
Piattaforma di comunicazione ibrida per le PMI

iPECS eMG80



Soluzioni di comunicazione convenienti, efficienti, funzionali e moderne nel design

Piattaforma di comunicazione ibrida iPECS eMG80

iPECS eMG80 è un server IP che offre tecnologie VoIP ottimizzate per lavorare in ambienti ibridi. La capacità di comunicare in modo trasparente su reti IP offre numerosi vantaggi rispetto alle tecnologie attuali, permettendo alle PMI di accedere con iPECS eMG80 a nuove applicazioni efficienti e produttive, in modo semplice e conveniente.



PIN UP
DESIGN AWARDS
2012 KAID Design Award

Crescere senza problemi

Grazie ad un'architettura con 2 armadi (KSU), iPECS eMG80 consente di configurare un sistema dinamico e scalabile. Si può iniziare in piccolo con 8-12 utenti e crescere fino ad oltre 100 porte. iPECS eMG80 garantisce comunicazioni efficienti alle piccole imprese in crescita, a prezzi accessibili, e assicura espandibilità alle imprese di medie dimensioni.

Tecnologia VoIP conveniente ed espandibile

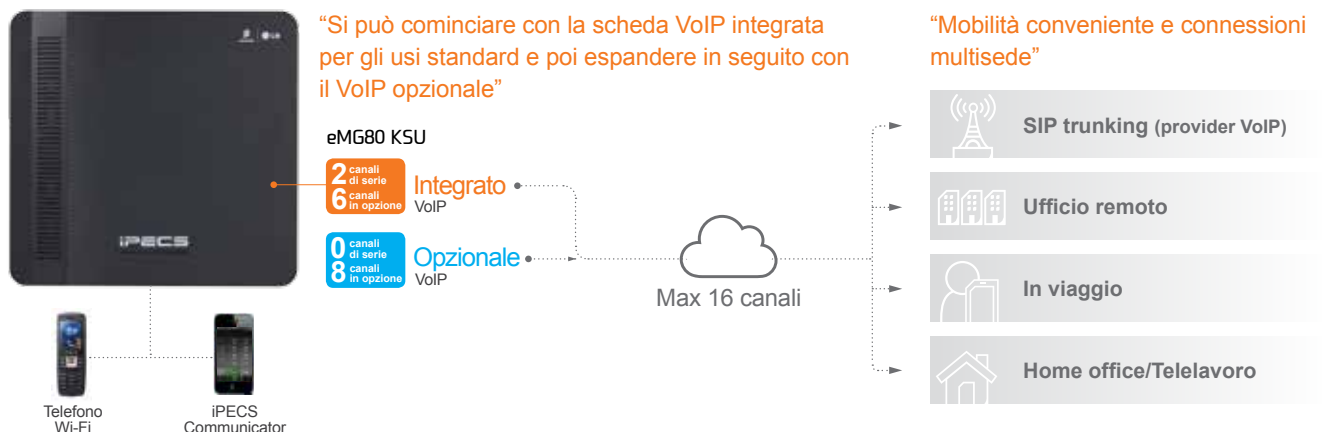
La piattaforma iPECS eMG80, grazie alla tecnologia VoIP avanzata, consente l'utilizzo delle linee urbane IP (SIP trunking) che permettono una consistente riduzione dei costi e dei canoni telefonici. Sono inoltre assicurate la mobilità dentro e fuori l'azienda, la connettività remota e il multi-site in rete per superare i confini geografici.

Installazione e manutenzione semplici

iPECS eMG80 adotta un'interfaccia di programmazione su Web in HTML5, soluzione semplice e intuitiva per la configurazione e la manutenzione del sistema. L'installazione guidata consente un'implementazione rapida del sistema grazie a una serie di passaggi chiaramente illustrati in italiano.

Numerose funzionalità e applicazioni

Il ricco set di funzionalità abbraccia tutte le caratteristiche e le funzionalità di una piattaforma di comunicazione moderna, quali trasferimento di chiamata, ID chiamante, musica in attesa e fornisce inoltre funzioni avanzate quali risponditore e voice mail integrati, con notifiche via cellulare e mail, già dalla configurazione base.



