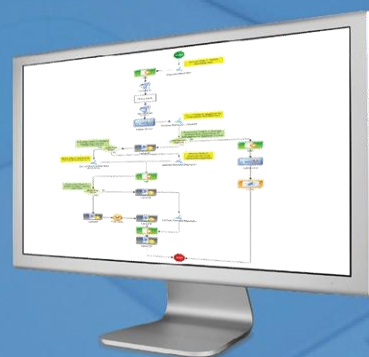


“... durch AgilePoint setzen wir mit effizienter Wiederverwendung von Lösungsbausteinen eine große Anzahl formulargetriebener interner Geschäftsprozesse schnell und sicher um ...”

- Cornelia Greter, Leiterin Information- & Comm. Techn., CKW



Über 130'000 Haushalte und Kunden im Kanton Luzern vertrauen täglich der Centralschweizerischen Kraftwerke AG (CKW). Die CKW-Kernkompetenz ist Energie, von der Turbine bis zur Steckdose. Für eine optimale Stromversorgung sind jährlich über 3'000 Millionen Kilowattstunden nötig, für die Versorgung der gesamten CKW-Gruppe rund 4'275 Millionen Kilowattstunden. Diesen Bedarf deckt CKW heute hauptsächlich mit Kernenergie, Wasserkraft und erneuerbaren Energien.



AgilePoint entwickelte die erste BPM-Lösung auf Basis von Microsoft .NET, die schnelle und tiefe Integrationen in bestehende IT-Investitionen erlaubt. Darüber hinaus hat AgilePoint diverse Alleinstellungsmerkmale wie den modellgetriebenen Lifecycle-Ansatz. AgilePoint Inc. wurde 2003 in den USA im Silicon Valley gegründet, ist inhabergeführt und hat weltweit mehrere Niederlassungen. Der deutschsprachige Raum wird von AgilePoint EMEA betreut.

Kontakt:

AgilePoint EMEA Ltd.
Remparden 1 B 104
9700 Oudenaarde, Belgien
Tel: +32 (0)497 427.613
Fax: +32 (0)70 423.316
E-Mail: info@agilepoint.eu
Web: www.agilepoint.eu

Ausgangssituation

CKW suchte einen Ansatz, um schnell, sicher und auch zukünftig beherrschbar eine große Anzahl formulargetriebener interner Geschäftsprozesse (Anzahl > 200) mit Anbindung an interne Systeme umzusetzen. Der besonderer Fokus lag auf der effizienten Wiederverwendung von Lösungsbausteinen.

Anwendung

Mit konkreten Vorstellungen begann CKW die Marktrecherche und den Selektionsprozess für das Zielsystem. Ergebnis der mit mehreren Herstellern anhand eines praxisrelevanten Beispiels detailliert durchgeführten Machbarkeitsstudie (methodische Analyse, technische Analyse, Workshops, Proof-of-Concept) war die Entscheidung für AgilePoint. In mehreren Workshops erarbeiteten CKW-Mitarbeiter mit AgilePoint-Experten iterativ die Zielarchitektur für die Umsetzung. Diese mündete in einen abstrakten Ansatz, der fachliche Anforderungen sowie den gewünschten Lebenszyklus der Geschäftsprozesse mit passender Archivierungsstrategie berücksichtigt. Der Leitgedanke war hierbei die konsequente Wiederverwendbarkeit von Lösungsbausteinen (Formularbereiche, Teil-Prozessabläufe, ...). Fachlich wiederkehrende Basisfunktionalität kapselt CKW im Sinne der Serviceorientierung in WebServices mit fachlich aussagekräftigen Methodensignaturen zur einfachen Wiederverwendbarkeit (Umsetzung mit Microsoft .NET WCF). Auf diese Art erstellte Services ermöglichen die Verwendung aus vielen Anwendungen heraus, so auch aus AgilePoint-Prozessen. Die Ablauflogiken der Geschäftsprozesse setzt CKW mit AgilePoint um, wobei größtenteils auf AgilePoint-Standardfunktionalität zurückgegriffen wird (Taskvergabe, Abstimmungsverfahren, Webservice-Aufrufe, Regeln, ...). Für sehr komplexe, wiederkehrende Lösungsbausteine (und nicht durch AgilePoint vordenkbare Funktionalitäten) entwickelte CKW schnell und sicher Erweiterungen für AgilePoint mittels Visual Studio Projekt-Templates. Die Umsetzung der komplexen Formulare und Formularbausteine erfolgt auf Basis von ASP.NET mit tiefer Integration in das AgilePoint-Framework. Die erarbeitete Umsetzung ist über das Konfigurationssystem komfortabel konfigurierbar. Der Modellierer hat abstrakte Eingriffsmöglichkeiten und kann beispielsweise aus dem AgilePoint-Prozess heraus die Sichtbarkeit von Formularbereichen für verschiedene Taskbesitzer („Rollen“) steuern. Endbenutzer verwenden SharePoint als zentralen Einstiegspunkt über die AgilePoint WebParts für Aufgaben und laufende Prozesse.

Fazit

Mit AgilePoint setzt CKW schnell und sicher einer große Anzahl formulargetriebener interner Geschäftsprozesse mit Anbindung an interne Systeme um. Die anhand der umfassenden, konkreten Anforderungen erarbeitete, auf AgilePoint basierende Lösungsarchitektur und die dabei verwendeten Technologien sind Garant für zukünftige Beherrschbarkeit und Änderungsfreundlichkeit der Umsetzung.