

Algemene Voorwaarden Touch Kiosk B.V.

Versie 1 juni 2014

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit de volgende modules:

[Module A. Algemeen](#)

[Module B. Onderhoud](#)

[Module C. Ontwikkeling op maat](#)

[Module D. Hosting en beheer webapplicatie\(s\)](#)

Indien een specifieke Module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module Algemeen. Voor zover het algemeen deel niet in strijd is met toepasselijke bepalingen uit specifieke Modules, is het algemeen deel steeds tevens van toepassing. De definities van de met een hoofdletter geschreven termen zijn aan het einde van de Module Algemeen te vinden en zijn van toepassing op alle Modules.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- **Acceptatietest:** is een (begrensde) verplichte testinspanning te leveren door Opdrachtgever teneinde het Project af te ronden.
- **Dienst:** software, (web)applicatie, programmatuur, of fysieke producten (zoals in de Offerte/Overeenkomst omschreven).
- **Downtime:** de tijdsperiode waarin een Dienst die via internet of een ander ICT-netwerk zoveel mogelijk continu wordt geleverd – zoals hosting – is onderbroken of opgeschort.
- **Touch Kiosk:** Touch Kiosk B.V., gevestigd te Groningen en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 60826916.
- **Gebrek:** het niet voldoen aan de Specificaties.
- **Gebruiker:** de (eind)gebruiker die de door Touch Kiosk ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Dienst/Project gebruikt.
- **Hersteltijd:** De tijd, door Touch Kiosk gemeten en geregistreerd, tussen het verstrijken van de Reactietijd en het gereed melden van de Storing door Touch Kiosk aan Opdrachtgever (dan wel het tijdstip dat Touch Kiosk redelijkerwijs geprobeerd heeft dit te melden).
- **Kritieke storing:** een kritieke storing in de Dienst die het functioneren van Dienst ernstig belemmert. De storing dient aantoonbaar en reproduceerbaar te zijn.
- **Materialen:** alle fysieke producten, websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met het Project, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
- **Niet kritieke storing:** storingen die het functioneren van de Dienst beperken, zoals maar niet beperkt tot afgenomen performance of gebruikersgemak, terwijl de Dienst nog wel functioneert. De storing dient aantoonbaar en reproduceerbaar te zijn.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Touch Kiosk een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Touch Kiosk daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Touch Kiosk en Opdrachtgever krachtens welke Touch Kiosk het Project zal opleveren.
- **Partijen:** Touch Kiosk en Opdrachtgever.

- **Project:** de werkzaamheden die Touch Kiosk ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, zoals omschreven in de Offerte en/of in de Overeenkomst, waaronder het opleveren van de Dienst.
- **Reactietijd:** De tijd tussen het melden van een Storing en het eerste contact of poging tot contact door Touch Kiosk met Opdrachtgever.
- **Schriftelijk:** onder Schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
- **Service Level Agreement, SLA:** Overeenkomst tussen Touch Kiosk en Opdrachtgever waarbij zo concreet en meetbaar mogelijke normen aan de te leveren Diensten worden verbonden.
- **Specificaties:** Specificaties betekenen de objectief bepaalde functionele en technische beschrijving van het Project.
- **Uptime:** de tijdsperiode waarin een Dienst die via internet of een ander ICT-netwerk zoveel mogelijk continu wordt geleverd – zoals hosting – niet is onderbroken of opgeschort.
- **Werkzaamheden:** De door Touch Kiosk uit te voeren werkzaamheden die voort zijn gevloeid uit de Overeenkomst.
- **Wbp:** Wet bescherming persoonsgegevens.

Module A. Algemeen

Artikel A.1 Werkingsfeer en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van Touch Kiosk, zoals Offertes, overeenkomsten of aanvaarding van opdrachten in het kader van (raam)overeenkomsten, en prevaleren óók boven de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever indien Touch Kiosk de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door Touch Kiosk niet aanvaard.
2. Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de Opdrachtgever de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met Touch Kiosk heeft aanvaard.
3. De Opdrachtgever aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met Touch Kiosk.

Artikel A.2 Offertes

1. De Offerte van Touch Kiosk is vrijblijvend: de Offerte kan te allen tijde worden ingetrokken, doch na ontvangst van de aanvaarding daarvan binnen uiterlijk 48 uur. De inhoud van alle Offertedocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
2. De Opdrachtgever dient de informatie uit de Offertedocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Touch Kiosk. Het bepaalde in lid 20 van artikel 4 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
3. Indien op basis van de Offertedocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten op eerste verzoek van Touch Kiosk terstond door de Opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van Touch Kiosk dan wel te worden vernietigd.

Artikel A.3 Verplichtingen van Touch Kiosk

1. Tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald, dient Touch Kiosk verzekeringen aan te gaan, een en ander voor zover dit naar de aard en omvang van de Werkzaamheden en volgens de conventies in de branche nodig en gebruikelijk is, onverminderd het bepaalde in artikel 5 lid 1 en 2. In de verzekeringen van Touch Kiosk zijn de Opdrachtgever, diens gemachtigde en/of andere door de Opdrachtgever ingeschakelde derden niet als medeverzekerde opgenomen.
2. Touch Kiosk zorgt er voor dat de Opdrachtgever tijdig desgevraagd schriftelijk bewijs van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 bedoelde verzekeringen ontvangt.
3. Touch Kiosk is verplicht de Opdrachtgever te waarschuwen indien de door of namens de Opdrachtgever vervaardigde vraagspecificatie, of opdracht, of overeenkomst, of de informatie, gegevens of goederen die de Opdrachtgever ter beschikking stelt of de wijzigingen die de Opdrachtgever opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het verrichten van Werkzaamheden daarop zou voortbouwen.
4. Touch Kiosk is evenwel niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van het installatievak. De controle door Touch Kiosk van door de Opdrachtgever te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op uitwendige schade voor zover dat bij verpakte goederen redelijkerwijs mogelijk is, controle van nummers en afmetingen en voor zover mogelijk, de verificatie van de paklijsten.

