

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

-kis.cool-

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et Conditions Générales de Vente (ci-après « CGU-CGV ») sont proposées par Kis.cool (société Emile & Olivier SAS), société par actions simplifiée au capital social de 1.000 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 819 677 485, dont le siège social est situé 49 Rue Tronchet, 69006 Lyon, France (ci-après « Kis.cool » ou « nous »).

Ses coordonnées sont les suivantes :

- Adresse électronique : [hello@kis.cool](mailto:hello@kis.cool)

Kis.cool propose un service de stratégie de prises de paroles btob sur Internet à ses utilisateurs (ci-après « les Utilisateurs ») permettant de développer leur image de marque professionnelle (ci-après « les Services ») sur sa plateforme web accessible à l'adresse suivante : [app.kis.cool](http://app.kis.cool) (ci-après désignée « la Plateforme »).

Le directeur de la publication est Monsieur Olivier Giry.

La présente Plateforme est hébergée chez OVH SAS, 2 rue Kellermann, BP80157, 59000 Roubaix

## **DEFINITIONS**

**Services** désignent les services proposés par Kis.cool à l'Utilisateur, à savoir la mise en oeuvre d'un accompagnement visant à développer l'image professionnelle de l'Utilisateur.

**Plateforme** désigne la plateforme web accessible à l'adresse [app.kis.cool](http://app.kis.cool)

**Utilisateur(s)** désigne(nt) toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes CGU-CGV et/ou toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Plateforme et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.

## **Article 1 – Application et opposabilité des CGU-CGV**

Les présentes CGU-CGV ont pour objet de définir les conditions d'accès aux Services de la Plateforme par les Utilisateurs à compter du 1 septembre 2017.

Il est précisé que, dans les relations entre Kis.cool et l'Utilisateur, les CGU-CGV régissent l'ensemble de leur relation contractuelle et s'appliquent à l'exclusion de toute autre convention.

Les présentes CGU-CGV sont notifiées à l'Utilisateur au moment de sa souscription aux Services. Il doit en prendre connaissance et les accepter pour accéder aux Services.

Kis.cool se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU-CGV en publiant une

nouvelle version de ces dernières sur la Plateforme. Ces modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne de la Plateforme et seront donc opposables à l'Utilisateur dès cet instant.

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes CGU-CGV dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

Nous vous invitons à lire attentivement ces CGU-CGV, à les imprimer et/ou à les sauvegarder sur un support durable, avant de procéder à la validation de votre inscription. L'Utilisateur doit en prendre connaissance et les accepter sans réserve pour accéder aux Services.

## **Article 2 – Fonctionnement de la Plateforme**

Les Utilisateurs qui souhaitent s'inscrire sur la Plateforme doivent respecter le processus d'inscription afin de bénéficier des Services.

L'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom de l'Utilisateur, lui donnant accès à un espace personnel qui lui permet de gérer l'utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que Kis.cool juge le plus approprié.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son espace personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il doit immédiatement contacter Kis.cool à l'adresse email [hello@kis.cool](mailto:hello@kis.cool) s'il remarque que son compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à Kis.cool le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée. L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment, en adressant une demande à cet effet à Kis.cool par email à

l'adresse [hello@kis.cool](mailto:hello@kis.cool). Elle entraîne la suppression automatique du compte de l'Utilisateur.

L'acceptation des présentes CGU-CGV est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute inscription sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes CGU-CGV ne doit pas utiliser les Services.

### **Article 3 – Accès et disponibilité de la Plateforme**

Kis.cool propose un accès payant à sa Plateforme, l'Utilisateur demeurant en toute hypothèse responsable de son équipement informatique et de sa connexion à Internet, dont les coûts restent à sa charge.

L'accès à la Plateforme peut être réalisé :

- depuis un ordinateur ou un terminal équivalent disposant d'un accès à un ou plusieurs réseaux de télécommunications permettant l'accès au réseau Internet et d'un logiciel de navigation sur le réseau Internet (de type Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc.) ;
- un terminal téléphonique disposant d'un accès à un réseau de télécommunications permettant l'accès au réseau Internet (connexion 3G, 4G, Edge, wifi etc.).

