

LEY ESTATAL + FEDERAL

Inmigrantes indocumentados, queer y transgénero (QT) tienen el derecho legal de utilizar muchos servicios públicos en California

Leyes estatales y federales protegen la privacidad de su información

Usar Medi-Cal raramente, casi nunca, afecta tu estado de inmigración. ➤ Escanee el código QR para más detalles.

RECORDATORIOS IMPORTANTES

Renueve su Medi-Cal cada 12 meses para mantener su plan de cuidado de salud activa

Presentar una queja ayuda a mejorar su cuidado de salud y la de otras personas QT.

No será penalizado por presentar una queja: es gratis, y legalmente protegido.

LEY DE CALIFORNIA

A PARTIR DEL
1 DE ENERO DEL 2024
**ESTADO DE INMIGRACIÓN
NO IMPORTA
PARA OBTENER MEDI-CAL**

Escanee el código QR para más recursos.



PRODUCIDO POR



*QUEER + TRANSGÉNERO (QT):
TÉRMINOS DE SEXUALIDAD + GÉNERO
UTILIZADO PARA DESCRIBIR LAS
COMUNIDADES LGBTQIA2S+

SALUD DE INMIGRANTES QUEER Y TRANSGÉNERO EN CALIFORNIA



2024

INSCRIBIRSE A MEDI-CAL,
ACCEDER A SERVICIOS
Y PRESENTAR QUEJAS

ELEGIBILIDAD 2024

EL ESTADO MIGRATORIO NO IMPORTA

Usted es elegible para Medi-Cal si:

- vive en California
- cumple con los requisitos de elegibilidad por ingresos del hogar

Utilice la tabla de elegibilidad de ingresos a continuación para ver si usted y su familia califican:

Tamaño de familia	138% nivel de pobreza
1	\$20,783
2	\$28,208
3	\$35,632
4	\$43,056
5	\$50,481
6	\$57,905
7	\$65,330
8	\$72,754

- Los requisitos de ingresos son diferentes para niños, personas embarazadas y gente con discapacidades

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

1. JUNTE SUS DOCUMENTOS

- Identificación: licencia de conducir o ID con fotografía: pasaporte, ID escolar, acta de matrimonio, credencial de trabajo, ID del país de origen
- Prueba de ingreso: talón de cheque, declaración de banco o declaración escrita
- Comprobante de domicilio: factura de teléfono o electricidad - personas menores y las personas sin hogar también califican

2. COMPLETE LA SOLICITUD

- Inscríbase por TELÉFONO: 800)300-1506
 - Inscríbase EN LÍNEA: BenefitsCal.com
 - Inscríbase EN PERSONA:
- Escanee el código QR en la parte posterior para inscribirse en persona y encontrar ayuda cerca de usted

3. ESPERE EL AVISO DE SOLICITUD

- Tiempo de espera, no más de 45 días.
- Si se aprueba, regístrese para recibir servicios
- Si se le niega, presente una apelación

PRESENTAR UNA QUEJA

PRESENTAR UNA QUEJA ES EFICAZ Y PARTE DEL PROCESO DE CUIDADO DE SALUD DE PERSONAS QT

Reite las negaciones para obtener el cuidado de salud necesario que ocupa.

1. CREAR UNA QUEJA FUERTE

- Obtenga una carta del médico que indique que el procedimiento es médicamente necesario y documentos que respaldan su queja
- Revise la Evidencia de Cobertura para identificar por qué cree que un servicio está cubierto

2. PRESENTAR QUEJA ANTE EL PLAN MÉDICO

- Busque el # de teléfono en la parte posterior de su tarjeta médica
- Explique su caso y la urgencia.
- Llame con frecuencia para acelerar el proceso.

3. PRESENTAR UNA APELACIÓN ANTE EL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE CUIDADO DE SALUD DE CA

- Si el Plan Médico niega su queja, llame al 888) 466-2219 o visite dmhc.ca.gov (Formulario de queja de IMR) para presentar una apelación
- Explique su caso y llame con frecuencia

SERVICIOS DE MEDI-CAL

SERVICIOS DE CUIDADO DE SALUD AFIRMATIVOS

- Medicamentos recetados:
 - hormonas
 - bloqueadores de testosterona
 - supresión de la pubertad

- Escanee el código QR en la parte posterior para ver una lista de todos los servicios de Medi-Cal

SERVICIOS + CIRUGÍA PARA TRATAR DISFORIA SON MÉDICAMENTE NECESARIOS, NO COSMÉTICOS

- Extracción/aumento de pecho
- Feminización / Masculinización Facial
- Afeitado traqueal
- Entrenamiento / Terapia de la Voz
- Cirugía de voz
- Restauración del cabello
- Depilación Láser, Electrólisis

- Contorno corporal
- Histerectomía, faloplastia y Metoidioplastia
- Orquiectomía y Vaginoplastia

- Si se le niega un servicio incluido, siga los pasos anteriores para presentar una queja fuerte