

Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg

Vanaf januari 2017 is voor alle zorgverleners in Nederland de [Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg \(Wkkgz\)](#) geldig. Ook Het Reizende Koffertje voldoet aan deze eisen.

Wat te doen als u een klacht heeft?

Onze voorkeur gaat ernaar uit dat u deze klacht rechtstreeks bespreekt met de therapeut. Wij hebben eerlijke en transparante communicatie erg hoog staan en zullen er alles aan doen om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen. Kom dus gerust naar ons toe wanneer u ergens ontevreden over bent. Om aan deze wet te kunnen voldoen staan wij ingeschreven bij [NIBIG](#).

Klachtenfunctionaris

Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vindende klacht met ons te bespreken, dan bieden wij u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Hieraan zijn geen kosten verbonden voor u. De klachtenfunctionaris zal vervolgens bemiddelen om zo met elkaar tot een oplossing te komen.

Geschilleninstantie

Komen we er samen niet uit en lukt het ook met bemiddeling van een klachtenfunctionaris niet, dan kunt u zich wenden tot een onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie Zorggeschil. Dit kan alleen na het doorlopen van het eerste traject en na het oordeel van de zorgaanbieder. Met ingang van 2017 is Het reizende Koffertje aangesloten bij Quasir/ Zorggeschil. Zorggeschil is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen beide partijen te komen. Meer informatie vindt u via de website van [Zorggeschil](#).

Contact

Het klachtenreglement van Quasir, dat als basis voor de klachtenprocedure van onze praktijk zal gelden, vindt u [hier](#). De geschillenregeling van Zorggeschil zal u door de onafhankelijke klachtenfunctionaris worden aangereikt.