



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Elleslettegård

Dato for generering af rapport: 20-12-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	7
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	11
Kompetencer	14
Kriterium 10	14
Fysiske rammer	16
Kriterium 14	16
Økonomi	19
Økonomi 1	19
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21
Datakilder	21
Interviewkilder	22
Observationskilder	22



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Elleslettegård
Hovedadresse	Gøngehusvej 162 2950 Vedbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 93391414 E-mail: shjorth@elleslettegaard.dk Hjemmeside: http://www.elleslettegaard.dk
Tilbudsleder	Stinne Hjorth-Andersen
CVR-nr.	43286617
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Pladser i alt	63
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Indadreagerende adfærd Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Ida le Fevre Nanna Jensen
Tilsynsbesøg	14-11-2022 14:00, Anmeldt, Botilbud 14-11-2022 14:00, Anmeldt, Elleslettegård



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser	
		i alt	Afdelinger
Botilbud	Kommunikationsnedsættelse, Selvskadende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Spiseforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse	2	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		31	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Elleslettegård	Kommunikationsnedsættelse, Selvskadende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Spiseforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Mobilitetsnedsættelse, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Hjerneskade, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse	30	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Elleslettegård er et botilbud jf. lov om social service § 107. Elleslettegård er godkendt til 33 beboere i alderen 16-30 år. Botilbuddet består af fire huse med plads til seks beboere i hvert hus. Derudover er der 9 udslningsboliger, hvor man kan træne at bo alene eller sammen med andre i mindre bofællesskaber. Elleslettegård et botilbud der er godkendt til borgere mellem 16 og 30 år der er sent udviklede, psykisk umodne og har intellektuelle vanskeligheder. Det er yngre borgere, som har behov for træning i at bo, arbejde og uddanne sig under forhold, der er tilpasset deres særlige behov for støtte. Tilbuddet giver en bred vifte af aktiviteter som henvender sig til unge, der har interesse for udvikling af praktiske færdigheder, opbygning af sociale relationer og tæt kontakt til dyrehold. Derudover er tilbuddet godkendt til særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse og beskyttet beskæftigelse jf. lov om social service § 103. Beskæftigelsen henvender sig til 16 til 65-årige. Beskæftigelsesafdelingen er bygget op omkring faglige værksteder. Der er Kantine, Blomsterværksted, Natur og dyr, Stald, Rideskole, Pedel, Pakkeri-og Montage. Den særlige tilrettelagt ungdomsuddannelse er ikke omfattet af lov om socialtilsyn og er derfor ikke omfattet af tilsynsrapporten.

Socialtilsynet har været på anmeldt driftsorienteret tilsyn den 14. november 2022, som har omfattet interview af ledelse, medarbejder og borgere, samt observation før og under spisning i et hus.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede kvalitet i tilbuddet er høj. Tilbuddets styrker består i at være et helhedstilbud, med både bo del og beskæftigelse, samt STU. Tilbuddet har et godt unge miljø for borgerne, som er i proces i forhold til overgang fra ungdomstilbud, til voksenlivet. Tilbuddet har gode fysiske faciliteter, om end bo del er med mindre værelser og borgerne deler badeværelse. Tilbuddet har kompetente medarbejdere og borgerne oplyser at de trives og udvikler sig på tilbuddet. Socialtilsynet kan igennem dokumentationen og af oplysningerne fra borgerne selv, ledelse, medarbejdere, at borgerne i høj grad udvikler sig selvstændighed og færdigheder i overensstemmelse med formålet med opholdet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder for at inkludere borgerne i samfundet via uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgerens individuelle behov og forudsætninger som understøtter borgerne så vidt muligt deltager i uddannelses- og beskæftigelsestilbud set i forhold til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet har fokus på at borgere under 18 år deltaget stabilt i et relevant tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede ledelse besidder relevante kompetencer, viden og erfaring med målgruppen og drift af tilbuddet. Ledelsen har fokus på borgernes udvikling og trivsel. Der arbejdes målrettet på at skabe udvikling, både fagligt og organisatorisk, og den organisatoriske ramme er tydelig for både medarbejderne og borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fokus på at understøtte tilbuddets udvikling og sikre driften. Der er fokus på den faglige udvikling samt den økonomiske styring.

