

# Dossier de presse

## Lancement du Health Lab Program

*plateforme unique de services santé dédiée  
aux entreprises et à leurs salariés*

**et présentation des premiers résultats obtenus  
auprès des salariés du Groupe be-ys**





## Introduction

Dans un contexte où la prévention santé devient un enjeu fort pour les sociétés occidentales et où l'écosystème traditionnel de la santé est bouleversé par l'émergence des nouvelles technologies connectées, du big data ou encore de l'intelligence artificielle, l'individu devient de plus en plus autonome et acteur dans la gestion de sa santé.

Dans le même temps, **les entreprises doivent faire face à des évolutions réglementaires et à une incitation à expérimenter de nouvelles solutions pour positionner la Qualité de Vie au Travail (QVT)\*** comme levier de conciliation du bien-être au travail et de la performance de l'entreprise. Elles doivent également maîtriser l'absentéisme et les risques professionnels, améliorer voire assurer le bien-être au travail des salariés et soutenir leur marque employeur.

**Ces facteurs incitent à passer d'une approche curative à une démarche plus amont pour préserver la santé de chacun et faire face aux enjeux d'employabilité.**

Face à un système de santé qui atteint ses limites financières et qualitatives, les services de prévention personnalisée doivent pouvoir permettre, à long terme, de mieux maîtriser les risques incapacité et invalidité. Convaincue de la nécessité d'une approche globale de la santé, alliant digital et humain, **be-optilys, la marque du groupe be-ys dédiée aux solutions de santé, a développé un nouveau type de programme santé en entreprise, basé sur un véritable hub de services personnalisable et modulaire pour répondre à la fois aux nouveaux enjeux des entreprises et aux attentes des salariés dans le domaine de l'équilibre vie privée / vie professionnelle.**

*\* Inscrite dans la loi Rebsamen du 17 août 2015, la qualité de vie au travail a pour but de reconnaître l'engagement des salariés au travail et à le soutenir.*



## Un nouveau programme santé dédié aux entreprises

*pour répondre aux enjeux et attentes spécifiques de chaque entreprise et de tous leurs salariés.*

Le programme de santé conçu par be-optilys est déployé depuis le début de l'année sous forme d'un Health Lab Program au sein de be-ys. Cette démarche est un véritable projet d'entreprise lié à un living lab que be-optilys propose désormais à d'autres entreprises. Il a pour ambition de répondre aux enjeux actuels des entreprises (maîtrise de l'absentéisme et des risques professionnels, amélioration du bien-être au travail) et à la demande des salariés en termes d'équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie privée.

La solution proposée par be-optilys est une offre « clé en main » qui repose sur un guichet de services de santé organisée autour de :

- **services santé personnalisés** permettant aux salariés de mieux comprendre les risques pour la santé et favoriser le passage à l'action ;
- **un outil de soutien à la QVT** au travers d'un outil de pilotage mis à disposition de l'entreprise / Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) sous forme de rapports anonymes d'utilisation et de suivi d'indicateurs ;
- **un accompagnement dans la diffusion de l'animation.**

Parce que ces services doivent pouvoir répondre aux besoins de tous et parce que le digital ne peut pas être déconnecté de l'humain pour proposer des services efficaces, **la solution adresse la santé globale\* des individus et de leurs proches et est accessible :**

- **en ligne** (information et conseils pour se repérer dans le système de santé) ;
- **par téléphone** (experts de l'accompagnement santé) ;
- **en présentiel** (cabine de téléconsultation médicale et salle d'activité physique par exemple).

\* santé au sens de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) soit la santé physique, mentale et sociale.

**Le hub de services optibe, qui soutient ce programme de santé, s'appuie sur l'expertise d'un réseau de partenaires dont H4D (téléconsultation) et ASM Vitalité (ingénierie, mise en œuvre et encadrement d'activités physiques en entreprises).**

Cette approche partenariale favorise l'accompagnement de chaque entreprise dans le déploiement d'une offre complète correspondant à ses besoins et disponible dans toute la France.