Kis.cool fait ses meilleurs efforts pour rendre la Plateforme accessible en permanence, sous réserve des opérations de maintenance ou des serveurs sur lesquels elle est hébergée.

L'Utilisateur déclare et garantit qu'il accède à la Plateforme pour une utilisation strictement licite.

**A défaut, l'Utilisateur est informé que Kis.cool peut lui refuser l'accès à tout ou partie de sa Plateforme.**

### **Article 4 – Données personnelles**

L'Utilisateur est informé que son inscription sur la Plateforme donne lieu, pour Kis.cool, à la collecte et au traitement automatisé de données à caractère personnel le concernant, dont l'utilisation est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004.

Les données ne sont conservées et utilisées qu'aux seules fins de gestion des inscriptions des Utilisateurs ainsi que leur accès aux Services. Elles sont conservées pendant toute la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Sur autorisation expresse de l'Utilisateur, Kis.cool pourra lui adresser des informations commerciales relatives aux partenaires affiliés.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données le concernant ainsi que d'un droit d'opposition au traitement des informations le concernant,

en adressant un courrier électronique à l'adresse email suivante : [hello@kis.cool](mailto:hello@kis.cool).

L'Utilisateur ayant donné son accord pour une newsletter pourra demander de se désabonner à tout moment.

Le respect de la vie privée ainsi que la protection des informations personnelles que l'Utilisateur transmet à Kis.cool sont essentielles et Kis.cool s'efforce de les sécuriser en mettant en œuvre tous les moyens dont il dispose. A ce titre, Kis.cool met en œuvre ses meilleurs efforts pour assurer la protection des données relatives à ses Utilisateurs et assure, en la matière, un degré de sécurité conforme aux normes et usages en vigueur.

## **Article 5 - Cookies**

Kis.cool a recours à des « cookies », notamment afin de mémoriser les réponses renseignées dans les formulaires ou encore les préférences de l'Utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation de la Plateforme.

Kis.cool plante un cookie dans l'ordinateur de l'Utilisateur seulement après avoir obtenu son consentement préalable. En effet, lors de son inscription, l'Utilisateur dispose d'une possibilité de refuser les cookies en cochant la case prévue à cet effet. La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur de l'Utilisateur est de 13 mois.

L'Utilisateur peut également s'opposer à l'enregistrement de « cookies » en configurant son logiciel de navigation.

## **Article 6 – Droits de propriété intellectuelle**

La Plateforme, ainsi que les logiciels, structures des bases de données, textes, informations, analyses, images, photographies, graphismes, logos, sons ou toutes autres données demeurent la propriété exclusive de Kis.cool ou de leurs titulaires respectifs dont Kis.cool a obtenu les autorisations d'exploitation et ce, en vertu des articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Tout désassemblage, décompilation, décryptage, extraction, réutilisation, copie et plus généralement, toute reproduction, représentation, modification ou adaptation de tout ou partie de ces éléments, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, est strictement interdite sans l'autorisation écrite et préalable de Kis.cool, conformément à l'article L.122-4 du Code de la propriété intellectuelle.

Kis.cool accorde à l'Utilisateur un droit de consultation, non exclusif et non cessible, de la Plateforme ainsi que des œuvres de l'esprit originales et données contenues et ce, pour un usage privé.

Toute autre utilisation de la Plateforme, et notamment commerciale, de la part de l'Utilisateur est interdite.

L'Utilisateur s'interdit notamment, de manière non exhaustive, pour un usage autre que privé, de reproduire et/ou représenter, télécharger, vendre, distribuer, émettre, traduire, adapter, exploiter, distribuer, diffuser et communiquer intégralement ou partiellement sous quelque forme que ce soit, à titre commercial ou non, toute œuvre de l'esprit originale ou donnée contenue sur la Plateforme.

L'Utilisateur s'interdit également d'introduire des données sur la Plateforme qui modifieraient ou qui seraient susceptibles de modifier le contenu ou l'apparence des données, de la présentation ou de l'organisation de celle-ci, et par quelques procédés que

ce soit.

## **Article 7 – Liens hypertextes**

La Plateforme peut inclure des liens hypertextes vers d'autres sites. Kis.cool se réserve la faculté d'insérer sur toute page de la Plateforme et dans toute communication aux Utilisateurs des messages publicitaires ou promotionnels.