Ricchezza di funzioni



Risponditore e voice mail integrati

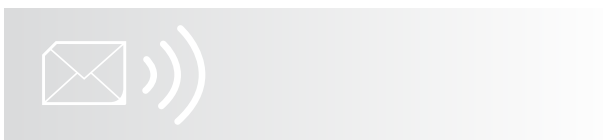
L'applicazione con risponditore e voice mail integrati è fornita attraverso il gateway incorporato nella scheda principale KSU e comprende un processore applicativo, quattro canali di accesso e 1 ora di memoria. Inoltre, l'opzione MEMU espande la memoria per 16 ore di voce e l'opzione VVMU fornisce ulteriori 4 canali e 16 ore di archiviazione.

Posto operatore su PC

Applicazione Windows che fornisce la visualizzazione delle funzionalità del posto operatore tradizionale sul monitor del PC del centralinista e semplifica il controllo di tutte le funzioni dell'operatore, quali visualizzazione delle chiamate e stato dell'utente e del sistema. Può essere integrato con il microfono e l'altoparlante del PC, per eliminare il telefono dalla scrivania.

Risponditore centralizzato

Quando si effettua una chiamata al centralino (digitando lo 0) da un interno di qualsiasi sistema in rete, la chiamata può essere indirizzata ad un operatore centralizzato. La funzione è programmabile a tempo, per non risposta o per attivazione manuale.



Notifiche e-mail

Quando il sistema memorizza un nuovo messaggio vocale, sulla base delle impostazioni di notifica della casella di posta elettronica, il sistema invierà una mail con una notifica. Se configurato, il messaggio vocale sarà allegato come file .wav.

Voice mail in rete

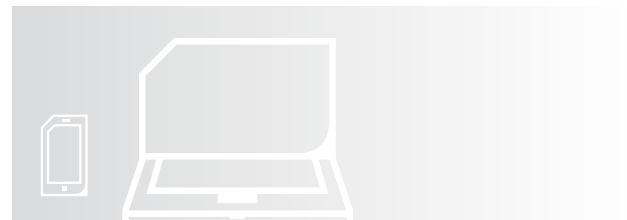
iPECS eMG80 può essere collegato ad un voice mail esterno centralizzato per fornire le caselle vocali e i servizi relativi a tutti i derivati in una rete di sistemi.

Gruppi di risposta

Un gruppo di risposta è composto da una stazione principale e dai membri del gruppo (massimo 32 compresa la stazione), configurabili dall'amministratore di sistema. Quando la stazione principale riceve una chiamata, possono rispondere anche tutti i membri del gruppo. Per le chiamate in uscita, i membri possono usare la propria numerazione o quella del gruppo, conservando impostazioni e restrizioni corrispondenti.

Estensione mobile

Il telefono cellulare può essere associato al derivato per effettuare e ricevere chiamate attraverso il sistema telefonico. Le chiamate in ingresso vengono inviate contemporaneamente al telefono da scrivania e al cellulare. Se il cellulare è accoppiato con un gruppo, le chiamate al gruppo possono anche suonare sul cellulare. Dal cellulare è possibile accedere ai servizi di iPECS, effettuando chiamate esterne ed interne e accedendo ed attivando i servizi. Il sistema riconosce il numero associato e gli permette di accedere ai medesimi servizi disponibili in sede.



Distribuzione automatica delle chiamate

La distribuzione automatica delle chiamate di iPECS fornisce un instradamento flessibile delle chiamate in entrata, il monitoraggio e la supervisione dell'agente in tempo reale e la registrazione delle caratteristiche della chiamata, come i messaggi di evento per i report di gestione. Il chiamante può ricevere un avviso e deviare verso un agente disponibile. Quando non ci sono agenti disponibili, le chiamate vengono messe in coda al gruppo. In caso di chiamate in eccesso, in base al numero di chiamate o alla lunghezza della coda, le chiamate possono essere indirizzate verso una destinazione alternativa.

Web Call Back

Attraverso un portale web dedicato si può utilizzare la funzione Web Call Back. Ogni utente può essere autorizzato a richiedere al sistema di stabilire una chiamata tra due numeri di telefono. La chiamata è soggetta alle restrizioni di composizione del numero di stazione associato con l'accesso del portale. Una riga del sistema di documentazione addebiti viene generata con il numero della stazione che accede al portale identificato.



Risparmio energetico

Il sistema può disattivare l'alimentazione ai telefoni digitali e ai BCA collegati al sistema in momenti predeterminati, come di notte o durante le vacanze, quando sono inutilizzati. Oltre al controllo automatico, l'alimentazione dei telefoni può essere controllata manualmente su web dall'amministratore.

