

Algemene Reisvoorwaarden

Een unieke ervaring voor jou is het belangrijkste voor ons. Een ervaring die je gaat zien, horen en voelen. Een ervaring waar je nog veel (sterke) verhalen over gaat vertellen bij thuiskomst. We zullen er alles aan doen dit waar te maken en doen graag een extra stap. Tevens gelden onderstaande algemene reisvoorwaarden als je een reis bij ons boekt.

UITGEBREIDE REISBESCHRIJVING

Deze algemene reisvoorwaarden zijn van toepassing op de geboekte reis. De uitgebreide reisbeschrijving van de geboekte reis maakt deel uit van de overeenkomst. Beide documenten zijn in het Nederlands en worden bij boeking mee verzonden.

REISPROGRAMMA

We zullen het programma van de reizen uitvoeren zoals is omschreven in de uitgebreide reisbeschrijving.

Verder zijn er reizen die van zichzelf zeer flexibel zijn wat betreft de precieze locatie. Denk bijvoorbeeld aan tornadojagen, waarbij het zelden van te voren duidelijk is hoe de dag gaat verlopen. Uiteraard maken we daarvan melding in het programma van dergelijke reizen.

PROGRAMMA AANPASSINGEN OF ANNULERING

We zullen het programma altijd voorop stellen en onder normale omstandigheden het programma afwerken zoals beschreven in de uitgebreide reisbeschrijving.

Het kan zijn dat bepaalde excursies en bezienswaardigheden niet bezocht kunnen worden, bijvoorbeeld door een onvoorziene sluiting. We gaan dan op zoek naar een vervangende activiteit.

We behouden ons ook het recht voor om een deel van het programma te annuleren, te onderbreken of te wijzigen in geval van onverantwoorde of onveilige omstandigheden. Tevens zijn we niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan uit een overmachtssituatie. Met 'overmacht' wordt bedoeld: abnormale omstandigheden die niet te voorzien waren, die niet door ons of onze dienstverleners ter plaatse te beïnvloeden zijn en waarvan de gevolgen niet konden worden vermeden, ondanks alle voorzorgsmaatregelen. Denk bijvoorbeeld aan niet te verwachten annulering over overboekt raken van vluchten door de luchtvaartmaatschappij, het uit de vaart nemen van veerboten, het sluiten van een hotel.

Buitenlandse zaken heeft een [website](#) met reisadviezen en houdt deze goed bij. Indien een gebied van onze reis in het 'oranje' (categorie *Alleen noodzakelijke reizen*)

of 'rood'(categorie *niet reizen*) komt, dan behouden wij het recht voor om de reis te annuleren uit veiligheidsoogpunt.

Is de oorzaak van de wijziging aan de reiziger toe te rekenen? Dan voelen we ons verplicht tot verlening van hulp en bijstand voor zover dat in alle redelijkheid van ons kan worden gevraagd. In dat geval zijn de kosten voor rekening van de reiziger. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het te laat op het vliegveld aankomen.

GROOTTE VAN DE GROEP

Een reisgezelschap bestaat uit minimaal 4 personen en afhankelijk van de reis doorgaans uit maximaal 8, 12 of 16 reizigers. Daarnaast zijn er één of meerdere reisleader(s) en, indien hier voor de reis sprake van is, een lokale dienstverleners zoals een chauffeur of gids. Bij ons zijn groepen nooit groter dan 16 reizigers.

VERTREK GARANTIE

Zodra het minimum aantal reizigers is bereikt zullen we de reis op de website op 'garant' zetten en je daarvan op de hoogte stellen via email. In sommige gevallen kan de reis al eerder door ons op garant gezet worden, zelfs als het minimum aantal nog niet is bereikt. Ook dan sturen we je hierover een e-mail.

WETTELIJKE REISGARANTIE

We zijn aangesloten bij Stichting Take Over (STO), STO-reisgarantie is een door de wetgever (ACM) goedgekeurde garantieregeling toegespitst op kleinschalige reisorganisaties zoals die van ons.

Al onze reizen vallen onder de STO-garantie.

Binnen de grenzen van de [STO -garantieregeling](#) vallen de in dit programma en op de website gepubliceerde reizen onder de garantie van STO. De STO -garantie houdt in dat je ervan verzekerd bent dat je het vooruitbetaalde reisgeld terug krijgt mochten wij door financieel onvermogen (faillissement of surseance van betaling) de overeengekomen tegenprestatie (het reisprogramma) niet kunnen nakomen. STO zorgt er tevens voor dat je naar huis kunt mocht dit op problemen stuiten.