Særligt fokus i tilsynet

Der har været særligt fokus på tilbuddets metoder og tilgange, samt kvalitetsudvikling.



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Tilbuddet skaber positive resultater for borgerne i form af øget selvstændighed, trivsel og selvforståelse igennem arbejdet med faglige tilgange. Det ses af den fremsendte dokumentation og medarbejdernes beskrivelse af det faglige arbejde, som sker i indsatsen med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at medarbejder og leder reflekterer faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer at dokumentations praksis er styrket og sker med fokus på arbejdet med de opsatte mål for den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet de sidste år, har gennemgået en faglig udvikling for at skabe en faglig fælles referenceramme og en tydelig faglig profil i relation til en brede målgruppe. Borgerne giver udtryk for at de generelt trives og der opnås positive resultater. Dokumentationen er udviklet i positiv retning.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at målgruppebeskrivelsen fortsat er bred, men at tilbuddet har fokus på visitationen for at sikre at borgerne støttebehov modsvarer det som er tilbuddets ydelser. Tilbuddet skaber positive resultater for borgerne i form af øget selvstændighed, trivsel og selvforståelse igennem arbejdet med faglige tilgange. Det ses af den fremsendte dokumentation og medarbejdernes beskrivelse af det faglige arbejde, som sker i indsatsen med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse reflekterer faglige tilgange og metoder. Tilbuddet har det seneste år arbejdet med opkvalificering og det er socialtilsynets vurdering at dette er afspejlet i praksis i indsatsen. Socialtilsynet vurderer at dokumentations praksis er styrket og sker med fokus på arbejdet med de opsatte mål for den enkelte borger.

Tilbuddet er godt i gang med at integrere eksempelvis metoden KRAP. Især ansattes mellem menneskelige kompetencer anses som væsentlige for de gode resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen har en god linje og er beskrevet i fremsendt dokumentet "Resultatdokumentation". Der skrives dog endnu ikke helt henførende for det enkelte mål i dokumentationssystemet. Forrige tilsyn viser, at socialtilsynet vurderer, at ledelsen har haft fokus på de risici, der kan være ved 1 til 1 arbejde, således at 1 til 1 teamet aktuelt indgår som "en enklave i en større gruppe", hvor teamet er en del af den øvrige medarbejdergruppe, hvilket er muliggjort ved at borger er flyttet til et hus sammen med 5 andre borgere.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at de arbejder med KRAP. Alle medarbejdere har været på kursus i KRAP, og det betyder at der kommet et fælles fagligt sprog på tværs af funktioner og uddannelser. Medarbejderne kommer med forskellige eksempler på hvordan de konkret arbejder metodisk med borgerne. Blandt andet fortæller de om en borger har fået nogle kort, som borgeren benytter både hjemme og ude til affektregulering. Fx når borgeren er ked af det eller har brug for en pause. Redskaber er baseret på KRAP metoden. Under observationer fremkommer en borger med oplysninger om konkret redskaber, som afspejler det oplyste af medarbejderne. Borgeren fremviser kortene og fortalte hvordan de bliver brugt dem.

Under rundvisning i beskæftigelsestilbud, ses der mange eksempler på hvordan de arbejder med kompetencebeviser, ud fra en struktureret metodiske tilgang. Både medarbejdere og ledelse er i proces med hvordan de ligeledes kan få implementeret kompetencebeviser i bodelen, som del af processen omkring konkrete mål. Det vægter at der er modtage kompetencer strategi mv, som afspejler de oplysninger der kommer fra ledelse, i forhold til at tilbuddet har en klar strategi for hvordan de anvender metoder og tilgange, samt sikre at der er viden i praksis, om hvordan man skal gøre det. Der er også fokus på at medarbejderne kan arbejde med at omsætte viden til praksis.

