

Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter

TechBuddy AB, org. nr. 556761-4606, ("vi") är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter vi erhåller i samband med att vi ger dig personlig teknisk service baserat på dina behov genom ("Tjänsten").

Varför vi behandlar dina personuppgifter, den lagliga grunden, vilka personuppgifter vi behandlar och lagringsperioden

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att du ska kunna boka en TechBuddy som hjälper dig få din teknik att fungera.	<ul style="list-style-type: none">Utföra personlig teknisk service baserat på dina behov.Administrera betalning av TjänstenHantering av reklamerings- och garantiärenden.	<ul style="list-style-type: none">NamnAnvändar-IDÅlderKontaktuppgifterPersonnummer (om du har valt att betala mot faktura)BetalningshistorikBetalningsinformationKöpinformation, dvs. vad Tjänsten avsåg, t.ex. installation av dator.Användaruppgifter du angett i "Mina sidor".
Laglig grund: Fullgörande av avtalet om personlig teknisk service. Insamlingen av personuppgifterna är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt det avtal vi ingår. Om uppgifterna inte lämnas kan vi inte fullgöra våra åtaganden och vi tvingas neka dig Tjänsten.		
Lagringsperiod: Uppgifterna sparas till dess att Tjänsten genomförts och för en tid om 36 månader därefter i syfte att hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att du ska komma ihåg vad man behöver göra för att få dina enheter att fungera	<ul style="list-style-type: none">Under mötet med din personliga tekniska rådgivare kommer mötet att spelas in.Lagring av inspelat möte.Uppspelning av inspelat möte.	<ul style="list-style-type: none">NamnAnvändar-IDAdressKontaktuppgifterInformation om Tjänstens utförandeAnnan information som du lämnar till oss i samband med Tjänstens utförande
Laglig grund: Fullgörande av avtalet om personlig teknisk service. Insamlingen av personuppgifterna är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt det avtal vi ingår. Om uppgifterna inte lämnas kan vi inte fullgöra våra åtaganden och vi tvingas neka dig Tjänsten.		
Lagringsperiod: Uppgifterna sparas som längst tre månader efter att du har raderat ditt användarkonto.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att administrera ditt medlemskonto.	<ul style="list-style-type: none"> Skapa ett användarkonto med tillhörande användar-ID när du använder TechBuddy-appen. Återställa ditt lösenord om du har glömt det. 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kön Användar-ID Kontaktuppgifter Personnummer Adress Köphistorik Betalningshistorik Lösenord
<p>Laglig grund: Fullgörande av <u>avtal om användning av TechBuddy-appen</u>. Insamlingen av personuppgifterna är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt medlemsvillkoren. Om uppgifterna inte lämnas kan vi inte fullgöra våra åtaganden och vi tvingas neka dig medlemskap.</p>		
<p>Lagringsperiod: Uppgifterna sparas som längst tre månader efter att du har raderat ditt användarkonto.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att förbättra vår service, vårt talsvar och för att utbilda våra medarbetare.	<ul style="list-style-type: none"> Spela in samtalet du har med vår kundtjänst. Analysera din korrespondens med oss via e-post. 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Användar-ID Kontaktuppgifter Personnummer Köphistorik Betalningshistorik Betalningsinformation Den korrespondens du har med oss Tekniska uppgifter om den utrustning du använt (modell av telefon, dator, operativsystem etc.)
<p>Laglig grund: <u>Berättigat intresse att erbjuda dig bättre service</u>. Behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att erbjuda dig bättre service.</p>		
<p>Lagringsperiod: Uppgifterna sparas som längst trettio dagar från att personuppgifterna samlats in.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att marknadsföra Tjänsten och liknande tjänster under och efter att vi avslutat vår kundrelation	<ul style="list-style-type: none"> Utskick av erbjudanden och nyhetsbrev via e-post. 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Födelsedatum Kontaktuppgifter Köphistorik

Laglig grund: Berättigat intresse att kunna marknadsföra vår Tjänst och närliggande tjänster till dig som är eller varit kund hos oss under begränsad tid. Behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att marknadsföra våra Tjänster till dig som är eller har varit kund hos oss under begränsad tid. Du har alltid möjlighet att när som helst ange att du inte vill ta emot nyhetsbrev och erbjudanden genom att säga upp prenumerationen i e-posten som skickats.