Wanneer we voor het einde van je reis niet in surseance van betaling komen of failliet gaan, dan maakt Certo Escrow de totale reissom één dag na afloop van de reis over aan ons. Op deze manier voldoen we aan de wettelijke garantiebepalingen voor reisorganisaties.

BOEKEN EN RESERVEREN

Boeken kan via het boekingsformulier op de website of eventueel telefonisch. Je boeking is definitief na invulling van het boekingsformulier en het aanvinken van akkoord met onze reisvoorwaarden en het klikken op de knop 'Boek'.

Raadpleeg altijd eerst de website

Het is van het grootste belang dat je - voordat je je reis gaat boeken - de bijbehorende uitgebreide reisinformatie op onze website goed bestudeert. Deze informatie maakt deel uit van de uiteindelijke reisovereenkomst.

Prijspresentatie

Op onze website worden de actuele reisprijzen gepresenteerd met de verschillende optionele toeslagen. De reissommen zijn meestal per persoon weergegeven en gebaseerd op twee reizigers die samen een kamer delen (tenzij anders aangegeven).

Toeslag 1-persoons kamer

Het is bij de meeste reizen mogelijk een 1-persoons kamer te boeken. Wij rekenen daar een toeslag voor.

Inclusief / exclusief

Op onze website wordt eveneens per reis aangegeven wat wel en wat niet is inbegrepen in de reissom. We bieden onze reizen aan zonder verborgen kosten, zoals luchthavenbelasting, brandstoftoeslagen, excursies en andere onvermijdbare kosten. Hierin volgen we de richtlijnen zoals opgesteld door de [Code Commissie Reisaanbiedingen](#).

Exclusief

Alle gepubliceerde reizen zijn exclusief kosten voor:

- Reserveringskosten (€ 25 via internet, € 35 bij telefonische boeking)
- Reserveringskosten vluchten (€ 35 per vlucht)
- Visumkosten (indien van toepassing)
- Niet genoemde maaltijden
- Optionele excursies als aanvulling op het dagprogramma
- Reis- en annuleringsverzekeringen

Volgende services zijn exclusief, tenzij anders staat aangegeven.

- Entreegelden
Indien exclusief kun je ter plaatse besluiten welke in het dagprogramma opgenomen bezienswaardigheden je wilt bezoeken. Deelname is niet verplicht. Betaling vindt ter plaatse plaats.
- De uitgaven van persoonlijke aard e.d. zijn altijd exclusief, tenzij expliciet anders wordt vermeld.

Boeken is niet vrijblijvend

Zodra je via onze website of telefonisch definitief geboekt hebt, kan je niet meer kosteloos annuleren of wijzigen. Als we de reis volgens jouw wensen kunnen regelen, is je boeking definitief. Zie hiervoor onze annuleringsvoorwaarden in de paragraaf elders in dit document.

20% aanbetaling

Nadat je boeking door ons bevestigd is, ontvang je per e-mail de reisovereenkomst. Hierop staat de hoogte van de aanbetaling vermeld, namelijk 20% van de reissom plus reserveringskosten. Deze aanbetaling dien je per direct te voldoen. Uiterlijk 60 dagen voor vertrek moet het restant van de reissom zijn voldaan. Het reispakket

ontvang je ongeveer één à twee weken voor vertrek als de volledige reissom is voldaan.

Reserverings- en wijzigingskosten

Wanneer je een reis boekt rekenen we €25 reserveringskosten per boeking via internet en €35 per telefoon. Wijzigingen kunnen uitsluitend telefonisch doorgegeven worden (kosten €35). Bij wijziging worden eventuele prijsverschillen (positief of negatief) verrekend.

Gebruik bij voorkeur de website om te boeken

Om je reis te boeken raden we aan om onze website te gebruiken. Je wordt op een overzichtelijke manier door het boekingsproces geleid en je hebt de beschikking over de meest actuele reisinformatie. Kom je er via de website toch niet uit of heb je nog aanvullende vragen, stuur ons dan een e-mail naar info@extremenaturetours.com of boek telefonisch (boekingskosten €35) op +31 (0)6-57570846, we helpen je graag!