Ledelse oplyser i fremsendt notatark at KRAP-skemaerne bruges af samtlige medarbejdere på Elleslettegård som et supplement til den dokumentation, som udarbejdes i systemet EG Sensum. Derudover er der for nylig indkøbt KAT-Kasser, som skal fungere som et supplement (med fokus på kommunikation og inddragelse) til KRAP-skemaerne

Tilbuddets borgere svarer tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte borgeroversigt, samt oplysninger fra medarbejdere og ledelsen. Medarbejdere oplyser at der kommer flere henvendelser i forhold til borgere med autisme, og det har tilbuddet fokus på. Ledelsen oplyser at der meget fokus på visitering og målgruppe.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse. Desuden er det vægtes på baggrund af den fremsendte dokumentation, fra sidste års tilsyn. Det vægtes at borgere under rundvisning og ophold i fællesarealer kommer med forskellige eksempler på hvordan de arbejder med deres mål. Medarbejderne oplyser at de bliver understøttet, af socialrådgiver på tilbuddet, som er medvirkende til at der er kommet mere struktur på dokumentationen. Samtidigt er der kommet mere tid og fokus på hvordan, de kan arbejde med mål. Medarbejderne oplyser at de synes det er blevet meget bedre til dokumentationen. Det er blevet tydeligt både for borgere og for medarbejdere, hvad målene er og hvordan de skal omsætte det i praksis.

Ledelsen oplyser i fremsendte notat, at dokumentationspraksis kører med god og fast struktur omkring arbejdet med individuelle mål og delmål, der løbende evalueres i samarbejde mellem borger, pædagog/værkstedsleder samt intern socialrådgiver. Der arbejdes derudover fortsat med meget stort fokus på at sikre meningsfulde opgaver, der er nøje tilpasset den enkelte borgers evner, motivation og funktionsniveau, samt høj arbejdsglæde og trivsel for alle beskyttede medarbejdere. Dette vurderer socialtilsynet er afspejlet i udsagn fra medarbejdere og ledelse, samt det sete under observationer i beskæftigelsesdel.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes/ mål. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse under interview. De oplyser at medarbejderne har meget god struktur i forhold til dokumentation, mål osv. På temamøderne bliver der sat tid af til hvornår er der tid på dokumentation. Der er en medarbejder der i beskæftigelsesdelen, har arbejdet med kompetencebeviser, som man vil arbejde videre med i bodelen, i forhold til at tydeliggøre for borgere og medarbejdere, hvordan borgerne opnår kompetencer under deres ophold.

Indikatoren er opfyldt i høj grad, grundet der fortsat er udviklingspotentiale.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det vægter at medarbejderne kommer med forskellige eksempler på hvad der opnået af positive resultater. Det gælder både medarbejdere på bo- og beskæftigelsesdel. Borgerne har bestillinger og der opstilles mål, ud fra bestillinger. Borgerne kan give udtryk for deres udvikling, mens de har været på tilbuddet.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det vægter, at medarbejdere og ledelsen oplyser, at der eksempelvis samarbejdes med praktiserende læge, fast psykiater, Kommunikationscenter, beskæftigelsestilbuddet Hjuldampen, forskellig praktiksteder, praktiserende psykologer og fysioterapeuter. Det vægter, at der er sammenhængskraft mellem bo- og dagbeskæftigelse og har fastlagt rammer for dette for at understøtte at borgernes mål opnås. Derudover er der igangsat et stort projekt i samarbejde med "haver til maver", som skal understøtte tilbuddet i specifikke pædagogiske indsatser.

Fra Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet samarbejder med UU-Centre, kommunale sagsbehandlere i forbindelse med indstilling, opfølgning og udslusning. Scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede ledelse og bestyrelse besidder relevante kompetencer, viden og erfaring med målgruppen og drift af tilbuddet. Ledelsen har fokus på borgernes udvikling og trivsel. Der arbejdes målrettet på at skabe udvikling, både fagligt og organisatorisk, og den organisatoriske ramme er tydelig for både medarbejderne og borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fokus på at understøtte tilbuddets udvikling og sikre driften. Der er fokus på den faglige udvikling samt den økonomiske styring.

