

# PLAN STRATÉGIQUE 20-23



DÉVELOPPEMENT  
DURABLE



Association des  
Services  
Alimentaires de  
Polytechnique  
*ici, pour vous!*



# MISE EN CONTEXTE

En 2019, l'Association étudiante de Polytechnique (AEP), avec l'aide de la communauté polytechnicienne, met sur pied l'Association des services alimentaires de Polytechnique (ASAP). Ainsi, pour assurer une amélioration continue de ses services, Polytechnique demande à l'ASAP de rédiger un plan stratégique triennal axé sur le développement durable. Dès le mois de novembre 2019, l'AEP s'entoure d'une équipe composée de membres du Bureau du développement durable de Polytechnique et de membres de l'équipe de l'ASAP, afin de mener à bien la rédaction de ce plan.

Ce plan se décline en trois axes principaux, lesquels sont:

- Une assiette saine, locale et soucieuse des principes de développement durable
- Une consommation responsable des ressources
- Une ASAP axée sur sa communauté



# 1 PLAN STRATÉGIQUE

## 3 AXES DE DÉVELOPPEMENT

### 12 ORIENTATIONS

#### Mission

L'ASAP est un organisme sans but lucratif (OSBL) constitué en vertu de la Loi canadienne sur les organisations à but non lucratif. Sa mission est de faciliter la concertation entre les différents organes de Polytechnique Montréal, afin de créer des espaces de vie favorisant l'atteinte des objectifs communs et pour répondre aux besoins de la communauté polytechnicienne. Pour ce faire, l'ASAP veut offrir des services accessibles et soucieux du développement durable, et développer des espaces de vie chaleureux et accueillants. Le tout, en instaurant une gestion interne inclusive.

#### Vision

L'offre de l'ASAP, lui permet d'avoir des services alimentaires ouverts à la diversité, soucieux du développement durable et axés sur la collaboration, et ce, tout en favorisant une culture entrepreneuriale inclusive.

#### Valeurs

Pour mener à bien sa mission, l'ASAP s'est dotée de valeurs fondamentales qui représentent bien sa volonté de gérer différemment les services alimentaires par rapport aux concessionnaires alimentaires antérieurs. Ces valeurs représentent bien la forme de l'organisme sans but lucratif, où la communauté polytechnicienne est la priorité. Engagée et engageante, l'ASAP tient à partager ces valeurs auxquelles elle croit et contribue quotidiennement, qui sont:

- L'accessibilité;
- La transparence;
- Le développement durable;
- L'économie sociale;
- L'entrepreneuriat;
- L'innovation;
- La diversité et l'inclusion.



# AXE 1: UNE ASSIETTE SAINE, LOCALE ET SOUCIEUSE DES PRINCIPES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

## 1.1: Augmenter la proportion d'aliments biologiques et équitables sur le campus

Le développement durable est au coeur de la mission de l'ASAP. C'est donc dans un esprit de responsabilité sociale que nous poursuivrons notre route vers une alimentation consciente en élargissant l'offre de produits biologiques et équitables dans nos points de vente.

## 1.2: Augmenter la proportion d'aliments de source locale

Consommer des aliments du Québec est une manière simple et efficace de contribuer à une économie locale florissante, tout en réduisant les kilomètres parcourus par les aliments. Pour ce faire, il est nécessaire de prioriser, en tout temps, des aliments locaux et de saison. Nous voulons augmenter la part d'aliments produits au Québec dans notre offre alimentaire en augmentant les collaborations avec des producteurs locaux, afin de soutenir les entreprises d'ici.

## 1.3: Réduire l'empreinte écologique de l'offre alimentaire

Considérant que certains aliments ont une empreinte écologique beaucoup plus importante que d'autres, nous souhaitons faire des choix judicieux dans le but de réduire notre impact écologique et notamment, carbone, sans toutefois compromettre la qualité et la diversité de notre offre alimentaire, et en répondant aux besoins de la communauté.

