

Semel Book a Taxi palvelukuvaus

Book a Taxi on Semel Oy:n (jäljempänä Semel) tarjoama palvelu tarjoama palvelu, joka sisältää matkapuhelimesta toimivan mobiilisovelluksen (jäljempänä ”sovellus”), jolla voi tilata ja maksaa taksimatkoja. Asiakas lataa sovelluksen itse matkapuhelimeensa sovelluskaupasta. Palvelu on tarjolla rajatulla maantieteellisellä alueella.

Palvelun sisältö

Palvelu sisältää sovelluksen, jonka avulla asiakas voi tilata ja maksaa taksimatkoja. Tilaus on maksuton.

Sovellus paikantaa asiakkaan automaattisesti. Asiakas voi tarkentaa sijaintia kartalta, kirjoittaa itse osoitteen, valita sen tilaushistoriasta tai omista suosikeista. Tilauksessa voi valita halutessa autotyypin ja maksutavan. Syöttämällä kohdeosoitteen, palvelu kertoo matkan arvioidun hinnan. Kun asiakas on tehnyt tilauksen, kertoo palvelu tilauksen etenemisestä sovellukseen asiakkaalle ja näyttää karttapohjalla tilauksen kuitanneen auton tietojen lisäksi missä ajoneuvo on saapumassa. Sovellus ilmoittaa myös auton saapumisesta viestillä. Sovelluksella voidaan tehdä myös ennakkotilauksia.

Asiakas voi valita sovelluksessa maksutavan, jotka ovat maksu taksissa tai veloitus kortilta. Sovelluksen kautta matka on mahdollista maksaa EMV-korttien lisäksi myös tilausvälitysyhtiön omilla korteilla. Asiakas saa matkan jälkeen kuitin matkasta sekä sovellukseen että rekisteröityessä määrittelemäänsä sähköpostiin. Asiakas voi luoda sovellukseen erilaisia tilauspohjia ja tallentaa suosikkiosoitteet. Sovellukseen tallentuvat myös sen kautta tilatut matkat. Sovelluksen kautta asiakas voi arvioida käytetyn palvelun ja lähettää myös vapaata tekstimuotoista palautetta.

Palvelun käyttöönotto ja siihen rekisteröityminen

Asiakas saa palvelun käyttöön lataamalla maksuttoman sovelluksen sovelluskaupasta. Palvelu toimii Android- ja iOS-käyttöjärjestelmiä tukevilla puhelimissa. Rekisteröitymiseen vaadittavat tiedot ovat asiakkaan nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero, johon lähetetään rekisteröitymisen varmennusnumero tekstiviestinä.

Taksimatkan maksaminen

Sovelluksen kautta tilatun matkan voi asiakas maksaa autossa normaalisti matkan päätyttyä haluamallaan maksutavalla. Vaihtoehtoisesti asiakas voi tallentaa maksukorttinsa tiedot palveluun, jolloin matkan päätyttyä maksu veloitetaan tallennetulta maksukortilta. Maksukortin tiedot ovat turvallisuussyitä tallennettu maksujen välittäjän ja tilittäjän eli Maksuturva Oy:n palveluun, joten maksaminen on turvallista. Mikäli asiakas on tallentanut tilausvälitysyhtiön laskutuskortin palveluun ovat korttiedot tallennettu Semelin maksuliikennejärjestelmään. Tilausvälitysyhtiön korttien laskutuksesta ja tilityksestä vastaa tilausvälitysyhtiö. Asiakas saa matkan jälkeen kuitin toteutuneesta matkasta sekä sovellukseen että rekisteröityessä määrittelemäänsä sähköpostiin.

Poikkeustilanteet

Varsinainen kuljetussopimus syntyy liikennöitsijän ja asiakkaan välille. Kuljetussopimuksesta vastaava taho vastaa kaikista matkaan liittyvistä velvoitteista omalta osaltaan. Asiakas voi perua tilauksen ennen kuin auto on ehtinyt sen kuitata painamalla ”Peru tilaus”-painiketta. Kun auto on kuitannut tilauksen, ei kyytiä voi enää perua.

Asiakastiedotus

Semel lähettää palvelua koskevat uutiset ja tiedotteet palvelumuutoksista sähköpostiosoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut Semelille palveluun rekisteröitymisen yhteydessä. Palvelu voi lähettää asiakkaalle tekstiviestejä ja/tai push-ilmoituksia, jotka koskevat Palvelun käyttöä. Asiakas voi lopettaa push-ilmoitusten vastaanoton estämällä ne sovelluksen asetuksissa. Huomattavaa on, että kyseisten ilmoitusten estäminen voi vaikuttaa palvelun käyttökelpoisuuteen.

Muuta

Palvelun toteuttamisessa voidaan käyttää kokonaan tai osittain myös Suomen rajojen ulkopuolella toimivia alihankkijoita. Esimerkiksi sovelluksen keräämät tiedot voivat sijaita virtuaalisissa pilvipalveluissa. Näissä tapauksissa Semel huolehtii sopimuksellisesti asiakkaiden henkilötietojen asianmukaisesta suojaamisesta ja siitä, että alihankkija sitoutuu noudattamaan Semelin antamia ohjeita ja sovellettavaa lainsäädäntöä