

1



+Hi my name is _____, I'm calling from (John Adams/Nava) GEAR UP office. Can I speak with the parents of _____? GEAR UP is calling to check in to see how everyone is doing. (Student) has participated in (list GU services). Have you received the most recent updates from the district?

YES

No

2

Great – just remember if you need anything, you can stop by (nearest centers to school) from 7-10 am, each child can get 2 meals, 18 and under.



2

Ok, I have updates for food and internet.
For food: nearest centers to school) from 7-10 am, each child can get 2 meals, 18 and under.

For internet: you can call : Spectrum: 1-844-488-8395
Charter Spectrum is offering free broadband and Wi-Fi access for 60 days to households with K-12 students.

Comcast: <https://www.internetessentials.com/Apply>
Comcast is offering similar services to eligible households for 60 days through their Internet essentials program. Learn more and apply

Also lausd.net/resources
For families call: (213) 443-1300 6 a.m. to 6 p.m. Monday through Saturday. Please feel free to call with any questions about the COVID-19 virus.

3

Can I add you to our text list to send out more updates as we get them?

YES

No

Great thank you, we look forward to keeping you updated
*add note to demographics

No worries, if you change your mind, just let us know. Feel free to call me back at (google number).
If you have any questions, feel free to call or text

3

follow same script

4

Thank you for taking my call, Do you have any more questions?
Have a great day.



Michelle Sánchez
@LAeducator_

1



Hola mi nombre es _____, estoy llamando desde la oficina de John Adams/Nava GEAR UP. ¿Puedo hablar con los padres de _____? (studnet name) ha participado en (GU service). **GEAR UP está llamando para ver cómo está su familia y para ver si ha recibido las últimas noticias y actualizaciones del distrito?**

