

AVISO LEGAL

Te damos la bienvenida a la página web de CASUALIRREAL

A continuación exponemos las condiciones de uso de esta página web www.casualirreal.com por las que se rige el uso del sitio web del que Casualirreal Collective, S.L. es titular con CIF B95842241. Rogamos leas atentamente las Condiciones antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido en ella consientes quedar vinculado por estas Condiciones, si no estás de acuerdo con todas las Condiciones, no debes utilizar esta página web.

- 1- **NORMAS DE UTILIZACIÓN.** El usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del sitio web así como de los contenidos y servicios, de conformidad con la legislación aplicable en cada momento, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Queda prohibido realizar, por su parte, cualquier acción que pueda provocar alteraciones de los contenidos de esta web o un mal funcionamiento de la misma, incluyendo la introducción de virus o similares.
- 2- **PROPIEDAD INTELECTUAL.** Las páginas de la web y la información o los elementos que contiene, incluyen textos, documentos, fotografías, dibujos, representaciones gráficas, bases de datos, vídeos y también logotipos, marcas, nombres comerciales, u otros signos distintivos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual o industrial, de los cuales Casualirreal Collective, S.L. son titulares o licenciatarias legítimas. Queda prohibida cualquier modalidad de explotación, incluyendo cualquier tipo de reproducción, distribución, cesión a terceros, comunicación pública y transformación, mediante cualquier tipo de apoyo y medio, sin la autorización previa y expresa.
- 3- **RESPONSABILIDAD.** Nuestra intención es la de ofrecer un sitio web que ofrezca un funcionamiento continuado y de máxima calidad. De todas formas, te informamos que no podemos garantizar el acceso continuado, y que las páginas se puedan encontrar impedidas, o interrumpidas por factores o circunstancias ajenas a nuestra voluntad. Casualirreal Collective, S.L. no es responsable de la información y otros contenidos integrados en espacios o páginas

web de terceros accesibles mediante enlaces, hipervínculos o links. Casualirreal Collective, S.L. no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar, entre otros, de: - Interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones - Intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación. - Uso indebido o inadecuado del sitio web. - Errores producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo. EL usuario, en caso de causar daños y perjuicios por un uso ilícito o incorrecto de este sitio web, podrá ser reclamado de los daños o perjuicios causados. Asimismo, el usuario responderá frente a cualquier daño y perjuicio, que se derive del uso por su parte de "robots", "spiders", ... o herramientas similares empleadas con el fin de recabar o extraer datos o de cualquier otra actuación por su parte que imponga una carga irrazonable sobre el funcionamiento del sitio web.

4- **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE PROTECCIÓN DE DATOS.** En la navegación por nuestra web es posible que se recopilen ciertos datos de carácter personal, necesarios para la prestación de los servicios solicitados. En concreto nos puedes proporcionar información en los siguientes apartados: - Compra de nuestros productos. Se recopilará la información necesaria para poder tramitar el pedido que nos solicitas. - Contacto. Datos de contacto para poder responder a cualquier pregunta que nos hagas. - Suscripción a la Newsletter. Puedes suscribirte a nuestra Newsletter para recibir información por medios electrónicos de nuestros productos. Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin tu consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial. Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Al hacer uso de esta página web consientes el tratamiento de dicha información y datos y declaras que toda la información o datos que nos facilites son veraces y se corresponden con la realidad.

5- **USO DE NUESTRA PÁGINA WEB.** Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos en ella, te comprometes a utilizar esta página web solo para realizar consultas o pedidos válidos legalmente. No

realizar pedidos especulativos, falsos o fraudulentos. Facilitarnos de manera verdadera y correcta tu dirección de e-mail, dirección postal y otros datos de contacto. Asimismo, permites hacer uso de esta información para ponernos en contacto contigo si es necesario, puedes consultar nuestra Política de Privacidad. Si no nos facilitas toda la información que necesitamos, no podremos cursar tu pedido. Al realizar un pedido a través de este sitio web, declaras que eres mayor de 18 años y que tienes capacidad legal para celebrar contratos vinculantes.

- 6- **DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS.** Todos los pedidos de productos están sujetos a la disponibilidad de los mismos. En este sentido, si se producen dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, se procederá a la devolución del importe abonado por el cliente. Hacemos todo lo posible para garantizar que las descripciones y especificaciones de los productos sean precisas y correctas con el máximo de detalle posible. Los colores que aparecen en el sitio web son una representación fiel del original, sin embargo, es posible que varíen ligeramente de los colores del producto real debido a la resolución de tu pantalla o navegador.

