

Semel - palveluiden asiakastietokanta

1. Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523 / 1999) 10 § : n mukainen rekisteriseloste.

2. Rekisterinpitäjä

Semel Oy (jäljempänä ” Semel ”)
Y - tunnus 0113821-2
Ansatie 2, 01740 Vantaa
Puh . 020 742 9400

3. Rekisterin nimi

Semel palveluiden asiakastietokanta

4. Rekisterin pitämisen peruste

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen perusteella tai rekisteröidyn suostumuksella.

5. Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteröidyn henkilötietoja käsitellään Semel - palvelun tuottamiseksi, tarjoamiseksi ja sen kehittämiseksi sekä palveluun liittyvien asiakassuhteiden ylläpitämiseen, hoitamiseen, kehittämiseen, analysointiin ja tilastointiin. Lisäksi tietoja käsitellään Semelin ja sen palveluun rekisteröityneiden yhteistyökumppaneiden tehtävien toteuttamiseksi ja suunnittelemiseksi. Tietoja voidaan käsitellä myös Semelin tai sen palveluun rekisteröityneiden yhteistyökumppaneiden asiakasviestintään ja markkinointiin.

6. Rekisterin sisältämät tiedot

Rekisterissä käsitellään seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

- Rekisteröidyn perustiedot kuten nimi, yhteystiedot, s-postiosoite ja kieli
- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot kuten palvelun rekisteröitymiseen liittyvät tiedot
- Maksuihin liittyvät maksukorttitiedot
- Ostettujen mobiililippujen ostohistoria
- Palvelun laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Käyttäjätunnukset ja muut tunnistautumistiedot
- Lupatiedot ja kiellot , kuten suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- Mielenkiinnon kohteet ja muut rekisteröidyn itse antamat tiedot kuten rekisteröidyn lähettämät viestit
- Päätelaitetta ja sim-korttia koskevat perustiedot
- Asiakasyhteydenottoihin liittyvät tiedot ja mahdolliset tallenteet
- Erilaiset palvelua, päätelaitetta ja sim-korttia koskevat tapahtumatiedot
- Ajoneuvoa koskevat perustiedot kuten rekisterinumero ja ajoneuvon haltijatiedot
- Ajoneuvon käyttöön ja ajamiseen liittyvät sijainti - ja muut tiedot kuten matkat alku- ja loppupisteineen ja matka-aikoinen, matkan keskinopeus, keskimääräinen polttoaineen kulutus
- Ajotapaa koskevat tiedot kuten ajoneuvolla tehdyt nopeat kiihdytykset ja jarrutukset
- Ajoneuvosta kerätyt koodi-ilmoitukset kuten vikakoodit ja niihin liittyvät tiedot

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään palveluun rekisteröitymisen yhteydessä, palvelua käytettäessä tai muutoin suoraan rekisteröidyltä. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös julkisista rekistereistä kuten Liikenteen turvallisuusviraston rekistereistä tai palveluun rekisteröityneiden yhteistyökumppaneiden rekistereistä kuten vakuutus- tai autohuoltoyhtiöiden rekistereistä.

8. Tietojen luovutus

Semel luovuttaa käsiteltäviä henkilötietoja palveluun rekisteröityneille kolmansille osapuolille kuten Liikenteen turvallisuusvirastolle, Liikennevirastolle tai muille vastaaville julkista tehtävää hoitaville yhteisöille. Asiakkaan suostumuksella tietoja voidaan luovuttaa myös palveluun rekisteröityneille asiakkaan nimeämille yhteistyökumppaneille kuten vakuutus- tai autohuoltoyhtiöille. Tietoja voidaan käsitellä Semelin kanssa samaan konserniin kuuluvissa yhtiöissä. Semel voi luovuttaa henkilötietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita Semelin ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla. Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista.

9. Rekisterin suojaus

Rekisterin käyttöoikeus edellyttää asiakastietokannan pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta. Pääkäyttäjä määrittää myös käyttäjille myönnettävän käyttöoikeustason. Sovelluksen käynnistäminen edellyttää henkilökohtaista salasanaa. Rekisterin käyttöä ja sisäänkirjautumisia valvotaan.

Tiedot kerätään palvelun yhteisiin tietokantoihin, jotka ovat palomurein ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt.

10. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella:

Semel Oy
Asiakaspalautteet
PL 180
PL 180, 01511 Vantaa

Tarkastuspyyntö voidaan myös esittää osoitteessa Ansatie 2, Vantaa.