Applicazioni

Ogni azienda ha diverse esigenze di comunicazione: soddisfarle è fondamentale per la comunicazione aziendale. Ericsson LG iPECS eMG80 offre varie applicazioni e client mobili che assicurano soluzioni specifiche alle diverse necessità all'interno dell'azienda.

iPECS UCS

Un potente strumento di collaborazione multimediale e produttività

- Presenza in tempo reale e stato dell'utente in un colpo d'occhio
- Seleziona il miglior mezzo di comunicazione in base alla presenza dell'utente: voce, mail, messaggistica istantanea o video
- Abilitato mobile UC
- Videoconferenza (massimo 6 utenti)
- Videochiamata sul cellulare



iPECS UCS Client (PC e mobile)

iPECS Communicator

Softphone su base SIP per gli utenti che hanno bisogno di mantenere le comunicazioni continuative con un solo numero

- Rubrica, registro delle chiamate, chiamata generale
- Conferenza a 3 linee
- Trasferita forzata o con offerta



iPECS Communicator su Android o iOS

iPECS Attendant

Operatore su PC che include le funzioni di un softphone e i servizi alberghieri

- Funzionamento senza telefono esterno
- Registrazione chiamate, statistiche chiamate, storico chiamate
- Check in/out, sveglia, stato camera, disabilitazione camera



iPECS Attendant (PC)

iPECS IPCR

Soluzione di registrazione e monitoraggio delle chiamate strettamente integrata con le piattaforme di chiamata iPECS e il contact center

- Registrazione chiamate centralizzate o distribuite
- Crittografia abilitata registrazione chiamate
- Registrazione conferenza fino a 13 utenti



iPECS IPCR (PC)

Terminali

iPECS eMG80 supporta una vasta gamma di terminali, tra cui telefoni digitali e IP, telefoni SIP e DECT. Questi terminali sono progettati per utenti business che richiedono una gamma di dispositivi ricchi di funzionalità, per aziende in continua evoluzione. iPECS eMG80 offre accesso ad un'ampia gamma di terminali e client, per soddisfare tutte le vostre esigenze di telefonia aziendale.

■ Telefoni digitali



7004D

- Display LCD ad 1 riga
- 2 tasti flessibili
- 5 tasti flessibili preassegnati
- 3 tasti funzione
- Chiamata amplificata
- Colori: bianco / nero



7008D

- Display LCD a 2 righe da 24 caratteri
- 5 tasti funzione
- 8 tasti flessibili
- Viva voce full duplex
- Presa cuffia
- Colori: bianco / nero



7016D

- Display LCD a 3 righe da 24 caratteri
- 7 tasti funzione
- 16 tasti flessibili
- 3 tasti contestuali (soft key)
- Tasto navigatore
- Viva voce full duplex
- Colori: bianco / nero



7024D

- Display LCD a 3 righe da 24 caratteri
- 7 tasti funzione
- 24 tasti flessibili
- 3 tasti contestuali (soft key)
- Tasto navigatore
- Viva voce full duplex
- Presa cuffia
- Colori: bianco / nero



7024LD

- Display LCD a 9 righe da 32 caratteri
- 7 tasti funzione
- 24 tasti flessibili
- 3 tasti contestuali (soft key)
- Tasto navigatore
- Viva voce full duplex
- Presa cuffia
- Colori: bianco / nero



7208

- Display LCD a 2 righe da 24 caratteri
- 5 tasti funzione
- 8 tasti flessibili
- Viva voce full duplex
- Presa cuffia
- Colore: blu notte



7224

- Display LCD a 3 righe da 24 caratteri
- 7 tasti funzione
- 24 tasti flessibili
- 3 tasti contestuali (soft key)
- Tasto navigatore
- Viva voce full duplex
- Presa cuffia
- Colori: blu notte

■ DECT



GDC 450

- Dect proprietario
- Display LCD a 65.000 colori da 1,5"
- 2 tasti contestuali (soft key)
- Tasto navigatore
- Rubrica 60 numeri
- Multilingua
- Vibrazione
- Presa cuffia



GDC 500

- Dect proprietario
- Display a 65.000 colori da 2"
- 2 tasti contestuali (soft key)
- Tasto navigatore
- Tasto emergenza
- Rubrica 100 numeri
- Tastiera retroilluminata
- Standby 150 ore
- Multilingua
- Vibrazione
- Presa cuffia
- Compatibile con cuffie Bluetooth

