

# Общие условия Gym Eesti

## 1. Применимость

Общие условия применимы ко всем лицам, использующим услуги Gym Eesti.

## 2. Основные понятия

2.1. В Договоре, Общих условиях, Правилах внутреннего распорядка и Прейскуранте используются приведенные ниже понятия в следующем значении:

2.1.1. **"Gym Eesti"** – Gym Eesti OÜ, регистрационный код 14304459;

2.1.2. **"Прейскурант"** – часть Договора, которая устанавливает размер платежей и неустоек;

2.1.3. **"Тренажерный зал"** — оперируемый(-ые) Gym Eesti тренажерный(-ые) зал(-ы);

2.1.4. **"Клиент"** — лицо, пользующееся услугами Gym Eesti;

2.1.5. **"Договор"** — клиентский договор, заключенный между Gym Eesti и Клиентом на использование услуг Gym Eesti;

2.1.6. **"Правила внутреннего распорядка"** – порядок, установленный Gym Eesti для посещения Тренажерного(-ых) Зала(-ов) и пользования их услугами, с которым можно ознакомиться в помещениях Тренажерных залов или на сайте Gym Eesti в Интернете;

2.1.7. **"Общие условия"** — настоящие общие условия, которые действуют для Клиентов, пользующихся услугами Gym Eesti.

## 3. Заключение договора

3.1. Заключение Договора происходит на сайте Gym Eesti ([www.gymeeesti.ee](http://www.gymeeesti.ee)). Клиент выбирает подходящий вид услуги (тренировочный пакет) и первый день действия, вводит необходимые для заключения Договора личные данные, дает подтверждение об ознакомлении и акцептировании Договора (в т.ч. Общих условий, Правил внутреннего распорядка и Прейскуранта), а также вводит данные платежной карты для оплаты услуг. Первый день действия Договора не может быть позже, чем через 7 (семь) дней с заключения Договора. Договор считается заключенным, если Клиент подтвердил платеж.

3.2. После совершения оплаты на адрес эл.почты Клиента присылается подтверждение о заключении Договора, а также информация о возможностях сохранения Договора.

3.3. Услугами Gym Eesti может пользоваться, а также заключать Договор лицо, достигшее 15-летнего возраста. За лицо, достигшее 15-летнего возраста, Договор заключает родитель или опекун, являющийся его законным представителем, который вместе с Клиентом несет перед Gym Eesti солидарную ответственность за выполнение обязательств Клиента, вытекающих из Договора.

## 4. Документы договора

4.1. Общие условия, Правила внутреннего распорядка и Прейскурант являются частями Договора.

- 4.2. С Общими условиями, Правилами внутреннего распорядка и Прейскурантом Клиент может ознакомиться на сайте GYM Eesti в Интернете, а также в распечатанном виде во всех Тренажерных залах.
- 4.3. С точки зрения толкования положений Договора, различные части Договора имеют различный вес. В случае вступления в противоречие положений Договора стороны, прежде всего, руководствуются Договором, затем Прейскурантом, затем Общими условиями, затем Правилами внутреннего распорядка.
- 4.4. GYM Eesti имеет право в любое время изменить Общие условия, Правила внутреннего распорядка, Прейскурант и время работы Тренажерных залов в одностороннем порядке. В случае, если изменение наносит неразумный ущерб Клиенту и в связи с этим от Клиента нельзя ожидать дальнейшего выполнения Договора, Клиент в течение одного (1) месяца с внесения изменений имеет право расторгнуть Договор. В случае, если Клиент не известит GYM Eesti в письменном виде течение указанного времени о своем желании завершить Договор, считается, что он согласен с изменениями и договорные отношения продолжаются на измененных условиях.
- 4.5. GYM Eesti имеет право проводить кампании, условия которых не считаются изменением условий уже заключенных Договоров и которые не применяются к уже заключенным Договорам.