Persoonsgegevens

We verzoeken je vriendelijk je eigen persoonsgegevens en die van eventuele medereizigers bij boeking exact door te geven. Zo moeten bijvoorbeeld voor een vliegreis de achternaam en de eerste voornaam op het vliegticket precies overeenkomen met de officiële naam in het paspoort. Gebruik – indien van toepassing – altijd je meisjesnaam. Wijzigingen achteraf zijn vaak niet meer mogelijk of kunnen leiden tot 100% kosten voor een nieuw vliegticket.

Preferenties tijdens vluchten

Heb je preferenties, zoals bepaalde voedingswensen. We kunnen helaas geen garantie afgeven voor je preferentie, maar we zullen er zorg voor dragen dat je preferenties zorgvuldig worden doorgegeven.

Op vluchten binnen Europa worden tegenwoordig geen uitgebreide maaltijden meer geserveerd. Maaltijdwensen kunnen om die reden niet meer worden gehonoreerd.

Reserverings- en wijzigingskosten vluchten

Voor de uitgifte van vliegtickets en het wijzigen van al geboekte tickets hanteren we €35 reserveringskosten per ticket. Bij wijziging worden eventuele prijsverschillen (positief of negatief) verrekend.

Wijzigingskosten

Heb je na je definitieve boeking alsnog aanvullende wensen die je bestaande reisaanvraag of reisovereenkomst veranderen, dan brengen we je daarvoor € 50 wijzigingskosten per boeking in rekening, naast de eventuele annuleringskosten. Wijzigingen korter dan 60 dagen voor vertrek kunnen worden aangevraagd, maar zullen meestal hoge annuleringskosten met zich meebrengen. Houdt er wel rekening mee dat later bijgeboekte services, zoals transfers, huurfietsen of excursies, vaak nog wel aangevraagd moeten worden.

NB: Onder "aanvullende wensen" wordt niet verstaan: een verandering van reisbestemming of vertrekdatum of een wijziging binnen de reis waardoor een deel van de reis opnieuw moet worden aangevraagd. In dat geval gelden de reguliere annuleringsvoorwaarden.

GELDIGHEID REIZEN EN PRIJZEN

De prijzen zijn altijd actueel op onze website. Prijzen kunnen mogelijk variëren in de tijd, de prijs die voor jou geldt is de bij boeking gemelde prijs op de website. We behouden ons voor (overduidelijke) fouten door ons gemaakt bij het vullen van de content van de website te corrigeren (zoals een reis die véél te goedkoop staat aangemerkt).

VLUCHTEN

Extreme Nature Tours neemt graag de organisatie van vluchten voor je uit handen en vraagt de scherpste tarieven bij betrouwbare maatschappijen op. Extreme Nature Tours is ervaren in het zoeken naar de beste tarieven, die vaak van dag tot dag veranderen. Wij gaan de vluchten boeken zodra de reis op garant komt te staan. Indien je akkoord bent met de quote die we je dan per e-mail opsturen geef je groen licht voor boeking. Voor de geboekte vluchten gelden de algemene voorwaarden van de luchtvaartmaatschappijen.

Afwijkende heen- en terugreis

Zelf de vlucht boeken is uiteraard ook mogelijk. Dat kan bijvoorbeeld omdat je al enkele dagen eerder wilt aankomen of juist langer wilt blijven of je reis nog verder wilt uitbreiden. Je draagt er dan zelf zorg voor om op tijd bij het startpunt van de reis te komen (meestal de accommodatie van de eerste overnachting, maar soms ook op het vliegveld).

Bagageregels

Bij steeds meer luchtvaartmaatschappijen moet je voor ieder stuk ruimbagage bijbetalen of kan je slechts één stuk ruimbagage per persoon inchecken zonder bijbetaling. Raadpleeg voor vertrek de website van de maatschappij waarmee je vliegt om te weten wat de bagageregels zijn voor je bestemming. Voor extra bagage worden vaak (hoge) meerkosten gerekend.

Bijzondere bagage

Luchtvaartmaatschappijen rekenen ook kosten voor bijzondere bagage, zoals fietsen, golftassen, ski's of een duikuitrusting. Reserveer het vervoer van bijzondere bagage uiterlijk 48 uur voor vertrek. Je reservering dient voor vertrek te zijn bevestigd. Voor de kosten voor bijzondere bagage kan je de website raadplegen van de luchtvaartmaatschappij.

