



Fanø Sparekasse

SPAREKASSE

Tinghusstov
51

STRATEGI
Fanø Sparekasse
2018

Indledning

- Fanø Sparekasse blev grundlagt den 12. april 1869. Igennem sparekassens 150 årige historie er der opbygget en solid egenkapital på 82 mio. kr. – heraf knap 15 mio. kr. som garantkapital pr. 31.12.2017.
- Pr. 31.3.2018 havde Fanø Sparekasse 3.755 privatkunder – heraf 1.673 privatkunder bosiddende på Fanø.
- Fanø's indbyggerantal, er iflg. Fanø Kommune, på 3.345 personer pr. 31.12.2017. Fanø Sparekasse har således 50 % markedsandel, af øens befolkningsantal.
- Fanø Sparekasse har pr. 17.4.2018, 366 **aktive** CVR. nr. – heraf 255 på Fanø. Ifgl. Esbjerg Erhvervsforening er der registreret 621 CVR. nr. Det er ikke muligt at få oplyst om de 621 CVR. nr. er aktive. Det har ikke været muligt at fremfinde antallet af CVR.nr registreret i Fanø Kommune.
- Målet med strategiplanen er, at denne anvendes som et værktøj der skal muliggøre, at sparekassen lever op til værdigrundlag, mission og vision.

Fanø Sparekasses mission

- Fanø Sparekasse medvirker til opfyldelse af kunders ønsker, og dækker deres behov for økonomisk rådgivning, vejledning og finansiering.
- Sparekassen stiller økonomisk viden, ressourcer og finansiering til rådighed for privatpersoner på og uden for Fanø, samt for virksomheder, der som hovedregel er hjemmehørende på Fanø.

Fanø Sparekasses vision

- Fanø Sparekasse vil være den foretrukne økonomiske partner for erhvervsliv og privatpersoner, på Fanø. Digitale løsninger og effektive processer går hånd i hånd med den relationsbårne og personlige kunderådgivning.
- Fanø Sparekasse vil være en attraktiv arbejdsplads, hvor vi fokuserer på at yde den allerbedste service og rådgivning hver dag. Åbenhed, troværdighed og social ansvarlighed betyder meget for os.
- Alle vil blive mødt af glade og imødekommende medarbejdere. Kunderne og repræsentantskabet er vores ambassadører, som gerne anbefaler os til andre.
- Siden 1869 har vi været forankret på Fanø. Vi støtter op om lokalsamfundet, og sætter en ære i at være øens pengeinstitut – nu og i fremtiden.

Værdigrundlag

- Sparekassens overordnede værdigrundlag bygger på begreberne: Åbenhed, Troværdighed, Tæt på og arbejdsglæde.
- **Åbenhed:** Fanø Sparekasse møder kunderne med respekt og tillid. Vi kommunikerer klart og tydeligt. Det betyder, at vi arbejder samvittighedsfuldt og altid begrundet vores svar til kunderne.
- Vi deler viden og inviterer til en ligeværdig dialog, hvor vi er lydhøre overfor ideer og feedback.
- **Troværdighed:** Troværdighed er fundamentet for Sparekassens eksistens. Tillid fra lokalsamfund og kunder er afgørende. – og vi står ved det vi gør - og man kan regne med det vi siger. Vi lægger vægt på at levere kvalitet og vise ansvarlighed i stort, såvel som i småt.
- **Tæt på:** I Fanø Sparekasse sætter vi en ære i, at kende og være kendt af lokalsamfundet. Vores kunder skal opleve en engageret og personlig kontakt. Her ligger styrken i at være et lille pengeinstitut.
- **Arbejdsglæde:** Arbejdsglæde er en værdi for Fanø Sparekasse fordi vi tror på, at glade medarbejdere giver gode kundeoplevelser. Trivsel og gode resultater hænger for os, helt naturligt sammen. Vi vil også være en attraktiv arbejdsplads, så vi kan rekruttere de rigtige medarbejdere.