



*de slimste energie  
maak je zelf*

## **Algemene Voorwaarden - Zakelijk**

---

Enie.nl – Versie augustus 2016

## Algemene Voorwaarden enie.nl - Zakelijk

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Enie.nl:** enie.nl B2B B.V., de ondernemer op het gebied van zonne-energie systemen, die partij is bij de enige overeenkomst, strekking tot het leveren van producten, te weten levering van zaken, dan wel levering van diensten zoals montage, installatie, reparaties, inspectie of onderhoud;
- **Klant:** wederpartij welke handelt in naam van beroep of bedrijf, de niet natuurlijk persoon;
- **Overeenkomst:** de mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen enie.nl B2B bv en de Klant.
- **Product:** zonnepanelen en/of andere (bijbehorende) zaken, toebehoren, materiaal of compleet zonnepanelensystemen;
- **Installatie:** de daadwerkelijke plaatsing van het zonnepanelensysteem in opdracht van de Klant.
- **Reparatie:** herstel van een zaak.

### Identiteit van de ondernemer

Hoofdkantoor:  
enie.nl B2B B.V.  
Zernikepark 21  
9747 AP Groningen  
KvK: 62671650

Telefoonnummer: 085 401 7000

Email: info@enie.nl

### Artikel 1: Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op- en maken deel uit van alle aanbiedingen, overeenkomsten en iedere rechtsverhouding met enie.nl.
- b. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt, voor het geheel of dele daarvan, uitdrukkelijk uitgesloten.
- c. De Klant die een overeenkomst heeft gesloten onder toepasselijkheid van deze voorwaarden, wordt geacht stilzwijgend te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later gesloten overeenkomsten.
- d. Indien een of meerdere van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd zouden mogen worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

### Artikel 2: Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- a. Alle aanbiedingen van enie.nl zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag verstrekte gegevens. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door de Klant is versterkt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht dan kan enie.nl de opdracht beperken / uitbreiden of beëindigen.
- b. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
- c. De bepalingen opgenomen in de overeenkomst prevaleren boven de bepalingen als opgenomen in deze algemene voorwaarden.
- d. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat enie.nl een door de Klant digitale dan wel schriftelijke ondertekende overeenkomst ontvangt en accepteert.
- e. Indien de Klant geen eigenaar is van het betreffende onroerend goed, kan geen overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van het onroerend goed kenbaar wordt gemaakt.
- f. Van de gesloten overeenkomsten afwijkende bepalingen zijn slechts van toepassing, wanneer enie.nl dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt, tenzij feitelijk door enie.nl uitgevoerd.
- g. enie.nl voert de aan haar verstrekte opdracht uitsluitend ten behoeve van de Klant uit. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden of aan de wijze waarop al dan niet uitvoering aan de opdracht is gegeven geen rechten ontleenen. Klant vrijwaart enie.nl tegen aanspraken van derden dienaangaande.

- h. Aanvullingen of wijzigingen op de overeenkomst en opdracht zijn voor partijen slechts bindend indien en voor zover deze door partijen schriftelijk zijn vastgelegd. De datum van ingang van de wijzigingen zal daarbij uitdrukkelijk worden aangegeven.
- i. Indien zich wetswijzigingen voordoen, dan wel uitleg van wetgeving aanmerkelijk wijzigt waardoor de gesloten overeenkomst wijzigt, komen alle eventueel nadelige gevolgen daarvan voor risico van de Klant, tenzij en voor zover dit bij nadere overeenkomst expliciet anders wordt overeengekomen.
- j. Indien de offerte niet wordt aanvaard dan is enie.nl, na overleg met de Klant, gerechtigd redelijke kosten voor het vervaardigen daarvan, aan degene op wiens verzoek hij de offerte heeft uitgebracht, in rekening te brengen.

