

## POLÍTICA DA QUALIDADE

### Compromisso da OSDM para a Qualidade:

Os nossos clientes têm grandes expectativas de tudo o que fazemos. Nosso objetivo é fazer mais do que apenas corresponder as suas expectativas. Nosso objetivo é melhorar continuamente a qualidade de nossos produtos, processos e garantir a conformidade e a eficácia do nosso Sistema de Gestão da Qualidade.

### **VISÃO:**

Estar entre os principais produtores do mercado e ser referência de excelência em produtos têxteis e vestuário a nível nacional e internacional.

### **MISSÃO:**

Oferecer serviços de produção, design e desenvolvimento que garantem as melhores soluções para os nossos clientes e marcas, em cada fase do ciclo de desenvolvimento do produto.

### **VALORES:**

Esta empresa assim como os profissionais que a constituem observam e orientam-se pelos seguintes valores.

- Rigor;
- Espírito de equipa;
- Imparcialidade;
- Dedicção;
- Inovadores;
- Transparência nas Informações;
- Verdade nos resultados;
- Atendimento personalizado;
- Profissionais capacitados e atualizados;
- Ambiente calmo, acolhedor e seguro;
- Aposta na melhoria continua;
- Excelência na qualidade dos produtos;

Diretor Gerat



José Cardoso

Elaborado:  
Daniel Faria

Revisão:  
Ana Isabel Gomes

Edição:  
2.0

Data:  
29/06/2017