

VOORWAARDEN

Oh So Pretty Party V.O.F gevestigd te Spijkenisse
KVK Rotterdam 56967527 // hello@ohsoprettyparty.com

Indien u diensten bestelt via de webshop Oh So Pretty Party Shop of via een online offerte/factuur toegestuurd door Oh So Pretty Party gaat u akkoord met de algemene voorwaarden zoals hieronder beschreven.

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten bij Oh So Pretty Party. Deze voorwaarden zijn via de site ohsoprettyparty.com te raadplegen.
- 1.2 Door bij Oh So Pretty Party een bestelling te plaatsen, zowel via de webshop als via een toegestuurde offerte/factuur gaat de klant akkoord met de Algemene Voorwaarden van Oh So Pretty Party.
- 1.3 Wij en de klant accepteren dat wederzijdse communicatie op digitale manier mag plaatsvinden.
- 1.4 Oh So Pretty Party is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

2. Aanbiedingen, overeenkomsten en offertes

- 2.1 Oh So Pretty Party behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen met directe ingang te wijzigen.
- 2.2 Indien na de totstandkoming van een overeenkomst de prijzen van externe kosten stijgen, is Oh So Pretty Party gerechtigd de koopprijs aan deze stijging aan te passen, waarbij de klant van een dergelijke omstandigheid op de hoogte wordt gebracht.
- 2.3 Een op maat gemaakte offerte is vrijblijvend en is 30 dagen geldig.
- 2.4 Wij kunnen niet aan de offerte worden gehouden, indien de klant in termen van redelijkheid had kunnen begrijpen, dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.
- 2.5 Een samengestelde offerte verplicht Oh So Pretty Party niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.6 De gehanteerde prijzen in een offerte geldt niet automatisch voor nabestellingen.
- 2.7 Een overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van de bestelling van de klant door Oh So Pretty Party. Deze bevestiging vindt plaats door middel van een het verstuuren van een bevestigingsmail door Oh So Pretty Party. Bij een bestelling van huwelijks- en/of geboortedrukwerk online of op maat wordt eerst contact opgenomen via e-mail.
- 2.8 Wij zijn gerechtigd om bestellingen te weigeren. Dit wordt uiterlijk 3 werkdagen na de geplaatste bestelling meegedeeld.
- 2.9 Wanneer de ontwerpfase start betekent dit een akkoord op de offerte
- 2.10 Indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd voordat alle fasen zijn doorlopen, zal de klant/opdrachtgever tenminste alle verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten dienen te vergoeden.
- 2.11 Prijzen en offerte voor maatwerk geschieden per mail. Telefonisch worden geen prijs-opgaven gedaan.

3. Prijzen en betalingen

- 3.1 Alle vermelde prijzen zijn in Euro, exclusief verzendkosten en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Indien uw betaling in gebreke blijft is Oh So Pretty Party gerechtigd om de bestelling op te schorten dan wel te annuleren.
- 3.3 Bij een bestelling van drukwerk of ontwerp op maat wordt een factuur opgesteld en toegezonden na aflevering. De betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

4. Gegevens op het drukwerk

- 4.1 Voordat het drukproces wordt gestart, stuurt Oh So Pretty Party ter controle altijd een laatste digitale definitieve versie van het drukwerk naar de klant.
- 4.2 De klant is zelf eindverantwoordelijke voor de controle op juistheid en spelling van de gegevens. Wij zijn na akkoord van de klant niet aansprakelijk voor de juistheid van de gegevens.
- 4.3 We vragen de klant de adressen tijdig aan te leveren in een .doc of .xls bestandsformaat. Ook hier geldt dat de klant zelf verantwoordelijk is voor de controle, juistheid en compleetheid van de gegevens.

5. Privacy

- 5.1 Alle door de klant ingevoerde gegevens worden uitsluitend gebruikt ter uitvoering van uw bestellingen en overeenkomst. Uw gegevens kunnen wij gebruiken voor aanbiedingen, reclames of andere producten en diensten van Oh So Pretty Party. Deze aanbiedingen zullen u per mail worden toegestuurd. Mail adressen zullen niet overgedragen worden aan derden t.b.v commerciële doeleinden.
- 5.2 Oh So Pretty Party heeft het recht om alle ontwerpen en drukwerk te fotograferen en te publiceren om de sociale media van Oh So Pretty Party. Hierbij worden gegevens van de personen onherkenbaar gemaakt.