#### **Artikel 3: Prijs**

- a. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de in de aanbieding en de overeenkomst vermelde prijzen vast en exclusief omzetbelasting (hierna: btw).
- b. Indien na datum van totstandkoming van de overeenkomst en voor de betaling een of meer van de kostprijsfactoren een wijziging heeft ondergaan (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend prijzen van materialen, transportkosten, in- en/of uitvoerrechten, belastingen), is enie.nl gerechtigd om de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.
- c. Indien er sprake is van de wijziging onder b van dit artikel zijn zowel enie.nl als Klant gerechtigd de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden binnen 10 werkdagen na de mededeling van enie.nl dat de prijs wordt verhoogd.

#### **Artikel 4: Levering en eigendomsoverdracht**

- a. De opgegeven levertijden zijn nooit fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de Klant, enie.nl in gebreke te stellen, waarbij enie.nl een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog na te komen.
- b. Levering van van het product geschiedt op het door de Klant opgegeven adres.
- c. enie.nl is gerechtigd het product in gedeelten te leveren. Indien het product in gedeelten wordt geleverd, is enie.nl gerechtigd ieder deel afzonderlijk te factureren.
- d. De zaken zijn voor risico van de Klant na aflevering op een overeengekomen adres, zelfs als de eigendom nog niet is overgedragen. In geval van franco levering reizen de zaken voor risico van enie.nl.
- e. Indien de Klant de door enie.nl ter aflevering aangeboden zaken niet afneemt, komen alle redelijke kosten welke hieruit voortvloeien, zoals bijvoorbeeld vervoers-, opslag- en bewaarkosten, voor rekening van de Klant en zijn de zaken voor zijn risico. enie.nl is bevoegd 20% van de slotfactuur te factureren aan de Klant.
- f. Elke overeengekomen leveringstermijn gaat in op de dag waarop de volledige gegevens, die nodig zijn voor de uitvoering van het werk, in het bezit zijn van enie.nl.
- g. enie.nl of een door haar aangewezen installateur zal de Klant telefonisch benaderen voor het maken van een afspraak voor de levering van het Product en eventuele installatie.

#### *Eigendomsoverdracht*

- a. De juridische en economische eigendom wordt slechts overgedragen aan de Klant na betaling van de volledige overeengekomen prijs.
- b. Het aanvaarden van de levering of van aan de levering verbonden documenten bevestigt het aanvaarden van deze clausule.
- c. De Klant is de bewaarder van de afgeleverde zaken onder behoud van de eigendom door enie.nl en met de verantwoordelijkheid voor de aan de bewaring verbonden risico's.
- d. enie.nl heeft het recht aan de Klant geleverde producten, terug te (doen) nemen, indien de Klant niet zijn verplichtingen voldoet of enie.nl aanleiding heeft aan te nemen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- e. Zolang er op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de Klant deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

#### **Artikel 5: Installatie**

- a. Installatie vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van enie.nl, volgens de geldende voorschriften en door enie.nl gestelde normen, tenzij anders overeengekomen.
- b. Klant is jegens enie.nl verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het installeren, het aansluiten en het veilig en juist functioneren van het product. Klant is voorts gehouden al het mogelijke te doen wat redelijkerwijs van belang is voor de goede en tijdige uitvoering van de overeenkomst.
- c. enie.nl verplicht zich ertoe de werkzaamheden in het kader van de opdracht conform de in de branche geldende normen uit te voeren. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft enie.nl het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren.
- d. Klant verleent in het voorkomende geval het personeel van enie.nl dan wel door haar aangewezen installateur en/of monteur toegang tot de plaats waar het product geïnstalleerd dient te worden.
- e. enie.nl heeft het recht om de installatie van het product op te schorten, indien op de dag van installatie - als gevolg van slechte weersomstandigheden - het niet mogelijk is om veilig op het dak te werken. Zonder het recht van de Klant om de overeenkomst te ontbinden.
- f. enie.nl is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van de door Klant of in opdracht van Klant door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- g. Schade en kosten die ontstaan zijn doordat aan de in de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden niet is voldaan, komen van rekening voor de Klant.
- h. Klant draagt voorts het risico voor de schade die veroorzaakt is of zal worden als gevolg van onjuistheden in de door hem opgegeven informatie of opgedragen werkzaamheden en gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden verricht worden.
- i. Het product wordt geacht te zijn opgeleverd wanneer enie.nl het product in werking stelt. Bij oplevering ondertekenen de Klant en de monteur het (digitale) oplever formulier.
- j. enie.nl behoudt zich het recht voor tot het afbreken van de installatie, dan wel het ontbinden van de overeenkomst indien na inschatting van enie.nl, voor het starten van de werkzaamheden:
  - Wordt geconstateerd dat de veiligheid van medewerkers in het geding is bij het uitvoeren van de werkzaamheden;
  - De locatie voor installatie niet afdoende bereikbaar is;
  - De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
  - Asbest wordt aangetroffen, dan wel tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden;
  - De staat van het dak dusdanig slecht is dat installatie niet mogelijk is;
  - Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.

