

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

Fitness Avenue B.V. alsmede de activiteiten die onder de naam Fitness Avenue worden aangeboden.

Fitness Avenue pas: toegangspas voor een Fitness Avenue vestiging.

Bedrijfsfitness: deelname aan Fitness Avenue tegen een met de werkgever overeengekomen tarief, (i) waarbij de werkgever het lidmaatschap is aangegaan of (ii) waarbij de werknemer via de door Fitness Avenue voor de bemiddeling voor bedrijfsfitness aangestelde partij gebruik kan maken van Fitness Avenue.

Deelnemer: natuurlijk persoon, welke als werknemer, niet zijnde een Lid, deelneemt aan bedrijfsfitness en via de afspraken van de werkgever met Fitness Avenue ook rechtstreeks gebonden is aan deze Algemene Voorwaarden.

Extra: een dienst of faciliteit die tegen vergoeding van Fitness Avenue kan worden afgenomen in aanvulling op het lidmaatschap.

Inschrijving: een inschrijving waarmee men Lid wordt op een van de manieren beschreven in artikel 2 lid a.

Lid: de natuurlijke persoon (m/v), of - in geval van Bedrijfsfitness - de rechtspersoon of partij op wiens naam het lidmaatschap is geadministreerd.

Lidmaatschapsovereenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen Fitness Avenue en Lid door inschrijving op een van de wijzen zoals beschreven in artikel 2.a en waarin de afspraken tussen partijen zijn vastgelegd inclusief deze algemene voorwaarden en eventuele Extra's.

Overeenkomst: de Lidmaatschapsovereenkomst

ARTIKEL 2: LID WORDEN EN TOEGANG

a. Lid worden bij Fitness Avenue kan op de volgende manieren:

1. een volledig ingevulde digitale inschrijving verzenden vanuit de website (www.Fitness Avenue.nl); of
2. de Overeenkomst, in te vullen, te ondertekenen bij Fitness Avenue.
3. de-in geval van Bedrijfsfitness – met de werkgever overeengekomen wijze.

b. Tenzij er sprake is van de situatie zoals beschreven in artikel 2.d, is een Lid lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving en gaat de SEPA automatische incasso vanaf dat moment van start. Het niet voldoen aan enige

betalingsverplichting door een Lid kan er enkel toe leiden dat de Overeenkomst eindigt indien deze wordt ontbonden door Fitness Avenue.

c. Als het maximum aantal leden is bereikt, hetgeen ter eenzijdige beoordeling is van Fitness Avenue, kan een natuurlijk persoon indien gewenst op een wachtlijst worden geplaatst.

d. Uitsluitend op vertoon van een geldige Fitness Avenue pas krijgt een Lid of Deelnemer toegang tot de Fitness Avenue vestiging. Fitness Avenue heeft het recht te controleren of Leden en/of Deelnemers rechtmatig in een Fitness Avenue vestiging binnen zijn of willen gaan door om legitimatie te vragen.

e. In het geval van speciale acties kan Fitness Avenue aanvullende actie voorwaarden van toepassing verklaren.

ARTIKEL 3: FITNESS AVENUE PAS

a. De Fitness Avenue pas blijft te allen tijde eigendom van Fitness Avenue.

b. Het Lid blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik en/of misbruik van de Fitness Avenue pas. Bij verlies of diefstal of anderszins zoek raken van de Fitness Avenue pas dient het Lid dit te melden bij de receptie van Fitness Avenue, waarna de Fitness Avenue pas geblokkeerd wordt voor toegang. De betalingsverplichting van het Lid blijft onverminderd van kracht (zie ook art.5e).

f. Na verlies of diefstal kan een Fitness Avenue pas op verzoek vervangen worden. Ongeacht de reden voor het zoek raken van de Fitness Avenue pas, wordt hiervoor via SEPA automatische incasso of eventueel via pinbetaling op de club, een vervangingsbijdrage van €10,-in rekening gebracht.

