

# Tietosuojaseloste

Tmi Pranava tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU GDPR:n sekä nykyisen henkilötietolain (523/1999) mukaisesti.

Päivitetty: 24.5.2018

## 1. Rekisterinpitäjä

Tmi Pranava  
Ullantorppa 10 A 17, 02750, Espoo  
1946930-0

## 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Raija Laaksonen  
050 3360188  
Raija(at)pranava.fi

## 3. Rekisterin nimi

Yhteydenottopyyntöjen rekisteri

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on asiakkuuden tai muun asiallisen yhteyden suhteen hoitaminen, analysointi sekä markkinointi. EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on "Oikeutettu etu". Tallennamme rekisteriimme yhteydenottolomakkeen kautta ja sähköpostitse asiakassuhteen ylläpitämiseen tarvittavat henkilön/asiakkaan itse itsestään antamat tiedot.

Tietojen luovuttaminen yhteistyökumppaneille tapahtuu vain käyttötarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on: henkilön suostumus (dokumentoitu, vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen); sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena; laki (mikä); julkisen tehtävän hoitaminen (mihin perustuu), tai rekisterinpitäjän oikeutettu etu (esim. asiakassuhde, työsuhde, jäsenyys).

## 5. Rekisterin tietosisältö

Nimi  
Sähköpostiosoite

## **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakkaan itsensä itsestään antamat tiedot.

## **7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset**

Verkkosivujen yhteydenottolomakkeiden kautta lähetettävät tiedot eivät tallennu verkkosivujen palvelimelle, vaan tiedot ohjataan sähköpostijärjestelmään, josta tiedot kerätään ja tallennetaan manuaalisesti henkilötietorekisteriin. Tiedot eivät siirry EU:n ulkopuolisille alueille tai kolmansille osapuolille.

## **8. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse. Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta. Ainoastaan nimetyillä henkilöllä on oikeus käsitellä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Käyttäjä sitoo vaitiolovelvollisuus. Säilytämme asiakasrekisterissä olevia henkilötietoja asiakassuhteen hoitamiseen tarvittavan ajan, kuitenkin enintään kahden vuoden ajan.

## **9. Evästeiden käyttö**

Kotisivuilla kerätään tietoa kotisivujen käytöstä. Tietoa kerätään verkkosivustoilla vierailevista selaimista evästeiden (cookies) avulla. Tietoja kerätään käyttäjän päätelaitteen ominaisuuksista ja seurattavalla sivustolla tekemistä toiminnoista.

### **9.1 Mikä on eväste?**

Eväste on palveluntarjoajan web-palvelimen käyttäjän tietokoneelle tallentama tiedosto. Käytännössä eväste on pieni nimetön käyttäjäkohtainen tekstitiedosto, joka tallentuu käyttäjän verkkoselaimeen. Palvelin voi myöhemmin lukea evästeen ja näin kyseinen selain voidaan tunnistaa (esim. käyttäjän palatessa aiemmin vieraillemalleen sivustolle). Evästettä voi myöhemmin käyttää vain sen tallentanut palvelin, eikä evästeistä aiheudu vahinkoa käyttäjän laitteelle tai voida tunnistaa käyttäjää.

Evästeet jaetaan lähtökohtaisesti istuntokohtaisiin ja pysyviin evästeisiin. Istuntokohtaiset evästeet vanhenevat käyttäjän lopettaessa web-palvelun, pysyvät evästeet säilyvät selaimessa tietyn aikaa tai kunnes käyttäjä poistaa ne. Evästeet helpottavat yleensä sivustojen käyttöä ja mahdollistavat tiettyjä toiminnallisuuksia, kuten istunnon muistamisen.

Tietoa verkkosivuston kävijöistä kerätään JavaScript-komentokielen avulla. Kaikki kerättävät tiedot ovat yleisesti saatavilla sivuston ylläpitäjälle. Tietojen keräyksen yhteydessä kullekin kävijälle annetaan yksilöllinen tunniste, jonka avulla peräkkäiset sivulataukset voidaan yhdistää saman kävijän selaimeen ja sivustolle palaaminen voidaan tunnistaa. Tunniste tallennetaan evästeisiin (cookies) kävijän selaimeen.

Evästeiden avulla palvelun käyttäjää ei voida yhdistää luonnolliseen henkilöön. Eväste sisältää vain yksilöllisen, istuntokohtaisen tunnuksen, jonka avulla voidaan tunnistaa sivustolla vieraileva verkkoselain.

### **9.2 Mihin evästeitä käytetään?**

Evästeiden avulla kerätään tietoa sivujen käytöstä, verkkosivustoilla vierailevien käyttäjien päätelaitteista ja verkkoselaimesta. Evästeitä käytetään pääasiassa analytiikkaan. Jotta sivua voidaan kehittää vastaamaan kävijöiden intressejä ja tarpeita, tehdään tilastollista analyysiä sivustoilla vierailijoiden määrästä sekä miltä sivuilta kävijät ovat päätyneet palveluun. Tietojen avulla voidaan paremmin suunnitella sivujen käyttäjille juuri heille mieluista sisältöä.

### **9.3 Käyttäjän vaikutusmahdollisuudet**

Käyttämällä verkkosivujamme, joilla hyödynnetään evästeitä, käyttäjä antaa suostumuksensa yllä kuvatun kaltaiseen tietojenkäsittelyyn.

Käyttäjä voi tyhjentää evästehistorian verkkoselaimensa asetuksista. Tällöin tunnistetunnus, joka on asetettu selaimen ja siihen perustuva verkkokäyttäytymisprofiili poistuu. Toimenpide ei estä uusien evästeiden tallentumista selaimen. Käyttäjä voi estää kokonaan evästeiden käytön verkkoselaimessa. Useimmissa selaimissa määrittäminen tehdään selaimen tietoturva-asetuksista.

## **10. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Pyydämme pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Vastaamme henkilölle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa, eli pääsääntöisesti viimeistään kuukauden kuluessa pyynnöstä.

## **11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Pyydämme pyynnön esittäjää tarvittaessa todistamaan henkilöllisyytensä. Vastaamme henkilölle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa, eli pääsääntöisesti viimeistään kuukauden kuluessa pyynnöstä.