6. Levering

- 6.1 De pakketten worden standaard verzonden met de pakkettservice van Post NL.
- 6.2 Prijzen van verzendkosten in NL en buitenland worden naar de prijzentabel van Post NL berekend.
- 6.3 Oh So Pretty Party streeft ernaar het drukwerk uiterlijk 7 werkdagen na akkoord op de definitieve versie te leveren. De levertijd geldt als indicatie. Aan genoemde levertijden kunnen geen rechten worden ontleend.
- 6.4 Een overschrijding van de levertijd geeft in geen geval recht op een schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
- 6.5 Hoewel wij ons uiterste best doen om te zorgen dat de producten zo snel mogelijk bij de klant zijn, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen veroorzaakt door de postbezorger of transporteur.
- 6.6 Wanneer de bestelling zijn gepost, zijn de leveringsvoorwaarden van derden van toepassing.
- 6.7 Wij adviseren beschadigde pakketten niet aan te nemen.
- 6.8 De klant kan de bestelling thuis laten bezorgen of op een ander opgegeven adres.
- 6.9 Wanneer de bestelling retour komt bij Oh So Pretty Party en de bestelling wel is aangeboden worden er opnieuw verzendkosten in rekening gebracht bij het nogmaals verzenden van de bestelling.
- 6.10 Bestellingen worden niet uitgevoerd in het weekend en officiële feestdagen zoals Kerst, Pasen, Nieuwjaarsdag, Hemelvaartsdag, Koningsdag en Pinksteren.

7. Garanties en klachten

- 7.1 Alle gegevens, modellen en afbeeldingen betreffende kleuren, materialen, maten en afwerking gelden als indicatie. Afwijkingen hierin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
- 7.2 De klant accepteert uitdrukkelijk de volgende eigenschappen van het drukwerk, welke geen reden voor afkeuring kunnen zijn:
 - dat er verkleuring van papier en/of inkt in de loop van tijd op kan treden
 - dat binnen een drukgang kleurverschillen ontstaan
 - wanneer de geleverde producten handmade zijn, er minimaal verschil kan optreden in formaat en kleur.
- 7.3 Oh So Pretty Party kan niet aansprakelijk worden gesteld voor afwijkende drukkuren. PDF proeven via mail en voorbeelden op internet zijn qua kleur nooit gelijk aan het drukwerk. Een papieren proefdruk kan hier een betere indicatie geven, maar is geen garantie voor de kleur echtheid bij de definitieve druk.
- 7.4 Producten die na controle toch door de klant zelf zijn verstuurd of in gebruik zijn genomen, kunnen niet gereclameerd worden.
- 7.5 Oh So Pretty Party zal de klacht beoordelen. Indien een klacht gegrond is, zullen wij zorg dragen voor een passende oplossing.

8. Ruilen en retourneren

- 8.1 In het geval van maatwerk en de aangepaste ontwerpen vanuit de online collectie is het niet mogelijk deze te retourneren.
- 8.2 Retourzendingen van geleverde producten kunnen slechts plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring, waarbij Oh So Pretty Party het recht heeft instructies te geven omtrent de wijze van verzending. De rechtstreekse kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 De klant is verplicht om de geleverde producten na ontvangst onmiddellijk te controleren. Eventuele gebreken dienen binnen 5 werkdagen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar worden gemaakt door een mail te sturen naar ohsoprettyparty@gmail.com.

9. Auteursrecht en rechten van intellectuele eigendommen

- 9.1 Opgemaakt onder voorbehoud van druk-, spel- en zet fouten.
- 9.2 Op alle Oh So Pretty Party afgebeelde ontwerpen rust auteursrecht. Deze ontwerpen mogen op geen enkele wijze worden nagemaakt, vermenigvuldigd en/of verspreid zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf.
- 9.3 Niets van deze website van de producten van Oh So Pretty Party mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt, zonder schriftelijke toestemming van Oh So Pretty Party.
- 9.4 De klant heeft geen recht op het ontwerp of het originele werkbestand. Deze blijft ten alle tijden in het bezit en eigendom van Oh So Pretty Party.

copyright by Oh So Pretty Party, 2017