Optibe, la plateforme modulaire de prévention et de suivi de santé, qui permet de mieux s'orienter au sein du système et d'améliorer ses habitudes de vie dans un environnement robuste et ultra sécurisé, a été co-développée par be-optilys et Novus Health, acteur canadien dont plus de 5 millions de personnes bénéficient des services de santé en Amérique du Nord.

## Prévention et services santé – les services proposés

### Un point d'entrée unique permettant de répondre à tous les individus

La plateforme modulaire de services de prévention santé personnalisée et de suivi de santé met à disposition des salariés un réseau de professionnels au travers d'une solution partagée entre salariés et professionnels de santé (communication en temps réel) et facilement accessible (téléphone, internet et présentiel).

**L'offre de be-optilys s'appuie sur ses propres datacenters hyper sécurisés et déjà éprouvés au travers de l'entreprise historique du groupe, be-almerys, l'un des premiers gestionnaires de tiers payant en France, dont l'activité repose sur la gestion des données particulièrement sensibles de santé.** Ainsi, be-optilys est le seul acteur du marché à intégrer un tel niveau de sécurité (sécurité d'un portail SaaS, conformité eIDAS/RGPD et HDS) parce que le niveau d'exigence a été surqualifié pour anticiper les évolutions du marché et les réglementations nationales et européennes.

### Le hub de services **optibe** comprend des outils permettant :

- **d'évaluer sa santé** au travers d'outils de dépistage préventif, d'évaluations des risques santé (état actuel, antécédents ou encore gestion du stress) ainsi qu'un outil d'auto-évaluation en cas de maladie chronique ;
- de **s'informer** par le biais de guides santé portant sur certaines maladies mais aussi sur des thèmes tels que l'aide aux aidants (...), sur la santé en voyage ou simplement pour vivre sainement ;
- **d'agir au quotidien** en bénéficiant d'un annuaire de professionnels de santé, d'un accompagnement avec une assistance téléphonique experte (conseillers de santé médico-social), de téléconsultations médicales ou encore de coaching en cas de maladie chronique.

### Une salle d'activité physique au cœur de l'entreprise – «**ASM Vitalité en entreprises**» par :

- l'accompagnement de l'entreprise à la création d'un espace de pratique sur/ou à proximité du lieu de travail ;
- une offre de services adaptés aux différents besoins des salariés avec notamment un axe fort autour de la reprise d'activité physique et du suivi personnalisé ;
- le label « **ASM Vitalité** » garantissant le savoir-faire de ses coaches.



### Un service de téléconsultation au cœur de l'entreprise

- Fournit par la **société H4D**, une cabine de téléconsultation installée dans l'entreprise permet d'effectuer des bilans de santé certifiés et réalisés directement par les salariés, de bénéficier de certificats médicaux ou encore d'avoir accès à un médecin en mode téléconsultation.

### D'autres services sont en cours de développement et viendront compléter ce panel prochainement.

A titre d'exemple, **une offre ostéopathie / kinésiologie** dans l'entreprise permettant aux salariés de bénéficier de séances individuelles personnalisées qui pourront intervenir à différents moments de la vie du salarié :

- **Bilan kinésiologie / ostéopathie systématique à l'embauche** pour prévenir les TMS et déceler les situations de fragilité ;
- **Dans le cadre de la promotion d'un manager** pour accompagner le salarié dans cette période de changement voire de stress ;
- **En cas de difficulté dans sa vie professionnelle ou personnelle** pour favoriser l'équilibre vie privée – vie professionnelle ;
- **Pour les salariés en mobilité ou en horaires décalés afin de prévenir d'éventuels conséquences physiques ou psychologiques.**

## Health Lab Program / be-ys – Les premiers témoignages

*La mise en œuvre du dispositif « ASM Vitalité » au sein de l'entreprise be-ys est significative en termes de finalité d'action. Il ne s'agit pas d'un simple projet « sport en entreprise » mais d'un véritable programme de santé et de bien-être au travail, porté par l'entreprise et faisant interagir différents partenaires dont l'ASM Vitalité et H4D.*