5. Touch Kiosk zal zich naar beste vermogen inspannen om de Werkzaamheden uit te voeren; de reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de Opdrachtgever c.q. van de door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derde(n).
6. Touch Kiosk is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
7. Touch Kiosk zorgt er voor, dat hij op de hoogte is van de voor de Werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.
8. Touch Kiosk is verplicht de Werkzaamheden zodanig te verrichten dat de Dienst voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de Dienst bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van de Dienst zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.
9. Touch Kiosk zal de Opdrachtgever desgevraagd op elk redelijk tijdstip informeren over de uitvoering van de Werkzaamheden en deze op een nader overeengekomen tijdstip toegang verlenen tot de plaatsen waar die worden verricht. Indien dat is overeengekomen, toont Touch Kiosk met een keuringsplan, protocol, logboek, rapport of verslag aan, dat zijn Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
10. Touch Kiosk zal schade aan de Dienst of enig deel daarvan die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden voor de oplevering is ontstaan voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de Overeenkomst of de wet. De Opdrachtgever kan door middel van een wijziging krachtens artikel 13 Touch Kiosk opdragen om schade aan de Dienst te herstellen, die niet voor rekening van Touch Kiosk komt.
11. Touch Kiosk verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd alle rechten uit garanties die hem door zelfstandige hulppersonen worden verstrekt met betrekking tot de Dienst of delen daarvan.
12. Touch Kiosk zorgt er voor, dat de Opdrachtgever tijdig desgevraagd informatie ontvangt over de in zijn Offerte gehanteerde verhouding tussen loon en materiaal en zijn betaalgedrag in het kader van de wet ketenaansprakelijkheid en verleggingsregeling omzetbelasting.
13. Touch Kiosk geeft naar beste vermogen en tijdig desgevraagd instructies voor het in- en uitbedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van de Dienst.
14. Touch Kiosk is verplicht om alle gegevens van de Opdrachtgever vertrouwelijk te behandelen, voor zover deze gegevens als zijnde vertrouwelijk aan Touch Kiosk bekend zijn gemaakt, en er voor te zorgen dat zijn personeel die vertrouwelijkheid respecteert.

Artikel A.4 Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zorgt er voor, dat Touch Kiosk tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om Touch Kiosk in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.
2. De Opdrachtgever zorgt er voor, dat Touch Kiosk tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de Opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld. De Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of geschikt zijn.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Touch Kiosk voor aanspraken van derden in verband met de in lid 1 en 2 bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en goederen.

4. De Opdrachtgever zorgt er voor, dat Touch Kiosk tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de Werkzaamheden of het gebruik van de Dienst en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal Touch Kiosk naar vermogen de Opdrachtgever de noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de Opdrachtgever in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan Touch Kiosk de Overeenkomst krachtens artikel 11 lid 5 ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.
5. De Opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de Werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.
6. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de Werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De Opdrachtgever is verplicht Touch Kiosk en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
7. De Opdrachtgever zorgt er voor dat op de locaties waar de Werkzaamheden worden verricht Touch Kiosk tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.
8. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aansluiting van de Dienst op de openbare netwerken. Touch Kiosk zal naar beste vermogen de Opdrachtgever de medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het aanvragen van deze aansluiting.
9. De Opdrachtgever zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat Touch Kiosk in zijn Offerte met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.
10. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan Touch Kiosk kan worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van nevenaannemers aan de Dienst ontstaat, komt voor rekening van de Opdrachtgever.
11. De Opdrachtgever is verplicht Touch Kiosk schriftelijk en binnen bekwame tijd, zijnde maximaal 10 werkdagen, te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van Touch Kiosk daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
12. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella. De Opdrachtgever kan Touch Kiosk opdragen om de aangetroffen verontreinigingen, stoffen en/of bacteriën te verwijderen door middel van een wijziging krachtens artikel 13. Ongeacht of Touch Kiosk deze opdracht uitvoert, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
13. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.
14. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. Touch Kiosk is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren, indien de Opdrachtgever de contractvoorwaarden van deze hulppersonen niet wenst te accepteren. Indien de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft Touch Kiosk recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.

15. De Opdrachtgever is buiten de werktijden van Touch Kiosk verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van Touch Kiosk, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
16. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de Offerte worden gewijzigd of in werking treden.
17. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om Touch Kiosk, zijn personeel of diens hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de Werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst. De Opdrachtgever dient de Werkzaamheden van Touch Kiosk zo weinig mogelijk te verstoren.
18. De Opdrachtgever staat Touch Kiosk toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de Werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het werkterrein aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.
19. De Opdrachtgever is verplicht om zowel alle goederen van Touch Kiosk als de goederen van hemzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.
20. De Opdrachtgever is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van Touch Kiosk dan wel alle in verband met de Overeenkomst van Touch Kiosk ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de Opdrachtgever verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van € 100.000,00 onverminderd het recht van Touch Kiosk om schadevergoeding te vorderen.
21. De Opdrachtgever voldoet de door hem aan Touch Kiosk verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding krachtens artikel 16.

Artikel A.5 Verzekering van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin Touch Kiosk (met inbegrip van de door Touch Kiosk voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersonen) als medeverzekerde is opgenomen indien de Werkzaamheden van Touch Kiosk dienen ter uitoefening van het bedrijf van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
2. De Opdrachtgever is verplicht bij export van zijn producten en installaties, die mede bestaan uit door Touch Kiosk ontwikkelde en/of geleverde goederen, naar de VS en Canada of gebieden waarop het recht van deze landen van toepassing is het voornemen van export tijdig aan Touch Kiosk te melden en de gebruikelijke aansprakelijkheidsverzekeringen aan te gaan en in stand te houden, mede ten behoeve van alle bij de ontwikkeling, vervaardiging of totstandkoming van deze producten en installaties betrokken partijen. De Opdrachtgever zal deze verzekeringen niet opzeggen of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Touch Kiosk.
3. De Opdrachtgever zorgt er voor dat Touch Kiosk zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 en 2 bedoelde verzekeringen.

Artikel A.6 Verbod overname personeel en gedetacheerden

1. Het is de Opdrachtgever, gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van Touch Kiosk die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, te benaderen om in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.

2. Het is de Opdrachtgever in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot één jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, te benaderen om in dienst te nemen dan wel anderszins voor zich te laten werken.
3. De Opdrachtgever verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van 3 bruto jaarsalarissen van de desbetreffende medewerker bij overtreding van de in lid 1 en 2 genoemde verplichting.