- 7- **ATENCIÓN AL CLIENTE.** Si tienes cualquier duda, reclamación o consulta sobre nuestros productos o el funcionamiento de la tienda online, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico estudio@casualirreal.com. Si quieres dejarnos cualquier comentario o sugerencia, nos encantará recibirlo.

ENVÍOS

Los envíos estándar en territorio Español tardan 24/48h (para Ceuta y Melilla el tránsito será de 3 a 5 días más). En el caso de la Comunidad Europea el envío será de 7 a 15 días y para envíos internacionales de 10 a 21 días.

* Tasas e impuestos. Todos los pedidos fuera de la UE y de las Islas Canarias, Ceuta, Melilla, Andorra y Gibraltar pueden estar sujetos a tasas adicionales e impuestos de aduanas. Estas tasas son calculadas por las autoridades aduaneras. La política aduanera y las tasas varían según el país.

El coste de los envíos no está incluido en el precio de los productos.

Para realizar sus transacciones le ofrecemos dos formas de pago:

- Tarjeta de Crédito
- PAYPAL

TARJETA DE CREDITO

Se aceptan tarjetas: Visa, MasterCard.

Debido a los protocolos de seguridad, Casualirreal Collective, S.L. no registra los datos de las tarjetas. La transacción se realiza directamente con la entidad financiera.

Una vez verificada la tarjeta, el sistema conectará con el banco emisor de la misma para que el comprador autorice la operación. Una vez que el banco confirme la autenticación, se efectuará el cargo en la tarjeta. En caso de no verificarse la autenticación, el pedido se cancelará.

PAYPAL

Si lo desea puede realizar el pago de su pedido a través una cuenta de Paypal.

GARANTIA - CAMBIOS – DEVOLUCIONES

Todo cambio o devolución debe ser previamente autorizado por Casualirreal Collective, S.L., debiéndole ser solicitado por escrito (e-mail: estudio@casualirreal.com), junto con las razones de la solicitud, en un plazo de 72 horas siguientes a la recepción del producto. Una vez recibido dicho mensaje procederemos a tramitar la devolución. El método será el siguiente:

- Contactaremos con el cliente para comunicarle la tramitación de la devolución y la dirección de entrega que ha de indicar en el paquete.
- Debe entregarnos el producto antes de 15 días desde la fecha en que lo recibió, o previo acuerdo entre el cliente y Casualirreal Collective, S.L. Fuera de este plazo no podemos admitir devoluciones. El importe de los portes correrá a cargo del cliente, tanto el de la primera entrega como el de la posterior devolución.
- Casualirreal Collective, S.L. procederá al reembolso del dinero una vez haya recibido el producto y comprobado que está en perfectas condiciones.
- En caso de que la causa del cambio o devolución fuese debido a causas ajenas al cliente (envío de producto no solicitado, deterioro durante el transporte), el cliente recibirá el producto solicitado, o en su caso el importe, sin coste adicional.

Queda fuera de garantía de devolución:

- Si una vez entregado sufre deterioro provocado por: hechos externos, accidentes, o un uso indebido del producto.
- Si el cambio se debe a un error por parte del cliente éste correrá con los gastos de envío.

Para solicitar más información diríjase:

Casualirreal Collective, S.L.

e-mail: estudio@casualirreal.com

NOTA IMPORTANTE

Para aceptar un cambio o devolución, el producto debe estar en perfecto estado. Casualirreal Collective, S.L. no aceptará cambios si el packaging del producto no es el original y no se encuentra en perfecto estado. El paquete debe protegerse de forma que se reciba el producto en perfectas condiciones. En el momento de recibir su pedido debe seguir las siguientes instrucciones: Revise el paquete cuando se lo entreguen, si nota

algún desperfecto en el embalaje, ábralo inmediatamente y revise el contenido. Si está dañado o falta algo, haga constar los desperfectos o faltas en el albarán del transportista o recibo de entrega de correos, y comuníquelo a Casualirreal Collective, S.L. en un plazo máximo de 24 horas. Si no se hace de este modo será imposible reclamar a la compañía de transporte y Casualirreal Collective, S.L. no asumirá responsabilidad alguna.