ARTIKEL 4: OPENINGSTIJDEN

a. Fitness Avenue hanteert de volgende openingstijden:
Ma-vrij 7.00-22.00
Za-zon 9.00-15.00

b. Fitness Avenue is gerechtigd om de club geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

c. Fitness Avenue is gerechtigd de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen.

d. Fitness Avenue is gerechtigd de club voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Het Lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.

e. Fitness Avenue is gerechtigd om te sluiten of te verhuizen naar een andere locatie om haar moverende redenen. Indien er na de sluiting of verhuizing geen Fitness Avenue vestiging in een straal van 5 kilometer ligt, krijgt het Lid de mogelijkheid om kosteloos en zonder opzegtermijn tussentijds de overeenkomst te beëindigen, vanaf het moment van sluiting of verhuizing.

ARTIKEL 5: LIDMAATSCHAP, TERMIJN EN BETALING

- a. Een Overeenkomst bij Fitness Avenue wordt aangegaan voor de vorm en duur zoals aangegeven bij de inschrijving.
- b. Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de Ingangsdatum, is het Lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen.
- c. Fitness Avenue behoudt zich het recht voor om inschrijfgeld in rekening te brengen conform de voorwaarden en condities zoals deze voor elke lidmaatschapsvorm zijn vastgesteld. Inschrijfgeld dient opnieuw te worden voldaan indien een Lid na beëindiging van het lidmaatschap opnieuw Lid wenst te worden, met uitzondering van het maandelijks opzegbare lidmaatschap, waarbij het inschrijfgeld niet opnieuw hoeft te worden voldaan indien het Lid opnieuw Lid wenst te worden binnen een jaar na de einddatum van de laatste Overeenkomst van het betreffende Lid.
- d. Met uitzondering van met een werkgever overeengekomen tarieven, zijn alle tarieven te vinden op www.Fitness Avenue.nl of bij de receptie van een Fitness Avenue vestiging op te vragen.
- e. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
- f. Betaling van het lidmaatschap dient bij een Overeenkomst te geschieden via SEPA automatische incasso. Termijnbetaling is uitsluitend mogelijk per maand vooruit via SEPA automatische incasso en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven per maand.
- g. Bij niet tijdige ontvangst door Fitness Avenue van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook (bijv. storning, onvoldoende saldo, etc.), wordt de incasso nogmaals aangeboden. Indien het Lid, ook na ingebreke te zijn gesteld, alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, is het Lid in verzuim en worden incassokosten in rekening gebracht. Fitness Avenue is vanaf dat moment gerechtigd de totale vordering uit handen te geven ter incasso. In dat geval is het Lid gehouden om de volledige opeisbare vordering, waaronder alle bedragen zoals bedoeld in artikel 5.d hierboven, alsmede toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de overeenkomst, inclusief alle buitengerechtigde incassokosten ineens te voldoen.
- h. Een Fitness Avenue pas wordt geblokkeerd indien en voor zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Indien het Lid in verzuim is door een betalingsachterstand, kan Fitness Avenue de Overeenkomst met directe ingang beëindigen, onverminderd het recht om de vordering die op dat moment open staat, evenals toekomstige termijnen die verschuldigd (zouden) zijn voor de duur van de Overeenkomst, ineens en direct bij het Lid te (laten) incasseren.
- i. Fitness Avenue behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks per 1 januari met maximaal 5% te indexeren. Het Lid is niet gerechtigd om de Overeenkomst als gevolg van een tariefswijziging te ontbinden, tenzij het Lid een natuurlijk persoon is, de tariefswijziging een verhoging van de contributie betreft en deze verhoging binnen

drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

j. Fitness Avenue behoudt zich het recht voor om de virtuele groepslesfaciliteiten van tijd tot tijd aan te passen. Hieronder is ook begrepen het (tijdelijk) aanbieden van een aangepast(e) groepsles(rooster), het aanpassen van het aantal uren en de tijden waarop een groepsles wordt gegeven/ingepland, de soorten groepslessen en de inhoud hiervan, de materialen die worden gebruikt bij een groepsles of het annuleren van een of meerdere groepslessen. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op teruggave van het lidmaatschapsgeld.

k. Indien Lid / Deelnemer naar de beoordeling van Fitness Avenue aantoonbaar maakt dat, op basis van medische redenen, blijvend geen gebruik gemaakt kan worden van de Overeenkomst, krijgt het Lid de mogelijkheid om tussentijds de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 volbetalende maand vanaf de kennisgeving.