Artikel A.7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle voor de Werkzaamheden bestemde goederen, zoals materialen of onderdelen, worden eigendom van de Opdrachtgever nadat deze aan ál zijn financiële verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen de Opdrachtgever wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.
2. Indien derden aankondigen een beslag te leggen of een beslag leggen op de Materialen vallend onder het eigendomsvoorbehoud zal Opdrachtgever Touch Kiosk hier onverwijld van op de hoogte brengen. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht de beslag leggende derde te informeren over het eigendomsvoorbehoud van Touch Kiosk door deze derde inzage te geven in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

Artikel A.8 Termijnen

1. Touch Kiosk kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van zijn Werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen, zoals die genoemd in artikel 4 en 5, in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. Hij is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald.
2. Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt Touch Kiosk niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt zullen Touch Kiosk en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel A.9 Toetsing, aanvaarding en oplevering

1. De Opdrachtgever is bevoegd om via controles, te toetsen of de Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
2. Toetsing door of namens de Opdrachtgever geschiedt, na overleg met Touch Kiosk, tenzij iets anders is overeengekomen, voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Touch Kiosk zal de Opdrachtgever binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen.
3. De Opdrachtgever dient bij het uitoefenen van zijn toetsingsbevoegdheid de Werkzaamheden zo weinig mogelijk te verstoren. Hij is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die als gevolg daarvan ontstaan en die niet aan Touch Kiosk kunnen worden toegerekend. Schade die door de toetsing aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Zodra Touch Kiosk te kennen heeft gegeven dat de resultaten van de Werkzaamheden gereed zijn voor aanvaarding en de Opdrachtgever deze niet binnen de door Touch Kiosk gestelde termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de resultaten van de Werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.
5. Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikneming van de Dienst niet in de weg staan.
6. Na de aanvaarding worden de resultaten van de Werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. Touch Kiosk is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.

7. Worden de resultaten van de Werkzaamheden door de Opdrachtgever (stilzwijgend) aanvaard, dan wordt als het tijdstip van aanvaarding aangemerkt de dag van de in lid 4 bedoelde kennisgeving.
8. Op verzoek van de Opdrachtgever kan de aanvaarding van de resultaten van de Werkzaamheden ook zonder de kennisgeving krachtens lid 4 plaatsvinden. Hiertoe deelt de Opdrachtgever Touch Kiosk schriftelijk mee de Werkzaamheden als aanvaard te beschouwen. De datum van verzending van deze mededeling geldt als het tijdstip van aanvaarding.

Artikel A.10 Vervroegde ingebruikneming

1. Indien de Opdrachtgever de Dienst of delen daarvan in gebruik wenst te nemen vóór de geplande oplevering, volgen partijen de in artikel 13 (wijzigingen) vastgelegde procedure. De Opdrachtgever dient vóór de datum van deze vervroegde ingebruikneming de Werkzaamheden met betrekking tot de Dienst of delen daarvan die hij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. Indien Opdrachtgever dit achterwege laat en de installatie niettemin in gebruik neemt, wordt de Dienst geacht te zijn goedgekeurd en voltooid.
2. Met betrekking tot artikel 16 (aansprakelijkheid) zal een dergelijke ingebruikneming als oplevering worden beschouwd. Schade die bij ingebruikneming als bedoeld in lid 1 van dit artikel aan de Dienst ontstaat, komt voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel A.11 Schorsing, ontbinding en opzegging

1. De Opdrachtgever is bevoegd de Werkzaamheden te schorsen. Hij is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen en met bekwame spoed met Touch Kiosk in overleg te treden omtrent de gevolgen.
2. Indien Touch Kiosk ten gevolge van de schorsing gepaste voorzieningen of maatregelen moet treffen, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
3. Worden de Werkzaamheden of enig deel daarvan geschorst of vertraagd en is dit Touch Kiosk niet toe te rekenen, dan is de Opdrachtgever verplicht om, berekend naar de stand van de Werkzaamheden, aan Touch Kiosk alle verrichte Werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Touch Kiosk reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing of vertraging.
4. Als de Werkzaamheden gedurende meer dan twee maanden zijn geschorst of vertraagd, is Touch Kiosk bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
5. Indien de Opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard of in de nakoming van de Overeenkomst is tekortgeschoten, is Touch Kiosk gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
6. De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
7. In de gevallen bedoeld in de leden 4 t/m 6 is de Opdrachtgever verplicht om de vaste prijs die in de Overeenkomst is vastgelegd te betalen, verminderd met de besparingen die voor Touch Kiosk uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijke door Touch Kiosk te maken kosten, wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Touch Kiosk bij volledige uitvoering van de Werkzaamheden zou hebben gemaakt.
8. De Opdrachtgever is tevens verplicht de schade die Touch Kiosk lijdt te vergoeden onverminderd de gehoudenheid van Touch Kiosk die schade zoveel mogelijk te beperken, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Opdrachtgever niet kan worden toegerekend.

Artikel A.12 Termijnverlenging en/of kostenvergoeding

1. Behoudens het bepaalde in artikel 13 heeft Touch Kiosk uitsluitend recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien:
 - a. deze voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien en onder de voorwaarde dat de vertraging en/of kosten hun oorzaak vinden in een omstandigheid die niet aan Touch Kiosk kan worden toegerekend, of
 - b. deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is en waartegen Touch Kiosk niet behoefde te waarschuwen gelet op diens in artikel 3 lid 3 genoemde verplichting, of
 - c. zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat de Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.
2. Als Touch Kiosk van mening is dat hij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt hij dat de Opdrachtgever met bekwame spoed schriftelijk en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt hij alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Voorts vermeldt hij de gevolgen ten aanzien van de planning.

Artikel A.13 Wijzigingen (meer en minder werk)

1. De Opdrachtgever is bevoegd om wijzigingen in de Overeenkomst, Werkzaamheden, resultaten van Werkzaamheden, opdrachten, het werkplan en inspectieplan aan Touch Kiosk op te dragen.
2. Touch Kiosk is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien de wijziging:
 - a. niet schriftelijk is opgedragen, of
 - b. tot een onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden zou leiden, of
 - c. zijn kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat, of
 - d. niet in zijn belang zou zijn, of
 - e. indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.
3. Als Touch Kiosk bereid is de wijziging uit te voeren, dan stuurt hij de Opdrachtgever een schriftelijke Offerte met de volgende gegevens:
 - a. het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en
 - b. de aanpassing van de Werkzaamheden, planning en werkplan, en
 - c. de aanpassing van de termijnstaat of betalingscondities.
4. Touch Kiosk is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan de Opdrachtgever voor te leggen indien hij daartoe aanleiding ziet en vooropgesteld dat de Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden aan de Overeenkomst zullen beantwoorden.
5. De Opdrachtgever kan de in lid 5 bedoelde voorstellen tot wijziging, hetzij zonder opgaaf van redenen weigeren te accepteren, hetzij accepteren. In het laatste geval volgen partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.
6. Indien de procedure in verband met de wijzigingen wordt vertraagd door een omstandigheid die niet aan Touch Kiosk kan worden toegerekend, dan heeft deze recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
7. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van Touch Kiosk op betaling onverlet.

