



## **Ronald McDonald Barnfond Insamlingspolicy**

## Insamlingspolicy

Ronald McDonald Barnfonds resurser kommer främst genom frivilliga gåvor från individer och företag.

---

### Grundläggande insamlingsarbete

Insamlingsarbetet skall ske med respekt för den enskilde givaren och följa stiftelsens stadgar. Det innebär att det skall vara etiskt korrekt, öppet, ärligt och transparent och tydliggöra hur vi arbetar samt gåvornas ändamål.

En gåva är alltid frivillig och vi följer de lagar, regler och riktlinjer som finns inom området, definierade av Svensk Insamlingskontroll och Frivilligorganisationernas Insamlingsråd (FRIL).

Stiftelsen följer Personuppgiftslagen (PuL) vilket innebär att givarnas personuppgifter används i vår egen administration för att hantera gåvor samt tacka för dessa.

Organisationen lämnar inte ut uppgifter till tredje part. Den enskilde givarens namn publiceras inte utan givarens medgivande.

Uppgifterna sparas i en databas utan extern insyn och skyddas med separat inloggning som endast berörda som skrivit på en sekretessförbindelse har tillgång till. Organisationen är öppen för nya insamlingssätt så länge de överensstämmer med denna insamlingspolicy.

---

### Vilka är givarna

Organisationen samlar in pengar från privatpersoner och företag. I särskilda fall kan även ansökan om bidrag skickas till verksamheten från stiftelser, fonder och andra välgörenhetsorganisationer.

---

### Nekande av gåva

Organisationen samlar inte in pengar från privatpersoner eller organisationer vars värderingar eller verksamhet står i direkt strid med organisationens värdegrund/stadgar. Andra skäl att tacka nej till en gåva är om den är förenad med specifika villkor, som inte kan uppfyllas eller om kostnaderna för att ta emot gåvan inte står i rimlig proportion till gåvan i sig.

---

### Gåvor i form av lösöre eller värdepapper

Vid gåvor i form av lösöre prövas alltid frågan utifrån varje Hus specifika behov. Om stiftelsen skulle motta gåva i form av värdepapper följer vi Placeringspolicy.

---

### Öronmärkta gåvor

Organisationen tar emot öronmärkta gåvor inom ramen för Ronald McDonald Barnfonds ändamål samt till specifika Hus.



## Återbetalning av gåva

Ronald McDonald Barnfond återbetalar gåva om givaren ångrar sig, förutsatt att detta sker inom en månad.

Om en gåva uppenbart kommit fel (bedömt utifrån texten på inbetalningskortet) återbetalar vi gåvan. Vi återbetalar även gåvor med särskilda ändamål, som föreningen inte kan uppfylla.

---

## Minderåriga i insamlingsarbetet

Ronald McDonald Barnfond tar inte initiativ till att engagera minderåriga i insamlingsarbetet. Om ett initiativ kommer från minderårig att samla in pengar till organisationen kan det ske genom till exempel skola, idrottsklubb, scoutkår etc., om en vuxen person står som ansvarig för insamlingen. Insamlingskampanjer riktade till barn under 18 år förekommer inte.

---

## Tackrutiner

Ronald McDonald Barnfond tackar alltid för mottagna gåvor, skriftligt eller via diplom.

---

## Bild och text i insamlingsarbetet

Alla bilder som publiceras måste följa lagar och regler inom området. När personbilder publiceras måste den personen ifråga alltid godkänna den aktuella publiceringen. Detta gäller även texter som berättar om personen. Texter i brev, annonser och informationen vid telefonkontakter är alltid sakliga och tydliga.

---

## Frågor och klagomål

Ronald McDonald Barnfond bemöter och besvarar alltid alla frågor och klagomål från givare på ett respektfullt, trevligt och tillmötesgående sätt. De frågor och klagomål som kommer via telefon eller personligen, besvaras om möjligt omedelbart. De frågor och klagomål som kommer skriftligen besvaras så fort som möjligt.

---

## Information och återrapportering

Ronald McDonald Barnfond återrapporterar till alla givare via hemsida och i nyhetsbrev.

