



Nyhed

## Mistanke om misbrug fører til større dansk kortudskiftning

En mistanke om misbrug af en større mængde danskudstedte betalingskort i ind- og udland fører nu til, at 18.000 danskere vil få skiftet deres betalingskort i den nærmeste fremtid. At kortet bliver skiftet er ikke udtryk for, at kortet er blevet misbrugt.

Bankerne i Danmark, der står for kortudstedelsen, og Nets, der håndterer transaktionerne og varetager misbrugsovervågning, iværksætter nu en større såkaldt præventiv kortudskiftning. Denne udskiftning knytter sig til samme kompromitteringssag, der i januar afstedkom at 36.000 kort blev udskiftet.

Flere misbrugsforsøg med kort på nettet indikerer nu, at oplysningerne fra yderligere 18.000 kort anvendt hos samme betalingsudbyder også er havnet i forkerte hænder:

-For at forebygge, at en række danskere får misbrugt deres betalingskort og akut må spærre deres kort, udskifter bankerne nu en større mængde betalingskort. De berørte kortholdere vil i den kommende tid blive kontaktet af deres pengeinstitut, hvis de er berørt af sagen. De kunder, der ikke hører noget, er altså ikke berørt," forklarer digitaliseringsdirektør i Finans Danmark, Michael Busk-Jepsen, der understreger, at det naturligvis er omkostningsfrit for kunden, hvis banken skifter deres kort.

### Godt 18.000 dansk udstedte betalingskort udskiftes

Hovedparten af de misbrugsforsøg, der indtil videre har fundet sted, er blevet afvist i Nets' misbrugsovervågning. Formålet med denne præventive udskiftning er således at undgå, at flere kortholdere udsættes for et misbrug og at minimere hackernes succes.

-I de her sager handler det om at udskifte de berørte kort, som vi vurderer er i fare for at blive udsat for misbrug, inden svindlerne begynder at misbruge dem. Dermed vil svindlerne opleve, at de har købt eller hacket data, som de ikke kan bruge til noget, fortæller Louis E.B. Andersen, ansvarlig for misbrugsbekæmpelse i Nets.

Bankerne vil nu skaffe sig et overblik og derefter gå i gang med at kontakte de kortholdere, hvis kort er berørt af sagen. For at undgå yderligere misbrug er processen med at spærre kort allerede startet. Hvis man oplever at få sit kort misbrugt, skal man, som altid, hurtigst muligt kontakte sin bank, få kortet lukket og indberette svindlen til banken.

### Opdatér kortoplysninger

Hvis man får spærret et kort, som man også anvender til løbende betaling af forskellige abonnementer, broafgift, rejsekort mv, skal man selv sørge for at få opdateret disse betalinger og tilmelde det nye kort.

"Det er naturligvis et irritationsmoment for den enkelte. Det forstår vi godt. Men alternativet er heller ikke sjovt, hvis der pludselig trækkes penge fra ens konto, som man intet kender til," siger Michael Busk-Jepsen.

### Fakta

- Der er i alt udstedt ca. 10 millioner betalingskort til danske forbrugere. Mange danskere har mere end et betalingskort.
- Der udskiftes ca. tre millioner kort årligt i Danmark svarende til 250.000 kort om måneden. En million af dem alene på grund af, at kortet er meldt misbrugt, stjålet eller mistet.