Artikel A.14 Prijs en betaling

1. In de tussen partijen overeengekomen bedragen en in de in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen is de omzetbelasting niet begrepen. De Opdrachtgever vergoedt de door Touch Kiosk in het kader van de Overeenkomst verschuldigde omzetbelasting.
2. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle Werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidstijden per kalenderdag worden verrekend tegen de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werktijden van Touch Kiosk. Alle wachturen resp. uitvaluren voor personeel resp. materieel van Touch Kiosk veroorzaakt door de Opdrachtgever worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven.
3. De verrekening van wijzigingen van lonen, sociale lasten, prijzen, huren en vrachten vindt plaats conform de risicoregeling installatietechniek, tenzij iets anders is overeengekomen.
4. Partijen kunnen een betalingsschema in termijnen overeen komen. Touch Kiosk is gerechtigd om de factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de resultaten van de Werkzaamheden zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop de Overeenkomst krachtens artikel 11 is opgezegd of ontbonden. Indiening van deze factuur impliceert geen afstand van recht op verdere aanspraken van Touch Kiosk in het kader van de Overeenkomst.
5. Betaling vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen 2 weken na de datum van de betreffende factuur.
6. De Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd om voor of namens Touch Kiosk betalingen te doen aan diens zelfstandige hulppersonen.
7. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.
8. Touch Kiosk kan zijn recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.

Artikel A.15 In gebreke blijven van de Opdrachtgever

1. Indien de Opdrachtgever aan een keuring of aanvaarding van de Werkzaamheden niet tijdig meewerkt of een verschuldigde betaling niet tijdig verricht, heeft Touch Kiosk aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage conform artikel 6:119a van het Nederlands Burgerlijk Wetboek met ingang van de dag, waarop de medewerking had moeten worden verleend of de betaling uiterlijk had behoren te geschieden. In dat geval is Touch Kiosk tevens bevoegd om de Werkzaamheden te schorsen.
2. Vindt de medewerking of betaling niet plaats binnen 14 dagen na de dag waarop dit uiterlijk had behoren plaats te vinden, dan kan Touch Kiosk aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met twee procent met ingang van de dag waarop deze termijn van 14 dagen is verstreken, een en ander zonder aanmaning door Touch Kiosk. In dat geval is Touch Kiosk tevens bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 11.
3. Als Touch Kiosk vermoedt dat de Opdrachtgever de op hem rustende verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, is Touch Kiosk gerechtigd om van de Opdrachtgever en voor diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen, zoals een bankgarantie. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is Touch Kiosk bevoegd de Werkzaamheden te schorsen of de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 11.
4. Ingeval de Opdrachtgever de op hem rustende verplichting om goederen tijdig op de overeengekomen plaats van aflevering af te nemen niet nakomt of niet zal nakomen, is Touch Kiosk bevoegd om deze goederen voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan of op een geschikte wijze te verkopen en het hem verschuldigde op de opbrengst te verhalen, mits hij de Opdrachtgever heeft aangemaand om de goederen alsnog binnen 5 werkdagen af te

nemen. Touch Kiosk is bevoegd het aan de Opdrachtgever uit te keren overschot te voldoen door verrekening, ook gedurende diens surséance of faillissement.

5. Alle werkelijk door Touch Kiosk gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij Touch Kiosk verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.

Artikel A.16 Aansprakelijkheid en garantie

1. Na het tijdstip van oplevering is Touch Kiosk niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
 - o die gebreken aan hem zijn toe te rekenen, en bovendien
 - o de Opdrachtgever die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien
 - o de Opdrachtgever die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.
2. Is Touch Kiosk krachtens het bepaalde in lid 1 aansprakelijk, dan is hij slechts gehouden tot vergoeding van de door de Opdrachtgever dientengevolge geleden, directe materiële schade.
3. Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de Werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.
4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde garandeert Touch Kiosk voor eigen rekening de gebreken waarvoor hij aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen, gedurende de in lid 10 bedoelde termijn. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding en in het geval dat de installaties niet in Nederland zijn opgesteld, komt de Opdrachtgever niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door Touch Kiosk een schadevergoeding betaald. Door Touch Kiosk vervangen onderdelen worden zijn eigendom.
5. Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is Touch Kiosk slechts aansprakelijk indien en voor zover de Opdrachtgever bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Touch Kiosk.
6. Touch Kiosk is bij Werkzaamheden die dienen ter uitoefening van het bedrijf van de Opdrachtgever alleen aansprakelijk voor schaden die niet worden gedekt door de in artikel 5 lid 1 bedoelde verzekering(en) en bij Werkzaamheden die betrekking hebben op producten en Diensten die door de Opdrachtgever naar de VS en Canada worden geëxporteerd is Touch Kiosk alleen aansprakelijk voor schaden die niet worden gedekt door de in artikel 5 lid 2 bedoelde verzekeringen, onverminderd het in dit artikel bepaalde.
7. Indien en voor zover de Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Touch Kiosk te vrijwaren voor verhaalsaanpakken van de verzekeraar.
8. De omvang van de door Touch Kiosk te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs of indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regieovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij onderhoudscontracten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de prijs gesteld op het totaal aan vergoedingen voor één jaar.
9. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van Touch Kiosk en de door de verzekeraar gedane uitkering tot ten hoogste € 500.000,00.
10. Elke aansprakelijkheid van Touch Kiosk vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.

11. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien de Opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd Touch Kiosk in gebreke heeft gesteld.
12. Het vorderingsrecht uit hoofde van een gebrek vervalt door verloop van een maand na de schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling.
13. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek waarvoor Touch Kiosk krachtens lid 1 aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld, voor zover niet iets anders is overeengekomen, later dan zes maanden vanaf de dag waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
14. Touch Kiosk is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de Opdrachtgever of derden (mede)veroorzaakt door ter beschikking gestelde persoon/personen als bedoeld in artikel 6 lid 2.
15. De Opdrachtgever vrijwaart Touch Kiosk tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de Opdrachtgever aan een derde geleverd product of installatie en dat mede bestond uit door Touch Kiosk ontwikkelde en/of geleverde goederen, behoudens indien en voor zover de Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die goederen en onverminderd het bepaalde in lid 7 van dit artikel.
16. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of Overeenkomst is Touch Kiosk in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van Touch Kiosk het gevolg is van:
 - arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel;
 - tekortschieten van hulppersonen;
 - transportmoeilijkheden;
 - brand en verlies van te verwerken onderdelen;
 - maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
 - gewelddadige of gewapende acties;
 - storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Touch Kiosk of derden.

