



THE SAKURA YOGA

Conditions générales

1. Cours collectifs

a. Cours en salle - réservation et annulation

The Sakura Yoga ne peut pas garantir à l'élève une place dans un cours collectif, sans réservation préalable.

Pour s'assurer une place, l'élève peut la réserver au préalable par Internet par le biais du système Mومence accessible via le site internet www.thesakurayoga.com.

Il est possible d'annuler cette réservation. Cette annulation doit intervenir au moins 24 heures avant le début du cours. Si ce délai de 24 heures n'est pas respecté, le prix du cours est dû.

L'élève se présente au cours idéalement 10 à 15 minutes avant son début. Si l'élève qui a réservé sa place, mais ne l'a pas annulée dans le délai indiqué ci-dessus, ne se présente pas avant la fermeture de la porte de la classe, sa place pourra être attribuée à un autre élève et il devra payer le prix du cours.

b. Cours en ligne en direct - réservation et annulation

The Sakura Yoga propose à l'élève de suivre les cours en direct en live-stream.

Pour s'assurer une place, l'élève peut la réserver au préalable par Internet par le biais du système Mومence accessible via le site internet www.thesakurayoga.com.

Il est possible d'annuler cette réservation. Cette annulation doit intervenir au moins 24 heures avant le début du cours. Si ce délai de 24 heures n'est pas respecté, le prix du cours est dû.

L'élève s'engage à se connecter au cours au moins 5 minutes avant le début du cours. Si l'élève ne s'est pas connecté dans ce délai, il prend le risque de ne pas pouvoir le suivre à ses frais.

The Sakura Yoga ou ses professeurs ne peuvent pas être tenus responsables d'éventuels problèmes de connexion liés à un mauvais débit, quelle qu'en soit la provenance ou la cause.

c. Cours en salle et en ligne - modification du programme et des horaires

Le programme et les horaires des cours peuvent être modifiés en tout temps, sans avertissement préalable. Le programme et les horaires actualisés sur le système de réservation Momence font foi.

Si un cours doit être annulé par The Sakura Yoga, pour quelle que raison que ce soit, il ne sera pas remboursé.

2. Événement en salle et/ou en ligne

Un événement est notamment un atelier, une masterclass, une mini-retraite ou une retraite, soit tout cours qui n'est pas organisé sur une base hebdomadaire.

L'élève peut réserver sa place pour un événement par le biais du système Momence accessible depuis le site www.thesakurayoga.com.

Les places sont attribuées selon l'ordre des réservations.

Les événements ne sont pas remboursables, qu'ils aient lieu en salle ou en ligne.

Si l'annulation intervient du fait de The Sakura Yoga, l'élève aura droit à un avoir sur un cours ou un prochain événement..

3. Cours semi-privés ou privés

Les cours privés ou semi-privés qui ne sont pas annulés au moins 24 heures à l'avance par l'élève doivent être payés.

Les cours privés ou semi-privés annulés par The Sakura Yoga et qui ont été payés en avance font l'objet d'un avoir.

4. Cartes et abonnements

Les cartes et abonnements donnent accès à tous les cours collectifs proposés par The Sakura Yoga. L'élève peut suivre autant de cours qu'il le souhaite durant la semaine.

Les cartes de 10 cours sont valables 4 mois dès le jour de leur achat.

Les cartes de 5 cours sont valables 2 mois dès le jour de leur achat.

Le jour d'achat d'un abonnement détermine sa durée de validité.

Les cartes et les abonnements ne sont pas remboursables et ne sont pas prolongeables.

En cas de maladie ou d'accident, les cartes et les abonnements peuvent être prolongés sur présentation d'un certificat médical.

Les cas de force majeure ou de pandémie ne sont pas des motifs de prolongation de la validité des cartes ou des abonnements.

5. Bons-cadeaux

a. Bon-cadeau papier

Les bons-cadeaux au format papier ont une validité d'un an.

Ils sont transmissibles.

Ils ne peuvent pas être échangés contre de l'argent et ne sont pas remplacés en cas de perte ou de vol.

S'ils ont été utilisés en partie et que le délai d'un an de validité est échu, le montant restant ne sera pas remboursé.

Les bons-cadeaux papier ne sont pas utilisables pour un paiement en ligne.

The Sakura Yoga se réserve le droit de ne pas accepter un bon-cadeau qui aurait l'air d'être un faux ou qui serait un duplicata.

b. E-cadeau

Les codes e-cadeau n'ont pas de date d'expiration.