Lagringsperiod: Uppgifterna sparas som längst 12 månader efter att vi utfört Tjänsten eller då du raderat ditt användarkonto, beroende på vilket datum som kommer sist.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att fullgöra våra lagstadgade skyldigheter	<ul style="list-style-type: none"> Behandling som är nödvändig enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (t.ex. bokföringslagen). 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter Personnummer Betalningshistorik Betalningsinformation Korrespondens mellan oss Uppgifter om dina köp

Laglig grund: Fullgörande av rättslig förpliktelse. Behandlingen nödvändig för att fullgöra rättslig förpliktelse. Om uppgifterna inte lämnas kan vår rättsliga skyldighet inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet

Lagringsperiod: Uppgifterna sparas till dess att köpet genomförts och för en tid som följer den rättsliga skyldigheten.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att förhindra missbruk och bedrägeriförsök och för att upprätthålla ett aktuellt kundregister	<ul style="list-style-type: none"> Korsreferera dina kontaktuppgifter och ditt personnummer med andra användare för att säkerställa att inga fler konton är skapade med dina uppgifter. 	<ul style="list-style-type: none"> Personnummer Kontaktuppgifter Teknisk data rörande enheter som används och dess inställningar (t.ex. IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, webbläsare och upplösning)

Laglig grund: Fullgörande av rättslig förpliktelse alternativt berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att förhindra missbruk av Tjänsten eller förhindra, förebygga och utreda brott mot oss.

Lagringsperiod: Uppgifterna sparas som längst 36 månader efter att de samlats in.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
---------	-------------------------	-------------------------------

För att förbättra vår webbsida.	<ul style="list-style-type: none"> Anpassa vår webbsida genom att ändra användargränssnittet och redigera informationsflödet så att de funktioner som används mest får större utrymme. Analys av hur du som användare använder Tjänsten, vart du klickar och hur länge du stannar på vissa sidor. 	<ul style="list-style-type: none"> Information genererat från hur du har använt Tjänsten (vart du har klickat, hur du loggat in, vilka produkter du har tittat på och hur länge du tittat på produkterna) Teknisk data rörande enheter som används och dess inställningar (t.ex. IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, webbläsare och upplösning)
<p>Laglig grund: <u>Berättigat intresse att erbjuda dig en bättre Tjänst.</u> Behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att erbjuda dig en kontinuerligt bättre Tjänst baserat på hur Tjänsten faktiskt används.</p>		
<p>Lagringsperiod: Uppgifterna sparas för en tid om 26 månader efter att de samlats in.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna utföra behandlingar nämnda i denna policy.	<ul style="list-style-type: none"> Överföra de kategorier av personuppgifter nämnda i denna policy till leverantörer av IT-system som drifvar vår IT-miljö, t.ex. när vi sparar dina uppgifter i molnet, till leverantörer av analysverktyg och till leverantörer av marknadsföringstjänster för att marknadsföra erbjudanden till dig. 	<ul style="list-style-type: none"> Samtliga personuppgifter tidigare nämnda i denna policy
<p>Laglig grund: <u>Berättigat intresse att kunna utföra behandlingarna i policyn.</u> Behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att kunna utföra de behandlingar som nämns i policyn.</p>		
<p>Lagringsperiod: Uppgifterna sparas så länge behandling faktiskt utförs enligt några av lagringsperioderna som anges i denna policy.</p>		

Hur samlar vi in personuppgifter?

Personuppgifterna kan vi få in på två sätt:

1. Då du själv fyller i formuläret för att boka en TechBuddy.
2. Då du själv lämnar personuppgifterna vid kontakt med oss.
3. Om du har varit i kontakt med någon av våra samarbetspartners så kan vi få dina personuppgifter från dem.

Mottagare av personuppgifter och överföringar utanför EU/EES

Vi kan som personuppgiftsansvarig uppdra åt en partner eller leverantör att utföra den behandling som har specificerats ovan, t.ex. personliga It-tekniker, s.k. "Buddy", IT-leverantörer som hanterar nödvändig drift, leverantörer av analysverktyg och media- och reklambyråer. Sådan behandling kommer inte att ske för annat ändamål än som angivits. Vissa partners och leverantörer kan ha en del av sin verksamhet i länder utanför EU/EES (ett s.k. Tredje land). Överföring sker endast till sådana länder som enligt EU-kommissionen har en adekvat skyddsnivå.

Dina rättigheter som registrerad

Du äger rätt att:

- begära information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig och du kan begära en kopia av dessa (*registerutdrag*);
- att få felaktiga personuppgifter korrigerade och du kan i vissa fall be oss att radera dina personuppgifter;
- invända mot att vissa personuppgifter om dig behandlas samt begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas;
- få de personuppgifter som du lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (*rätt till dataportabilitet*), och
- Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du göra en anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten som är tillsynsmyndighet.

Du kan när som helst under "Mina sidor" få ut, radera eller begränsa behandlingen av dina personuppgifter. Vänligen notera att om du begär att vi begränsar behandlingen av eller raderar dina personuppgifter kan det innebära att vi inte kommer att kunna tillhandahålla Tjänsten.

Kontaktinformation

Om du vill utöva några av dina rättigheter kan du kontakta oss på:

Telefon: 010 17 77 307

E-post: info@techbuddy.se

Adress: Strandvägen 47, 114 56 Stockholm