

Tevredenheid leerlingen

2015-2016

Venster College X



Dit rapport toont de uitkomsten van het leerlingtevredenheidsonderzoek.
In het leerlingtevredenheidsonderzoek zijn de leerlingen bevraagd naar hun algemene tevredenheid over de school en specifiek naar hun tevredenheid over het schoolklimaat en de veiligheid op school.

Tevredenheid leerlingen

Venster College X

Het eerste gedeelte van dit rapport geeft de leerlingtevredenheid op uw school (per onderwijssoort en leerjaar) weer. Daarnaast wordt de leerlingtevredenheid per onderwijssoort ook weergegeven naast andere scholen binnen uw bestuur. Vervolgens wordt de tevredenheid van de leerlingen op uw school weergegeven met betrekking tot drie ambities uit het sectorakkoord, te weten:

- Ambitie 1: Uitdaging voor alle leerlingen
- Ambitie 2: Eigentijds onderwijs
- Ambitie 3: Brede vorming

Met het schooljaar 2016-2017 start de handhaving van de Inspectie op de monitoring van sociale veiligheid. Het tweede gedeelte van dit rapport geeft weer hoe tevreden de leerlingen binnen uw school zijn over het schoolklimaat en de veiligheid. Schoolklimaat en veiligheid is geclusterd in drie categorieën:

- Welbevinden
- Ervaren sociale- en fysieke veiligheid
- Aantasting sociale- en fysieke veiligheid

Landelijk gemiddelde

Scholen krijgen jaarlijks een vaste periode om hun tevredenheidsenquêtes af te nemen. In juli wordt vervolgens de landelijke benchmark vastgesteld. Er wordt (onder meer) voor dat schooljaar een landelijk gemiddelde voor iedere onderwijssoort bepaald. Dit betekent dat u pas na juli van het actuele jaar het landelijke gemiddelde en de percentielscores ziet.

Zie voor meer informatie: http://wiki.vensters.nl/index.php/Tevredenheid_leerlingen.

Venster College X

Onderstaande tabellen geven weer wat het aantal respondenten is voor de leerlingtevredenheidsenquête. Daarnaast wordt ook weergegeven wat het aantal respondenten per onderwijssoort is geweest. Ten slotte wordt weergegeven wat het responspercentage is geweest per onderwijssoort, per leerjaar.

Het is belangrijk dat de afnamegroep van de enquête aansluit op de situatie op de school, zodat de resultaten een goed beeld geven van alle leerlingen. Wanneer de school conclusies over sociale veiligheid wil trekken op schoolniveau, dient de steekproef op schoolniveau aan de minimale betrouwbaarheid te voldoen. Wanneer de school conclusies over sociale veiligheid wil trekken op onderwijssoortniveau, dient de steekproef op onderwijssoortniveau aan de minimale betrouwbaarheid te voldoen. Ter informatie wordt hieronder de betrouwbaarheid op zowel schoolniveau als onderwijssoortniveau weergegeven.

Wat is de betrouwbaarheid van de responsaantallen voor het onderzoek Tevredenheid leerlingen van uw school in 2015-2016?

Betrouwbaarheid op schoolniveau

	Aantal leerlingen (1 okt. telling)		Aantal respondenten		Normen ¹	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage	Vereist	Gewenst
School	1512		0		125	306

¹) Normen zijn bepaald met [deze formule](#). Hierin is N (de grootte van de populatie) het aantal leerlingen op deze school.

Betrouwbaarheid per onderwijssoort / leerweg

Voor 4 Onderwijssoorten zijn geen enquêteresultaten beschikbaar. ('Onder voorbehoud' niet meegerekend)

Aantal leerlingen (1 okt. telling)	Aantal respondenten		Normen ³		Status	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage		
PrO	207		0		82 134	Geen leveringen of lopende enquêtes
vmbo-(g)t	379		0		100 191	Geen leveringen of lopende enquêtes
havo	592		0		111 233	Geen leveringen of lopende enquêtes
vwo	334		0		97 178	Geen leveringen of lopende enquêtes

³) Normen zijn bepaald met [deze formule](#). Hierin is N (grootte van de populatie) het aantal leerlingen in betreffende onderwijssoort+leerweg. Omdat voor de formule geldt hoe kleiner N, des te groter het benodigd aantal respondenten, kan het voorkomen dat de betrouwbaarheid van de gehele school hoger ligt dan die van iedere individuele onderwijssoort. De N voor een onderwijssoort is immers altijd kleiner dan de N voor de gehele school.

