

Chers collaborateurs dévoués  
Chères personnes des groupes à risque

La situation actuelle avec le coronavirus est un grand défi pour tout le monde. Pendant cette période, une **coopération de bon voisinage est importante** afin de pouvoir se soutenir mutuellement dans la garde d'enfants ou les achats des personnes à risque.

Notre application gratuite "Five up", parrainée par la Croix-Rouge suisse et la Société suisse de bienfaisance, combine de manière simple et minimaliste **les fonctions les plus importantes pour coordonner le soutien** et garder une vue d'ensemble.

Les quartiers et les quartiers peuvent facilement s'organiser. **Les bénévoles ainsi que les personnes dans le besoin peuvent déposer des offres et s'organiser en groupes fermés.** Contrairement à Facebook et compagnie, "Five up" vous montre directement où de l'aide est encore nécessaire et où des personnes vous ont déjà contacté, ce qui permet d'éviter de nombreuses communications inutiles.



L'application est particulièrement adaptée à la **coordination dans les quartiers et les communautés** :

- ➔ Création de groupes de voisinage pour le soutien mutuel des soins et l'aide de voisinage pour diverses choses.
- ➔ Groupe **communautaire** interne, où les tâches peuvent être spontanément réparties et clairement coordonnées.

**Attention : les passerelles analogiques-numériques sont très populaires auprès des personnes âgées, nous recevons beaucoup de demandes.**

#### Solution via Five up

- Un groupe de quartier/local est responsable de la coordination locale.
- Les personnes âgées peuvent être jointes via un dépliant de boîte aux lettres avec un numéro de téléphone à appeler si vous n'avez pas de smartphone.
- Toutes les personnes (aides et personnes dans le besoin) peuvent rejoindre le groupe et y déposer des offres.
- Le coordinateur place les nouvelles demandes dans le groupe des personnes sans smartphone.
- De cette façon, la vue d'ensemble est toujours maintenue.

N'oubliez pas de protéger les groupes à risque et de suivre **les règles de l'OFSP**.

## Conseils et mode d'emploi

1. **Télécharger l'application** et s'inscrire directement dans l'App Store ou via [www.fiveup.org](http://www.fiveup.org)



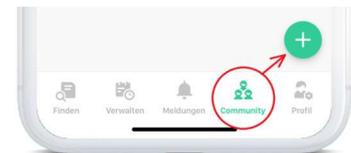
- > Le compte de messagerie doit également être installé sur le smartphone, car la vérification se fait par courrier et doit accéder directement à l'application.

2. **Compléter le profil**

3. **Créer un nouveau groupe**

4. **Réglez le mode groupe sur «Privé» selon les besoins**

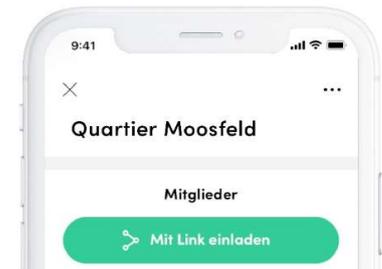
- > Le compte de messagerie doit également être installé sur le smartphone, car la vérification se fait par courrier et doit accéder directement à l'application.



5. **Nommer et décrire un groupe puis, «Créer»**

6. **Inviter les membres du groupe via le lien :**

- > Pour les envois importants, il est recommandé d'envoyer d'abord un courriel à votre adresse électronique personnelle/professionnelle avec le lien vers le groupe. De là, un courriel électronique détaillé contenant des instructions sur la manière de procéder peut-être préparé et envoyé à tous les contacts.



7. **Gestion du groupe**

- > Vous pouvez nommer d'autres membres en tant qu'administrateurs
- > Seul l'administrateur peut voir les coordonnées des membres du groupe
- > Chacun peut créer des activités au sein du groupe
- > Les coordonnées ne seront échangées qu'après confirmation mutuelle.
- > Les membres du groupe reçoivent un coup de pouce lorsqu'une nouvelle activité est créée.

Nous sommes heureux de recevoir des commentaires sur l'utilisation du site [info@fiveup.org](mailto:info@fiveup.org)