Si The Sakura Yoga devait ne plus exister ou ne plus proposer de cours le jour où le porteur du e-cadeau venait à vouloir l'utiliser, le e-cadeau ne serait pas remboursable.

Le e-cadeau n'est pas échangeable contre de l'argent.

En cas de perte ou de vol, le e-cadeau n'est pas remplacé ni remboursé.

Le e-cadeau peut être utilisé directement sur le shop situé sur le site www.thesakurayoga.com ou auprès des professeurs de The Sakura Yoga.

Le e-cadeau peut être utilisé pour un paiement partiel d'un montant plus élevé au e-cadeau.

6. Informations sur l'état de santé

L'élève s'engage à informer le professeur sur son état de santé avant chaque cours, en particulier à lui indiquer d'éventuelles recommandations de son médecin.

L'élève s'engage également à faire part au professeur de tout inconfort ou autre durant le cours.

L'élève enceinte devra confirmer que son médecin a accepté qu'elle pratique le yoga. Si elle ne devait plus avoir son accord, elle devra en informer immédiatement The Sakura Yoga.

7. Responsabilité

a. Dommmages corporelles ou moraux

La pratique du yoga est une activité physique et, comme toute activité physique, elle peut engendrer des blessures.

L'élève s'engage à suivre les instructions données durant les cours et à pratiquer dans le respect de son corps et de ses capacités.

L'élève décharge The Sakura Yoga et ses professeurs de toute responsabilité en cas de problème ou accident survenant avant, pendant ou après le cours, que le cours ait lieu en présentiel, en live-stream ou qu'il soit suivi en replay ou sur YouTube.

b. Dommmages à la propriété

L'élève décharge The Sakura Yoga et ses professeurs de toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dommage relatifs à ses effets personnels.

L'élève est responsable des dommages qu'il pourrait occasionné aux locaux dans lesquels les cours et événements ont lieu.

c. Dommmages liés à des services et prestations de tiers

The Sakura Yoga ne peut pas être tenu pour responsable de la qualité des services liés à l'utilisation de sites partenaires, comme ceux des fournisseurs Internet, notamment lors des cours proposés en live-stream.

8. Services externes

Pour assurer des services de qualité à l'élève, The Sakura Yoga peut lui fournir des liens vers d'autres sites Internet ou d'autres ressources que l'élève est libre d'utiliser ou non.

En choisissant d'utiliser ces liens ou ressources externes, l'élève reconnaît que The Sakura Yoga et ses professeurs ne sont pas responsables de leur disponibilité ou de la qualité de ces services.

En outre, The Sakura Yoga ou ses professeurs ne sauraient endossés une responsabilité, directe ou indirecte, notamment pour:

- les pratiques liées à la protection de la vie privée de ces services externes
- les contenus de ces services externes (notamment publicité, contenu, produits ou tout autres matériels ou services)
- l'utilisation que d'autres feraient de ces services externes, quel que soit le dommage, la perte ou l'offense qui aurait été causé

9. Échanges d'information électroniques

Les communications électroniques échangées lors de réservations et de paiements effectués par le système Acuity Scheduling ou Mومence par le biais du site www.thesakurayoga.com ou directement sur le site www.thesakurayoga.com sont sécurisées.

Il n'est toutefois pas possible de garantir que les données échangées par ces biais ne seront pas interceptées par des tiers.

En procédant à des paiements soit par le biais du shop via le site www.thesakurayoga.com soit par le biais du système Acuity Scheduling soit par le biais du système Mومence, directement ou via le site www.thesakurayoga.com, l'élève accepte le risque inhérent lié à ce type de communications.

L'élève peut également communiquer avec The Sakura Yoga par courrier électronique (hello@thesakurayoga.com). The Sakura Yoga ne peut pas garantir que ces échanges ne seront pas interceptés par des tiers. L'élève accepte le risque inhérent lié à ce type de communications.

10. Protection des données personnelles

a. Données personnelles recueillies

Lors de l'inscription de l'élève, de réservations en ligne ou d'inscription à la newsletter et dans le cadre de la relation qui peut en découler, The Sakura Yoga collecte un certain nombre de données personnelles relatives à l'élève (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse email, date de naissance, données sur l'état de santé, nom d'utilisateur, mot de passe, données liées à un moyen de paiement ou encore adresse IP).

b. Collecte et traitement des données personnelles recueillies

La collecte des données personnelles peut avoir lieu:

- par le biais de formulaires d'inscription qui se trouvent sur le site www.thesakurayoga.com - site hébergé par la compagnie Squarespace, Inc - ,
- dans le système [Acuity Scheduling](#) (compagnie de Squarespace, Inc) accessible via le site www.thesakurayoga.com,
- dans le système [Mومence](#) via leur propre application ou via le site www.thesakurayoga.com.
- sur le site www.thinkific.com,
- sur le site www.mailerlite.com,
- en personne aux cours et événements, par téléphone, par courrier électronique ou tout autres moyens de communication.