#### **Artikel 6: Betaling en incassokosten**

- a. Alle bedragen die Klant aan enie.nl verschuldigd is op grond van de levering en installatie van het product, brengt enie.nl aan Klant in rekening door middel van een factuur.
- b. Betaling door Klant dient te geschieden in Euro's binnen 5 dagen na factuurdatum op een door enie.nl aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen is gekomen.
- c. enie.nl hanteert het volgende betalingschema: (1) Aanbetaling van 20% van de totale factuur geschiedt binnen 5 dagen na het aangaan van de overeenkomst. (2) Bij aanvang van de werkzaamheden dient 60% van de totale factuur, op de dag zelf, voldaan te worden. (3) Na ingebruikstelling van de installatie dient de Klant 10% van de totale factuur te voldoen, binnen 5 dagen. (4) Na volledige oplevering dient de Klant de overige 10% van de totale factuur te voldoen, binnen 5 dagen.
- d. Indien Klant in gebreke blijkt met de betaling binnen de termijn van 5 dagen, is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- e. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- f. Zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van enie.nl is de Klant niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens enie.nl te verrekenen met een vordering van de Klant op enie.nl, uit elke hoofde dan ook. Dit geldt eveneens indien de Klant (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

- g. In geval van liquidatie, faillissement, beslag op goederen en of zaken van Klant of surséance van betaling van Klant zijn de vorderingen van enie.nl op Klant onmiddellijk opeisbaar.
- h. Bij niet-nakoming van zijn verplichtingen is de Klant verplicht aan enie.nl te vergoeden alle incassokosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Buitengerechtelijke kosten, welke mede omvatten de omzetbelasting en de kosten van een faillissementsaanvraag. Deze incassokosten bedragen maximaal 15% over openstaande bedragen tot €2.500; 10% over de daaropvolgende €2.500 en 5% over de volgende €5.000 met een minimum van €40, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 6: Garantie**

- enie.nl garandeert de goede werking van het geleverde zonnepanelensysteem overeenkomstig de garantievoorwaarden, welke worden vermeld in de overeenkomst.
- de garanties bestaan uit:
  - a. Productgarantie: garantie op de werking van het zonnepanelensysteem (zonnepanelen, bevestigingsmateriaal en omvormer). Deze garantie is fabrieksgarantie en blijft beperkt tot het leveren van een vervangend Product, tenzij anders is overeengekomen. Indien het Product niet meer leverbaar is, is enie.nl gerechtigd het gebrek met een vergelijkbaar Product te herstellen. Klant heeft in geen geval recht op restitutie van het factuurbedrag.
  - b. Installatiegarantie: garantie op werkzaamheden welke te maken hebben met de complete installatie en oplevering van het zonnepanelensysteem.
  - c. Klant verliest zijn aanspraak op garantie jegens enie.nl en is aansprakelijk voor alle schade- en vrijwaart enie.nl tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover schade is veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, eigenschappen van de ondergrond, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren of mensen, stakingen van personeel, verloren gaan van materialen, import- of handelsverboden, aanwijzingen van of namens Klant aan enie.nl, fouten /onvolledigheden of onjuistheden in gegevens/materialen/informatiedragers/bescheiden e.d. die door of namens Klant aan enie.nl zijn verschaft en/of voorgeschreven, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

