



# UX-PM: Nivel 3 Liderazgo UX

**Duración:** Programa de 2 días  
**Cupo:** 10 personas  
**Pago:** Tarjetas de crédito u otros

El **UX-PM** es un **Programa de Entrenamiento y Certificación Internacional** emitido por la **UX Alliance**, disponible en más de 25 países y dictado por AyerViernes en Chile, Perú, Argentina y Uruguay. El programa está dividido en **tres niveles de expansión**. **El tercer nivel** apunta a maximizar la inversión en UX en cada etapa del proyecto: modelo de negocio, armado de equipo UX, planificación, estimación, implementación y medición continua.

## ¿A quién está orientado?

- **Encargados de la gestión** de diseño, desarrollo o comunicación de proyectos centrados en los usuarios.
- **Profesionales** del sector de tecnología que piensan, diseñan, comunican o desarrollan productos digitales, y necesitan entender e integrar en su área los beneficios del Diseño UX.
- **Directivos y Gerentes** que aspiren a desarrollar proyectos centrados en los negocios digitales y los usuarios.

## ¿Qué conocimientos y habilidades se certifican en el Nivel 3?

### Certificarás conocimientos (sabrás):

- Diferentes formas de establecer, medir y mejorar KPI's de Experiencia de Usuarios
- Cómo construir y administrar guías y bibliotecas UX
- Planear e integrar actividades UX en el contexto de una estrategia digital

### Certificarás habilidades (podrás):

- Evaluar las capacidades y seleccionar especialistas de Diseño UX para cada proyecto
- Implementar estándares de UX en tu empresa
- Medir y comunicar el impacto de UX en el rendimiento operativo y financiero

## Agenda

Nuestro método de enseñanza aplica un equilibrio entre teoría, ejercicios de solución de problemas y casos prácticos, favoreciendo la comunicación entre los participantes y el formador en Experiencia de Usuarios.

### Teoría y práctica: Día 1 y 2

- Módulo 1: Repaso del Nivel 1 y 2
- Módulo 2: Construir un caso de negocio para un proyecto UX
- Módulo 3: Definir objetivos, métricas y KPIs
- Módulo 4: Comunicar UX
- Módulo 5: Construir un equipo UX (reclutar)
- Módulo 6: Crear un Brief UX y Planear

### Examen y Certificación: Día 2

El examen se realiza al final del segundo día de entrenamiento y comprende un test online, seguido de una entrevista con el instructor de la UX Alliance.

**AyerViernes**<sup>®</sup>

Entérate más en <http://ux-pm.ayerviernes.com>

Llámanos +56-32-215 6588

Escríbenos a [ux-pm@ayerviernes.com](mailto:ux-pm@ayerviernes.com)



**UX**alliance