Ledelsen har desuden fokus på at sikre relevant kompetenceudvikling og supervision. Tilbuddet har det seneste år fortsat sit arbejde med en omstilling, som har til formål at højne kvaliteten i tilbuddet, både i forhold til fysiske rammer, økonomi og systematisk dokumentation og evaluering. Det ses afspejlet i driften.

Socialtilsynet konstaterer, at sygefravær og personalegennemstrømningen ikke er højt sygefravær eller gennemstrømning. Brugen af ikke fastansatte medarbejdere vurderes hensigtsmæssig.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er kompetent, ambitiøs og arbejder strategisk med at udvikle organisationen, med fokus på borgernes trivsel og udvikling. Ledelsen har samlet set relevant kompetencer, viden og erfaring med tilbuddets målgruppe, samt udvikling af tilbuddet.

Medarbejderne giver udtryk for at ledelsen har relevante kompetencer. Socialtilsynet anerkender positivt ledelsesudførelsen, herunder ledelsesadfærden der især er afgørende for, hvordan borgerne mødes af alle ansatte. Bestyrelsen vurderes af socialtilsynet til fortsat at udfylde sin rolle. Pårørende oplyste i 2021, at have kendskab til ledelsen, selvom de har primært kontakt til medarbejderne.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejdere omtaler ledelsen meget positivt. Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen har et godt samarbejde med bestyrelsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen består af en forstander, som er uddannet fra RUC i offentlig forvaltning og leder for bosted, som er uddannet pædagog og som derudover har en kandidat i pædagogisk psykologi. Der er lagt vægt på tidligere fremsendt materiale i forhold til kompetencer. Leder af bo gruppen er ansat pr. 1.5.2021. men har tidligere været ansat på Elleslettegård. Der er i fremsendt oplysningsskema er redegjort for leders uddannelse. Begge ledere har relevante erfaringer samt kurser og relevant uddannelse. Det vægtes at begge har været i tilbuddet i flere år. Samlet set har ledelsen relevante kompetencer, viden og erfaring med målgruppe.

Det vægtes at ledelsen kan omsætte formelle kompetencer til ledelse i praksis, på en sådan måde at tilbuddet kontinuerligt er i udvikling, såvel fagligt som økonomisk. Tilbuddet er gået fra en mindre stabil økonomisk situation til at være mere stabilt. Tilbuddet har ressourcer til at skabe forandring i de fysiske rammer. Derudover er der midler til at sikre den kontinuerlige faglige udvikling. Ledelsen har ansat en socialrådgiver mere på tilbuddet, til at understøtte den samlede faglige udvikling på tværs, særligt med fokus på dokumentation. I det fremsendte materiale ses mange oplysninger der understøtter at ledelsen i praksis, sikre god drift på tilbuddet.

Ledelsen har haft relevant fokus på udviklingspunkter fra tilsyn i 2021 og det vurderes at tilbuddet har arbejdet med at understøtte en positiv udvikling af dokumentationspraksis.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad, da den samlede ledelse har relevant kompetencer, og den udførte ledelse har høj kvalitet.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægter i det fremsendte materiale fremgår det hvordan tilbuddet arbejder med sparring og supervision. Samarbejdet med ekstern psykolog intensiveret, så der nu er meget mere ekstern borgerrettet supervision, som personalet sætter stor pris på. Dette også i et tværfagligt samarbejde mellem afdelingerne.

Det vægter at fremsendt handleplan for APV 2022-2024 viser at der er planlagt fælles supervision for både bo-gruppe og beskæftigelse på tværs. Der evalueres løbende. Det vægter, at medarbejderne fra bostedet oplyser, at de har supervision i løbet af året, som medvirker til øget trivsel. Forrige tilsyn viser, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at der sparreres omkring borgere på møder, som teammøder, personalemøder og ad hoc møder og at der er fokus på mulighed for dette. Ledelsesteamet sparrer bl.a. på ugentlige ledermøder samt har afholdt lederdag med fokus på strategi. Supervision for ledelsesteamet overvejes også, ligesom alle i ledelsesteamet eller medarbejdere altid vil få bevilliget supervision, hvis der er behov for det.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren er ikke bedømt på indeværende tilsyn.

