

Hoe en wat? Leerlingtevredenheid



PO-raad

Met vragen kunt u contact opnemen met onze servicedesk bij Kennisnet via support@kennisnet.nl of 0800 3212 233.

Vensters biedt een enquête voor het afnemen van leerlingtevredenheid en sociale veiligheid. De resultaten van uw onderzoek levert u eenvoudig door aan de inspectie en de resultaten van leerlingtevredenheid publiceert u direct op Scholen op de kaart. In het ManagementVenster vindt u de resultaten van de vragen over sociale veiligheid terug.

Wet op het primair onderwijs

Het wetsartikel 'Zorgplicht veiligheid op school' is per 1 augustus 2015 van kracht en schrijft voor dat scholen in het primair onderwijs verplicht zijn zorg te dragen voor een veilige school. Scholen moeten onder andere de veiligheid van leerlingen op school monitoren met een instrument dat een representatief en actueel beeld geeft. De onderwijsinspectie ziet toe op de naleving van de wettelijke verplichtingen.

Onderzoek via Vensters

Vensters biedt scholen een enquête voor het afnemen van leerlingtevredenheid. Met de afname voldoet u aan de monitoringsplicht en de eisen die de wet veiligheid op school stelt. U krijgt inzicht in de tevredenheid van leerlingen. Hoe ervaren ze de sociale- en fysieke veiligheid op school en in welke mate wordt de sociale- en fysieke veiligheid van uw leerlingen eventueel aangetast?

Om de Vensters-enquête te gebruiken logt u in op Vensters en gaat u naar Mijn Scholen op de kaart. U vindt de leerlingtevredenheid onder het kopje 'Waardering'. De vragenlijst bestaat uit 15 vragen. De antwoorden op de 5 vragen over de sfeer op school en de 5 vragen over de lessen worden gepubliceerd op Scholen op de kaart. Daarnaast zijn er 5 vragen die de sociale veiligheid meten. De antwoorden op deze vragen komen niet op Scholen op de kaart, maar vindt u terug in het ManagementVenster (Schoolklimaat en Veiligheid en Monitor Sociale Veiligheid).

De afnameperiode loopt tot en met 30 april 2018.

Onderzoek via externe leveranciers

Er zijn diverse externe leveranciers van tevredenheidsonderzoeken aangesloten bij Vensters. Neemt u een onderzoek af via één van deze leveranciers, dan kunt u de gegevens automatisch doorsturen naar Vensters. Vraag uw leverancier wat u hiervoor moet doen.

Aangesloten leveranciers zijn:

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| - BvPO | - Scholen met Succes |
| - DigiDoc | - van Beekveld en Terpstra |
| - DUO Onderwijsonderzoek & Advies | - De Vreedzame School |
| - Edudat | - WMK |
| - Kwaliteitscholen | |

Neemt u dit jaar de tevredenheidsenquête(s) af via een aangesloten leverancier, dan blijft de afnameperiode ongewijzigd van 1 november 2017 tot en met 30 april 2018. De resultaten kunt u tot en met 15 mei 2018 versturen naar Vensters.

Representatieve steekproef

Om tot een betrouwbaar onderzoeksresultaat te komen moet een representatieve steekproef genomen worden. Dat betekent dat de steekproef een goede weerspiegeling moet zijn van de schoolsamenstelling en dat er voldoende leerlingen aan het onderzoek deelnemen (steekproefomvang). Om te controleren of uw steekproef representatief is, toont de indicator een rekentool. De rekentool kunt u zowel voor tevredenheid leerlingen op schoolniveau als voor tevredenheid leerlingen op onderwijssoortniveau gebruiken.

Tijdslijn

Aan de hand van de resultaten van de tevredenheidsonderzoeken van alle scholen samen berekenen we een landelijk gemiddelde. Bij voldoende vulling geeft dat een gemiddelde waarmee uw school zich kan vergelijken. Belangrijk daarvoor is dat de enquêtes zoveel mogelijk in dezelfde periode worden afgenomen. We hebben daarom een aantal periodes vastgesteld waarin de onderzoeken afgenomen en gepubliceerd kunnen worden. Hieronder een overzicht van deze periodes.

- | | |
|-------------------------|---|
| 1 november | U kunt starten met de afname van het onderzoek. Voor afname via Vensters geldt dat de startdatum dit schooljaar is verschoven naar 8 januari 2018. |
| 30 april | Einde afnameperiode. U kunt geen nieuwe enquête meer opstarten. |
| 1 mei t/m 15 mei | Deze periode gebruikt u om het onderzoek af te ronden, eventueel gegevens in te laden en te publiceren. Eerder publiceren is mogelijk. Na 15 mei is het niet meer mogelijk om gegevens in te laden. |
| Na 1 juni | Realiseren van de benchmark. Na deze periode worden alle gegevens verzameld en wordt er voor alle scholen een benchmark berekend. |

Zichtbaar op Scholen op de kaart

Na het afnemen en verwerken van de Vensters-enquête, staan de enquêtegegevens bij de indicator *Leerlingtevredenheid* van Mijn Scholen op de kaart. Daar heeft u de mogelijkheid om de enquêtegegevens te voorzien van uw verhaal. Zo plaats u de cijfers in de context van uw beleid. Vervolgens publiceert u de gegevens zodat ze op scholenopdekaart.nl zichtbaar zijn voor ouders. In het ManagementVenster is de Monitor Sociale Veiligheid voor u beschikbaar. Zet hier een vinkje voor akkoord voor de doorlevering aan de inspectie, vul de gegevens omtrent de afnamegroep in en klik op 'Opslaan'.

Support

Heeft u vragen of twijfelt u of de afname van de enquête goed gaat? Neem dan contact op met onze servicedesk (support@kennisnet.nl of 0800-321 22 33).