

SCRIPT CREATIVE SHOP TOIMITUSEHDOT

1. Maksutavat

Kaikki ostokset maksetaan tilauksen yhteydessä. Verkkokaupassa voi maksaa yleisimmillä pankki- ja luottokorteilla. Maksaminen tapahtuu suojatun yhteyden kautta, Stripe-palvelun avulla.

2. Tilausten toimitus

Script Creative Shop myy kolmenlaisia tuotteita:

- *Palvelut* (workshopit)
- *Digitaaliset tiedostot* (printattavat harjoituslehtiset)
- *Tuotteet* (kynänvarret, terät, musteet, ym.)

Palvelut toimitetaan asiakkaalle workshopin muodossa, ennalta ilmoitettuna ajankohtana. Varmistathan ennen tilaamista, että ajankohta on sinulle sopiva!

Digitaaliset tiedostot toimitetaan asiakkaan tilauksen yhteydessä ilmoittamaan sähköpostiin heti, kun maksusuoritus on vahvistunut.

Tuotteet toimitetaan asiakkaalle Postin kautta kirjeinä ja paketteina tilauksen koosta riippuen. Pyrimme postittamaan tuotteet mahdollisimman pikaisesti, kuitenkin kolmen arkipäivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Saat sähköpostiisi tiedon, kun tilaus on vastaanotettu, ja uudelleen sitten kun tuote on postitettu.

Mikäli tilausten postituksissa on ajoittaista ruuhkaa, ilmoitamme tästä jo ennen tilauksen vahvistamista. Jos tilauksella on kiire, voimme mahdollisuuksien mukaan postittaa sen pikaisesti - ilmoitathan silloin meille sähköpostitse aini@scriptcreative.fi.

Kotimaan tilauksissa postituskulut ovat 2,50€.

Ulkomaan tilauksissa postituskulut ovat 12,50€.

3. Peruutus- ja palautusoikeus

Asiakkaalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia, käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Palautusoikeus ei koske digitaalisia tuotteita eikä workshoppeja.

Tuotteiden palautustapauksessa asiakas maksaa tuotteiden palauttamisesta koituvat postituskulut.

Tuotteen palautustapauksessa ota yhteyttä aini@scriptcreative.fi 14 vrk sisällä tuotteen vastaanottamisesta.

3.1 Workshopin peruutus

Jos workshop joudutaan peruuttamaan Script Creativen toimesta, hyvitetään asiakkaalle summa kokonaisuudessaan, tai annetaan mahdollisuus osallistua workshopiin vaihtoehtoisena ajankohtana maksutta. Jos asiakkaalle tulee este osallistua workshopiin, voi hän luovuttaa paikkansa haluamalleen ystävälle tai tuttavalle. Vaihdoista ei koidu kustannuksia, mutta toivomme, että ilmoitat siitä meille sähköpostitse osoitteeseen aini@scriptcreative.fi