

## Правила фитнес-клуба «Woman Gym»

Уважаемые Члены Клуба! Просим Вас ознакомиться с правилами, принятыми фитнес-клубом «Woman Gym». Соблюдение этих правил позволит нам сделать Ваше пребывание в Клубе максимально комфортным и приятным.

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Двери Клуба открыты для Вас ежедневно. Мы ждем Вас с 08:00 до 22:00 по будням, и с 09:00 до 21:00 в выходные и праздничные дни. Администрация Клуба оставляет за собой право изменять часы работы Клуба. О подобных изменениях Члены Клуба будут информированы заранее.
2. Вход в Клуб возможен не менее чем за 30 минут до окончания времени посещения по клубным картам.
3. Договор (Клубная карта) дает право пользоваться всеми помещениями Клуба (кроме служебных) и комплексом услуг в соответствии с видом абонемента и условиями Договора. Тренировочные зоны заканчивают работу за 15 минут до закрытия Клуба.
4. Ваша Клубная карта является пропуском в Клуб. При входе в Клуб предъявите ее на ресепшн в обмен на ключ от шкафчика. В случае отсутствия карты, предъявите документ, удостоверяющий личность.
5. Об утере/порче Клубной карты, ключа, полотенца или халата сообщайте на ресепшн. В случае утери/порчи Клубной карты, ключа, полотенца, халата другого инвентаря, выдаваемого на время занятий, утерянное оплачивается Членом Клуба по стоимости согласно прейскуранту цен на момент утери.
6. Членство в Клубе является персональным и не может быть передано или использовано другими лицами.
7. **Состав клубных карт: Годовые карты включают в себя одну вводную тренировку с тренером ТЗ, 1 консультацию диетолога, фитнес-тестирование 1 раз/мес., заморозка 36 дней. Ознакомительная карта включает в себя 1 вводную тренировку с тренером в ТЗ. Держатели всех клубных карт имеют права посещения тренажерного зала, групповых программ (по расписанию), велнес-процедур (по предварительной записи). В состав всех клубных карт входит пользование детской комнатой (дети 3-7 лет), использование халата, полотенца и участие в мероприятиях клуба.**
8. Детская комната предназначена для посещения детьми Членов Клуба от трех до семи лет. Детская комната работает ежедневно с 10 часов утра.
9. Член Клуба может приобрести дополнительные услуги, не входящие в основной пакет услуг по Договору (в соответствии с прейскурантом на дополнительные услуги). Для пользования дополнительными услугами Члену Клуба необходимо заранее произвести запись на ресепшн на удобное для него время (забронировать услугу) и произвести оплату. Вы можете отменить или перенести забронированную услугу не менее чем за 2 часа до начала ее оказания. В противном случае услуга считается оказанной и с Вашего счета списывается ее стоимость.
10. Оплата за дополнительные услуги принимается на ресепшн Клуба за наличный или безналичный расчет в рублях, по кредитным картам. При возникновении задолженности за услуги, Клуб имеет право приостановить действие Контракта до погашения задолженности без предварительного уведомления и без компенсации неиспользованного времени. В случае отказа от оплаты задолженности по дополнительным услугам Клуб в беспорядке вычитает сумму задолженности из стоимости Клубной карты, указанной в Договоре. При этом срок действия Договора будет уменьшен пропорционально сумме задолженности.
11. Стоимость дополнительных услуг, а также длительность их оказания устанавливается Клубом и может быть изменена по усмотрению Администрации Клуба.
12. Члены Клуба не должны причинять беспокойство другим Членам Клуба или нарушать общественный порядок.
13. Для тренировок в Клубе необходимо переодеться в спортивную одежду и спортивную обувь. В верхней одежде и уличной обуви находиться в тренировочных зонах Клуба не разрешается. Просим Вас соблюдать правила общей гигиены.
14. В случае обнаружения неисправности спортивного и другого оборудования Клуба, незамедлительно сообщайте об этом Администрации Клуба.
15. Групповые занятия в Клубе проводятся по расписанию. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в расписание занятий. Во избежание травмоопасных ситуаций, просим Вас не опаздывать на групповые программы. Правила посещения групповых занятий указаны дополнительно в разделе Правила посещения групповых программ. Рекомендуем Вам соблюдать ограничения по посещению групповых занятий, предписанные врачом.
16. Во время проведения Клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.
17. Члены Клуба для персонального тренинга могут пользоваться только услугами инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами Клуба, либо тренировок с личным инструктором не из числа инструкторов Клуба не разрешается.
18. Дети до 14 лет для самостоятельных занятий во взрослые тренировочные зоны не допускаются.

