

Ozobotがうまく動かなくなったら

Ozobotの通常のご使用の中で不具合が見られる場合、下記の内容を一度お試しください。不具合が改善される場合がございます。

- ・ 充電を完了させる
- ・ キャリブレーションを行う
- ・ 照明の明るい部屋で使用する
- ・ タブレット等の端末の画面の明るさを100%にする
- ・ タブレット等の端末の画面の明るさを制御するシートをとる
- ・ 約4~6mm程度の太さの線を描く
- ・ 以下の端末を使用する
 - ・ iPad
 - ・ iPad mini（OzoDrawは使えません）
 - ・ ASUS Chromebook Flip
 - ・ Apple MacBook Air (Mid 2013)

上記をお試しいただいてもなお、不具合が見られます場合は、故障している可能性が高いので、「お問い合わせ」にございます「本体不具合に関するお問い合わせ」のフォームよりお問い合わせください。