Indien zich een omstandigheid als bedoeld in dit lid voordoet, zal Touch Kiosk – teneinde daaruit voor de Opdrachtgever voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken – die maatregelen treffen die in redelijkheid van hem gevergd kunnen worden.

17. De Opdrachtgever vrijwaart Touch Kiosk tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de Opdrachtgever blijft.

Artikel A.17 Intellectuele eigendom

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de Opdrachtgever geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij Touch Kiosk of diens licentiegevers. Touch Kiosk heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en vereenvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de Opdrachtgever heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
2. De door Touch Kiosk aan de Opdrachtgever afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de Opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de Opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens Touch Kiosk heeft voldaan.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de volgens het ontwerp van Touch Kiosk gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Touch Kiosk en onverminderd het bepaalde in de leden 5 en 6. Touch Kiosk is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden,

- waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van Touch Kiosk vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.
4. De Opdrachtgever is alléén bevoegd om de Dienst volgens het ontwerp van Touch Kiosk, zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de Overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan Touch Kiosk kan worden toegerekend. In dat geval is Touch Kiosk niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens de Opdrachtgever.
 5. Het gebruiksrecht van de Opdrachtgever met betrekking tot de door Touch Kiosk ontwikkelde en geleverde Dienst is niet-exclusief. De Opdrachtgever mag deze Dienst alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de doelen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere Diensten voor zover dat in de Overeenkomst is vastgelegd.
 6. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de Opdrachtgever verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is de Opdrachtgever verboden de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. De Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
 7. Touch Kiosk is gerechtigd om op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.
 8. Indien Touch Kiosk een octrooi als bedoeld in lid 7 verkrijgt, verleent hij om niet aan de Opdrachtgever een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Bij concrete toepassing van dat gebruiksrecht zal de Opdrachtgever toestemming aan Touch Kiosk vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien Touch Kiosk tegenstrijdige belangen met zijn bedrijf kan aantonen.

Artikel A.18 Service Level Agreement (SLA)

1. Bij Touch Kiosk binnengekomen meldingen van storingen worden naar het oordeel van Touch Kiosk aangemerkt als Kritieke, of Niet kritieke storing.
2. Aangemerkt als werkdagen worden alle dagen, met uitzondering van zaterdagen en zondagen en officieel erkende feestdagen. Werkuren zijn de uren tussen 09.00 uur en 17.00 uur op werkdagen. Avonduren zijn de uren tussen 17.00 uur en 09.00 uur op werkdagen.
3. Indien Touch Kiosk de in de SLA en Overeenkomst genoemde Reactie- of Hersteltijden niet nakomt, wordt, op verzoek van Opdrachtgever, 5% van het maandelijks voor de SLA geoffreerde bedrag omgerekend naar uren en toegevoegd aan het aantal beschikbare maandelijks uren. Dit verzoek van Opdrachtgever dient Touch Kiosk binnen een redelijk termijn te bereiken waarbij een termijn van maximaal één maand na het niet halen van de Reactie- of Hersteltijden redelijk is.

Artikel A.19 Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Touch Kiosk behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en alle Modules daaruit te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Touch Kiosk of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst

beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel A.20 Slotbepalingen Module Algemeen

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Groningen.
3. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. Informatie en mededelingen op de website van Touch Kiosk zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
5. De door Touch Kiosk ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek (waaronder logfiles), behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
6. Teneinde haar dienstverlening te promoten is Touch Kiosk gerechtigd aan derden te tonen welke Projecten zij aan Opdrachtgever levert, tenzij de redelijke belangen van Opdrachtgever zulks onaanvaardbaar maken of Schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Touch Kiosk heeft te allen tijde het recht derden te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst.
8. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij.
9. In afwijking van het voorgaande lid is Touch Kiosk bevoegd het geschil te laten beslechten door de krachtens de Wet bevoegde(gewone) rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van Touch Kiosk.

Module B. Onderhoud

De bepalingen in deze module "Onderhoud" zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien in een overeenkomst is vastgelegd, dat Touch Kiosk gedurende de onderhoudsperiode onderhoudswerkzaamheden zal realiseren.

Artikel B.1 Werkingsfeer en definities

1. Tenzij iets anders is overeengekomen worden Onderhoudswerkzaamheden alleen aan in Nederland opgestelde installaties verricht.
2. Aan de volgende in dit hoofdstuk met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
 - a. Onderhoudswerkzaamheden: alle activiteiten, met inbegrip van de levering van goederen, die Touch Kiosk moet verrichten om te zorgen dat de technische staat van de installatie en de door de installatie te vervullen functies gedurende de onderhoudsperiode aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.
 - b. Storing: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van de installatie.