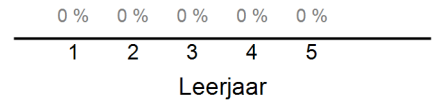
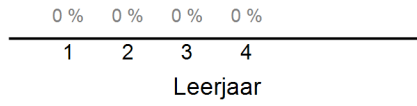
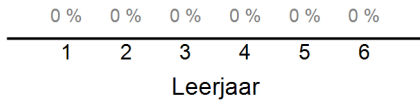
⁴) Indien er meer enquêtes zijn voor dezelfde onderwijssoort dan wordt slechts één enquête meegeteld in deze rapportage (per onderwijssoort +leerweg kan slechts één onderzoek gelden). Daarbij wordt de volgende volgorde gehanteerd t.a.v. de status van de enquête: 1) Verwerkt 2) Te beoordelen 3) Lopende enquête.

Hoe zijn de responspercentages verdeeld over de leerjaren?

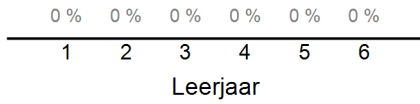
PrO

vmbo-(g)t

havo



vwo



Tevredenheid per leerjaar



Venster College X

In onderstaande tabel ziet u de gemiddelde tevredenheid per onderwijssoort met daarbij genoemd het aantal respondenten. Leerlingen die in het brugjaar zitten, zijn samengevoegd en te zien bij de afkorting brj.

Hoe tevreden zijn uw leerlingen in 2015-2016, uitgesplitst naar onderwijssoort en leerjaar?

(Nog) geen enquête verwerkt.

Tevredenheid binnen uw bestuur



Venster College X

Hieronder ziet u per onderwijssoort hoe tevreden uw leerlingen zijn ten opzichte van dezelfde onderwijssoorten op andere scholen binnen uw bestuur. Ook wordt het landelijk gemiddelde weergegeven (indien vastgesteld).

Hoe tevreden zijn uw leerlingen in 2015-2016 vergeleken met andere scholen binnen het bestuur?

(Nog) geen enquête verwerkt.

Tevredenheid per ambitie sectorakkoord **Vensters** Voortgezet Onderwijs

Venster College X

Hieronder wordt eerst een gemiddeld cijfer weergegeven voor de leerlingtevredenheid. Waarbij ook het landelijk gemiddelde, een percentiel en het aantal respondenten wordt weergegeven.

Vervolgens wordt weergegeven hoe tevreden de leerlingen zijn ten opzichte van drie ambities uit het sectorakkoord van 2014.

Een aantal vragen uit de enquête zijn geclusterd naar de volgende ambities:

- uitdagend onderwijs voor alle kinderen
- eigentijdse voorzieningen en
- brede vorming voor alle leerlingen

Hieronder ziet u hoe tevreden de leerlingen zijn op het gebied van deze ambities. Vanaf het schooljaar 2015-2016 is de nieuwe vragenlijst gemaakt waardoor vanaf dat moment een trend opgebouwd kan worden.

Hoe tevreden zijn uw leerlingen in 2015-2016, uitgesplitst naar onderwijssoort en ambitie?

(Nog) geen enquête verwerkt.

Venster College X

Schoolklimaat en veiligheid is verdeeld in drie categorieën:

- Welbevinden
- Ervaren van sociale en fysieke veiligheid
- Aantasting van sociale en fysieke veiligheid

Onderstaande tabel toont de algemene tevredenheid van leerlingen per onderwijssoort over het schoolklimaat en veiligheid. Vervolgens wordt uitgesplitst hoe tevreden de leerlingen zijn op basis van de drie categorieën.

Hoe tevreden zijn uw leerlingen over het schoolklimaat en veiligheid in 2015-2016, uitgesplitst naar onderwijssoort?

(Nog) geen enquête verwerkt.