## 1.4: Augmenter la proportion d'aliments sains

C'est dans l'optique de contribuer à un mode de vie sain pour la communauté de Polytechnique, que nous souhaitons augmenter la proportion de l'offre alimentaire de nos services qui suit les recommandations du Guide alimentaire canadien [1].

[1] Gouvernement du Canada, Guide alimentaire canadien. (2019). Les gaz à effet de serre. Tiré de <https://guide-alimentaire.canada.ca/fr/choix-alimentaires-sains/>



# AXE 2: UNE CONSOMMATION RESPONSABLE DES RESSOURCES

## 2.1: Réduire la consommation d'objets à usage unique

Réduire la consommation d'objets à usage unique, fait partie intégrante d'une démarche vers des services alimentaires plus durables et responsables. Nous développerons des alternatives à la majorité des biens à usage unique actuellement offerts dans nos services. Nous souhaitons également encourager la communauté de Polytechnique à s'impliquer dans cette démarche, notamment avec la mise en place de programmes avantageux pour ceux et celles qui amènent leurs propres plats et vaisselle réutilisable dans nos points de service.

## 2.2: Réduire le gaspillage alimentaire

En toute conscience du privilège que représente l'accès à des ressources diversifiées et de qualité, il est du devoir de tous d'en faire un usage responsable. Combattre le gaspillage alimentaire s'inscrit dans une démarche vers une alimentation consciente et durable, en plus d'être avantageux sur le plan économique. Nous tenons donc à faire notre part, en minimisant les déchets alimentaires issus de nos opérations.

## 2.3: Réduire la consommation des ressources

Présente dans les deux pavillons de par nos différents points de service, nous cherchons à réduire notre impact en optimisant la consommation de nos équipements. L'efficacité énergétique sera un critère prédominant dans l'acquisition de nouveau matériel.

## 2.4: Réduire l'empreinte carbone des processus

Afin d'assurer l'amélioration continue de nos services, nous souhaitons réduire l'empreinte carbone des processus qui les entourent. De la réception des matières premières jusqu'à l'encaissement de l'achat final, nous sommes ouverts à l'innovation dans la logistique et la mise en oeuvre de nos opérations.



# AXE 3: UNE ASAP AXÉE SUR SA COMMUNAUTÉ

## 3.1: Sensibiliser la communauté à une alimentation saine et responsable

L'adoption de saines habitudes de vie est un facteur déterminant dans l'atteinte de l'excellence. De ce fait, nous visons, d'une part, à informer la communauté de l'importance d'une alimentation saine pour le corps et durable pour la planète, et d'autre part, l'inciter à modifier ses habitudes de consommation.

## 3.2: Engager l'ASAP dans sa communauté

Étant une entité nouvellement créée, nous désirons développer un sentiment d'appartenance chez nos membres. À ce titre, il nous faut établir une relation étroite et transversale avec la communauté, en devenant un acteur de premier plan. Nous désirons collaborer régulièrement avec les départements, les services et les associations, participer activement aux événements, et soutenir leurs initiatives. Finalement, l'engagement se veut bilatéral en impliquant la communauté dans nos opérations.

## 3.3: Communiquer sur les actions entreprises

Nous voulons être un modèle de réussite en matière de développement durable au sein de Polytechnique Montréal. Pour ce faire, il est important d'assurer des communications régulières et transparentes, qui soulignent les initiatives et changements réalisés.

## 3.4: Poursuivre la démarche d'engagement social

Le caractère social étant au coeur de notre mission, nous désirons continuer à progresser dans ce domaine. Cela passe par un haut taux de satisfaction du personnel et de la clientèle. Nous désirons ainsi offrir à nos salariés une qualité d'emploi qui soit avantageuse. Par ailleurs, nous cherchons constamment à améliorer l'expérience de la clientèle et garantir une offre alimentaire à bon rapport qualité prix, afin de répondre positivement aux attentes de la communauté.