Artikel B.2 Uitvoering van de Werkzaamheden

1. Touch Kiosk spant zich gedurende de onderhoudsperiode naar vermogen in om met preventieve Onderhoudswerkzaamheden de kans op het optreden van Storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover overeengekomen, met correctieve Onderhoudswerkzaamheden Storingen op te heffen.
2. Touch Kiosk is bevoegd de Onderhoudswerkzaamheden op afstand te verrichten door middel van een via telecommunicatievoorziening tot stand gebrachte verbinding met de installatie.
3. Touch Kiosk maakt na het tot stand komen van de Overeenkomst maar vóór aanvang van de Werkzaamheden een werkplan met een schematisch overzicht van de Onderhoudswerkzaamheden, de volgorde en tijdsperiode (week, maand, jaarplanning) waarin deze zullen worden uitgevoerd.
4. Het werkplan is gebaseerd op de beschrijving van de Opdrachtgever van het storingsgedrag van de installatie, van alle taken, frequenties van uitvoering, materialen, hulpmiddelen en eventueel benodigde vaardigheden, alles ten behoeve van de uitvoering van de preventieve Onderhoudswerkzaamheden en het beheersbaar maken van de correctieve Onderhoudswerkzaamheden.
5. Het werkplan treedt in werking na goedkeuring door de Opdrachtgever. Indien het werkplan past in de beschrijving als genoemd in lid 4 kan de Opdrachtgever zijn goedkeuring aan het werkplan niet onthouden.
6. Touch Kiosk past het werkplan jaarlijks aan en maakt op basis daarvan een raming van alle onderhoudskosten voor het betreffende jaar. Tussentijds kan het werkplan alleen worden aangepast door middel van een wijziging krachtens artikel 13.
7. Indien overeengekomen bevat het werkplan de datum van aanvang en oplevering van voorziene en beoogde opdrachten voor de uitvoering van preventieve en/of correctieve Onderhoudswerkzaamheden en/of andere werkzaamheden.
8. De in lid 7 genoemde opdrachten zullen op basis van het werkplan door de Opdrachtgever tenminste 1 maand van tevoren schriftelijk worden verstrekt. Opdrachten die niet in het werkplan staan worden ten minste 2 maanden van tevoren schriftelijk verstrekt. Voorafgaand aan de verstrekking van een opdracht heeft Touch Kiosk zijn prijs daarvoor afgegeven.
9. Bij de uitvoering van correctieve Onderhoudswerkzaamheden dient de Opdrachtgever vooraf schriftelijk een opdracht te verstrekken. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, zal de opdracht achteraf worden verstrekt op basis van de door Touch Kiosk werkelijk gemaakte kosten.

10. Na voltooiing van de Onderhoudswerkzaamheden verzoekt Touch Kiosk de Opdrachtgever om de opdracht voor voltooid te ondertekenen. Na ondertekening gelden de Onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd.
11. Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen zorgt Touch Kiosk er voor dat op het terrein of de locatie waar de Onderhoudswerkzaamheden worden verricht één exemplaar van de technische informatie aanwezig is, dat deze stukken op alle redelijke tijdstippen kunnen worden geraadpleegd en dat de 'As Built' situatie van de uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden daarin is verwerkt tegen een in de Overeenkomst vastgelegde vergoeding.
12. Indien de prestaties, bedrijfszekerheid en onderhoudbaarheid van de installatie dit eisen of de regels als genoemd in artikel 3 lid 7 dit voorschrijven informeert Touch Kiosk de Opdrachtgever omtrent te nemen maatregelen. De Opdrachtgever kan door middel van een wijziging krachtens artikel 13 Touch Kiosk de noodzakelijke constructiewijziging dan wel andere (projectmatige) werkzaamheden separaat opdragen.
13. Touch Kiosk stelt de Opdrachtgever tevoren in kennis van het tijdstip waarop de Onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht. Worden de Werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip verricht en is dit Touch Kiosk niet toe te rekenen, dan heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
14. Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, draagt Touch Kiosk er zorg voor dat Storingen gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week op een bekend gemaakt meldpunt kunnen worden gemeld.
15. Onverminderd het bepaalde in lid 9 zal Touch Kiosk zich naar vermogen inspannen om spoedeisende Storingen na opdracht van de Opdrachtgever binnen 24 uur na de melding ervan op te heffen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De overige Storingen worden waar mogelijk in de normale werktijden van Touch Kiosk verholpen.
16. Touch Kiosk zal de Onderhoudswerkzaamheden uitvoeren gedurende de onderhoudsperiode die in de Overeenkomst is vastgelegd, bij gebreke waarvan een periode van één jaar geldt.
17. De onderhoudsperiode wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een van de partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.
18. De door Touch Kiosk uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden worden verrekend volgens de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven, eenheidsprijzen of als vaste prijs die jaarlijks worden geïndexeerd volgens de risicoregeling installatietechniek, tenzij iets anders is overeengekomen.
19. Betaling van de vergoedingen vindt plaats binnen 2 weken na de datum van de betreffende factuur.
20. Opzegging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever krachtens artikel 11 lid 6 vereist een schriftelijke kennisgeving. Bij opzegging van de hele
21. Overeenkomst dient de Opdrachtgever een opzegtermijn van ten minste 6 maanden in acht te nemen en bij opzegging van een opdracht tot uitvoering van Onderhoudswerkzaamheden een opzegtermijn van ten minste 1 maand.

Module C. Ontwikkeling op maat

Deze Module is van toepassing op maatwerk geleverd door Touch Kiosk aan Opdrachtgever, bijvoorbeeld de ontwikkeling of implementatie van software ten behoeve van het laten functioneren van de Dienst.

Artikel C.1 Oplevering & aanvaarding

1. Touch Kiosk spant zich in de Materialen overeenkomstig de Specificaties ter acceptatie aan Opdrachtgever op te leveren.
2. Wanneer de Materialen aan Opdrachtgever ter acceptatie zijn opgeleverd, zal Opdrachtgever deze op eigen kosten en onder eigen verantwoordelijkheid gedurende de acceptatieperiode van één week onderwerpen aan een Acceptatietest. Door acceptatie verleent Opdrachtgever decharge aan Touch Kiosk ten aanzien van al haar verplichtingen met betrekking tot de Resultaten.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 2 genoemde periode de Materialen (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht te zijn geaccepteerd en opgeleverd.
4. Opdrachtgever wordt verondersteld de Materialen tevens te hebben geaccepteerd, indien Opdrachtgever tot ingebruikname van de Materialen is overgegaan dan wel wanneer Opdrachtgever niet uiterlijk binnen tien dagen na oplevering Schriftelijk aan Touch Kiosk heeft meegedeeld dat en om welke reden(en) zij de Materialen niet accepteert.
5. Indien Materialen niet worden geaccepteerd zal Touch Kiosk specificeren welke aanpassingen zullen worden verricht, met daarbij de bijbehorende tijd of eventuele kosten. Opdrachtgever zal vervolgens aangeven of hij met de genoemde aanpassingen en de bijbehorende tijd en kosten akkoord gaat of dat hij afziet van de afkeuring. Touch Kiosk zal zich er maximaal voor inspannen de door Opdrachtgever vastgestelde en reproduceerbare Gebreken binnen de door partijen overeengekomen termijn, en bij gebreke daarvan binnen een redelijke termijn, te verhelpen.
6. Als Opdrachtgever de Materialen na de eerste revisie geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar het oordeel van Touch Kiosk een redelijk aantal revisierondes volgen.
7. Indien een Partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Touch Kiosk gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Touch Kiosk kan slechts opzeggen na bij een revisie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
8. Het doorvoeren van aanpassingen naar aanleiding van een afkeuring van een Materiaal kan plaatsvinden op een opgeleverde of een nog niet opgeleverde versie van de Materialen (dit ter keuze van Touch Kiosk), mits het geen Gebrek betreft waardoor het opgeleverde Materiaal geheel niet functioneert.
9. Indien Opdrachtgever de Resultaten heeft geaccepteerd (met uitzondering van Gebreken in zelfstandige functionaliteiten en uiterlijke Gebreken; kleine Gebreken), treedt de garantietermijn van 30 dagen in werking. Binnen deze termijn gelden de Resultaten als geaccepteerd, maar is het mogelijk om Gebreken te melden, die niet redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden tijdens de Acceptatietest. Touch Kiosk zal eventuele Gebreken specificeren en aanvullen met de te verwachten tijd en, indien de Gebreken niet eenvoudig en binnen 30 dagen te verhelpen zijn, eventuele aanvullende kosten voor aanpassing van die onderdelen. Deze garantietermijn geldt dus niet als verlengde Acceptatietest en geeft niet meer garanties dan in dit lid is bepaald.
10. Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de Materialen redelijkerwijze niet in de weg staan, maar niet beperkt hiertoe, zullen geen reden tot onthouding van acceptatie zijn, onverminderd de

