



**AUROS  
ELEVATOR**  
s.r.l

Ascensori e Montacarichi



Sede Legale e stabilimento : Viale Enrico Ortolani, 223/225 - 00125 Roma  
Tel. 0652310101- 0652310102 - fax 0652310551  
www.auros.it - E-mail: aurosel@auros.it; aurosel@pec.auros.it

#### Contratto tipo **STANDARD PLUS:**

- Destinato ad un uso sistematico dell'impianto, caratterizzato da un traffico medio – alto, la cui efficienza deve essere garantita durante tutto l'arco dell'anno con interventi di manutenzione preventiva mensili che consentano di prevenire le azioni correttive.
- Manutenzioni semestrali secondo quanto disposto dall' art.15 comma 4 del D.P.R. 162 - 1999 e dal D.P.R. 214 - 2010 e successivi aggiornamenti
- manutenzioni ordinarie programmate mensili
- Tempo di intervento 8 ore lavorative
- Chiamata per guasto, in giorni feriali, senza addebito dal lunedì al venerdì 08.00 -17.00 ed il sabato dalle 08.00 alle 13.00
- Possibilità per il committente di modificare la tipologia contrattuale, ad ogni scadenza annuale, ad una qualunque delle altre formule da noi proposte senza che sia dovuto il pagamento di penali purché il nuovo contratto sia sottoscritto per la durata di almeno anni cinque; il nuovo contratto dovrà inoltre prevedere la clausola di tacito rinnovo
- Servizio trasparenza

Estensione contrattuale tipo **ALL INCLUSIVE SOFT** (*questa formula è applicabile in abbinamento alle sole forme contrattuali di tipo STANDARD o STANDARD PLUS*):

- Pensato per coloro che vogliono limitare le spese impreviste, legate alla ordinaria gestione dell'impianto, la cui efficienza deve essere garantita durante tutto l'arco dell'anno con interventi di manutenzione preventiva mensili e con azioni correttive programmate.
- Manutenzioni semestrali secondo quanto disposto dall' art.15 comma 4 del D.P.R. 162 - 1999 e dal D.P.R. 214 - 2010 e successivi aggiornamenti
- manutenzioni ordinarie programmate mensili
- Tempo di intervento 8 ore lavorative
- Chiamata per guasto, in giorni feriali, senza addebito dal lunedì al venerdì 08.00 -17.00 ed il sabato dalle 08.00 alle 13.00
- Possibilità per il committente di modificare la tipologia contrattuale, ad ogni scadenza annuale, ad una qualunque delle altre formule da noi proposte senza che sia dovuto il pagamento di penali purché il nuovo contratto sia sottoscritto per la durata di almeno anni cinque; il nuovo contratto dovrà inoltre prevedere la clausola di tacito rinnovo
- Una pulizia fondo fossa all' anno compresa nel canone
- assistenza a verifica periodica biennale compresa nel canone
- Componentistica di consumo, tipo contratto semitotale, compresa nel canone
- Servizio trasparenza

Estensione contrattuale tipo **ALL INCLUSIVE** (*questa formula è applicabile in abbinamento alle sole forme contrattuali di tipo STANDARD o STANDARD PLUS*):

- Rivolto al cliente che non vuole sorprese legate alla ordinaria e straordinaria gestione dell'impianto, la cui efficienza deve essere garantita durante tutto il periodo contrattuale con interventi di manutenzione preventiva mensili e con azioni correttive ordinarie e straordinarie programmate nell' arco di più anni.

- Manutenzioni semestrali secondo quanto disposto dall' art.15 comma 4 del D.P.R. 162 - 1999 e dal D.P.R. 214 - 2010 e successivi aggiornamenti
- manutenzioni ordinarie programmate mensili
- Tempo di intervento 8 ore lavorative
- Chiamata per guasto, in giorni feriali, senza addebito dal lunedì al venerdì 08.00 -17.00 ed il sabato dalle 08.00 alle 13.00
- Possibilità per il committente di modificare la tipologia contrattuale, ad ogni scadenza annuale, ad una qualunque delle altre formule da noi proposte senza che sia dovuto il pagamento di penali purché il nuovo contratto sia sottoscritto per la durata di almeno anni cinque; il nuovo contratto dovrà inoltre prevedere la clausola di tacito rinnovo
- Una pulizia fondo fossa all' anno compresa nel canone
- assistenza a verifica periodica biennale compresa nel canone
- Una assistenza a verifica straordinaria all' anno compresa nel canone
- Componentistica sia di consumo che per riparazione delle apparecchiature preesistenti, tipo contratto totale, compresa nel canone
- Servizio trasparenza

N.B: la forma contrattuale suddetta può essere ulteriormente personalizzata secondo le esigenze del committente che potrà ottenere ulteriori agevolazioni per trattative concernenti gruppi di impianti o per sottoscrizione di contratti pluriennali.