Kis.cool ne peut donc supporter aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits et services disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

L'Utilisateur reconnaît par conséquent que Kis.cool ne pourra être tenu responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués, consécutifs à ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir pris connaissance des contenus, publicités, produits ou services disponibles sur ces sites ou sources externes.

Kis.cool n'est pas responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire de la Plateforme et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou l'exécution de services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

Si, en dépit des efforts de Kis.cool, un des liens hypertextes présent sur la Plateforme pointait vers un site ou une source internet dont le contenu était ou paraissait non conforme aux exigences de la loi française à un Utilisateur, celui-ci s'engage à prendre immédiatement contact avec le directeur de la publication afin de lui communiquer l'adresse des pages du site en cause.

## **Article 8 – Responsabilité**

### **Responsabilité de l'Utilisateur**

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes CGU-CGV, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Il est notamment seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent, le cas échéant, en relation avec son utilisation des Services. La responsabilité de Kis.cool ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur la Plateforme des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.

L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

L'Utilisateur est également seul responsable des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs et des informations qu'il leur communique dans le cadre des Services. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. L'Utilisateur s'engage en outre, dans ses échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

L'Utilisateur s'engage à fournir à Kis.cool toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec Kis.cool en vue de la bonne exécution des présentes.

L'Utilisateur est seul responsable des contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, audiovisuels ou autres, en ce compris la dénomination et/ou l'image éventuellement choisies par l'Utilisateur pour l'identifier sur la Plateforme) qu'il diffuse dans le cadre des Services.

Il garantit à Kis.cool qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces contenus.

Il s'engage à ce que lesdits contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de Kis.cool.

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes ;
- des contenus contrefaisants ;
- des contenus attentatoires à l'image d'un tiers ;
- des contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses ;
- des contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.) ;
- et plus généralement, des contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

L'Utilisateur s'interdit également d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers ;
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur ;

- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité ;
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale ;
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers ;
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus ;
- détourner les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus ;
- copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de la Plateforme de Kis.cool.

Sont également strictement interdits :

- tout comportement de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services ;
- toute intrusion ou tentative d'intrusion dans les systèmes de Kis.cool ;
- tout détournement des ressources système de la Plateforme ;
- toute action de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier ;
- toute atteinte aux mesures de sécurité et d'authentification ;
- tout acte de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Kis.cool ou des usagers de la Plateforme ;
- tout manquement aux présentes CGU-CGV.

L'Utilisateur reconnaît que les Services lui offrent une solution supplémentaire mais non alternative des moyens qu'il utilise déjà par ailleurs pour atteindre le même objectif et que cette solution ne saurait se substituer à ces autres moyens.

L'Utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations relatives à son Espace Personnel qu'il juge nécessaires, dont aucune copie ne lui sera fournie.

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes CGU-CGV ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, Kis.cool se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- suspendre ou résilier l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé ;
- supprimer tout contenu mis en ligne sur la Plateforme ;
- publier sur la Plateforme tout message d'information que Kis.cool jugera utile,
- avertir toute autorité concernée ;
- engager toute action judiciaire.

### **Responsabilité de Kis.cool**

Kis.cool s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyen, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

Kis.cool n'a pas connaissance des contenus mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services, sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.

En conséquence, Kis.cool ne peut être tenu pour responsable des contenus, dont les auteurs sont des tiers. Toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'Utilisateur auteur des contenus en question.

Kis.cool décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans l'espace personnel de l'Utilisateur, celui-ci devant en sauvegarder une copie et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

Kis.cool s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de la Plateforme. A ce titre, Kis.cool se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance.

De même, Kis.cool ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à la Plateforme qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

Kis.cool ne garantit pas aux Utilisateurs que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

### **Article 9 – Indépendance des clauses**

Si une ou plusieurs stipulations des CGU-CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non écrites et les autres stipulations demeureront en vigueur.

### **Article 10 - Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU-CGV sont soumises et régies par le droit français. En cas de litige, seules les juridictions françaises seront compétentes.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes CGU-CGV, les Parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.