Det vægter, at tilsendte bestyrelsesreferater viser kontinuerlige møder, samt at det er relevante emner for tilbuddets virke, der drøftes i bestyrelsen. Tidligere tilsyn viser, at flere af bestyrelsesmedlemmerne kommer løbende i tilbuddet, andre medlemmer er ikke så synlige. Ledelsen oplyser, at de har god opbakning fra bestyrelsen, som lytter til ledelsen og giver forholdsvis frie rammer til den daglige drift.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at daglig drift varetages kompetent. Tilbuddets medarbejdere har relevant viden, erfaring og kompetencer set i forhold til tilbuddets målgruppe. Der ses en øgning i kvaliteten siden tilsyn i 2021, og det vurderes, at kunne tilskrives opkvalificering af medarbejderne, opnormering og et fælles fagligt sprog.

Tilbuddet har ikke højt sygefravær eller gennemstrømning. Medarbejderne er stabile i deres ansættelser, så gennemstrømningen er lav. Brugen af ikke fastansatte medarbejdere vurderes hensigtsmæssig.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen oplyser i fremsendte notatark at der er i 2022 opnormeret med veluddannet personale i alle afdelinger, og der arbejdes i vores "Handleplan for APV" med stort fokus på sammenhængskraften mellem Elleslettegårds afdelinger, så ambitionen om at kunne tilbyde skræddersyede og 100% individuelt tilrettelagte forløb for borgerne til enhver tid kan indfries ved, at alle gode kræfter på Elleslettegård kan bringes i spil. Det vægtes at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og der sket en opkvalificering i løbet af 2022. Alle personaler er i 2022 efteruddannet i KRAP (grunduddannelsen over 9 måneder). Derudover er der tilbudets interne socialrådgiver på botilbudsområdet har modtaget et kursus i autismespecifik pædagogik.

Det vægtes at borgerne på tilsynsbesøget giver udtryk for at det er muligt at få den støtte der er brug for. Det vægtes at medarbejderne oplever der er sket en øgning i kvaliteten i indsatsen, i form af fokus på KRAP og der er kommet et fælles fagligt sprog på tilbuddet. Det vurderes at være understøttende i forhold til at den indsats som borgerne modtager afspejler medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet oplever at der er sket et skift i oplysninger set i forhold til sidste år, hvor der var flere medarbejdere og borgere, der oplevede travlhed og behov for flere kompetencer. Det vægtes at ledelsen desuden oplyser både i det fremsendte og under interview at tilbuddet er blevet bedre til at visitere borgerne, så de i mindre grad, har oplevelsen af der ikke er sammenhæng mellem ressourcer og støttebehov.

Det vægtes at medarbejderne oplyser at de er en stabil medarbejdergruppe, med lavt sygefravær og gennemstrømning. Det betyder at borgerne møder kendte medarbejdere. Det vægtes at medarbejderne og ledelse oplyser, at medarbejderne har relevante kompetencer og de indgår i kompetenceudvikling, i form af KRAP uddannelse.

Der er forskellige takster på tilbuddet som afspejler borgernes behov for støtte. Den visiterede tid er forskellig i forhold til hver takst. Der er enkelte borgere med særtakst, som støttes 1:1. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilpasser støtten til den enkelte borgers behov og den visiterede indsats.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, da borgerne har tilstrækkeligt kontakt, til personale med relevant kompetencer. Men ledelsen kan med fordel være nysgerrig på hvad der øger oplevelsen af der ikke er tid og hænder nok.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægtes at tilbuddet på Tilbudsportalen i årsrapporter har oplyst en lav personalegennemstrømning på tilbuddet i en årrække. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen i årsrapporter har oplyst lavt sygefravær på tilbuddet i en årrække. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.



Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Der er modtaget oversigt over forbrug af ikkefastansatte medarbejdere. Der ses meget lavt forbrug af ikkefastansatte medarbejdere. Det ses desuden at de ikke fastansatte medarbejdere har relevante kompetencer.

Medarbejderne oplyser, at der bruges vikar ved sygdom, ferie og temadage. De deltager i overlap mv. Vikarerne kan godt understøtte borgerne. De kender til borgerne – f.eks. at i forhold til at sikre at borgernes specielle behov som er aktuelle. Tilbuddet har øget vikarernes viden om borgerne.

Ledelsen oplyser at tilbuddet gør meget ud af videns del på tværs – referat af afdelingsmøder. Vi afprøver om det er den rigtige vikarer mm før de ansættes. Der er planlagt hvilke opgaver som vikar skal løses.

Tilbuddet har et lille vikarkorps og vi har en struktur der understøtter hvordan vikarer bliver introduceret til opgaver.

Det er muligt at tilrettelægge en systematisk indsats. Indikatoren scores derfor opfyldt i meget høj grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere besidder en bred vifte af faglige og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at sikre, at alle medarbejdere har kompetencer til at varetage målgruppens behov og anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortløbende har fokus på kompetenceudvikling og opfølgning, hvilket afspejles i et højt fagligt niveau i medarbejdergruppen.

Dertil vurderer socialtilsynet også, at medarbejderne forholder sig reflektive til egen faglig forholdemåde og den pædagogiske indsats set i forhold til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer set i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne viser i samspillet med borgerne og i dialog med socialtilsynet deres faglige kompetencer og reflektive indstilling til det pædagogiske arbejde. I mødet mellem borger og medarbejdere observerer Socialtilsynet et anerkendende og respektfuldt samspil. Det vægtes, at alle medarbejder, uanset funktion, tilbydes kompetenceudvikling i forhold til anvendte faglige tilgange og metoder.

Medarbejdernes kompetencer ses afspejlet i samspillet med borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Ledelsen oplyser i fremsendt notatark at der er i 2022 opnormeret med veluddannet personale i alle afdelinger, og der arbejdes i vores "Handleplan for APV" med stort fokus på sammenhængskraften mellem Elleslettegårds afdelinger, så ambitionen om at kunne tilbyde skræddersyede og 100% individuelt tilrettelagte forløb for borgerne til enhver tid kan indfries ved, at alle gode kræfter på Elleslettegård kan bringes i spil. Der afholdes bl.a. løbende praktikforløb for alle ansatte i hinandens afdelinger, så personalet for de beskyttede medarbejdere f.eks. har deltaget i aftenvagter i Botilbuddet og omvendt. Alle nye ansatte kommer så vidt muligt i praktik i andre afdelinger inden opstart for at sikre en god og tæt sammenhængskraft i organisationen. Alt i alt vurderes det, at hele personalegruppen i 2021-2022 igen har fået et stort kompetence løft. Blandt andet har alle medarbejdere deltaget i et 9 måneders uddannelsesforløb vedr. KRAP.

Der er fremsendt en oversigt over fast ansatte og ikke fastansatte medarbejdere. Socialtilsynet vægter at medarbejderne har relevante kompetencer.

Der er desuden modtaget en kompetence strategi for tilbuddet, som dækker en 3-årige periode. Medarbejderne er reflekterende over egen praksis under interview, og de giver udtryk for at der sket et kvalitetsløft, det seneste år. Der er kommet et fællessprog på tværs af funktioner og uddannelser. Det oplyste af medarbejderne ses desuden i praksis under observationer.

Borgerne giver udtryk for at medarbejderne er gode til at støtte dem.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægtes, at socialtilsynet ser samspil mellem borgere og medarbejdere, der viser at medarbejderne har faglige kompetencer i forhold til anvendte metoder og faglige tilgange og målgruppens behov. Kontakten mellem borger og medarbejder viser trykke borgere.

