

Köpvillkor

TechBuddy AB, org. nr. 556761-4606, nedan kallat TechBuddy ("vi"), säljer teknisk support till privatpersoner och företag i Sverige. För att boka och betala supporttjänster hos oss måste du vara minst 18 år.

För att vi ska kunna utföra våra tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter. Vi behandlar då dina personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig för att bland annat erbjuda dig tjänsten, för att administrera ditt medlemskonto och ge dig information om vår tjänst eller liknande tjänster. Önskar du mer information om hur vi värnar om din integritet kan du läsa vår personuppgiftspolicy som detaljerat förklarar hur vi hanterar dina personuppgifter. Vår personuppgiftspolicy hittar du [här](#) och du kan nå oss på info@techbuddy.se.

Efter beställning av tjänsterna via internet skickas automatiskt en preliminär orderbekräftelse till dig via e-post förutsatt att du lämnat rätt e-postadress. Du kan då kontrollera vad du beställt från oss. Om något blivit fel eller om du vill ändra något kontaktar du oss via e-post eller telefon.

Betalning sker via faktura efter besöket eller via kreditkort på hemsidan. TechBuddy förbehåller sig rätten att byta nämnd utförare. TechBuddy förbehåller sig rätten att när som helst justera priserna. Varken prissänkningar eller prishöjningar som presenteras på vår hemsida påverkar en tjänstebokning som redan är bokad eller betald.

TechBuddy reserverar sig för eventuella fel i priser och produktinformation som finns på hemsidan. Du har möjlighet att annullera ditt köp av TechBuddys tjänst upp till 24h innan planerat utförande. Du har även möjlighet att omboka ärendet 1 gång upp till 24h innan planerat utförande. TechBuddy AB följer dessutom distans- och hemförsäljningslagen men du som kund avsäger dig rätten till ångerrätt upp till 1 dag innan planerat utförande, då tjänsten räknas som administrativt påbörjad. Vill du avboka din tjänst inom ramarna av annullering skickar du ett e-post med ditt ordernummer, eventuellt personnummer vid RUT, telefonnummer och namn. Vid påbörjat eller avslutat arbete görs inga återbetalningar. Uteblivet besök utanför ramarna för ombokning eller annullering debiteras 449 kr utan möjlighet till RUT-avdrag. TechBuddy ansvarar inte för felaktiga uppgifter eller annars inkorrekta tjänsteval av kunden.