S & V per leerjaar

Venster College X

In onderstaand tabel ziet u het gemiddelde cijfer op de vragen over schoolklimaat en veiligheid, uitgesplitst naar onderwijssoort en naar leerjaar. Het cijfer voor schoolklimaat is het gemiddelde van de vragen die vallen onder de categorieën 'welbevinden' en 'ervaren sociale- en fysieke veiligheid'. Het cijfer voor veiligheid is het gemiddelde van de vragen die vallen onder de categorie 'aantasting sociale- en fysieke veiligheid'. Leerlingen die in het brugjaar zitten, zijn samengevoegd en te zien bij de afkorting brj.

(Nog) geen enquête verwerkt.

S & V per antwoordcategorie

Venster College X

In onderstaand tabel wordt weergegeven wat de verdeling is van antwoorden die de leerlingen hebben gegeven per onderwijssoort. Zo kunt u per onderwijssoort zien hoe de leerlingen het welbevinden, ervaren en aantasting van sociale- en fysieke veiligheid ervaren. Deze tabel is een toevoeging op de gemiddelde cijfers aangezien u hier per categorie de verdeling kunt zien (alleen een gemiddelde geeft een beperkt beeld).

Hoe is de verdeling van de antwoorden van de leerlingen per categorie op de antwoordschaal in 2015-2016?

(Nog) geen enquête verwerkt.

Venster College X

Hieronder ziet u per onderwijssoort hoe tevreden uw leerlingen zijn in het kader van schoolklimaat en veiligheid ten opzichte van dezelfde onderwijssoorten op andere scholen binnen uw bestuur. Ook wordt het landelijk gemiddelde weergegeven (indien vastgesteld).

Het cijfer voor schoolklimaat is het gemiddelde van de vragen die vallen onder de categorieën 'welbevinden' en 'ervaren sociale- en fysieke veiligheid'. Het cijfer voor veiligheid is het gemiddelde van de vragen die vallen onder de categorie 'aantasting sociale- en fysieke veiligheid'.

Hoe tevreden zijn uw leerlingen in 2015-2016, in het kader van schoolklimaat en veiligheid, vergeleken met andere scholen binnen het bestuur?

(Nog) geen enquête verwerkt.

Bijlage A: Indeling vragen

Venster College X

Hieronder ziet u de leerlingtevredenheidsenquête (inclusief schoolklimaat en veiligheid) en welke vragen samen een gemiddeld cijfer bepalen voor de ambities uit het sectorakkoord en welke vragen het gemiddelde cijfer bepalen voor de algemene tevredenheid. Ten slotte wordt ook weergegeven welke vragen van schoolklimaat en veiligheid het gemiddelde cijfer bepalen voor het welbevinden, ervaren van sociale- en fysieke veiligheid en aantasting van sociale- en fysieke veiligheid.

Leerlingtevredenheid

Welke vragen uit de enquête horen bij welke ambitie?

Uitdaging voor alle leerlingen

1. Word je door school uitgedaagd om je best te doen?
2. Word je gemotiveerd door docenten?
3. Houden docenten rekening met je sterke en zwakke punten?
4. Hoe tevreden ben je over de afwisseling van verschillende activiteiten tijdens de les?

Eigentijds onderwijs

5. Hoe werkt ICT op jouw school?
6. Hoe tevreden ben je over de hoeveelheid ICT die gebruikt wordt tijdens de lessen?

Brede vorming

7. Vind je dat de lessen aansluiten bij gebeurtenissen uit het nieuws?
8. Hoe tevreden ben je over buitenschoolse activiteiten?
9. Hoe tevreden ben je over de begeleiding richting een vervolgstudie?

Algemene vragen

10. Behandelen docenten jou met respect?
11. Vind je dat jouw docenten goed uitleggen?
12. Hoe tevreden ben je over jouw mentor?
13. Krijg je extra hulp als je problemen hebt met leren?
14. Vertellen docenten jou duidelijk hoe jouw resultaten zijn?
15. Informeert de school jou over schoolzaken die voor leerlingen belangrijk zijn?
16. Telt de mening van leerlingen mee op jouw school?

Praktijk onderwijs

28. Helpt de school jou bij het zoeken naar een stage?
29. Vind je dat je echt iets leert op je stage?

Schoolklimaat en veiligheid

Welke vragen uit de enquête horen bij welke categorie?

Welbevinden

- 17. Hoe tevreden ben je over de sfeer op school?
- 18. Hoe tevreden ben je over de omgang met andere leerlingen van jouw school?
- 19. Ga je met plezier naar school?