Videre ses, at der i indretning af de fysiske rammer er taget højde for tilbuddets målgruppe, og hvordan man kan arbejde med ADL-træning i fællesrum, sansestimuli og natur i uderum, sociale aktiviteter mv. i øvrige rammer.

Socialtilsynet observerede i et hus, hvor der medarbejder sammen med borgere tilberedte aftensmad og socialtilsynet deltog efterfølgende i spisning.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Elleslettegård har nogle rammer der understøtter målgruppen og borgere med behov for fysisk og praktisk aktivitet og samvær. Der er store og rummelige fysiske rammer på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad kan tilgodese borgere, som kræver højt til loftet og samtidig tætte rammer. Tilbuddets rammer understøtter tilbuddets godkendelse som botilbud og beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på tilbuddet i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at det er relevant for tilbuddet at renovere fysiske rammer på fællesarealer og enkelte værelser i bodelen, for at tilgodese borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet for at sikre trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmulighed og mulighed for at opretholde sit socialt netværk.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på borgerinddragelse i den igangværende renovering, samt understøtter at de fysiske rammer understøtter overgang fra ung til voksen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Ledelsen oplyser, at de er i gang med en massiv modernisering af tilbuddet og eks. har renoveret ridecenteret, fællesarealer, værksted, fællesarealer mv. i løbet af 2020-2021. Tilbuddet er i gang med en omfattende renovering af boenheder i løbet af 2022, hvilket ses på tilsynsbesøg. Det er køkkener der er i gang med renovering og fællesarealer der bliver er nyindrettet. Derudover er der fortsat projekter i gang på udearealerne. Socialtilsynet har modtaget omfattende projektbeskrivelser i forhold til nye køkkener, som er en del af operation madglæde. Hvor tilbuddet arbejder med fra " haven til maven" og om hvordan de bringer natur ind på tilbuddet og tilbuddet ud i naturen.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet, både i deres bo- og aktivitetstilbud, er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er særegent ved at have så mange faciliteter, som imødekommer yngre borgere med interesse for fysisk arbejde, godt håndslag og tæt kontakt til dyr. Borgere, som er visiteret til midlertidig bolig har mulighed for både at benytte eget værelse/bolig, fælles arealer samt aktivitetshus i fritiden.

Socialtilsynet vurderer tilbuddets ansatte har stor opmærksomhed på, hvorvidt borgerne trives i de fysiske rammer eller der er behov for at opstille alternative løsninger. Men kan øge opmærksomhed på eksempelvis ved flytning til andet værelse.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddets rammer i bodelen er meget små, og borgerne deler badeværelse. Socialtilsynet vurderer, at det ikke er optimalt. Set i forhold til de samlede fysiske rammer og tilbuddets målgruppe vurderer Socialtilsynet at tilbuddets fysiske rammer, kan understøtte overgangen til voksenlivet- Tilbuddet bør dog have fokus på tilpasning af de fysiske rammer i udslusningsboligerne, set i forhold til privatliv og træning i selvstændighed.



Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fra dialog med borgere og medarbejdere under observationer i fællesarealer fremgår, at borgerne trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet ser flere boliger. Borgerne giver udtryk for at være glade for at bo på tilbuddet.

Dette er ligeledes bekræftet under rundvisning på tilbuddet, i fælles arealer, samt i køkken/kantine og på værksteder samt rideskole, hvor socialtilsynet blev mødt af borgere der gerne hilser og fortæller om deres beskæftigelse og hverdag på tilbuddet. Blandt andet fortæller borgerne om nye tiltag som de er glade for og er blevet inddraget i. Det gælder både på udearealer, der er ved at blive istandsat med nye aktiviteter, samt i beskæftigelsesdelen i det nye pedelværksted. Desuden fortæller borgerne om ny indretning på fællesarealer på bodelen. Tilbuddet er har i sidste kvartal 2022 fået renoveret de fire bo-enheder med nye vinduer, køkkener og fælles arealer.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet at en stor del af de fysiske rammer imødekommer de fysiske rammer borgernes særlige behov. I sidste kvartal 2022 bliver der udskiftet køkkener og indretning af fællesarealer. Fællesarealer er indrettet med medinddragelse fra borgerne, oplyser medarbejderne interview. Det samme gælder ledelse og det ses i det fremsendt. Rammer bliver hjemlig indrettet, så de i afspejler målgruppen. Desuden har tilbuddet etableret nye køkkener, hvor der er to køkkener i samme enhed. Et træningskøkken og et køkken hvor bogruppen kan lave mad sammen. Begge dele er i køkken, så der er mulighed for individuel og fælles ADL køkken træning samtidigt.