■ Telefoni IP



8002D

- Display grafico a 9 righe da 32 caratteri
- 7 tasti funzione
- 4 tasti flessibili
- Tasto navigatore
- Viva voce full duplex
- Doppia porta di rete
- PoE
- Colore: nero



8008D

- Display LCD a 4 righe da 24 caratteri
- 7 tasti funzione
- 8 tasti flessibili
- Tasto navigatore
- Viva voce full duplex
- Doppia porta di rete
- PoE
- Colore: nero



8012D

- Display grafico a 3 righe da 32 caratteri
- 10 tasti funzione
- 12 tasti flessibili
- 3 tasti contestuali (soft key)
- Tasto navigatore
- Viva voce full duplex
- Doppia porta di rete
- PoE
- Colore: nero



8024D

- Display grafico a 3 righe da 32 caratteri
- 10 tasti funzione
- 24 tasti flessibili
- 3 tasti contestuali (soft key)
- Tasto navigatore
- Viva voce full duplex
- Doppia porta di rete
- PoE
- Colore: nero



9070

- Display a colori TFT da 7"
- Tastiera su touchscreen
- Risoluzione WVGA
- Sistema operativo Android
- 30 tasti flessibili touch
- Videocamera 1,3 MPixel
- Video chiamata proprietaria
- Riproduzione foto e video
- Colore: nero

■ Dispositivi DSS



7048DSS

- Compatibile 7016/7024
- 48 tasti programmabili con LED
- Visualizzazione nomi: su carta
- Massimo 3 per apparecchio
- Alimentazione: apparecchio collegato
- Colore: nero



7248DSS

- Compatibile 7224
- 48 tasti programmabili con LED
- Visualizzazione nomi: su carta
- Massimo 3 per apparecchio
- Alimentazione: apparecchio collegato
- Colore: blu notte



8012DSS

- Compatibile 8012/8024/8040
- 12 tasti progr. con LED 3 colori
- Visualizzazione nomi: su carta
- Massimo 4 per apparecchio
- Alimentazione: esterna
- Colore: blu notte



8048DSS

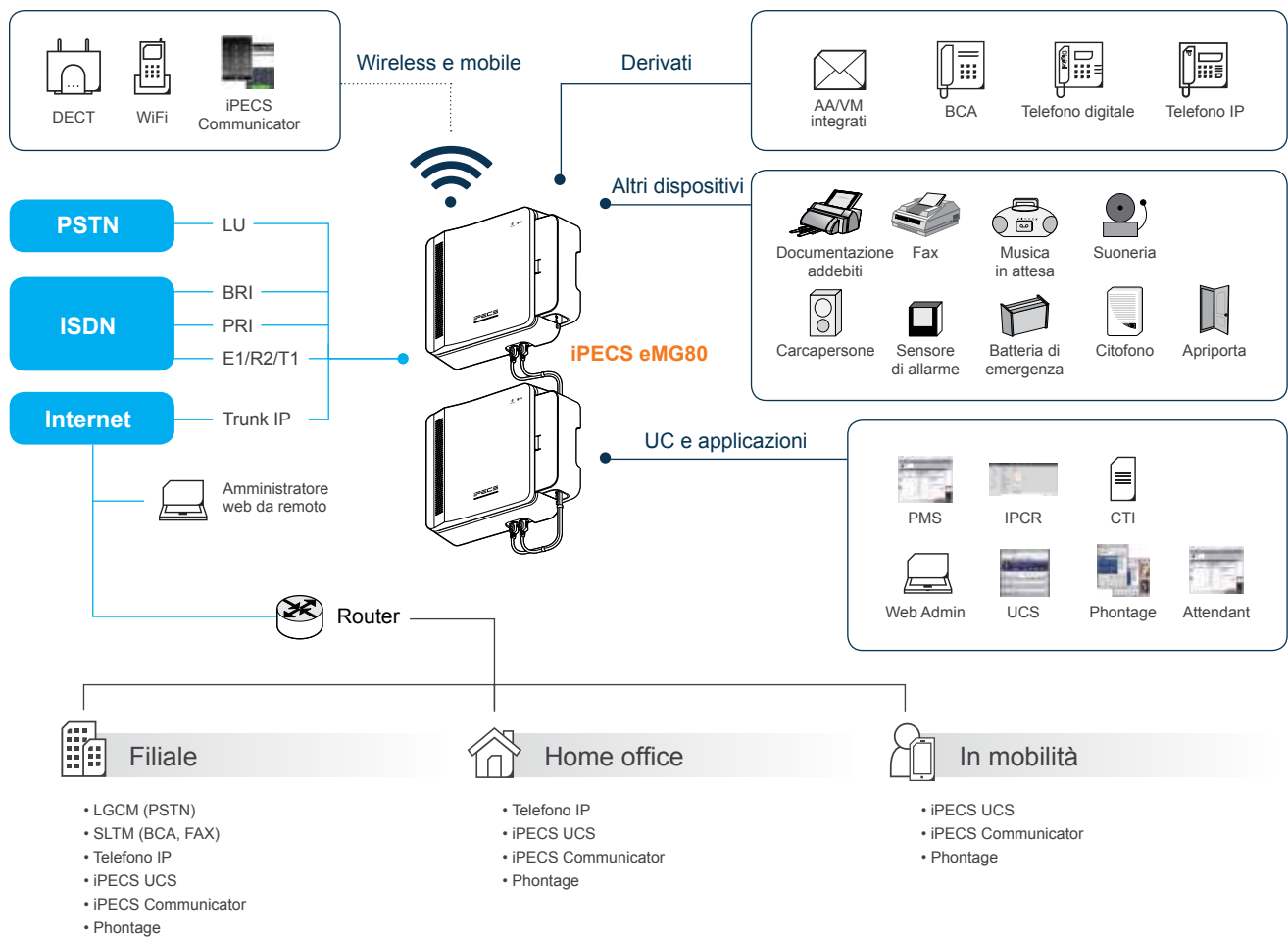
- Compatibile 8012/8024/8040
- 48 tasti progr. con LED 3 colori
- Visualizzazione nomi: su carta
- Massimo 4 per apparecchio
- Alimentazione: esterna
- Colore: blu notte



