

Responsable de los Datos Personales e Información de Contacto

Techcelerator Corporate Iberia, S.L., con domicilio social en Paseo de Gracia, 50, 5º, 08007, Barcelona; NIF B67076406, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el Tomo 46097, folio 169, Hoja 509390, inscripción 1ª, ("nosotros") se hace responsable de la información personal que recibimos en relación al servicio técnico personal que realizamos basándonos en las necesidades de cada cliente.

Por qué procesamos tu información personal, bases legales, qué información procesamos y el tiempo que la mantenemos almacenada.

Propósito	Tratamientos realizados	Tipo de información
Para que puedas reservar un TechBuddy que te ayude con tus problemas tecnológicos.	<ul style="list-style-type: none">Realizar ayuda tecnológica basada en tus necesidades.Gestionar el pago del servicio.Gestionar las reclamaciones y asuntos de garantías.	<ul style="list-style-type: none">NombreNúmero de usuarioDatos de contactoDNI / NIF (si elegiste pagar mediante una factura o recibo)Historial de pagosInformación de pagoInformación de compra (ie Qué servicio se contrató, eg Configuración de un ordenador)Información personal que se ha introducido en "Sobre mí"
Bases Legales: <u>Cumplimiento con el acuerdo sobre servicio técnico personalizado.</u> La recopilación de datos personales es necesaria para que podamos cumplir con nuestras obligaciones según el acuerdo que firmamos. Si no se proporciona la información, no podemos cumplir nuestros compromisos y nos vemos obligados a negar el Servicio.		
Período de retención: Los datos se guardan hasta que el Servicio se haya completado y durante un período de 36 meses a partir de entonces, con la finalidad de tratar cualquier reclamación y/o cuestión de garantía.		

Propósito	Tratamientos realizados	Tipo de información
Para tener en cuenta lo que se debe hacer para que sus dispositivos funcionen.	<ul style="list-style-type: none">Durante la reunión con su TechBuddy, se grabará la tarea.Almacenar la tarea grabada.Reproducción de la tarea grabada.	<ul style="list-style-type: none">NombreNúmero de usuarioDirecciónDatos de contactoInformación sobre el rendimiento del servicioOtra información que nos proporciona en relación con el rendimiento del Servicio
Bases Legales: <u>Cumplimiento con el acuerdo sobre servicio técnico personalizado.</u> La recopilación de datos personales es necesaria para que podamos cumplir con nuestras		

obligaciones según el acuerdo que firmamos. Si no se proporciona la información, no podemos cumplir nuestros compromisos y nos vemos obligados a negar el Servicio.

Período de retención: Los datos se guardan durante un máximo de tres meses después de eliminar su cuenta de usuario.

Propósito	Tratamientos realizados	Tipo de información
Para administrar su cuenta de usuario.	<ul style="list-style-type: none"> • Cree una cuenta de usuario con un ID de usuario asociado cuando use la aplicación TechBuddy. • Restablezca su contraseña si la ha olvidado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Género • Número de usuario • Datos de contacto • <i>Datos personales</i> • Dirección • Historial de compras • Historial de pagos • Contraseñas

Bases Legales: Cumplimiento con el Acuerdo de aplicación TechBuddy. La recopilación de datos personales es necesaria para que podamos cumplir con nuestras obligaciones según los términos del usuario. Si no se proporciona la información, no podemos cumplir nuestros compromisos y nos vemos obligados a rechazar la membresía.

Período de retención: Los datos se guardan durante un máximo de tres meses después de eliminar su cuenta de usuario.

Propósito	Tratamientos realizados	Tipo de información
Para mejorar nuestro servicio, nuestras respuestas y educar a nuestros empleados.	<ul style="list-style-type: none"> • Grabación de la llamada que tiene con nuestro servicio al cliente. • Análisis de la correspondencia con nosotros por correo electrónico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Número de usuario • Datos de contacto • <i>Datos personales</i> • Historial de compras • Historial de pagos • Información de pago • La correspondencia que tienes con nosotros • Detalles técnicos del equipo que utilizas (modelo de teléfono, ordenador, sistema operativo, etc.)

Bases Legales: Interés justificable para ofrecerle un mejor servicio. El tratamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo en ofrecerle un mejor servicio.

Período de retención: Los datos se guardan durante un máximo de treinta días desde la recopilación de datos personales.

Propósito	Tratamientos realizados	Tipo de información
-----------	-------------------------	---------------------

Comercializar el Servicio y servicios similares durante y después de que terminemos nuestra relación con el cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar ofertas y boletines de noticias por correo electrónico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Fecha de Nacimiento • Datos de contacto • Historial de compras
<p>Bases Legales: <u>Un interés legítimo en poder comercializar nuestros Servicios y servicios relacionados con usted, que han estado o están con nosotros durante un período de tiempo limitado.</u> El procesamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo en comercializar nuestros Servicios para usted que haya estado o está con nosotros durante un período de tiempo limitado. Siempre tiene la opción de especificar en cualquier momento que no desea recibir boletines y ofertas anulando la suscripción a través del correo electrónico enviado.</p>		
<p>Período de retención: Los datos se guardan por no más de 12 meses después de que realizamos el Servicio o desde que eliminó su cuenta de usuario, la fecha que sea la última.</p>		