- a. enie.nl aanvaard geen aansprakelijkheid voor gevolg- of indirecte schade, hoe ook genoemd, welke voor de Klant of derden ontstaat in verband met door enie.nl verstrekte adviezen, af te leveren c.q. afgeleverde zaken of onderdelen daarvan en/of in verband met uitvoering van de overeenkomst(en), waaronder begrepen verrichte werkzaamheden, ontstaan door ondergeschikten, niet ondergeschikten en/of vertegenwoordigers en/of door enie.nl gebruikte hulpzaken tenzij sprake is van opzet of grove schuld vanaf de kant van enie.nl.
- b. In geval van directe schade als gevolg van installatiewerkzaamheden kan enie.nl alleen aansprakelijk worden gesteld in geval van een direct aanwijsbare fout door haar of haar onderaannemer.
- c. enie.nl is nooit aansprakelijk voor schade door misgelopen stroomopbrengst als gevolg van niet functioneren van het product en/of onjuist installatie.
- d. Onverminderd het bepaalde in overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van enie.nl uit welke hoofde ook, bovendien beperkt tot het daadwerkelijk betaalde factuurbedrag althans het deel daarvan dat betrekking heeft op de aansprakelijkheid en zulks tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van enie.nl in het voorkomende geval te verstrekken uitkering (met inbegrip van eigen risico dat enie.nl in verband met de verzekering draagt), voor zover enie.nl hiervoor verzekerd is.
- e. enie.nl draagt het risico voor schade door: onjuistheden in de opgegeven informatie en of opgedragen werkzaamheden; gebreken aan de (on-) roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.
- f. Schade dient zo spoedig mogelijk uiterlijk binnen twee weken na het constateren van de schade, aan enie.nl schriftelijk te worden gemeld.
- g. enie.nl is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of energie wetgeving, indien de monetaire opbrengst dan wel besparing door het zonnepanelensysteem lager wordt dan op het moment van afsluiten van de overeenkomst.

**Artikel 8: Overmacht**

- a. Onder overmacht wordt o.a. verstaan elke omstandigheid in de uitvoering van de Overeenkomst, zowel voorzien als onvoorzien, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk dan wel bezwaarlijk of kostbaarder maakt en niet aan enie.nl kan worden toegerekend.
- b. Partijen zullen elkaar over en weer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van een overmacht situatie.
- c. Indien enie.nl de verplichtingen uit de overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk kan nakomen als gevolg van overmacht, welke gedurende een aaneengesloten periode van meer dan 3 maanden bedraagt, zijn beide partijen gerechten de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten met de duur van de overmacht, zonder dat de beide partijen schadeplichtig zijn.
- d. Voor reeds uitgevoerde werkzaamheden blijft de betalingsplicht voor de Klant bestaan.
- e. Indien enie.nl bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is enie.nl gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- f. Na de ontbinding van de overeenkomst door de Klant ten gevolge van overmacht van een der partijen heeft enie.nl recht op vergoeding van de eventueel gemaakte kosten c.q. uitgevoerde werkzaamheden voor zover de Klant daarbij is gebaat.

**Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen**

- a. Op elke overeenkomst, waarvan deze algemene voorwaarden deel uit maken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag.
- b. Eventuele geschillen, welke naar aanleiding van de door enie.nl gesloten overeenkomsten of hier voortvloeiende overeenkomsten mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Rechter in het arrondissement Groningen.