## Q&A kortudskiftning



FINANS  
DANMARK

### Notat

10. april 2018  
Dok. nr. 581153-v1

	Q	A
1	<i>Hvorfor kan jeg ikke bruge mit kort? / Er mit kort blevet spærret?</i>	Nets eller din bank har valgt at spærre dit kort, fordi det enten er forsøgt misbrugt, eller fordi vi har en mistanke om, at det kan blive misbrugt. Hvis du er berørt af denne sag, så vil du blive kontaktet af din bank. Ellers er du ikke berørt.
2	<i>Hvorfor spærres I mit kort, hvis det ikke er blevet misbrugt?</i>	Det gør vi (din bank), fordi vi (Nets) har mistanke om, at dine kortdata er blevet lækket og er havnet i de forkerte hænder. Derfor udskifter vi kortet, inden der opstår misbrug for at spare dig for det unødige besvær og ekstra arbejde med indsigelser og ubehaget ved at opleve misbrug på sit kort.
3	<i>Hvordan og hvor har de kriminelle fået mine oplysninger fra?</i>	De kriminelle har sandsynligvis fået dine kortoplysninger ved at hacke sig ind på en database eller hjemmeside, hvor du tidligere har handlet med dit kort, og derfra stjålet oplysningerne.
4	<i>Er det trygt at fortsat handle på nettet?</i>	Ja. Som forbruger er du rigtig godt stillet i forhold til at få dækket tab ved evt. misbrug. I Danmark oplever vi samme stigende tendens til at handle på nettet, som man gør i resten af verden. Selvom IT-kriminelle forsøger at få del i de betalinger, der foregår på nettet, så udvikler sikkerheden omkring online betalinger sig også hele tiden, og misbruget udgør stadig en meget lille del af den samlede handel.
5	<i>Kan I oplyse, hvor mine kortoplysninger er blevet stjålet, så jeg kan undgå at handle der i fremtiden?</i>	Nej, desværre. Hverken bankerne eller Nets kan bidrage yderligere med hvilken international internetforretning, mistanken retter sig imod.  Det er kortselskaberne, der står for efterforskningen af den internetforretning, som mistanken retter sig mod. Hverken vi eller Nets har nogen relation til pågældende internetforretning, men har videregivet detaljer om sagen til

## Notat

10. april 2018

Dok. nr. 581153-v1

		<p>kortselskaberne.</p> <p>Når mistanken retter sig mod udenlandske hjemmesider, er det oftest betalingskortdata, der er blevet stjålet, og derfor orienterer vi disse kortselskaber om vores mistanke. Det er deres opgave at reagere på det og efterforske den formodede kriminalitet.</p> <p>Når vi ikke sætter navn på berørte butikker, kan det være fordi, butikkerne selv er ofre for en kriminel handling, et hacker-angreb, en underleverandør med sikkerhedsproblemer eller kriminelle, der kortvarigt har sat overvågningsudstyr på en ubemandet tankstation eller tilsvarende.</p> <p>Andre gange er der tale om sager, der aktuelt efterforskes af politiet. Og meget ofte er der tale om kortudskiftninger, der sker på grund af en sikkerhedsbrist i et andet land, hvor VISA-delen af kortet er brugt, og hvor det lokale politi undersøger sagen i samarbejde med VISA, uafhængigt af Nets.</p>
6	<p><i>Jeg synes, det er utrygt, at man ikke kan vide sig sikker på, at ens personlige kortoplysninger ikke bliver stjålet, når man handler på nettet. Hvad kan jeg gøre for at undgå dette i fremtiden? Hvad gør Nets og bankerne?</i></p>	<p>På samme måde som du kan blive udsat for et lommetyveri eller indbrud, så kan man ikke sikre sig hundrede procent mod kriminalitet på nettet. Men kortselskaberne, bankerne og Nets stiller høje sikkerhedskrav til de betalingsløsninger, der bruges på nettet. Der vil nok altid være et misbrug af en hvis størrelse, men bankerne er meget opmærksomme på udviklingen og investerer hele tiden i at forhindre misbrug i at vokse. Det er svært som kortholder at gøre noget ud over at bruge sin sunde fornuft, når man handler på nettet. Men hvis man er så uheldig at opleve misbrug, er forbrugerbeskyttelsen rigtig god i Danmark.</p>
7	<p><i>Hvor længe skal jeg vente på at få et nyt kort?</i></p>	<p>Det er forskelligt fra bank til bank. Så du skal kontakte din bank for yderligere oplysninger.</p>
8	<p><i>Kan jeg beholde min PIN-kode?</i></p>	<p>Det vil være normalen, at man kan beholde sin PIN-kode og kun skal have et nyt kort. Men det vil din bank orientere dig om, hvis du er berørt og dit kort skal udskiftes.</p>
9	<p><i>Hvad koster det mig som kun-</i></p>	<p>Ingenting. Banken dækker udgifter</p>



	de?	forbundet med kortudskrift
10	Kan jeg risikere at stå uden betalingskort?	Det er en risiko, ja. Nogle banker tilbyder at kortet kun delvis blokeres evt. for brug på nettet, men at det fortsat kan bruges i fysiske butikker indtil et nyt kort modtages. Tjek med din egen bank
11	Skal jeg ændre betalingsadfærd?	Nej, fortsat med at bruge dine betalingskort fuldstændig som du plejer.
12	Er dankort/visa på mobilen berørt?	Hvis du får spærret dit fysiske kort, så kan du heller ikke bruge dette kort til betaling via mobilen.

## Notat

10. april 2018  
Dok. nr. 581153-v1

