

Cookie Policy

Vi strävar efter att göra din online-upplevelse på våra hemsidor samt interaktion med oss som varumärke/företag så informativ och relevant som möjligt. För att åstadkomma detta använder vi oss utav så kallade cookies, och liknande teknik.

Vi anser att det är viktigt att du vet vilka typer av cookies våra webbplatser använder och i vilka syften, samt hur du kan göra för att hantera eller inaktivera sådana cookies i din webbläsare. Detta syftar till att hjälpa dig att skydda din sekretess som privatperson.

Notera att vi ej använder cookies för något annat skäl än vad som är listat nedan i denna policy. När du använder våra hemsidor, accepterar du att cookies kan komma att placeras på din dator, mobil eller annan enhet. Se mer information nedan.

Vad är cookies? Cookies är små textfiler av information som lagras på enheten du använder (dator, mobil eller liknande) när du besöker vissa webbplatser. Vi kan även använda oss av liknande typer av teknik, t.ex. pixlar och webbsignaler. Vi väljer att kalla all den här tekniken för samlingsnamnet cookies.

Vi använder flera olika typer av cookies på, bland annat: obligatoriska cookies, analytiska cookies, cookies för sociala medier och annonsriktade cookies.

Dessa cookies gör alltså din online-upplevelse bättre genom att tillåta hemsidan att komma ihåg vad du tidigare tryckt på samt preferenser (ex. landsväljare). Detta betyder att man inte behöver ange sådan information varje gång man kommer tillbaka till hemsidan. Cookies förser också information kring hur man använder hemsidan, exempelvis om det är första besöket eller om det är en frekvent användare.

Vilka cookies använder vi och varför?

Vissa cookies är obligatoriska för att man skall kunna använda hemsidan korrekt, dess funktioner och få tillgång till säkra områden. Vi använder inte dessa cookies för att samla in personlig information om dig. Mer exakt så kan webbplatsen använda cookies till att:

1. spara inställningar som språk, plats m.m.
2. komma ihåg information du fyller i på olika sidor när du bokar eller beställer, så att du slipper ange alla uppgifter om och om igen
3. skicka vidare information från en sida till nästa när du till exempel fyller i en lång webbenkät eller måste ange ett stort antal uppgifter vid en online-bokning
4. spara inställningar för optimerad videovisning, t.ex. buffertstorlek och information om skärmupplösning
5. läsa webbläsarinställningar så att vi kan visa vår webbplats på bästa sätt på din skärm
6. upptäcka missbruk av våra webbplatser och tjänster, bland annat genom att registrera upprepade misslyckade inloggningsförsök för att höja säkerheten av tjänsten

7. läsa in webbplatsen på ett konsekvent sätt så att den hela tiden är tillgänglig
8. göra det möjligt att ange en reaktion på vår webbplats.
9. optimera webbplatsen i realtid beroende på hur du använder webbplatsen, t.ex. genom att markera ett fält i ett formulär eller få det att blinka efter en tids inaktivitet.

Vi är dedikerade till användarupplevelsen och vi använder många verktyg för att hjälpa oss att förbättra våra hemsidor. Av detta skäl använder vi analytiska cookies för att samla information om hur man använder våra hemsidor och hur ofta. Dessa cookies samlar endast information av statistiska skäl och samlar ej någon information som kan personligen identifiera dig. Då dessa cookies ej är helt nödvändiga för användningen av hemsidan så behöver vi ditt godkännande för att använda dem.

Vi använder både First party analytics cookies och Google Analytics samt andra tredjepartsverktyg för analys. Vår webbplats kan därför komma att använda cookies till att:

1. hålla koll på antalet besökare på våra webbsidor
2. skapa förståelse för hur länge besökare är inne på våra hemsidor
3. avgöra i vilken ordning en besökare går in på webbplatsens olika sidor
4. ta reda på vilka delar av webbplatsen som behöver förbättras
5. optimera hemsidan
6. be om feedback från dig om vissa delar av webbplatsen

Cookies för sociala medier används även för delning av innehåll på våra webbplatser via sociala medier med hjälp av plug-ins som integreras med vår plattform. Detta för att förse tjänster som kan tänkas vara "explicit begärt" av våra användare. Ditt godkännande krävs eftersom vissa tredjepart plug-in cookies används för exempelvis beteendemarknadsföring, analys och/eller marknadsundersökningar. Med hjälp av dessa cookies kan:

- inloggade användare på utvalda sociala medier dela och gilla-markera innehåll på vår webbplats direkt

De sociala medieaktörerna kan även samla in dina personliga uppgifter för sina egna syften. Vi kan inte påverka hur de sociala medieaktörerna använder dina personliga uppgifter. Mer information om cookies som används av sociala medier och vilken typ av data de samlar in finns i deras egna sekretessmeddelanden och cookie policys. Nedan har vi listat de sekretessmeddelanden för de sociala medier som används mest av oss:

1. Facebook
2. Google+
3. Twitter
4. Pinterest
5. LinkedIn
6. YouTube
7. Instagram
8. Snapchat
9. Vimeo

10. Tumblr

Slutligen använder vi även annonsriktade cookies för att kunna skräddarsy marknadsföring till dig och dina intressen samt förse dig med en mer personlig tjänst i framtiden. Här kan vi då alltså anpassa informationen och annonserna i syfte att göra kommunikation mer relevant genom att försöka förstå vad du mest troligt är intresserad av utifrån dina besök och ditt surfbeteende på våra webbplatser samt andra tredjepartswebbplatser. Dessa cookies kommer ihåg att du besökt vår hemsida och vi kan komma att dela denna information med tredjepart, såsom annonsörer. Även om dessa cookies kan spåra dina besök till våra hemsidor och andra sidor så kan de vanligtvis ej personligen identifiera dig. Utan dessa cookies, kan annonseringen som du kan komma att se bli mindre relevant och intressant för dig. Vi använder ej tredjepartsannonserings-cookies.

Vi kan använda annonsriktade cookies till att:

1. hålla koll på hur många besökare som klickar på en annons
2. avgöra vilka annonser, annonstekniker och annonsnätverk som är mest effektiva för oss
3. visa annonser för dig om erbjudanden du har klickat på tidigare, sökt efter eller på annat sätt visat intresse för (retargeting)
4. hålla koll på vilka annonser du redan har sett så att du inte får se samma hela tiden
5. visa mer intressanta annonser utifrån hur du använder dig av sociala medier
6. göra det möjligt för dig att skicka in frågor eller recensioner för våra erbjudanden och utifrån det visa annonser som mest sannolikt är intressanta för dig
7. använda recensioner du har skickat in som rekommendationer på andra sidor
8. fastställa vilka annonser du har klickat på innan du gör en bokning på vår webbplats
9. hålla koll på hur många bokningar som annonser ger upphov till, samt hur stort värde de uppgår till
10. skicka e-postmeddelanden med direktmarknadsföring som är anpassade efter dina intressen (om du har valt att få sådana e-postmeddelanden) eller e-postmeddelanden med direktmarknadsföring om liknande bokningar som du har gjort (om du inte har valt bort att få sådana e-postmeddelanden).
11. koppla flera enheter (t.ex. mobil, surfplatta, dator) till en dator så att det går att spåra om en annons på en enhet har lett till en åtgärd (t.ex. en bokning) på en annan enhet, s.k. "Cross device tracking".

Hur länge finns cookies kvar på min dator eller mobila enhet?

Tiden som en cookie finns kvar på din dator eller mobil beror på om det är en "beständig cookie" eller en "session-cookie". Sessionscookies består tills du slutar surfa på hemsidan och beständiga cookies finns kvar tills de upphör eller är raderade. De flesta cookies vi använder är beständiga och utgår mellan 90 dagar och 3 år från datumet som de blir nerladdade till din enhet. Se nedanstående sektion för hur du hanterar cookies och tar bort dem innan de upphör. Hantera eller inaktivera cookies Du kan kontrollera och hantera dina

cookies på olika sätt. De flesta webbläsare accepterar automatiskt cookies men du kan själv välja om du vill göra detta i dina webbläsarinställningar som ofta finns under "verktyg", "preferenser" eller "inställningar". Mer information om hur du kan modifiera dina webbläsarinställningar eller blockera, hantera eller filtrera cookies hittar du även på sidor som: www.allaboutcookies.org.

Nedan finns även en lista med adresser där du hittar mer information om hur du inaktiverar cookies eller hanterar cookie-inställningar hos de mest populära webbläsarna:

1. Google Chrome
2. Firefox
3. Internet Explorer
4. Safari

Du kan även välja bort skräddarsydda annonser genom att besöka:

- Ads Preference Manager

För att ta bort Google Analytics:

- Google Analytics Opt-out Browser Add-on

Notera att om du tar blockar eller tar bort cookies kan det negativt påverka din användarupplevelse och delar av våra hemsidor kan komma att ej fungera. Avslutande kommentarer Om du använder våra hemsidor betyder det att du förstår och accepterar datainsamling för syften beskrivna ovan. Vi kan komma att ändra denna cookie policy, till exempel på grund av att våra webbplatser eller reglerna gällande cookies ändras. Vi förbehåller oss rätten att ändra innehållet i vår cookie policy och de cookies som finns med i listorna ovan när som helst och utan meddelande. Det nya cookiemeddelandet börjar gälla när det läggs upp. Om du inte godkänner det ändrade meddelandet bör du ändra dina inställningar eller överväga att sluta att använda våra webbplatser. Genom att fortsätta gå in på hemsidan eller använda våra tjänster efter att ändringarna har börjat gälla är du bunden av det ändrade cookie-meddelandet. Du kan läsa den senaste versionen på den här webbsidan.

Om du har fler frågor eller funderingar kan du kontakta oss på info@fjallgarden.com.