8012LSS

- Compatibile 8012/8024/8040
- 12 tasti progr. con LED 3 colori
- Visualizzazione nomi: su LCD
- Massimo 2 per apparecchio
- Alimentazione: app. collegato
- Colore: blu notte

Piattaforma di comunicazione



Capacità massime sistemi

| | | KSU | EKSU | Max |
|---------------------|-------------------------|--------------|-----------|--------------|
| Linee urbane | Porte max | 36/62 | 12 | 48/74 |
| | Analogico/ISDN | 12 | 12 | 24 |
| | PRI | 30 | - | 30 |
| | IP trunk(SIP/H.323) | 16 | - | 16 |
| | Gateway remoto | 8 | - | 8 |
| Estensioni/derivati | Porte max | 104* | 32 | 136 |
| | BCA | 31 | 32 | 63 |
| | Digitali | 24 | 24 | 48 |
| | Ibridi (BCA o digitali) | 23 | 24 | 47 |
| | IP | 32 | - | 32 |
| Canali Voice Mail | senza VVMU | 4 | - | 4 |
| | con VVMU | 8 | - | 8 |
| Canali VoIP | senza VVMU | 8 | - | 8 |
| | con VVMU | 16 | - | 16 |

Non tutte le capacità indicate sono disponibili simultaneamente.