Oltre alla forma contrattuale sopra citata, cui si abbina implicitamente la riparazione degli impianti elevatori, la nostra società offre servizi aggiuntivi quali:

- ✓ Servizio di emergenza attivo 24h/24h (tempo medio di intervento 1 ora)

- ✓ Servizio in abbonamento per utilizzo SIM M2M di ns. proprietà per telesoccorsi con tecnologia GSM
- ✓ Servizio in abbonamento per sanificazione periodica della fossa di extracorsa dell'elevatore
- ✓ Servizio in abbonamento per pulizia periodica, interna – esterna, di vani corsa a vetri e/o in rete
- ✓ Tele controllo degli ascensori
- ✓ Servizio trasparenza: consiste nel rendere disponibili via web (con codice di accesso riservato) i dati tecnici degli ascensori (chiamate, scadenze visite ispettive, ...), quelli anagrafici del cliente.

## **I motivi per scegliere come partner la Auros Elevator s.r.l.:**

- ✓ vasta scelta di prodotti e servizi proposti anche personalizzati per il cliente più esigente.
- ✓ servizi di pronto intervento, resi estremamente tempestivi grazie alla geo - localizzazione dei nostri tecnici, alla disponibilità di un'officina interna e di un magazzino ricambi tra i più forniti della città.
- ✓ Copertura capillare del territorio.
- ✓ capacità di intervenire con efficacia su tutte le tipologie di elevatori presenti sul mercato nazionale, dall' impianto commerciale a quello più tecnologicamente avanzato prodotto dalle multinazionali maturata mantenendo un vasto parco impianti privato e dalle molteplici esperienze acquisite nel tempo gestendo appalti pubblici oltre che grazie alla continua formazione del nostro personale.
- ✓ grazie al settore ricerca e sviluppo ed a uno studio di progettazione interno, la nostra società è leader nel settore dell'installazione e ristrutturazione di ascensori, monta automobili, montacarichi, montavivande, piattaforme elevatrici, scale e tappeti mobili, servo scala e molti altri dispositivi per il trasporto ed il sollevamento di persone e merci.
- ✓ Installazioni, ristrutturazioni, ammodernamenti, abbellimenti, adeguamenti normativi eseguiti "chiavi in mano" con personale specializzato dotato di tesserini di riconoscimento e delle abilitazioni previste dalla legge.

- ✓ servizi e prestazioni di alta qualità forniti con la professionalità tipica di una multinazionale ma con la flessibilità e la rapidità proprie di una piccola azienda che cura i dettagli e predilige il rapporto diretto con la propria clientela.
- ✓ assistenza fiscale e commerciale alla nostra clientela.
- ✓ Assistenza tecnica e normativa alla nostra clientela.
- ✓ Garanzia dei rischi per responsabilità civile verso terzi con massimale pari a 8.000.000,00 € per ogni persona e di 8.000.000,00 € per danni a cose; le polizze possono essere personalizzabili su richiesta.
- ✓ qualità dei servizi e dei prodotti proposti dalla nostra società assicurata da una costante sorveglianza dell'ente di certificazione DNV GL con il quale la Auros Elevator s.r.l. è certificata UNI EN ISO 9001 dal 1997.
- ✓ capacità di eseguire direttamente i collaudi degli ascensori di nuova installazione, in allegato XI della Direttiva Ascensori 2014/33/UE, grazie all'abilitazione rilasciata, e periodicamente rinnovata, dall'ente di certificazione EUROFINS PRODUCT TESTING ITALY
- ✓ capacità tecnico - produttiva comprovata dal possesso di attestazione di qualificazione all'esecuzione di lavori pubblici SOA di categoria OS4 class.IV
- ✓ Ottenimento nel 2013, della certificazione OHSAS 180001. Anche in questo caso il rispetto di tale certificazione, è assicurata da una costante sorveglianza dell'ente di certificazione DNV GL. Questa iniziativa è stata intrapresa per migliorare l'efficienza e le prestazioni dell'impresa nel rispetto delle disposizioni normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro, riducendo al contempo i costi ad esse relativi compresi quelli derivanti da incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro, minimizzando i rischi cui possono essere esposti i dipendenti o terzi (clienti, fornitori, visitatori, etc...).
- ✓ regolarità contributiva attestata da certificato DURC reso disponibile ad ogni motivata richiesta da parte dei ns. clienti.