Propósito	Tratamientos realizados	Tipo de información
Para cumplir con nuestras obligaciones legales.	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento que es necesario de acuerdo con los requisitos legales, los juicios o las decisiones de la autoridad (por ejemplo, la legislación contable) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Datos de contacto • <i>Datos personales</i> • Historial de pagos • Información de pago • La correspondencia que tienes con nosotros • Detalles de tus compras
<p>Bases Legales: <u>Cumplimiento de la obligación legal.</u> El tratamiento necesario para cumplir con la obligación legal. Si no se proporciona la información, nuestra obligación legal no se puede cumplir y, por lo tanto, estamos obligados a rechazar su compra.</p>		
<p>Período de retención: Los datos se guardan hasta que la compra se haya completado y durante el tiempo que sigue la obligación legal.</p>		

Propósito	Tratamientos realizados	Tipo de información
Para prevenir abusos y fraudes, y para mantener un registro actual de clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer una referencia cruzada de su información de contacto y su número de seguro social con otros usuarios para asegurarse de que no se creen más cuentas con su información. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Datos personales</i> • Datos de contacto • Datos técnicos relacionados con los dispositivos utilizados y su configuración (por ejemplo, dirección IP, configuración del navegador, zona horaria, sistema operativo, navegador y resolución)
<p>Bases Legales: <u>Cumplimiento de obligación legal o interés legítimo.</u> El tratamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo en prevenir el abuso del Servicio o prevenir e investigar las violaciones en nuestra contra.</p>		
<p>Período de retención: Los datos se guardan hasta 36 meses después de que se hayan</p>		

recopilado.

Propósito	Tratamientos realizados	Tipo de información
Para mejorar el Servicio	<ul style="list-style-type: none">• Personalizar el servicio cambiando la interfaz de usuario y editando el flujo de información para que las funciones más utilizadas obtengan más espacio.• Análisis de cómo usted, como usuario, usa el Servicio, dónde hace clic y durante cuánto tiempo permanece en determinadas páginas.	<ul style="list-style-type: none">• Nombre• Datos de contacto• Información generada a partir de cómo usó el Servicio (dónde hizo clic, cómo inició sesión, qué productos ha visto y cuánto tiempo miró los productos)• Datos técnicos relacionados con los dispositivos utilizados y su configuración (por ejemplo, dirección IP, configuración del navegador, zona horaria, sistema operativo, navegador y resolución)• Historial de pagos• Información de pago• Correspondencia entre nosotros• Detalles de tus compras
Bases Legales: <u>Interés justificable para ofrecerle un mejor servicio.</u> El procesamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo en brindarle un servicio continuamente mejor en función de cómo se utiliza realmente el Servicio.		
Período de retención: Los datos se guardan durante un período de 24 meses después de que se hayan recopilado.		

Propósito	Tratamientos realizados	Tipo de información
Para poder realizar los tratamientos mencionados en esta política.	<ul style="list-style-type: none">• Transferir las categorías de datos personales mencionados en esta política a los proveedores de sistemas de IT, operarios de nuestro entorno de IT, como cuando guardamos sus datos en la nube, o los proveedores de servicios de marketing para enviarte promociones.	<ul style="list-style-type: none">• Toda la información personal mencionada anteriormente en esta política

Bases Legales: Un interés legítimo en poder realizar los tratamientos en la política. El tratamiento es necesario para satisfacer nuestro interés legítimo en llevar a cabo los tratamientos mencionados en la política.

Período de retención: Los datos se guardan siempre que el tratamiento se realice de acuerdo con cualquiera de los períodos de almacenamiento especificados en esta política.

¿Cómo recopilamos datos personales?

Los datos personales se pueden resumir de varias maneras:

1. Cuando completa el formulario para reservar un TechBuddy.
2. Cuando das tu información personal de contacto a través de nuestros canales
3. Si usted es cliente de alguno de nuestros socios o ha estado en contacto con alguno de nuestros socios, podemos obtener su información personal de nuestros socios porque trabajamos con nuestros socios.

Destinatarios de datos personales y transferencias fuera de la UE / EEE

Como un controlador de datos personales, podemos instruir a un socio o proveedor para realizar el tratamiento especificado anteriormente, como técnicos de IT personales, llamados "Buddy", proveedores de IT que manejan operaciones necesarias y medios y agencias de publicidad. Tal tratamiento no se realizará por ningún otro propósito que el indicado. Algunos socios y proveedores pueden tener parte de sus actividades en países no pertenecientes a la UE / EEE (por ejemplo, terceros países). Las transferencias solo se realizan a países que, según la Comisión de la UE, tienen un nivel adecuado de protección.

Tus derechos como registrado

Usted es dueño de:

- Solicitar información sobre los datos personales que procesamos sobre usted y puede solicitar una copia de estos (extractos de registro)
- Corregir la información personal incorrecta y, en algunos casos, puede solicitarnos que eliminemos su información personal
- Oponerse al procesamiento de ciertos datos personales sobre usted y solicitar el procesamiento de sus datos personales
- Obtener los datos personales que nos ha proporcionado transferidos a otro controlador de datos personales (derecho a la portabilidad de datos)
- Si no está satisfecho con la forma en que procesamos su información personal, puede hacer una notificación a la Autoridad, que es la autoridad de control.

Usted puede, en cualquier momento en "Sobre Mí", eliminar o restringir el procesamiento de su información personal. Tenga en cuenta que si solicita que limitemos el procesamiento o la eliminación de su información personal, esto puede significar que no podremos proporcionar el Servicio.

Información de contacto

Si desea ejercer alguno de sus derechos, comuníquese con nosotros a:

Teléfono: +34 695 35 35 95

eMail: info@techbuddy.es

Dirección: Plaça Sant Jaume 2, Principal 2ª, 08002 Barcelona