**Julien FINAUD, Responsable ASM Vitalité**, fait le point sur le programme mis en place :  
*« La phase de lancement a mobilisé beaucoup de salariés, près de 30 % d'entre eux. Les résultats des bilans de condition physique ainsi que le ressenti des coaches et des pratiquants montrent à quel point l'attente était forte, et les besoins importants, au sein d'une entreprise dont l'activité est majoritairement tertiaire. La prochaine étape consistera à fidéliser les pratiquants, pour avoir un effet santé "dans la durée", en s'appuyant à la fois sur la qualité des installations, des activités et surtout de l'accompagnement des coaches ASM Vitalité »*

### Des salariés be-ys

*« J'attends de ce programme une aide et un accompagnement dans ma vie sportive et nutritive. Je souhaite en plus d'avoir de l'activité physique régulière, reprendre de bonnes habitudes alimentaires ». Femme de 40 ans, employée.*

*« Expérience très positive, me permet d'avoir une activité physique sans contrainte au niveau de mes horaires personnels, le fait que ce soit sur place est très pratique et motivant, les coaches sont sympathiques et à l'écoute ». Femme de 27 ans, employée.*

*« Facile à réserver, facile d'accès avec de très bons coaches. Je trouve ce service très bien et j'en profite – je viens de prendre un abonnement à la salle de sport ». Homme de 44 ans, cadre.*

*« Health Lab Program améliore mes conditions de vie - Avec des temps de trajets quotidiens de 2h20, c'est compliqué de consulter un médecin ou de faire du sport en semaine ». Homme de 49 ans, cadre.*

*« Je trouve que c'est une excellente idée, médecin à l'écoute et efficace. Je suis très satisfait le concept de la salle et de la machine H4D est vraiment top » Homme de 30 ans, employé.*

« Cela me permet de gérer des choses directement sur mon lieu de travail, sans perdre de temps à l'extérieur, et en ce qui concerne le sport, cela me permet (le midi) de faire une coupure et de déconnecter du stress ». **Femme de 38 ans, cadre.**

« Les différents services apportés permettent de sortir de la routine quotidienne du travail et enrichissent les rapports entre les salariés. La salle d'activité physique permet de mêler notre vie professionnelle et une partie de notre vie personnelle ». **Homme de 52 ans, cadre.**

## Des coaches

### Nicolas CHADES – Coach sportif ASM Vitalité

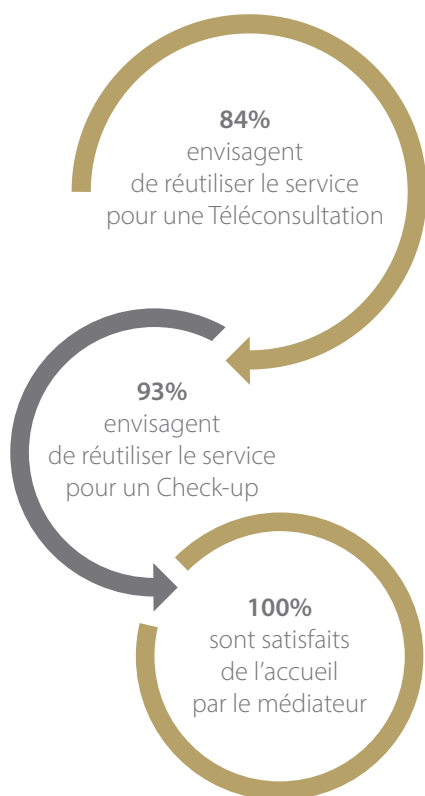
« Les premiers contacts avec les salariés ont été très positifs. Ils peuvent pratiquer dans de bonnes conditions matérielles et de manière sécurisée avec l'accompagnement de coaches sportifs expérimentés en matière d'activités physiques en entreprise ».

### Damien MACK INOCENTIO – Responsable de l'ASM Vitality Test (diagnostic de condition physique)

« Beaucoup de salariés n'avaient pas ou plus l'habitude de pratiquer une activité physique régulière. Les résultats des ASM Vitality Tests sont particulièrement significatifs à ce niveau. La mise en place de ce dispositif d'activité physique au sein de l'entreprise est une opportunité pour les salariés de devenir acteurs de leur santé et de bénéficier d'un accompagnement au quotidien ».