SÍ

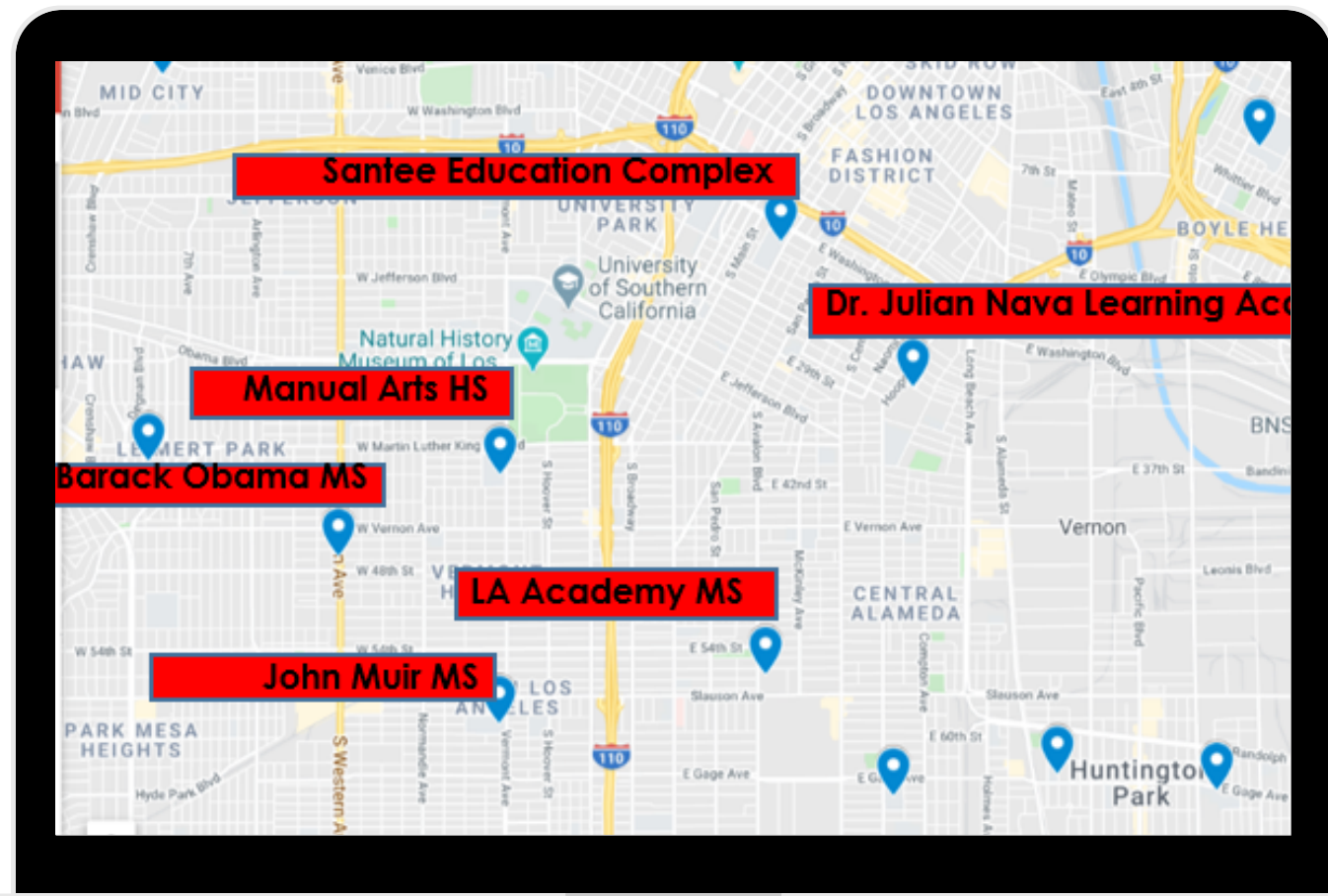
No

2

Perfecto – sólo recuerde si necesita algo, puede pasar por la Escuelas (review list schools) a partir de las 7-10 am, cada niño de 18 años o menos puede recibir 2 comidas gratis, de lunes a viernes

2

Ok, tengo actualizaciones sobre la comida y el internet.
Para la comida: las siguientes escuelas (list schools) estarán abiertas de 7 a 10 am, cada niño puede recibir 2 comidas, si tienen 18 años o menos.



3

¿Puedo agregarle a nuestra lista de texto para enviar información importante tan pronto como la recibimos?

SÍ

No

Muchas gracias, esperamos mantenerle informado
***add note to demographics**

No se preocupe, si cambia de opinión, sólo avísanos. Siéntase libre de llamarme a este número (google number). Si tiene alguna pregunta, no dude en llamar o enviar un mensaje de texto

3

follow same script :)

4

Gracias por responder a mi llamada, ¿tiene más preguntas?
Tenga un buen día.



Michelle Sánchez
@LAeducator_



LACC Classes

ask before #3

English

(Student) is currently an LACC student. GEAR UP would like to let you know that at the moment, classes are on hold. At this moment (student) should focus on their other school work. As soon as we get an update we will let you know what LACC and their professor decides.

To help with decision making, can you answer a couple of questions?

- Would your child be able to use a computer or phone to do "online learning?"
- Does your child still want to continue with the class?
- Would your child be interested in pausing and resuming the class in the summer?

***record answers in demographics**

Any other questions or concern you may have?

***record answers in demographics**

Spanish

(Student) es actualmente un estudiante de LACC. GEAR UP le gustaría hacerle saber que en este momento, las clases están en espera. En este momento (student) debe centrarse en su otro trabajo escolar. Tan pronto como recibamos una actualización le haremos saber lo que LACC y su profesor decide.

Para ayudarnos a tomar decisiones, ¿puede responder a un par de preguntas?

- ¿Su hijo puede usar una computadora o teléfono para hacer el aprendizaje en línea?
- ¿Su hijo todavía quiere continuar con la clase?
- ¿Le interesaría a su hijo en hacer una pausa y reanudar la clase en verano?

***record answers in demographics**

¿Tiene alguna otra pregunta o inquietud?

***record answers in demographics**