

Privacy Policy

Privacy en gegevensbescherming

My Future Works hecht veel belang aan je privacy en de bescherming van je veiligheid. Hieronder vind je de richtlijnen die we hanteren om je persoonlijke gegevens veilig te stellen.

Privacybeleid van My Future Works

My Future Works neemt je privacy ernstig. Wij verzamelen, bewaren en gebruiken je persoonlijke gegevens enkel voor specifieke doeleinden. Wij maken gebruik van je gegevens om onze klant- of volgerrelatie te ondersteunen en te verbeteren. We gebruiken je gegevens binnen het kader van een samenwerking: communicatie, contracting, facturering, Of om je op de hoogte te houden van events, nieuws gerelateerd aan het werkveld van My Future Works of andere interessante zaken. Wij verkopen of geven je persoonlijke gegevens niet aan derden.

Neem contact op met My Future Works als je vragen of zorgen hebt over je privacy. Je kan ons ook vragen om de persoonlijke gegevens die je ons hebt verstrekt, te laten inkijken en ons verzoeken om deze te wijzigen, te corrigeren of te verwijderen. Wij streven ernaar om persoonlijke gegevens veilig te stellen door gebruik van gepaste maatregelen en processen.

De informatie die My Future Works over je verzamelt

My Future Works vraagt naar specifieke persoonlijke gegevens. Wij vragen je om informatie te verstrekken voor een vlotte contracting of om diensten op een vlotte manier aan je te kunnen leveren, om onze website te verbeteren, om op verzoek naar informatie te kunnen reageren, om je relatie met ons te ondersteunen of om follow-up te kunnen doen.

My Future Works kan gegevens verzamelen wanneer je contact met ons hebt opgenomen. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer:

- je je op een website van My Future Works begeeft
- je ons om een offerte of voorstel vraagt
- je een bestelling bij ons plaatst
- je ons verzoekt om meldingen (cfr. nieuwsbrieven, ...) via e-mail
- je je abonneert op een nieuwsbrief of mailinglijst

Wanneer je met ons contact opneemt, kunnen wij je om één of meer van de volgende gegevens vragen: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, beroep, leeftijd, datum aanvraag van een loopbaancheque, branche, reden van contact, transactiegegevens en andere gegevens die wij nodig hebben om je vraag te kunnen verwerken en/of onze samenwerking vlot te laten verlopen.

My Future Works gebruikt je persoonlijke gegevens voor specifieke doeleinden. De informatie die je verstrekt, blijft vertrouwelijk. De informatie wordt door My Future Works (The Future Alliance NV, divisie My Future Works) met maatschappelijke zetel Patijntjestraat 169, 9000 Gent en ondernemingsnummer BE 0450.710.302 verzameld en verwerkt in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking voor de volgende algemene doeleinden of voor andere wettelijk toegestane doeleinden.

- Verwerken van je contract van de gevraagde diensten
- Beantwoorden van verzoeken om bepaalde diensten
- Verbeteren van onze diensten
- Contact met je op te nemen
- Aanpassen van onze communicatie met jou en van alle marketingmaterialen die wij met je delen
- Onze zakelijke partners (bv. Onderaannemers, freelancers, ...) in staat te stellen hun opdracht uit te voeren.

Je persoonlijke gegevens worden voor bovenstaande doeleinden gebruikt. Dit impliceert dat wij je gegevens veilig bewaren tot wij een tegenbericht krijgen van jou om je gegevens aan te passen of te verwijderen.

Loopbaanbegeleiding met loopbaancheques

De gegevens die wij als gemandateerd loopbaancentrum over de burger van VDAB verkrijgen en verzamelen, worden enkel gebruikt in het kader van de dienstverlening rond de loopbaancheque. Als loopbaancentrum zullen we in opdracht van VDAB en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) de loopbaanvraag van de burger inventariseren en het POP bewaren in het kader van controle van de dienstverlening. De verwerkersovereenkomst die het loopbaancentrum moet ondertekenen, bevat verdere afspraken rond gegevensbescherming in het kader van loopbaanbegeleiding.

Nieuwsbrieven, mailinglijsten, verzoeken om informatie

Wij kunnen je informatie sturen over onze verschillende diensten. Alleen My Future Works zal je deze rechtstreekse berichten versturen. Als je dergelijke berichten niet meer wenst te ontvangen, kan je dat op een van de volgende manieren laten weten:

Email:

elie.naudts@myfutureworks.be

Postadres:

My Future Works
Patijntjestraat 169
p/a Patijntjestraat 190
9000 Gent

Contactpersonen: Elie Naudts, coördinator

Het duurt tot tien werkdagen voordat de wijzigingen in uw voorkeurstellingen zijn verwerkt. Hierdoor is het mogelijk dat je nog even informatie ontvangt nadat wij je verzoek hebben ontvangen.

Wanneer zal My Future Works je persoonlijke gegevens delen?

My Future Works zal je persoonlijke gegevens enkel delen met de externe partner(s) die betrokken is in de dienstverlening met jou als individu of organisatie of in situaties die bij wet bepaald zijn.

Uw rechten

Op je aanvraag binnen een redelijke termijn zullen wij je inlichten over het type persoonlijke gegevens dat wij over jou bijhouden, de doelstellingen waarvoor wij dit doen en de mogelijke ontvangers of typen ontvangers, alsook de bron van de gegevens. Na een schriftelijk verzoek en binnen een redelijke termijn zullen wij persoonlijke gegevens ook wijzigen, corrigeren, verwijderen en/of blokkeren zodat ze niet verder worden verwerkt indien die gegevens feitelijk onjuist, onvolledig of niet vereist voor het doel van de verwerking blijken te zijn.

U heeft tevens het recht de toezichthouder te informeren mochten wij je vraag tot aanpassing of schrapping incorrect behandelen.

Ervaring op maat

Met behulp van technologie kunnen wij betere, aan de klant aangepaste ervaringen bieden. My Future Works gebruikt zogeheten cookies om ons te helpen bepalen welke informatie geschikt voor je is en om je ervaring in het contact met ons te verbeteren. Ons gebruik van cookies is bedoeld om je een betere ervaring te bieden bij het gebruik van alle sites binnen de schoot van My Future Works en om je aangepaste berichten over onze diensten te bieden bij je bezoek aan die websites.

Extra informatie

Als je hebt gevraagd/toestemming hebt gegeven dat een partner van My Future Works contact met je opneemt, zullen wij jouw contactgegevens aan deze partner dienen te verstrekken. Deze informatie wordt niet gedeeld met andere partijen en wordt alleen naar die partner doorgestuurd om deze in staat te stellen contact met je op te nemen. Persoonlijke gegevens die je ons verstrekt, worden bewaard en verwerkt in overeenkomst met alle toepasselijke regelgevingen en de privacyverklaring van My Future Works.

Contact opnemen met My Future Works

Als je contact met ons wilt opnemen of als u vragen hebt over onze privacyverklaring, kan je ons via e-mail bereiken op elie@myfutureworks.be.