## Les premiers retours d'expérience après 70 jours d'accès au service de télémedecine



### Taux de satisfaction général

**87%** des salariés sont satisfaits du service proposé

### Taux de recommandation du service

**89%** des salariés recommanderaient le service à d'autres personnes de l'entreprise

**90%** jugent la cabine facile d'utilisation

**100%** sont satisfaits d'avoir pu consulter un médecin depuis la Consult Station

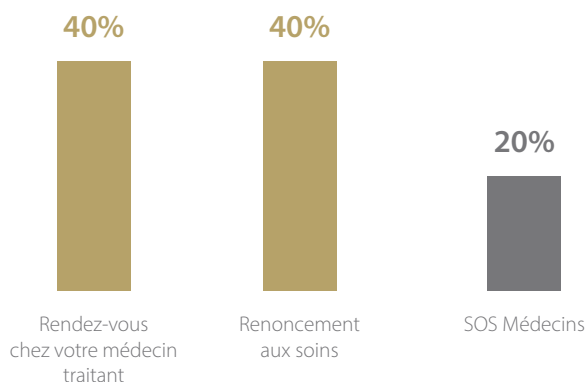
### Les raisons d'une téléconsultation à distance :

**89%** pour avoir une consultation médicale plus rapidement

**89%** pour une prise en charge plus rapide

**89%** pour un meilleur aménagement de leur emploi du temps

## Quelle aurait été la solution alternative pour un accès médical sans la présence de la Consult Station?



## En savoir plus sur l'ASM

*L'ASM, fondée en 1911 par Marcel Michelin, est un club ouvert à tous.*

### Il est composé de 15 sections sportives et de 3 pôles d'excellence :

- Le pôle « **ASM Vitalité** » qui propose des offres d'activités physiques et sportives adaptées à tous,
- Le pôle « **Sport Avenir Jeunesse** » qui œuvre pour l'intégration des jeunes par le sport,
- Le pôle « **Pépinière de Haut Niveau** » qui a pour objectif de former la future élite du rugby.

Le pôle « **ASM Vitalité** » participe activement au maintien et au développement de la condition physique et de la santé de chaque individu. Ses différents dispositifs ont pour but de prévenir les effets néfastes de la sédentarité et/ou de l'inactivité physique, que ce soit à titre individuel ou collectif : *permettre à chacun de pratiquer une activité physique encadrée, pour son bien-être, son épanouissement personnel et une meilleure Vitalité.*

Le programme ASM Vitalité en entreprise, c'est :

- Des espaces de proximité pour favoriser la pratique sur le lieu de travail,
- Une offre d'activités et de services personnalisés et adaptés à tous,
- Un label qui garantit la qualité de l'encadrement assuré par des éducateurs sportifs professionnels.

Forte de l'expérience acquise depuis presque 10 ans et de la satisfaction des usagers et des entreprises partenaires (plus de 2 200 salariés adhérents et 7 salles d'activité en gestion à ce jour), l'ASM Vitalité exporte aujourd'hui cette offre « en entreprises ». Elle a su s'adapter à des secteurs d'activités dont les besoins sont différents (ex : grande distribution, entreprise de service, industrie...) et à des tailles d'entreprises de toutes sortes. En savoir plus : **[www.asm-omnisports.com](http://www.asm-omnisports.com)**

## En savoir plus sur H4D

**H4D est une société de services de télémédecine fondée en 2008.** En France et à l'international, H4D met en relation patients et médecins pour une consultation médicale en visioconférence, grâce à la Consult Station, le premier cabinet médical connecté.

**Ce dispositif unique au monde réunit tous les instruments de mesure et d'investigation nécessaires pour permettre à un médecin spécialement formé à la pratique télé-médicale d'établir un diagnostic complet** et, si besoin, de délivrer une ordonnance directement imprimée dans la Consult Station.