ARTIKEL 6: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

a. Beëindiging van een lidmaatschap geschiedt door opzegging. Opzegging dient door het Lid bij de receptie te worden gedaan. Als het Lid zijn lidmaatschap niet uiterlijk 1 volbetalende maand voor de einddatum van de initiële contractduur bij Fitness Avenue opzegt, wordt het lidmaatschap automatisch verlengd. b. Indien de Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, bedraagt de opzegtermijn 1 volbetalende maand.

b. Fitness Avenue behoudt zich het recht voor bij wanprestatie, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of anders gebleken onaanvaardbaar gedrag, ter exclusieve beoordeling door Fitness Avenue, het Lid de toegang tot een Fitness Avenue vestiging te ontzeggen en het lidmaatschap (per direct) te beëindigen.

ARTIKEL 7: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van activiteiten, die deel uitmaken van Fitness Avenue, is geheel voor eigen risico van het Lid of deelnemer.

b. Fitness Avenue en de voor haar of in haar opdracht werkzame personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van het Lid of deelnemer.

c. Fitness Avenue aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid of deelnemer.

ARTIKEL 8: KLACHTEN

In geval van klachten met betrekking tot Fitness Avenue dient het Lid zich in eerste instantie te wenden tot de receptie en in tweede instantie tot Fitness Avenue, zoals beschreven op de website (www.Fitness Avenue.nl).

ARTIKEL 9: PERSOONSgegevens

a. Fitness Avenue verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

b. Fitness Avenue verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, informatie aan de werkgever van de Deelnemer over het gebruik van het lidmaatschap, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Fitness Avenue en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van Fitness Avenue.

c. Het Lid, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie- en verzet recht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Fitness Avenue kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het betreffende Lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan Fitness Avenue.

ARTIKEL 10: PERSONAL TRAINING

Fitness Avenue, dan wel derden, bieden zogenaamde personal training aan. Personal training is niet bij het lidmaatschap inbegrepen.

ARTIKEL 11: GROEPSLESSEN

a. Voor iedere groepsles geldt een beperkt aantal deelnemers (vol=vol).

b. Reservering van groepslessen kan slechts geschieden op de daar aangegeven wijze of - zodra Fitness Avenue dit mogelijk maakt - via de website van Fitness Avenue. Fitness Avenue kan als voorwaarde stellen dat groepslessen gereserveerd dienen te worden op door Fitness Avenue te bepalen wijze.

c. Fitness Avenue behoudt zich het recht voor om de groepslesfaciliteiten van tijd tot tijd aan te passen. Hieronder is ook begrepen het (tijdelijk) aanbieden van een aangepast(e) groepsles(rooster), het aanpassen van het aantal uren en/ of de tijden waarop een groepsles wordt gegeven/ingepland, de soorten groepslessen en de inhoud hiervan, de materialen die worden gebruikt bij een groepsles of het annuleren van een of meerdere groepslessen. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op restitutie van de bijdrage.

ARTIKEL 11: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

a. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Fitness Avenue aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst tussen het Lid en Fitness Avenue zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar de Thuisvestiging is gevestigd.

ARTIKEL 12: TOT SLOT

a. Door zijn inschrijving verklaart het Lid deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van Fitness Avenue te accepteren en hiernaar te handelen.

b. Deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van Fitness Avenue kunnen per email worden toegestuurd.

c. Deze Algemene Voorwaarden tezamen met de Overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen Fitness Avenue en het Lid.