan.

**HTML** 'Hyper Text Markup Language', een codering voor de opmaak van een Website.

**Offerte** Prijsvoorstel en afbakening van de Opdracht in functie van een eerste bespreking met de Opdrachtgever.

**Opdracht** De door de Opdrachtgever aan Uniti toevertrouwde taak

zoals omschreven in de Offerte.

**Opdrachtgever** De natuurlijke of rechtspersoon die een beroep doet op de diensten van Uniti.

**Partijen** Verwijst naar Uniti en de Opdrachtgever gezamenlijk.

**Responsive Design** Een ontwerp van een Website dat zichzelf aanpast aan het medium waarop dit wordt gepresenteerd.

**Resultaat** De uitkomst(en) van de Opdracht die door Uniti aan de Opdrachtgever word(t)(en) geleverd, met name een Website, Webapplicatie of de uitkomst van de Opdracht tot (Grafisch) Ontwerp.

**Uniti** De onderneming 'Uniti' met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Martelaarslaan 396 en ingeschreven in de KBO onder het nummer 0553.692.034 (tel: (+32) 485 85 82 95; e-mail: info@uniti.be).

**Webapplicatie** Een computerprogramma dat toegankelijk is via een webbrowser en dat functioneert op een webserver.

**Website** Het geheel van webpagina's verbonden aan een domeinnaam.

**Wetboek Economisch Recht** Het Wetboek Economisch Recht van 28 februari 2013, verder afgekort als "WER".