*8 ibridi + 48 DECT + 16 BCA + 32 telefoni IP

Componenti del sistema

| Articolo | Scheda | Descrizione |
|-----------------------|-------------|--|
| KSU | MBUI | 8 derivati (1 digit. + 7 ibridi) / 2 canali VoIP e 2 canali Voice mail simultanei / 1 ora di registrazione Voice Mail |
| KSUA | MBUA | 4 linee urbane analogiche / 8 derivati (1 digitale + 7 ibridi) / VoIP (2 canali usabili simult. a Voice mail) / Voice mail (2 canali, 1h di registrazione) |
| EKSU | EXBU | 4 linee urbane analogiche / 8 derivati ibridi |
| RMB | eMG80-RMB | Supporto di montaggio a rack 19" per armadio |
| Schede di ampliamento | eMG80-CH204 | Scheda 2 urbane analogiche e 4 interni ibridi |
| | eMG80-CH408 | Scheda 4 urbane analogiche e 8 interni ibridi |
| | eMG80-CS416 | Scheda 4 urbane analogiche e 16 interni BCA |
| | eMG80-BH104 | Scheda 1 accesso base e 4 interni ibridi |
| | eMG80-BH208 | Scheda 2 accessi base e 8 interni ibridi |
| | eMG80-HYB8 | Scheda 8 interni ibridi |
| | eMG80-SLB16 | Scheda 16 interni BCA |
| | eMG80-PRIU | Scheda 1 accesso primario |
| | eMG80-BRUI2 | Scheda 2 accessi base |
| | eMG80-WTIB4 | Scheda 4 basi DECT |
| Schede di servizio | eMG80-VVMU | Scheda 8 canali VoIP e 4 canali Voice mail, dispon. con licenza / 1h di memoria, espandibile a 16 con licenza |
| | eMG80-MEMU | Scheda di espansione memoria a 15 ore senza licenza |
| | eMG80-MODU | Scheda modem |
| | MG-CMU4 | Scheda 4 filtri di conteggio per linee urbane analogiche |

Licenze

| Licenza | Nome | Descrizione |
|--------------------|---------|--|
| Canali IP | IPCL | Espansione 1 canale IP per KSU o VVMU |
| Canali Voice mail | VMCL | Espansione 1 canale Voice mail per KSU o VVMU |
| Memoria Voice mail | VMML | Espansione 15 ore di registrazione per VVMU |
| SIP | SIPE | 1 utente abilitato a derivato SIP |
| TAPI | TAPI | Interfaccia Server TAPI 3° parte. Una per sistema |
| IP Networking | IPN | Collegamento di rete in IP o QSIG. Una per sistema |
| Communicator | COMA | 1 utente Android abilitato iPECS Communicator |
| Communicator | COMI | 1 utente iOS abilitato iPECS Communicator |
| Phontage | LIP-SP | 1 utente abilitato Phontage Basic |
| Phontage Deluxe | LIP-SPD | 1 utente abilitato Phontage Deluxe |
| Unified comm. | UCS | 1 utente abilitato UCS su personal computer |
| Unified comm. | UCSMA | 1 utente abilitato UCS su terminale mobile Android |
| S/W alberghiero | HOTEL | Applicativo con servizi alberghieri. Una per sistema |
| S/W Fidelio | FIDELIO | Interfaccia con sistema Fidelio. Una per sistema |
| PC Attendant | ATD | 1 utente abilitato posto operatore su PC |
| PC attendant Hotel | ATDH | 1 utente abilitato posto operatore su PC con servizi alberghieri |
| IPCR | IPCRS | Applicativo per la registrazione delle telefonate. Una per sistema |
| IPCR | IPCRC | 1 utente abilitato all'applicativo di registrazione delle chiamate |

Specifiche

| | Descrizione | Specifiche |
|------------------------------|----------------------|--|
| Alimentazione | Tensione in ingresso | 100~240 +/- 10% Volt AC @ 47-63 Hz |
| | Consumo energetico | 90 Watt |
| | Fusibile | 2A @250 Volt AC |
| | Tensione in uscita | +5, -5, +27, +30 Volt DC |
| Batteria d'emergenza esterna | Tensione in ingresso | +24 Volt DC (+12 VDC x 2 ogni KSU) |
| | Fusibile batteria | 5.0A @250 Volt AC, 5AG |
| | Corrente di carica | Max. 200 mA |
| Ambiente operativo | Temperatura | 0 (o C) - 40 (o C) |
| | Umidità | 0 - 80% (senza condensa) |
| Dimensioni | KSU/Expansione | 307 mm (L) x 294 mm (A) x 126,6 mm (P) |
| Peso | KSU | 2,03 Kg |
| | Expansione | 1,99 Kg |

iPECS

Your Communications Solution

Le informazioni qui contenute sono soggette a modifiche senza preavviso conseguenti ad evoluzioni metodologiche, di design e produttive.
Ericsson-LG e PCS declinano ogni responsabilità per eventuali errori od omissioni nonché per qualsiasi danno derivante dall'uso del presente documento.
© Ericsson-LG Co., Ltd. 2006-2014.



PCS Promelit Communication Systems
Via Modigliani 20, 20092 Cinisello Balsamo
Tel. 02.86884.1 - Fax 02.86884245
www.promelit.it - info@promelit.it

iPECS is an Ericsson-LG Brand