L'élève est informé que lorsqu'il visite les sites susmentionnés ou qu'il s'y connecte depuis le site www.thesakurayoga.com, il est possible que son adresse IP soit automatiquement enregistrée sur les serveurs de ces entités à des fins d'identification et de statistique. Il se peut également que des informations soient automatiquement stockées sur l'ordinateur

de l'élève sous forme de *cookies*, afin de faciliter l'usage des systèmes et améliorer la qualité du service.

Les données personnelles du client sont traitées par le biais du site www.thesakurayoga.com, dans le système [Acuity Scheduling](#), dans le système [Momence](#), sur le site www.thinkific.com ou sur le site www.mailerlite.com.

L'élève peut se référer à leur réglementation propre concernant la protection des données : <https://www.squarespace.com/privacy>, <https://momence.com/webflow/documents/privacy-policy.pdf>, <https://www.thinkific.com/privacy-policy/> et <https://www.mailerlite.com/gdpr-compliance>.

Dans le cadre des cours en ligne, l'élève se connecte par le biais de l'entreprise [Zoom.us](https://zoom.us). Ce faisant, il accepte [leur réglementation concernant la vie privée et la protection des données](#). The Sakura Yoga et ses professeurs ne sauraient être tenus pour responsables pour quelque dommage ou violation de ses données personnelles que ce soit liés à l'utilisation de ce service.

Les données personnelles sont hébergées aux Etats Unis et au Canada. Le traitement se conforme notamment au Règlement général sur la protection des données européen et au droit suisse.

c. Protection des données personnelles

Les données personnelles de l'élève sont protégées et The Sakura Yoga ou ses professeurs ne les communiqueront en aucun cas à des tiers, sauf accord préalable et exprès de sa part ou si la loi ou une décision d'une autorité compétente les y oblige.

d. Finalités de la collecte des données personnelles

Les informations collectées sont utilisées par The Sakura Yoga pour gérer sa relation avec l'élève, en particulier les paiements, les réservations, l'organisation des cours et des ateliers ou encore la fourniture des cours en ligne, ainsi que pour lui envoyer des informations et autres communications, sauf refus exprès de sa part, qu'il peut donner en tout temps.

e. Droit d'accès et de suppression

Les données personnelles recueillies par The Sakura Yoga dans le cadre et par le moyen des différents services proposés sont conservées le temps nécessaire à la relation avec l'élève ou l'utilisateur de ses services. En particulier, dès qu'une personne se désinscrit de la newsletter de The Sakura Yoga, ses données personnelles sont supprimées dans les meilleurs délais. Les élèves et utilisateurs des différents services de The Sakura Yoga peuvent en tout temps demander à Julie Mathys, responsable du traitement des données, quelles sont les données qui le concerne qui sont en possession de The Sakura Yoga. Ils peuvent également en tout temps demander à ce que ces données soient supprimées.

Contact: Julie Mathys, hello@thesakurayoga.com

11. Propriété intellectuelle

Toutes informations, logos, images, vidéos, articles ou tout autre support est de la propriété exclusive de The Sakura Yoga.

Sauf autorisation écrite donnée par The Sakura Yoga, l'élève n'est notamment pas autorisé à copier les textes, les vidéos, logos, images - ni sous forme visuelle ni sous forme audio -, les audios ou toutes autres oeuvres qui sont de la propriété exclusive de The Sakura Yoga, à les télécharger, à les transmettre à un tiers, à les exécuter ou à les utiliser de quelque autre manière que ce soit.

12. Modifications

Toutes les informations sur le site Internet, en particulier les prix et les horaires de cours, peuvent être modifiées sans avertissement préalable.

Les présentes conditions générales et toutes autres règles liées notamment à l'utilisation des différents liens externes peuvent subir des modifications sans accord préalable de la part de l'élève. Il est de la responsabilité de l'élève de vérifier régulièrement si des modifications ont été apportées aux règles entourant sa relation avec The Sakura Yoga et les partenaires.

13. For

En cas de litige, les tribunaux genevois sont compétents.

14. Droit applicable

Le droit suisse est applicable.

Mise à jour: août 2024