Au-delà de sa technologie propriétaire et certifiée, H4D s'appuie sur son expertise organisationnelle pour proposer un service complet d'accès aux soins et de prévention pour les patients quel que soit leur environnement (entreprise, collectivité territoriale ou établissement de santé).

## En savoir plus sur be-optilys

*be-optilys, la marque dédiée aux solutions de santé du groupe be-ys.*

be-optilys, **marque dédiée aux solutions santé, conçoit des solutions omnicanales et multiservices qui associent digital et accompagnement humain.**

be-optilys a mis en place **une plateforme modulaire de services de prévention santé et de suivi de santé, dont le socle interopérable permet de proposer des services allant du bien-être à la prise en charge de pathologies chroniques.**

Sécurisée, conformément à la législation et aux recommandations CNIL, **la solution garantit confidentialité et protection des données personnelles de santé.**

La solution partagée par les individus, les salariés et les professionnels de santé permet un suivi personnalisé au travers d'un **accompagnement digital, téléphonique voire en présentiel avec le réseau de partenaires santé be-optilys.**

L'offre be-optilys s'adresse aux établissements et professionnels de santé, compagnies d'assurance et plus largement à toutes entreprises-employeurs, quel que soit son secteur d'activité, grâce à une prise en charge personnalisée et ciblée.

**be-ys, au travers de sa structure be-optilys, est à l'origine de nombreuses collaborations à des fins de recherche, que ce soit par des partenariats avec des universitaires\*, des médecins, professeurs ou encore des établissements de soins\*\*. Ces projets lui permettent d'anticiper et de proposer des solutions en réponse aux besoins évolutifs de la société, des entreprises et des organisations.**  
**[www.be-optilys.com](http://www.be-optilys.com)**

\* Financement et pilotage de chaires, programmes de recherches comme Prevent'Horizon avec les laboratoires, SAF (ISFA) et Hesper, l'université Lyon 1 et des acteurs du secteur de l'assurance.

\*\* A titre d'exemple, **Coach forme santé** créé avec le Laboratoire d'étude de physiologie de l'exercice, une unité de l'INSERM, ou encore **optified self**, pour le suivi de l'insuffisance cardiaque chronique avec le **GCS Cardiauvergne**.

## En savoir plus sur be-ys

Expert dans le traitement, le stockage et la sécurisation en masse de données sensibles, be-ys propose une offre universelle pour toute activité économique nécessitant la maîtrise de l'identité numérique, du traitement des flux de données personnelles et confidentielles, au service et en support, de personnes physiques et morales ainsi que des objets connectés.

Le groupe be-ys se positionne comme « *un pionnier des transactions digitales maîtrisées et sécurisées, au service de la seule volonté de leurs propriétaires, traités équitablement de bout en bout* » explique Laurent Caredda, son Président.

**be-ys répond au besoin d'un mandataire numérique universel, capable d'accompagner les personnes, en sécurisant leurs transactions digitales.**

**Le nouveau groupe, s'organise autour d'entreprises structurées par offres et savoir-faire comme be-optilys, sa marque dédiée aux solutions de santé.**  
**[www.be-ys.com](http://www.be-ys.com)**

\*\*\*

### HISTORIQUE

*Créée en 2000, almerys a construit son activité à partir de la gestion de prestations de santé et des services pour les assurances complémentaires. Tiers de confiance, expert du traitement et de la sécurisation des données sensibles, almerys s'est positionnée sur les marchés du traitement industriel des données numériques, y compris à l'international. almerys gère aujourd'hui des flux de données significatifs provenant de plus de 220 000 professionnels de santé, pour un peu plus de 20 Millions de bénéficiaires et un total de 92 millions de transactions temps réel en 2016. Grâce à sa dynamique d'innovation permanente, almerys, en travaillant aux côtés de ses clients et partenaires, facilite et accélère le développement de nouveaux services en réponse aux évolutions des écosystèmes et des usages associés. C'est dans ce contexte qu'almerys évolue en rejoignant le groupe be-ys, porteur d'une offre universelle pour toute activité économique nécessitant la maîtrise de l'identité numérique, des flux de données personnelles et confidentielles et de leurs traitements.*