Der er observeret i boafdelingen. Socialtilsynet var tilstede i et hus under forberedelse af aftensmad og deltog i spisning. Her er 4 huse med værelser. I hvert hus bor 6 unge med eget værelse og 2 om at dele badeværelse.

Borgerne har mulighed for at indrette værelser personligt og individuelt, hvilket er set ved fremvisning af værelser. Endvidere råder tilbuddet over udslusningslejligheder, hvor borgere kan bo og træne overgang til egen bolig.

Udover bodelen er der ligeledes et beskyttet beskæftigelsestilbuddet og STU på samme matrikel.

Tilbuddet har mange forskellige fysiske rammer, både inde og ude. Tilbuddet har store udenoms arealer med plads til aktiviteter og beskæftigelse med dyr og maskiner, samt mindre og afgrænsede områder, hvor der tages hensyn til borgere med brug for overblik og struktur, eksempelvis i beskæftigelsestilbuddene køkken/kantine og blomsterværksted. Borgerne giver i survey udtryk for at være glade for de forskellige aktiviteter, blandt andet ridning.

I udslusning ses dog meget små værelser og fysiske rammer, der ikke understøtter adl træning og muligheder for selvstændig livsførelse i de eksisterende rammer, hvilket betyder at samlet set er der i mindre grad mangler på de fysiske rammer og faciliteter.

Det bedømmes at tilbuddets samlede rammer understøtter borgernes særlige behov, men at det essentielt at borgernes egne værelse, skal understøtte mulighederne for botræning, privatliv, skærmning og faciliteter der understøtter borgernes behov.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Tilbuddet bør dog have fortsat have fokus på tilpasningen af udslusningsboligerne.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har observeret i en bo gruppe, samt været på rundvisning på hele tilbuddet. Der var medarbejdere og borgere tilstede. Borgerne deltog efter ønske og behov. Flere af borgerne fremviste boliger, der alle afspejler borgernes individuelle ønsker og behov.

Boligerne fremstår individuelt og personligt indrettet efter borgerens ønsker og smag. Borgernes værelser afspejler målgruppens behov og er indrettet hjemligt. Borgernes hjem er mindre værelser hvor der deles badeværelse.

Fælles arealer i bodelen er nyindrettede af afspejler at det er borgernes hjem.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 og årsregnskab 2021 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab 2021 er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Elleslettegård er en selvejende institution, der er undtaget fra registrering efter lov om erhvervsdrivende fonde, jf. denne lovs § 1 stk. 4 nr. 5.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2021 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Andet
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan

Beskrivelse

Der er modtaget referater af bestyrelsesmøder. Handleplaner for APV. Notatark. Oplysningsskema. Personalehåndbog. Kompetencestrategi, Tilbudsstrategi,



Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Der er talt med borgere og medarbejdere, under observationer, samt rundvisning på tilbuddet. Derudover er der talt med den samlede ledelse ved interview og 4 medarbejdere under interview. Der er talt både med medarbejdere fra beskæftigelsesdel og bodel.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Der er observeret under ophold i et hus fra 17.30-19.00. Socialtilsynet observerede i et hus, hvor der medarbejder sammen med borgere tilberedte aftensmad og socialtilsynet deltog efterfølgende i spisning.

Der er observeret på samspil mellem borgere og medarbejdere. Både under rundvisning og ophold i hus.