verplichting van Touch Kiosk zodanige Gebreken te herstellen. Partijen treden hiertoe met elkaar in overleg.

11. Indien het Project in fasen wordt verricht, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van de Materialen van die fase te geven en geldt eveneens de bovenvermelde procedure. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring van de Materialen van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
12. Touch Kiosk heeft het recht te wachten met de aanvang van een nieuwe fase totdat Opdrachtgever de oude fase expliciet heeft geaccepteerd.
13. Touch Kiosk garandeert niet dat hetgeen Opdrachtgever met de door Touch Kiosk te ontwikkelen of ontwikkelde werken beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald.
14. Touch Kiosk spant zich in haar producten/werken (applicaties) zo goed en zo foutvrij mogelijk te ontwikkelen en beschikbaar te stellen. Touch Kiosk kan echter niet garanderen dat de programmatuur te allen tijde geheel zonder fouten zal functioneren.
15. Touch Kiosk is gerechtigd tijdelijke oplossingen of 'work-arounds' in te stellen, waarbij bepaalde functionaliteiten beperkt worden om ernstige fouten te voorkomen.

Artikel C.2 Voortgang

1. Opdrachtgever en Touch Kiosk komen in onderling overleg de voor het Project specifieke fases, opleverdata en termijnen overeen, bijvoorbeeld in de Offerte of de Overeenkomst.
2. Touch Kiosk houdt Opdrachtgever ten minste eenmaal per veertien dagen per e-mail, telefonisch of via het projectmanagementsysteem op de hoogte van de voortgang van het Project.
3. Na overleg tussen Touch Kiosk en Opdrachtgever kan zonder verdere consequenties worden afgeweken van de overeengekomen opleverdata en termijnen.

Artikel C.3 Specificaties & (bron)materialen

1. Partijen zullen Schriftelijk specificeren welke werken ontwikkeld zullen worden, aan welke eisen deze moeten voldoen en op welke manier dit zal geschieden. Touch Kiosk zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, consistentie en tijdigheid van diens instructies en gegevens.
2. Een Schriftelijke specificatie zoals genoemd in artikel 3.1 is niet vereist indien Opdrachtgever de wens heeft uitgesproken, al dan niet Schriftelijk, Touch Kiosk een hoge mate van vrijheid te bieden bij het ontwikkelen van werken en de wijze waarop dat plaatsvindt. Indien de ontwikkeling op die wijze heeft plaatsgevonden kan Opdrachtgever zich achteraf niet beroepen op op schrift gestelde Specificaties waar Touch Kiosk niet mee heeft ingestemd.
3. Touch Kiosk is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde (bron)Materialen, eisen of Specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
4. Indien door Opdrachtgever aan Touch Kiosk verstrekte (bron)Materialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Touch Kiosk in het kader van de Overeenkomst.
5. Tenzij anders is overeengekomen heeft Touch Kiosk het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van de werken. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde werken bij Opdrachtgever. Touch Kiosk zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden. Kosten die gemoeid zijn met de licenties, welke noodzakelijk zijn

voor uitvoering van de Overeenkomst, zullen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Dit staat gespecificeerd in de Offerte.

6. Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor om diens eigen applicaties, Diensten en infrastructuur up-to-date te houden voor interoperabiliteit met de producten en de Dienst van Touch Kiosk. Dit in verband met eventuele koppelingen.
7. Touch Kiosk is niet aansprakelijk voor het onbruikbaar zijn van een het Project / de Dienst indien de onbruikbaarheid wordt veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet tijdig heeft gemigreerd (op aanwijzing van Touch Kiosk) naar actuele standaarden of gebruik maakt van standaarden die in de industrie niet meer worden ondersteund. Een standaard welke 4 jaar geleden is geïntroduceerd, wordt door Touch Kiosk niet langer als actueel beschouwd. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt tevens indien Opdrachtgever met een versie van een internetbrowser werkt waarvan het gebruik en de ondersteuning niet langer vanzelfsprekend is door het verschijnen van een nieuwe versie van die internetbrowser.

Artikel C.4 Licentievoorwaarden bij ontwikkeling

1. Touch Kiosk verleent aan Opdrachtgever het recht om ontwikkelde huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten of andere specifieke inhoudelijke werken te vereenvoudigen en te verspreiden voor de doeleinden die Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst heeft beoogd.
2. Touch Kiosk draagt daarmee nooit enige aan Touch Kiosk toekomende rechten van intellectueel eigendom (zoals het auteursrecht) over op Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De broncode van door Touch Kiosk geleverde software, niet zijnde open source software, en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie mag en zal nimmer aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, noch mag Opdrachtgever daarin enige wijzigingen aanbrengen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Touch Kiosk verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde Dienst/programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Het verstrekte gebruiksrecht is niet overdraagbaar.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde werken te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of in geval van en in combinatie met een verkoop van de betreffende bedrijfsonderdelen of -activiteiten van Opdrachtgever.

Module D. Hosting en beheer webapplicatie(s)

Deze module is van toepassing op het door Touch Kiosk 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden (hosten) van gegevens en/of (web)applicaties aan Opdrachtgever via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt. Op hostingdiensten uitgevoerd door derde partijen is deze Module niet van toepassing.