Op eigen gelegenheid

Ga je op eigen gelegenheid naar je bestemming, dan ben je in dat geval ook verantwoordelijk voor het lokale vervoer naar de eerste accommodatie of het afgesproken ontmoetingspunt ter plekke. We kunnen in het geval van vluchtschemawijzigingen, vertragingen en/of annuleringen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele extra kosten die je dient te maken.

BETALING

We vragen je binnen enkele dagen 20% aanbetaling op de reissom te voldoen (exclusief vluchten). In de bevestiging die je uiterlijk de eerste werkdag na boeking ontvangt staat vermeld hoe je de aanbetaling kunt overmaken.

Voor boeking van een vlucht dien je direct het volledige bedrag en de reserveringskosten te voldoen.

Alle betaling (de reissom en de kosten van de vlucht) maak je over naar de rekening van onze partner Stichting Derdengelden Certo Escrow. Nadat je van ons een boekingsbevestiging en factuur hebt ontvangen, ontvang je van Certo Escrow per e-mail een uitnodiging met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Je wordt gevraagd in te loggen op het beveiligde gedeelte van de website van Certo Escrow. Na bevestiging van de uitnodiging kun je direct overgaan tot betaling.

Afhankelijk van het tijdstip van boeking krijg je een verzoek tot betaling van de aanbetaling van 20% (plus reserveringskosten) en later tot betaling van het restant van de reissom. Of, als je binnen 60 dagen voor aanvang van de reis boekt, tot betaling van de gehele reissom in één keer. Indien het volledige bedrag van de reis conform de voorwaarden niet tijdig op de rekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow is overgemaakt, behouden we het recht voor om de reis te annuleren. Hierop zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing die elders in dit document staan vermeld. Voor alle boekingen geldt dat de volledige reissom uiterlijk 60 dagen voor vertrek betaald dient te zijn aan de Stichting Derdengelden Certo Escrow. Boek je binnen deze periode van 60 dagen, dan verwachten we uit van een betaling binnen 3 werkdagen.

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Als je zelf annuleert krijg je tot 60 dagen vóór vertrek een deel van de reissom terug. Daarna is het voor ons onmogelijk om zonder aanzienlijke kosten de organisatie van de reis te annuleren en vindt er geen restitutie plaats.

Voor geboekte vluchten gelden niet onze annuleringsvoorwaarden maar die van de betreffende luchtvaartmaatschappijen, wij hebben daar geen invloed op. De restitutie is meestal 0% na boeking. Annulering dient per e-mail naar info@extremenaturetours.com te gebeuren.

Bij boeking zijn dit onze annuleringsvoorwaarden:

Restitutie bij directe (d.w.z. binnen 24 uur) annulering (herroepen overeenkomst):

- 100% van het totaalbedrag en geen boekingskosten

Restitutie tot 120 dagen voor aanvang van de reis:

- 80% van het totaalbedrag, minus de boekingskosten

Restitutie van 119 tot 60 dagen voor aanvang van de reis:

- 50% van het totaalbedrag, minus de boekingskosten

Restitutie vanaf 59 dagen voor aanvang van de reis:

- 0% van het totaalbedrag

Het is mogelijk je bij verzekeringsmaatschappijen te verzekeren tegen het annuleren van de reis (voor onvoorziene situaties). De kosten voor een annuleringsverzekering variëren afhankelijk van de grootte van de reissom. Indien je dat wenst raden we je aan hier tenminste 4 weken van de voren mee te beginnen.

ANNULERING DOOR EXTERME NATURE TOURS

Als het aantal aanmeldingen kleiner is dan het op de website genoemde minimum aantal deelnemers van de betreffende reis, nemen we ons het recht voor om een reis tot uiterlijk 21 dagen voor vertrek te annuleren. In dat geval heb je recht op teruggave van alle betalingen die reeds zijn gedaan. Eventueel door de reiziger zelf gekochte vliegtickets zullen niet worden vergoed. Bij annulering als het minimum aantal reizigers van de reis niet is gehaald zijn we niet aansprakelijk voor eventuele schade van welke aard dan ook.

