

Generelle betingelser for reiser med

Espnes
- siden 1966 -



Espnes Reisers generelle betingelser retter seg etter Lov om Pakkereiser av 22.06.2018 samt våre Alminnelige Vilkår for pakkereiser hvor våre generelle bestemmelser ikke avviker fra Pakkereiseloven.

Se linker til pakkereseloven og andre viktig informasjonslinjer nedenfor.

Bindende avtale inngås når depositum-faktura er betalt - husk derfor å sjekke tilsendte dokumenter og sjekk at:

- reisedatoer
 - reiserute
 - og faktura stemmer i hht. bestilling.
- Kontakt oss umiddelbart om noe ikke skulle stemme.

Husk at du som kunde er ansvarlig når du mottar depositumfaktura.

Espnes Reiser
Wergelandsveien 21 B,
0167 Oslo

Telefon: +47 22 34 70 70
e-post: post@espnes.no

www.espnes.no



BEKREFTELSE

En bestilling er bindende når Espnes Reiser har mottatt en muntlig eller skriftlig bekreftelse. Endelig pris er ikke garantert før en endelig bekreftelse er gjort. Etter at bekreftelse er sendt ut, gjelder fortsatt forbehold om endringer i avsnittet nedenfor. Noen ganger ønsker leverandør eller flyselskap en tidligere bekreftelse med betaling for å unngå prisøkning. Da tar vi kontakt med kunden for å høre om en tidligere betaling er aktuelt. Flybilletter og andre reisedokumenter vil bli sendt per e-post senest to uker før avreise.

DEPOSITUM/EVT. PRISØKNING

Depositum på 10% av reisens helhet, evt. større beløp dersom regler/betingelser fra flyselskap/hotell krever det, betales til Espnes Reiser innen 7 dager etter bestillingen. Oppgitt pris kan være gjenstand for endring på grunn av valutaendring, skatter/avgifter som ligger utenfor vår kontroll - jfr. Pakkereselovens §4-5. Espnes Reiser gir deg mulighet til å unngå slike evt. tillegg ved å innbetale total beløpet på faktura i stedet for depositum-beløpet.

PASS/VISUM

Vi anbefaler alltid å medbringe pass - også for reiser innenfor EØS. For norske statsborgere kreves det visum til flere av våre destinasjoner. Dette vil bli opplyst om ved bestilling, og i våre reisebekreftelser. Borgere fra andre land plikter selv å sjekke pass- og visumbestemmelser med konsulat eller ambassade til landet de skal besøke. Reiser man til eller via USA må man registrere seg på <https://esta.cbp.dhs.gov/esta> senest 72 timer før avreise. Vi anbefaler at du undersøker om landet du reiser til krever at passet skal være gyldig i et visst antall måneder etter innreise/hjemkomst.

VAKSINER

Det er kundens ansvar å innhente informasjon om nødvendige vaksiner. Dette gjelder særlig dersom man reiser i transit eller besøker flere land på samme reise. Ta kontakt med din lokale helsestasjon, fastlegen eller en vaksineklinikk for informasjon.

BETALING

Vi aksepterer Diners, Visa og Mastercard (ikke AMEX) og vi tar IKKE gebyr på dette.

FORCE MAJEURE

Dersom det oppstår episoder som er utenfor vår kontroll, f.eks. uvær av forskjellig art, streiker eller andre uforutsette ting, bør du snarest ta kontakt med ditt forsikringsselskap før eventuelle endringer foretas. Sammen med vår samarbeidspartner på stedet er vi selvsagt behjelpelig med å tilrettelegge på best mulig måte ved endringer av både fly og hotell.

NYTTIGE OG VIKTIGE LINKER

Pakkereiseloven. Se fullstendig lovtekst hos Lovdata:
<https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2018-06-22-954>

RGF Reisegarantifondet: Espnes Reiser er medlem av og stiller garanti til Reisegarantifondet (RGF): <https://reisegarantifondet.no/pakketur>

UDs landsider: <http://www.landsider.no>

Frivillig registrering: Vi anbefaler at alle som skal til land utenfor Europa og Nord-Amerika registrerer seg i UD's database. Les mer om hvorfor og registrer deg på www.reiseregistrering.no

Våre Alminnelige Vilkår for pakkereiser på vår webside:
<http://www.espnes.no/espnes-reiser/betingelser>

Våre reisevilkår



VED AVBESTILING FØR AV REISEN GJELDER FØLGENDE REGLER:

- **Avbestilling mer enn 8 uker før avreise**, belastes normalt et administrasjonsgebyr på kr 500,
- **Avbestilling mer enn 6 uker før avreise**, refunderes normalt det innbetalte beløp minus depositumsbeløpet.
- **Avbestilling 4 uker før avreise eller senere**, belastes normalt 50 % av reisens kost
- **Avbestilling 15 dager før avreise eller senere**, belastes 100 % av reisens kost



AVBESTILLING (forts)

NB! Ved kjøp av flybilletter som bestilles og betales samtidig, er det ingen refusjon. Noen flybilletter kan refunderes delvis, beløp varierer fra flyselskap til flyselskap.

I enkelte tilfeller er det ingen refusjon (gjelder flybilletter, hotell og landarrangement) ved avbestilling etter at reisen er betalt i sin helhet.

REISEFORSIKRING

Vi anbefaler våre kunder å kjøpe reiseforsikring av Espnes Reiser. Våre samarbeidspartnere er Gouda Reiseforsikring og Europeiske Reiseforsikring.

AVBESTILLINGSFORSIKRING

Vi anbefaler våre kunder å sjekke at avbestillingsforsikring mot sykdom er en del av reiseforsikringen.

FORBEHOLD OM ENDRINGER

Det tas forbehold om uforutsette prisendringer, eksempelvis drivstofftillegg fly, lokale skatter og avgifter, samt endringer i valutakurser. Det tas også forbehold om i avtalt program, som blir rammet eller påvirket av lokale værforbehold, sykdom eller andre uforutsette hendelser.

DEN REISENDEES PLIKTER

Den reisende har selv ansvar for å kontrollere at alle dokumenter er riktige i forhold til hva som er avtalt, alle reisendes navn er korrekt (NB! som i passet), reisedatoer, pris etc. Ved avvik, må Espnes Reiser kontaktes snarest. Dersom den reisende ikke er norsk statsborger, er den pliktet å oppgi dette ved bestilling av reisen. Det samme gjelder dersom en har spesielle allergier, samt om det er planlagt å ta med seg spesialbagasje (barnevogn, sportsutstyr osv.). Den reisende må overholde betalingsfristene og må ved avreise ha nødvendige reisedokumenter som gyldig pass og visum, samt vaksinasjonsattester.

KLAGE

Hvis reisende mener å ha grunn til å klage på innhold i reisen, ber vi om at en tar kontakt med Espnes Reiser snarest mulig. Om det oppstår forhold lokalt på reise målet under selve oppholdet, ber vi om at Espnes sin lokale samarbeidspartner kontaktes, slik at evt. avvik kan søkes løst på stedet. Vi vil strekke oss langt for å sikre oss at våre kunder er fornøyde.

Ved en evt. tvist, kan Pakkereisenemda kobles inn (www.reiselivsforum.no). Espnes er også medlem av Norsk Reiselivs Forum.

Espnes
- siden 1966 -

Wergelandsveien 21 B 0167 Oslo (+47) 22 34 70 70
www.espnes.no post@espnes.no

