

Kaarinan eläinlääkäriasema Oy:n asiakasrekisterin rekisteri- ja tietosuojaseloste

Henkilötietolaki (523/99) 10 ja 24 §

Laatimispäivä 8.5.2018

1. Rekisterinpitäjä

Kaarinan eläinlääkäriasema Oy

y-tunnus 0948230-9

Kiesikatu 4, 20780 Kaarina

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Iris Rastas, toimitusjohtaja

iris.rastas@kaarinanell.fi

3. Rekisterin nimi

Kaarinan eläinlääkäriasema Oy:n asiakasrekisteri

4. Kaarinan eläinlääkäriaseman asiakasrekisterin peruste ja käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen perusteella. Asiakasrekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään asiakkaiden lemmikkien hoitoon, asiakasyhteydenpitoon, palveluista kertomiseen , terveydenhuolto-ohjelmasta tiedottamiseen, laskuttamiseen ja viestintään.

5. Asiakasrekisteriin tallennettava henkilötiedot

Rekisteriin kerätään asiakkaiden henkilötiedot, kuten:

- nimi
- osoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- merkintä asiakkaan suoramarkkinoinnin/tiedottamisen hyväksymisestä/kieltämisestä
- tiedot ostetuista tuotteista ja palveluista

Lisäksi rekisteriin kerätään tietoa asiakkaan lemmikeistä ja niiden käyntihistoriasta terveyden ja sairauksien hoitoa varten.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterinpitäjä tallentaa asiakasrekisteriin ne tiedot, jotka asiakas itse ilmoittaa asiakkuuden alkaessa tai sen jälkeen. Lisäksi rekisterinpitäjä tallentaa asiakasrekisteriin lemmikin tiedot asiakassuhteen aikana.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Rekisterinpitäjä ei tee tietojen luovutuksia Kaarinan eläinlääkäriaseman ulkopuolelle alihankkijoitaan (FNS Oy) lukuun ottamatta eikä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa vakuutusyhtiölle, jos asiakkaalla ja vakuutusyhtiöllä on sopimus keskenään ja asiakas hakee vakuutustapahtuman yhteydessä suorakorvauspalvelun kautta korvausta vakuutusyhtiöltä. Tarvittaessa

tietoja luovutetaan asiakkaan suostumuksella Jousto-luottoyhtiölle luotonhakua varten. Lisäksi asiakkaan yhteystietoja voidaan luovuttaa Siruhaku.fi -löytöeläinten hakupalvelun ehtojen mukaisesti.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriä ylläpidetään teknisenä tallenteena salatun tietoliikenneyhteyden kautta salasanoin ja palomurein suojattuina. Järjestelmään tallennettuihin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvat henkilöt ja alihankkijat. Rekisteriä ylläpitää teknisesti Finnish Net Solutions Oy.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käyttämästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia varten. Asiakkaan tulee tehdä kieltö asiakkaaksi liittyessään. Kiellon voi tehdä myös myöhemmin kirjallisesti osoitteeseen iris.rastas@kaarinanell.fi. Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa tallentamamme henkilötiedot ja voi pyytää oikaisemaan virheelliset tiedot. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, pykälä 10) määritellyn 10 vuoden ajan.

10. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin asiakkuus on voimassa. Säilytysaikaan vaikuttaa myös laki eläinlääkintähuollosta sekä kirjanpidosta.

11. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä käsittelevät Kaarinan eläinlääkäriaseman työntekijät. Asiakasrekisteriin on pääsy myös Provet potilasohjelman ylläpitäjä FNS Oy:llä, jolloin henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti. Lisäksi henkilötietoja käsitellään vakuutusyhtiöiden korvauspäätösten yhteydessä sekä rahoituspäätösten kohdalla (Jousto).