19. Запрещается без специальной договоренности с Администрацией Клуба проводить кино- видео- и фотосъемку на территории Клуба, размещать любые рекламные материалы, проводить любые рекламные и PR-акции на территории Клуба.
20. Запрещается самостоятельно настраивать музыкальную и другую аппаратуру Клуба.
21. Все помещения Клуба являются зонами свободными от курения.
22. Запрещается принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, и раздевалках. Исключение составляют напитки в закрывающихся, небьющихся емкостях.
23. Запрещается проносить и употреблять на территории Клуба спиртные напитки, наркотические средства и лекарственные препараты, запрещенные к применению законодательством Российской Федерации, находиться на территории Клуба в нетрезвом виде или в состоянии наркотического опьянения.
24. Запрещается проносить на территорию Клуба огнестрельное и холодное оружие. В случае возникновения подозрений, Администрация Клуба оставляет за собой право сообщить в правоохранительные органы без уведомления Члена Клуба.
25. Посещая Клуб, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра, используйте для их хранения шкафы в раздевалках. Клуб делает все возможное для обеспечения сохранности и безопасности Ваших вещей, однако ответственности за них не несет.
26. После занятия Член Клуба обязан освободить шкаф от личных вещей, сдать ключ и полотенце на ресепшн в обмен на Клубную карту.
27. При возникновении у Члена Клуба обстоятельств, временно препятствующих использованию услуг по Договору, его действие может быть приостановлено (если иное не предусмотрено условиями Договора) по согласованию с Клубом. Заявление о приостановке действия Договора подается в письменной форме на стойке ресепшн Клуба либо путем направления по адресу электронной почты Клуба по данному не позднее 3-х дней до даты такой заморозки. В случае если Член Клуба не уведомил Клуб о приостановке действия Клубной карты и не посещает Клуб, то услуги за период, в который Член Клуба не посещал Клуб, считаются выполненными в полном объеме и надлежащего качества без компенсации неиспользованного времени.
  - 27.1 Услуга по заморозке может быть использована, как в полном объеме, так и частями. Минимальный срок «заморозки» 7 дней, при прерывании услуги – неиспользованные дни возвращаются в состав клубной карты.
  - 27.2 Продлить договор на специальных условиях без уплаты 30% взноса, своевременно подав заявление в течении последнего месяца действия текущего договора могут Члены Клуба, не имеющие просрочек по оплате, после окончания беременности, либо по окончании болезни, подтвержденной медицинским документом ранее расторгнувшие договор с Клубом.
  - 27.3 Любые заявления Члена Клуба, о предоставлении возможности пользоваться услугами Клуба в иное время, чем предусмотрено условиями договора, о предоставлении акта выполненных работ, заморозке карты, предоставлении иных индивидуальных условий, подается в письменной форме на стойке ресепшн Клуба либо путем направления по адресу электронной почты Клуба.
28. За технические неудобства, вызванные проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, Клуб ответственности не несет.
29. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья в результате выполнения Членом Клуба физических упражнений.
30. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.
31. При нарушении данных Правил Клуб оставляет за собой право пересмотреть или прекратить действие Вашего Договора без компенсации неиспользованного времени.
32. В случае необходимости и для Вашего комфорта допускается введение новых пунктов Правил Клуба, о чем Члены Клуба информируются дополнительно.

#### ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЁРНОГО ЗАЛА

33. Член Клуба обязан соблюдать технику безопасности в зале.
34. Запрещается заниматься в тренажерном зале в открытой обуви и босиком, а также с открытым торсом.
35. Любой тренажёр в зале может быть временно ограничен для использования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).
36. В целях соблюдения гигиены во время занятий на тренажерах пользуйтесь полотенцем – кладите его на тренажер перед выполнением упражнений.
37. В случае использования оборудования более одного подхода, будьте внимательны к окружающим – позвольте им тренироваться между Вашими подходами.
38. **Вводные тренировки, которые входят в состав абонемента должны быть использованы Членом клуба в течении 30 календарных дней после активации клубной карты. По истечению 30-ти дней, данная услуга считается оказанной и списывается.**

#### ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

39. Групповые занятия проводятся по расписанию. Опоздание на урок более чем на 10 минут опасно для Вашего здоровья. В целях избежание травмоопасных ситуаций инструктор имеет право в случае

опоздания не допустить Вас на тренировку. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на занятие, не соответствующее его уровню подготовленности.

40. Не разрешается использовать свою собственную хореографию и свободные веса, громко разговаривать, пользоваться мобильными телефонами.

41. Просим Вас не использовать парфюмерию с резким запахом.

42. После окончания тренировки спортивный инвентарь и оборудование должны быть возвращены на специально отведенные для этого места.

43. Администрация имеет право вносить изменения в расписание групповых программ, производить замены инструкторов. О подобных изменениях Члены Клуба будут информированы заранее.

44. На все групповые занятия ведется предварительная запись, за 15 минут до начала занятия. Запись осуществляется только при личном присутствии.

#### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

45. Настоящие Правила Клуба обязательны для соблюдения всеми Членами Клуба и являются неотъемлемой частью Договора на предоставление услуг Клуба.

46. Администрация Клуба будет благодарна за замечания и дополнения к Правилам Клуба и постарается учесть Ваши пожелания.