Bijzondere annuleringsvoorwaarden Orkanenjacht

De jacht op orkanen is een zeer bijzondere reis. Pas enkele dagen van te voren is duidelijk wat de reisbestemming wordt. Dat kan Amerika zijn, maar net zo goed Japan of de Filipijnen. Ondanks dat de reis gepland is op het hoogtepunt van het orkanenseizoen op zowel de Atlantische oceaan als de westelijke Grote Oceaan kan het zijn dat er geen orkanen voorkomen, of dat ze zich allemaal ver op zee bevinden.

In de bijzondere omstandigheid dat er geen orkanen in de weersverwachtingen zitten tijdens de gehele reisperiode, zal de reis worden geannuleerd. Wij hanteren daarbij de volgende voorwaarde voor annulering: de kans moet kleiner zijn dan 50% dat er een Hurricane (Atlantische Oceaan) of Tyfoon (Grote Oceaan) aan land komt in één van de volgende landen (landen die we mogelijk gaan bezoeken): Amerika, Cuba, Puerto Rico, Dominikaanse Republiek, Jamaica, Mexico, Honduras, Guatemala, Japan, Zuid-Korea, Taiwan, Vietnam, Filipijnen. Het gaat daarbij om gemiddelde windsnelheden die groter zijn dan 119 km/uur en windstoten boven de 150 km/uur, vergelijkbaar met een windkracht 12 (dat is vergelijkbaar met de zwaarste storm die ooit in Nederland is voorgekomen).

De reisleiding beslist of aan de voorwaarde wordt voldaan. Dat gebeurt op basis van de beschikbare weermodellen en verwachtingen van de instanties die zich bezig houden met Hurricanes en Tyfoons. Indien niet aan de voorwaarde wordt voldaan zullen wij de reis annuleren. Je krijgt dan het volledige bedrag van de reissom plus de reserveringskosten terug. Vliegtickets zijn nog niet geboekt, dus die hoeven niet te worden geannuleerd. Eventueel zelf van te voren gemaakte kosten van persoonlijke aard worden niet vergoed (bijvoorbeeld visumkosten, persoonlijke uitrusting). De eventuele visumkosten zullen gering zijn, in de meeste landen zijn de visa gratis of is geen visum nodig. Als tegemoetkoming krijg je 20% korting op de reissom voor de orkaanjacht van het volgende jaar.

AANSPRAKELIJKHEID

We zijn verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van het aangeboden programma en de tot stand gekomen reisovereenkomst.

Extreme Nature Tours noch de reisleiders van Extreme Nature Tours noch lokale dienstverleners kunnen aansprakelijk gesteld worden voor opgelopen schade en/ of letsel bij activiteiten tenzij er sprake is van nalatigheid. Deelname aan een reis van Extreme Nature Tours is op eigen risico. Je kan er uiteraard op vertrouwen dat we er alles aan doen om een reis veilig en verantwoord te organiseren.

De reisleider geeft aanwijzingen over het veilig reizen en over het te volgen programma. We gaan ervan uit dat je je daaraan houdt. Mocht dit niet zo zijn, dan zullen we je erop wijzen en kan het leiden tot uitsluiting van de reis zonder aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding of terugbetaling van de reissom. Kosten die voortkomen uit uitsluiting van de tocht zijn geheel voor jouw eigen rekening.

Uitsluiting en beperkingen van aansprakelijkheid

We zijn niet verantwoordelijk voor extra kosten die ontstaan uit het eigenhandig te laat aankomen van deelnemers op de afgesproken locatie. We raden je dan ook aan tijdig aanwezig te zijn op de afgesproken locatie.

We zijn niet aansprakelijk indien de reiziger zijn schade kan verhalen op een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringskostenverzekering. We zijn niet aansprakelijk als de reiziger de reis geheel of gedeeltelijk niet kan maken bij onvolledigheid of het ontbreken van de juiste documenten.

We zijn niet aansprakelijk bij wijzigingen in dienstregelingen van de lokale vervoersmaatschappijen of luchtvaartmaatschappijen. Deze kunnen de reisduur beïnvloeden. De deelnemer heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke vergoeding van het programma, als het geboekte programma door wijzigingen in de dienstregelingen van vervoerders of andere onvoorziene omstandigheden geschaad wordt.

De aansprakelijkheid van Extreme Nature Tours voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger is beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom, onverminderd hetgeen in de voorgaande leden van dit artikel is bepaald.

De uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Extreme Nature Tours die in dit artikel zijn opgenomen, gelden ook als het gaat om werknemers, reisleiders en eventuele betrokken dienstverleners, zo ook hun personeel, tenzij dit is uitgesloten door een verdrag, verordening of wet.

Er wordt geen garantie geboden voor het foutloos en ononderbroken functioneren van onze website. De gegevens op onze website en van onze andere publicaties kunnen te allen tijde zonder waarschuwing en zonder opgaaf van redenen door ons worden gewijzigd.

REISVERZEKERING



Een reisverzekering dient je zelf af te sluiten en is een voorwaarde voor deelname aan onze reizen. Wij vragen je voorafgaand aan de reis de informatie van de verzekeraar, zoals alarmnummer, door te geven aan ons.

GEBRUIKSRECHTEN

Extreme Nature Tours geeft je het recht onze documenten zoals reisbeschrijvingen, paklijsten en achtergrond informatie voor privé- en persoonlijke doeleinden te gebruiken. Dit geldt vanaf het moment van boeking en zolang we jou als reisgenoot mogen beschouwen op onze reizen. Al het andere gebruik door reizigers, gidsen en lokale teamleden is niet toegestaan zonder toestemming van Extreme Nature Tours.

INTELLECTUEEL EIGENDOM, LOGO'S EN GEBRUIKSRECHTEN

Het logo, de afbeeldingen, foto's en teksten die lopen via de verschillende communicatiekanalen van Extreme Nature Tours zijn het intellectuele eigendom van Extreme Nature Tours en mogen niet zonder toestemming van Extreme Nature Tours worden gereproduceerd, gebruikt of weergegeven. Wilt u dat wel, stuur ons dan een e-mail naar info@extremenaturetours.com met een verzoek daartoe.

FOTO'S OP REIS MET EXTREME NATURE TOURS

Je gaat naar indrukwekkende gebieden en de kans is groot dat je er foto's van wilt maken. Wil je niet zichtbaar zijn op de Extreme Nature Tours website of andere communicatie uitingen van Extreme Nature Tours maak dit dan kenbaar aan je reisgenoten en aan de organisatie. Foto's zullen we op verzoek altijd verwijderen, mits je ook duidelijk herkenbaar op de foto staat. We zullen nooit voor- of achternamen samen op de website noemen of in relatie met een foto. Net zomin als e-mailadressen. Jouw privacy blijft gewaarborgd. Zie hiervoor ook onze privacy statement, die is te downloaden van onze website. Stel je het juist wél op prijs als je als fotograaf genoemd wordt, laat het ons dan weten! We vermelden je naam graag.

IN VERTROUWEN OMGAAN MET E-MAILADRESSEN

We vinden het waardevol onze reisgenoten de kans te geven om met elkaar in contact te komen. Bijvoorbeeld voor het maken van een afspraak om gezamenlijk naar en van de luchthaven te reizen. E-mail adressen worden om die reden in vertrouwen aan elkaar verstrekt. Het is, in ieders belang, strikt verboden deze emailadressen voor andere dan Extreme Nature Tours reizen gerelateerde doelen te gebruiken. Laat staan het overdragen van deze gegevens aan derden of het versturen van mailings aan personen over wiens gegevens je via Extreme Nature Tours beschikt. Onder deze bescherming vallen ook aan Extreme Nature Tours gerelateerde communities zoals Facebook, LinkedIn, Instagram en Twitter.

LICHAMELIJKE OF GEESTELIJKE AANDOENINGEN

Vergeet lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen niet te melden. Het is belangrijk informatie te verstrekken met betrekking tot je lichamelijke en geestelijke toestand (waaronder het gebruik van medicijnen) als die kunnen leiden tot ongemak, gevaar of risico's voor jou dan wel voor je reisgenoten. Vermeld tevens de bijzonderheden die voor Extreme Nature Tours van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering. Extreme Nature Tours helpt je daarbij door jou persoonlijk voor vertrek een e-mail te versturen om naar die informatie te vragen.

VERSTREKKEN VAN INFORMATIE

Extreme Nature Tours voorziet je van op de Nederlandse en Belgische nationaliteit afgestemde informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied die voor het land en het reisgebied van belang zijn. We zijn niet verantwoordelijk indien je niet de juiste documenten zodat (een deel van) de reis geen doorgang kan vinden.