Artikel D.1 Uitvoering

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Touch Kiosk zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de Offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
2. In de Overeenkomst wordt bepaald wanneer Touch Kiosk zal starten met de installatie en het beheer van de (web)applicatie.
3. Touch Kiosk spant zich in dat de (web)applicatie naar beste kunnen wordt geconfigureerd en beheerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat nodig is om een tijdige en juiste installatie van de (web)applicatie mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Touch Kiosk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de installatie van de (web)applicatie, tijdig aan Touch Kiosk beschikbaar worden gesteld.

Artikel D.2 Duur Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt, tenzij in de Offerte anders overeengekomen, door Opdrachtgever aangegaan voor een minimumduur van twaalf (12) maanden. Na de initiële duur van de Overeenkomst wordt deze voortgezet voor onbepaalde tijd. Na het einde van de minimumduur kan de Overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) maand. De opzegging van een Overeenkomst door Opdrachtgever dient Schriftelijk via e-mail te geschieden.

Artikel D.3 Gedragsregels

1. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen materiaal dat smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is, erotisch of pornografisch is, tenzij expliciet toegestaan in de Offerte, inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht, een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie, hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden, ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
2. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van Touch Kiosk. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Touch Kiosk, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Touch Kiosk zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
3. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door (technische) ondeskundigheid van de zijde van Opdrachtgever of het door Opdrachtgever niet handelen conform bovenstaande punten, voor rekening van Opdrachtgever.

4. Ter voorkoming van hiervoor genoemde problemen als schade en beveiligingsrisico's is Touch Kiosk naar eigen inzicht gerechtigd de beheermogelijkheden van Opdrachtgever dermate te beperken dat het beheer in zijn geheel door Touch Kiosk wordt uitgevoerd.

Artikel D.4 Licentie

1. Opdrachtgever verstrekt hierbij Touch Kiosk een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever aan de Diensten van Touch Kiosk aangeleverde Materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Touch Kiosk geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Touch Kiosk.

Artikel D.5 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Touch Kiosk van alle juridische claims van derden met betrekking tot het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever. Touch Kiosk is niet verantwoordelijk voor de gegevens/Diensten/software welke door middel van een koppeling worden aangeropen.
2. Indien Touch Kiosk op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of Gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel D.6 Dienstverlening en beschikbaarheid

1. Alle diensten van Touch Kiosk worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Schriftelijke Overeenkomst Touch Kiosk uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. De elektronische transmissie van gegevens van Opdrachtgever in het kader van de Diensten, via het internet, andere netwerken of op welke wijze dan ook, geschiedt voor risico en rekening van Opdrachtgever, ook wanneer deze door Touch Kiosk worden uitgevoerd of verzorgd.
3. Touch Kiosk is nimmer gehouden om de op afstand beschikbaar gestelde applicaties tevens op een fysieke gegevensdrager (bijv. cd of usb-stick) te leveren aan Opdrachtgever.
4. Indien de Diensten (mede) geleverd worden via Diensten en/of netwerken van Touch Kiosk, zal Touch Kiosk zich inspannen om daarbij zo min mogelijk Downtime te laten bestaan.
5. Touch Kiosk biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid Uptime tenzij anders is overeengekomen in de Offerte middels een als zodanig aangeduide SLA. Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
6. Behoudens tegenbewijs zal de door Touch Kiosk gemeten beschikbaarheid en serviceniveau gelden als volledig bewijs.
7. Touch Kiosk zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Touch Kiosk. Touch Kiosk kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. Touch Kiosk zal zich inspannen om Opdrachtgever hierover tijdig te informeren.
8. Indien naar het oordeel van Touch Kiosk een gevaar ontstaat voor het functioneren van de Diensten of het netwerk van Touch Kiosk of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde Diensten of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Touch Kiosk gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
9. Touch Kiosk heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Touch Kiosk zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten

plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Touch Kiosk is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij Schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA.

10. Slechts indien Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is Touch Kiosk gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.
11. Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, is Touch Kiosk niet gehouden reservekopieën (back-ups) te maken van door Opdrachtgever op Diensten van Touch Kiosk opgeslagen gegevens. Eventueel gemaakte back-ups kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te verzoeken om een back-up bij beëindiging of ontbinding.

Artikel D.7 Wijzigingen

1. Touch Kiosk is gerechtigd om de beschikbaar gestelde applicaties gedurende de looptijd van de Overeenkomst naar eigen goeddunken aan te passen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in functionaliteit, zal Touch Kiosk zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Alleen indien zulks technisch mogelijk is en geen onevenredige inspanning van Touch Kiosk zou vergen, kan Opdrachtgever op verzoek een oudere versie van de applicatie blijven gebruiken. Touch Kiosk kan extra kosten in rekening brengen voor het verschaffen van die mogelijkheid.

Artikel D.8 Opslag- en datalimiet

1. Touch Kiosk kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Diensten. Opdrachtgever zal de limieten niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen daarvan uitdrukkelijk regelt. Bij overschrijding van dit maximum is Touch Kiosk bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die in de Overeenkomst worden vermeld. Indien er geen opslag- en/of datalimiet wordt overeengekomen, geldt de fair use policy van Touch Kiosk.

Artikel D.9 Verwerking persoonsgegevens

1. Indien Opdrachtgever persoonsgegevens invoert in de door Touch Kiosk gehoste applicaties, vallen zowel Opdrachtgever als Touch Kiosk onder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), waarbij volgens de terminologie van die wet Opdrachtgever de 'verantwoordelijke' vormt en Touch Kiosk de 'bewerker'.
2. Op grond van de Wbp (art. 14) dienen verantwoordelijke en bewerker een Overeenkomst te sluiten met betrekking tot de door Opdrachtgever dan wel Touch Kiosk uitgevoerde verwerkingen van persoonsgegevens. Bij gebreke van een nadere expliciet overeengekomen 'bewerkerovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als een Overeenkomst in de zin van de Wbp.
3. Touch Kiosk zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich in de Diensten of infrastructuur van Touch Kiosk bevinden.
4. Touch Kiosk staat er tevens voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Touch Kiosk, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar Opdrachtgever de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren in de Diensten van Touch Kiosk.
6. Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de Wbp, gegevens die zijn opgeslagen in Diensten van Touch Kiosk dient te wijzigen, verwijderen of

af te staan, zal Touch Kiosk daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.