## **5. Использование услуг**

- 5.1. Клиент имеет возможность выбрать между следующими услугами:
  - 5.1.1. трехдневное право посещения Тренажерного зала с одноразовой оплатой сразу. Трехдневное время посещения считается в календарных днях, оно включает в себя первый день действия права посещения. *Например, в случае, если Клиент заключит Договор 10 числа в 22:00, срок действия времени его посещения завершится 12 числа в 23:59.*
  - 5.1.2. право посещения Тренажерного зала сроком на 1 (один) год с одноразовой оплатой сразу;
  - 5.1.3. право посещения Тренажерного зала сроком на 1 (один) год с ежемесячными платежами, размер платежей фиксируется в день заключения Договора по Прейскуранту.
- 5.2. Годичное право посещения Тренажерного зала действует в течение 1 (одного) года с заключения Договора, за исключением случаев, когда Договор по прошествии срока становится бессрочным (см. п. 11.1.1 Общих условий).
- 5.3. После регистрации на сайте GYM Eesti Клиент может скачать на свой мобильный телефон мобильное приложение Perfect GYM и создать там QR-код (код доступа), на основании которого можно входить в Тренажерный зал и использовать услуги GYM Eesti. Код доступа является персональным, т.е. Клиенту не разрешается делиться своим кодом с третьими лицами или входить в Тренажерный зал группой по одному коду доступа. GYM Eesti может обменять или вводить также другие виды доступа, уведомляя об этом Клиента.
- 5.4. GYM Eesti имеет право использовать Тренажерный зал для проведения мероприятий, с чем может быть сопряжено временное изменение часов работы Тренажерного зала и/или иное ограничение использования Тренажерного зала. GYM Eesti предупреждает Клиента о проведении мероприятия в разумные сроки, публикуя соответствующую информацию на сайте GYM Eesti в Интернете. Клиент обязуется переносить проведение мероприятия, не предъявляя претензии или

требования вследствие возможных неудобств, в т.ч. временной невозможности использования Тренажерного зала.

## **6. Оплата**

- 6.1. При заключении Договора Клиент дает свое согласие и уполномочивает Gym Eesti использовать и обрабатывать предоставленные им данные платежной карты (в том числе номер, тип, время действия и коды подтверждения CVV/CVC платежной карты) для осуществления перечислений за выбранные Клиентом услуги согласно условиям Договора. Клиент дает свое согласие на то, что Gym Eesti передаст полномочия на обработку данных его платежной карты и осуществление перечислений третьему лицу, т.е. оператору, который действует по поручению и от имени Gym Eesti. Клиент проинформирован и соглашается с тем, что при покупке любого вида услуги Gym Eesti получает право на автоматическое осуществление таких платежей (в том числе при посредничестве оператора) без того, чтобы ему потребовалось отдельное согласие Клиента на перечисление каждого платежа (за исключением случаев, когда правила оплаты за каждую конкретную услугу предусматривают иной порядок оплаты). Gym Eesti не собирает и не хранит данные платежной карты.
- 6.2. Платежи, подлежащие оплате по Договору, считаются надлежащим образом оплаченными с момента, когда соответствующая сумма поступила на банковский счет Gym Eesti.
- 6.3. Если Клиент выбрал трехдневное право посещения Тренажерного зала или годовое право использования Тренажерного зала с единоразовой оплатой сразу, сделка по оплате всей суммы за эту услугу производится сразу после заключения Договора.
- 6.4. Если клиент выбрал годовое право посещения Тренажерного зала с ежемесячными платежами, размер которых зафиксирован в день заключения Договора по Прейскуранту, платеж за первый месяц действия этой услуги производится сразу после заключения Договора. Каждый последующий месячный платеж производится в следующие месяцы следующим образом: 1 (первого) числа, за исключением случаев, когда 1 (первое) число выпадает на выходной день или государственный праздник. В этом случае платеж производится в последний рабочий день перед 1 (первым) числом.
- 6.5. К Договору, ставшему бессрочным, применяются приведенные в Прейскуранте цены на ежемесячные платежи, а оплата происходит в порядке, указанном в пункте 6.4.
- 6.6. Gym Eesti предъявляет счета клиенту в электронном виде. Счет действует без подписи. Вне зависимости от получения счета Клиент обязан обеспечить, чтобы на его расчетном счету, с которым связана его платежная карта, по состоянию на дату осуществления перевода были денежные средства для оплаты всех платежей, предусмотренных Договором.
- 6.7. В случае, если первая попытка осуществления перевода не удастся (в т.ч. от кредитного учреждения поступит отказ по любой причине, в том числе из-за отсутствия достаточного количества денежных средств на расчетном счету, связанном с платежной картой), Gym Eesti имеет право незамедлительно приостановить оказание услуги и заблокировать доступ Клиенту до полного погашения соответствующей задолженности. При этом Gym Eesti имеет право во время действия Договора и в течение 1 (одного) месяца после завершения его действия сделать неограниченное количество попыток для осуществления соответствующих платежных сделок.