Je bent zelf verantwoordelijk aanvullende informatie in te winnen die mogelijk op jou persoonlijk van toepassing is. Ga tevens tijdig voor vertrek na of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd. Extreme Nature Tours verstrekt zoveel mogelijk informatie die van belang kan zijn voor een zorgeloze reis en voorziet je eveneens van actueel nieuws indien dit bekend is.

TEKORT SCHIETEN IN DE INFORMATIEPLICHT

Indien je tekortschiet in de informatieplicht, zoals genoemd onder bovenstaande paragrafen, dan kan Extreme Nature Tours je van (verdere) deelname aan de reis uitsluiten. Eventueel daaraan gekoppelde extra kosten kunnen je in rekening worden gebracht.

KLACHTEN

In geval van klachten tijdens de reis dient de deelnemer deze direct te melden bij de reisleiding zodat deze de gelegenheid krijgt om deze te verhelpen. De klacht moet schriftelijk worden vastgelegd. Het eventuele recht van de reiziger op schadevergoeding kan worden beperkt of uitgesloten als de reiziger zijn/haar klacht niet tijdens de reis kenbaar heeft gemaakt en we daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen.

Uiterlijk binnen 30 dagen na terugkeer in Nederland kan de klacht schriftelijk en gemotiveerd bij ons kenbaar worden gemaakt via info@extremenaturetravel.com als deze klacht niet naar tevredenheid is opgelost. De reiziger krijgt hierop uiterlijk binnen één maand na ontvangst een schriftelijke reactie van ons.

Tot uiterlijk 90 dagen na afloop kan de reiziger het geschil voorleggen aan een tot mediation bevoegde advocaat of de bevoegde rechter - in het geval dat de reiziger vindt dat de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld en partijen niet samen in redelijkheid tot een juiste oplossing kunnen komen. Op alle geschillen tussen ons en de reiziger is het Nederlands recht van toepassing.

Eventuele klachten of claims over jouw reis staan los van de reisgarantie die je hebt via STO.

DISCLAIMER

Voorbehoud Extreme Nature Tours op de website, sociale media, in brochures, flyers, advertenties of andere publicaties.

Kennelijke fouten en vergissingen, druk- en zetfouten binden ons niet. Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan, noch aanspraak worden gemaakt op de inhoud van de Extreme Nature Tours websites, sociale media zoals facebook, stagram, brochures, flyers, advertenties en overige Extreme Nature Tours publicaties.

Hoewel bij de samenstelling van de inhoud van onze publicaties de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt betracht, bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie (na verloop van tijd) verouderd of niet (meer) correct is. We zijn niet aansprakelijk voor de eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van gegevens uit de door Extreme Nature Tours gecreëerde websites, brochures, flyers, advertenties en



overige publicaties en kan geen garanties geven met betrekking tot de aard en de inhoud van onze publicaties.

We wijzen hierbij uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het gebruik van de door ons gepubliceerde gegevens of gegevens waarnaar links op onze website(s), brochures e.d. verwijzen, af.

Verwijzingen of verbindingen naar andere websites of bronnen die niet eigendom zijn van ons zijn slechts opgenomen ter informatie van de gebruiker van de website. We zijn niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van deze websites of bronnen. We zijn niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of verlies veroorzaakt door of in verband met het gebruik van of door het afgaan op de inhoud, goederen of diensten als aangeboden op dergelijke websites of bronnen. Tevens wordt geen garantie geboden voor het foutloos en ononderbroken functioneren van onze websites. De gegevens op onze website en van onze andere publicaties kunnen te allen tijde zonder waarschuwing en zonder opgaaf van redenen door ons worden gewijzigd.

DEFINITIES

Wij, we, ons, onze

Extreme Nature Tours B.V.

Reiziger

Diegene die op reis gaat en de reisovereenkomst sluit met Extreme Nature Tours B.V.

Boeking

Het aangaan van een reisovereenkomst tussen de reiziger en Extreme Nature Tours B.V.

Dienstverlener

Een partij die we gebruiken bij het uitvoeren van onze reizen, zoals een luchtvaartmaatschappij, lokale tour operator, chauffeur of gids, scheepvaartmaatschappij of hotel.

Groepsrondeis

Een door ons georganiseerde reis met een Nederlandse reisleiding en met een van te voren bekend gemaakt programma.

(Onze) Website

www.extremenaturetours.com

Ons e-mailadres

info@extremenaturetours.com