Ervaren sociale en fysieke veiligheid

- 20. Hoe tevreden ben je over de veiligheid op school?
- 21. Hoe duidelijk vind je de regels op school?
- 22. Hoe tevreden ben je over hulp die je van school krijgt bij persoonlijke problemen?
- 23. Hoe tevreden ben je over wat school doet tegen pesten?

Aantasting sociale en fysieke veiligheid

- 24. Ben je de afgelopen drie maanden gepest door leerlingen van deze school?
- 25. Ben je de afgelopen drie maanden online gepest door leerlingen van deze school?
- 26. Hebben leerlingen van deze school jou de afgelopen drie maanden expres lichamelijk pijn gedaan?
- 27. Ben je de afgelopen drie maanden gediscrimineerd door leerlingen van deze school?

Bijlage B: Antwoordschaal per vraag

Venster College X

Hieronder ziet u de volledige leerlingtevredenheidsenquête (inclusief schoolklimaat en veiligheid). Daarbij is per vraag aangegeven welke antwoordschaal gehanteerd wordt en bij welke vragen 'niet van toepassing' een antwoordcategorie is.

Leerlingtevredenheid

Nr.	Vraag	Antwoordschaal
1	Word je door school uitgedaagd om je best te doen? <i>Denk daarbij aan of je leraren je aanmoedigen om harder te leren, betere cijfers te halen, etc.</i>	1 = veel te weinig 2 = weinig 3 = niet weinig / niet voldoende 4 = voldoende 5 = ruim voldoende
2	Word je gemotiveerd door docenten?	1 = veel te weinig 2 = weinig 3 = niet weinig / niet voldoende 4 = voldoende 5 = ruim voldoende
3	Houden docenten rekening met je sterke en zwakke punten? <i>Denk hierbij aan: extra hulp van docenten als je ergens moeite mee hebt of extra opdrachten als iets je makkelijk afgaat.</i>	1 = helemaal niet 2 = onvoldoende 3 = niet onvoldoende, niet voldoende 4 = voldoende 5 = ja, zeker
4	Hoe tevreden ben je over de afwisseling van verschillende activiteiten tijdens de les? <i>Denk hierbij aan: luisteren naar uitleg, zelfstandig werken, samenwerken, gebruik van ict, presenteren, enzovoorts.</i>	1 = heel ontevreden 2 = ontevreden 3 = niet ontevreden, niet tevreden 4 = tevreden 5 = heel tevreden
5	Hoe werkt ICT op jouw school? <i>Met ICT bedoelen we bijvoorbeeld computers, gebruik devices en internet, digitale leeromgevingen of smartboards.</i>	1 = slecht 2 = onvoldoende 3 = niet onvoldoende, niet voldoende 4 = voldoende 5 = goed
6	Hoe tevreden ben je over de hoeveelheid ICT die gebruikt wordt tijdens de lessen?	1 = heel ontevreden 2 = ontevreden 3 = niet ontevreden, niet tevreden 4 = tevreden 5 = heel tevreden

7	Vind je dat de lessen aansluiten bij gebeurtenissen uit het nieuws?	1 = veel te weinig 2 = weinig 3 = niet weinig / niet voldoende 4 = voldoende 5 = ruim voldoende
8	Hoe tevreden ben je over buitenschoolse activiteiten? <i>We bedoelen hiermee met school naar het museum, schoolreisje, etc.</i>	0 = niet van toepassing 1 = heel ontevreden 2 = ontevreden 3 = niet ontevreden, niet tevreden 4 = tevreden 5 = heel tevreden
9	Hoe tevreden ben je over de begeleiding richting een vervolgstudie?	0 = niet van toepassing 1 = heel ontevreden 2 = ontevreden 3 = niet ontevreden, niet tevreden 4 = tevreden 5 = heel tevreden
10	Behandelen docenten jou met respect?	1 = helemaal niet 2 = onvoldoende 3 = niet onvoldoende, niet voldoende 4 = voldoende 5 = zeer zeker
11	Vind je dat jouw docenten goed uitleggen?	1 = helemaal niet 2 = onvoldoende 3 = niet onvoldoende, niet voldoende 4 = voldoende 5 = zeer zeker
12	Hoe tevreden ben je over jouw mentor?	1 = heel ontevreden 2 = ontevreden 3 = niet ontevreden, niet tevreden 4 = tevreden 5 = heel tevreden
13	Krijg je extra hulp als je problemen hebt met leren?	0 = niet van toepassing 1 = helemaal niet 2 = onvoldoende 3 = niet onvoldoende, niet voldoende 4 = voldoende 5 = zeer zeker
14	Vertellen docenten jou duidelijk hoe jouw resultaten zijn?	1 = helemaal niet 2 = onvoldoende 3 = niet onvoldoende, niet voldoende 4 = voldoende 5 = zeer zeker