- 6.8. При изменении налоговых ставок или налогообложения Gym Eesti имеет право в одностороннем порядке привести все суммы по Договору в соответствие с изменениями налоговых ставок или налогообложения, известив об этом Клиента не менее, чем за тридцать (30) дней вперед. Gym Eesti не уведомляет клиента об уменьшении сумм.

## **7. Задолженность и прекращение оказания услуги**

- 7.1. Если Gym Eesti на основании пункта 6.7 Договора приостановил оказание услуги, то:
- 7.1.1. во время, когда оказание услуги приостановлено, Клиент не может ей пользоваться. Кроме того Клиент утрачивает возможность доступа в Тренажерный зал;
  - 7.1.2. во время приостановления оказания услуги взимается плата за услугу и Клиент не может требовать перерасчета, снижения или возврата платы за услугу;
  - 7.1.3. Gym Eesti уведомляет Клиента о приостановлении оказания услуги и о задолженности в течение 2 (двух) рабочих дней;
  - 7.1.4. Gym Eesti имеет право отказаться от заключения нового договора с Клиентом.
- 7.2. Если во время приостановления оказания услуги погашается задолженность Клиента перед Gym Eesti в полном объеме, доступ Клиента восстанавливается незамедлительно.
- 7.3. Приостановление оказания услуги или прекращение Договора не освобождает Клиента от обязанности оплаты задолженности, возникшей перед Gym Eesti до прекращения Договора. В силе остаются также пункты 6.1 и 6.7 Договора, которые дают Gym Eesti право и полномочия осуществлять в течение 1 (одного) месяца после прекращения Договора перечисления с целью полной оплаты задолженности, возникшей перед Gym Eesti во время срока действия Договора.
- 7.4. В случае, если Клиент не использовал услуги по не зависящим от Gym Eesti причинам, плата за услугу не подлежит полному либо частичному возврату.
- 7.5. При задержке уплаты договорного(-ых) платежа(-ей) Gym Eesti имеет право потребовать пеню в размере 0,15% от подлежащей оплате суммы в день за каждый задержанный день оплаты до полной уплаты всей суммы задолженности.

## **8. Порядок оплаты**

- 8.1. При наличии у Клиента обязательств одновременной оплаты Gym Eesti различных сумм по Договору из платежей, перечисленных для исполнения обязательств, в первую очередь покрываются расходы на взыскание платежей, во вторую очередь – прочие обязательства (в т.ч. штрафы и пени), а в последнюю очередь – основные требования (плата за услугу).

## **9. Передача прав и обязанностей**

- 9.1. Gym Eesti имеет право без отдельного согласия Клиента частично или полностью передать исходящие из Договора требования к Клиенту любым лицам, включая инкассо-фирмам и/или другим обществам, занимающимся требованиями.

9.2. Для передачи Договора от Клиента третьему лицу необходимо письменное согласие Gym Eesti. Gym Eesti имеет право отказаться давать согласие на передачу Договора, не объясняя причин.

## **10. Ответственность**

10.1. Gym Eesti несет ответственность перед Клиентом, и Клиент имеет право воспользоваться правоохранительными мерами в отношении Gym Eesti только в случае, если Gym Eesti нарушил свои обязательства намеренно или вследствие грубой небрежности. Ограничение ответственности не действует при причинении смерти или вреда здоровью.

## **11. Срок действия и прекращение Договора**

11.1. Договор является срочным и прекращается по истечении выбранного Клиентом срока услуги с учетом следующих особенностей:

11.1.1. право на посещение Тренажерного зала сроком на 1 (один) год становится бессрочным договором в случае, если Клиент за 30 (тридцать) дней до истечения срока Договора не известил Gym Eesti в письменном виде или по эл.почте о желании прекратить Договор.

