

CONDITIONS GÉNÉRALES

Groupes et visites guidées

D'Millen asbl



1. Toute visite guidée doit être réservée via le formulaire sur le site www.dmillen.lu- visites guidées, par e-mail ou par téléphone au 691 510 370 / 372.

2. Les informations suivantes sont à renseigner :

- Nom & Prénom
- Établissement
- Adresse
- E-mail
- Téléphone
- Choix du type de visite
- Date de la visite
- Heure
- Nombre de personnes
- Langue

3. Toute visite guidée est confirmée par e-mail par l'asbl d'Millen.
Seules les visites confirmées par email sont définitivement réservées.

4. Toute visite guidée réservée et confirmée, non annulée au minimum 48 heures avant le jour J, est à régler dans son intégralité dans un délai de 30 jours.

5. Une visite guidée est limitée à un maximum de personnes.
Au-delà de ce nombre des visites guidées supplémentaires sont à réserver.

7. En cas de retard non annoncé (par téléphone) de 20 minutes ou plus du groupe, la visite est annulée et facturée intégralement au client.

8. Il n'y a pas d'exceptions aux conditions générales ci-dessus.

Conditions générales établies à Beckerich le 5 février 2018.