15	Informeert de school jou over schoolzaken die voor leerlingen belangrijk zijn?	1 = helemaal niet 2 = onvoldoende 3 = niet onvoldoende, niet voldoende 4 = voldoende 5 = zeer zeker
16	Telt de mening van leerlingen mee op jouw school?	1 = helemaal niet 2 = onvoldoende 3 = niet onvoldoende, niet voldoende 4 = voldoende 5 = zeer zeker
28	Helpt de school jou bij het zoeken naar een stage?	0 = niet van toepassing 1 = helemaal niet 2 = onvoldoende 3 = niet onvoldoende, niet voldoende 4 = voldoende 5 = ja, zeker
29	Vind je dat je echt iets leert op je stage?	0 = niet van toepassing 1 = helemaal niet 2 = onvoldoende 3 = niet onvoldoende, niet voldoende 4 = voldoende 5 = ja, zeker

Schoolklimaat en veiligheid

Nr.	Vraag	Antwoordschaal
17	Hoe tevreden ben je over de sfeer op school?	1 = heel ontevreden 2 = ontevreden 3 = niet ontevreden, niet tevreden 4 = tevreden 5 = heel tevreden
18	Hoe tevreden ben je over de omgang met andere leerlingen van jouw school?	1 = heel ontevreden 2 = ontevreden 3 = niet ontevreden, niet tevreden 4 = tevreden 5 = heel tevreden
19	Ga je met plezier naar school?	1 = nooit 2 = vaak niet 3 = even vaak niet als wel 4 = vaak wel 5 = altijd
20	Hoe tevreden ben je over de veiligheid op school? <i>Denk hierbij of je je prettig voelt op school, of er geen agressie is op school, of er geen geweld gebruikt wordt of er voldoende camerabewaking is, enzovoorts.</i>	1 = heel ontevreden 2 = ontevreden 3 = niet ontevreden, niet tevreden 4 = tevreden 5 = heel tevreden

21	Hoe duidelijk vind je de regels op school?	1 = heel onduidelijk 2 = onduidelijk 3 = niet onduidelijk, niet duidelijk 4 = duidelijk 5 = heel duidelijk
22	Hoe tevreden ben je over hulp die je van school krijgt bij persoonlijke problemen?	0 = niet van toepassing 1 = heel ontevreden 2 = ontevreden 3 = niet ontevreden, niet tevreden 4 = tevreden 5 = heel tevreden
23	Hoe tevreden ben je over wat school doet tegen pesten? <i>Heeft de school regels om het pesten te voorkomen, of pesters door docenten worden aangesproken, of dat er in de klas gesproken wordt over pesten, enzovoorts.</i>	1 = heel ontevreden 2 = ontevreden 3 = niet ontevreden, niet tevreden 4 = tevreden 5 = heel tevreden
24	Ben je de afgelopen drie maanden gepest door leerlingen van deze school?	1 = heel vaak 2 = regelmatig 3 = soms 4 = een keer 5 = helemaal niet
25	Ben je de afgelopen drie maanden online gepest door leerlingen van deze school?	1 = heel vaak 2 = regelmatig 3 = soms 4 = een keer 5 = helemaal niet
26	Hebben leerlingen van deze school jou de afgelopen drie maanden expres lichamelijk pijn gedaan? <i>Denk hierbij aan: schoppen, slaan, knijpen enzovoorts.</i>	1 = heel vaak 2 = regelmatig 3 = soms 4 = een keer 5 = helemaal niet
27	Ben je de afgelopen drie maanden gediscrimineerd door leerlingen van deze school? <i>Bijvoorbeeld op basis van je geloof, huidskleur, geslacht, seksuele voorkeur, enzovoorts.</i>	1 = heel vaak 2 = regelmatig 3 = soms 4 = een keer 5 = helemaal niet