11.2. Если Договор стал бессрочным согласно пункту 11.1.1, Клиент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без указания причин, уведомив об этом Gym Eesti по крайней мере за 30 (тридцать) дней вперед.

11.3. Gym Eesti имеет право расторгнуть Договор в чрезвычайном порядке без соблюдения срока предупреждения, если:

11.3.1. Клиент предоставил Gym Eesti ложные, неточные или неполные личные, контактные данные или данные платежной карты, или если он попытался использовать соответствующие данные третьей стороны;

11.3.2. код доступа Клиента использует лицо, отличное от Клиента, или если Клиент пускает в Тренажерный зал с собой третье лицо;

11.3.3. Действия Клиента при использовании Gym Eesti опасны для него и/или других, а Клиент продолжает такие действия, несмотря на замечания персонала Gym Eesti;

11.3.4. У Клиента возникла задолженность по оплате любого Договорного платежа сроком не менее тридцати (30) дней подряд или более трех (3) раз за календарный год;

11.3.5. Клиент нарушил запрет оказывать услуги третьим лицам в Тренажерном зале без письменного разрешения Gym Eesti (в т.ч. другим Клиентам);

11.3.6. Клиент иным образом существенно нарушает Договор или его части.

11.4. В случае, если Gym Eesti расторгнет Договор на основании пункта 11.3, Клиенту не возвращается плата за услугу за неиспользованное время действия услуги, оставшееся после завершения Договора, а Gym Eesti удерживает эту сумму как неустойку. Также Gym Eesti имеет право отказаться от заключения новых договоров с Клиентом.

11.5. При проявлении основания для расторжения, указанного в пункте 11.3, Gym Eesti имеет право вместо расторжения или вместе с ним потребовать уплаты неустойки, установленной в Правилах внутреннего распорядка или Прейскуранте, и/или применить запрет на использование Тренажерного(-ых) зала(-ов) сроком до пожизненного.

- 11.6. Независимо от причин Gym Eesti вправе расторгнуть Договор, известив об этом Клиента за два (2) месяца.
- 11.7. Расторжение Договора и представление требования об оплате неустойки не ограничивают и не исключают права Gym Eesti потребовать от Клиента оплаты задолженности и/или возмещения ущерба по Договору.
- 11.8. Клиент имеет право расторгнуть Договор, заключенный средствами связи, без причины в течение 14 (четырнадцати) дней. Трехдневное право посещения Тренажерного зала невозможно расторгнуть, если Договор выполнен Клубом.

## **12. Передача уведомлений**

- 12.1. Если в Договоре не указано иное, Gym Eesti передает Клиенту все извещения и прочую корреспонденцию, связанную с Договором, Общими условиями, Правилами внутреннего распорядка, используя указанные в Договоре контактные данные, прежде всего, указанный в Договоре адрес эл. почты.
- 12.2. Уведомления и прочая корреспонденция считается доставленной Клиенту, если с момента ее передачи прошло пять (5) календарных дней.
- 12.3. Клиент обязуется незамедлительно извещать Gym Eesti об изменении своих личных и контактных данных.
- 12.4. Gym Eesti публикует все общие уведомления на своем сайте в Интернете.

## **13. Применимое право и разрешение споров**

- 13.1. В вопросах, не регулируемых Договором, Стороны руководствуются действующими правовыми актами Эстонской Республики.
- 13.2. Все споры, проистекающие из Договора или связанные с ним, решаются путем переговоров, а при недостижении договоренности споры решаются в Уездном суде Харьюмаа.

## **14. Обработка личных данных**

- 14.1. Gym Eesti обрабатывает личные данные Клиента в целях, на основании и способом, опубликованным в извещении о конфиденциальности на сайте Gym Eesti.

## **15. Кампании**

- 15.1. Gym Eesti имеет право проводить кампании, причем выдаваемые в ходе их льготы действуют только в период, указанный в условиях кампании, и распространяются только на лиц, отвечающих определению, указанному в условиях кампании.
- 15.2. Как правило, условия кампании применяются только к новым Клиентам, и Gym Eesti имеет право отказаться от заключения Договора с лицом, если существует подозрение, что лицо прервало свой Договор исключительно или в основном с целью получения льготы кампании.