

Franky Van Hamme

Stress- en burn-outcoach

Privacy policy

1. Inleiding

Uw privacy is erg belangrijk voor ons. We weten dat u bekommerd bent om de manier waarop uw persoonsgegevens worden gebruikt en erkennen het belang van het beschermen van uw privacy. Deze privacyverklaring beschrijft hoe uw persoonsgegevens verzamelt en beheerd worden. We hebben het voortaan altijd over gegevens van jou als klant, als mogelijk toekomstige klant of als betrokkene, zoals begunstigde, contactpersoon in een bedrijf, enz.

We raden u aan deze informatie zorgvuldig te lezen, zodat je goed weet waarvoor we uw gegevens gebruiken.

We houden ons het recht voor om naar eigen oordeel deze privacyverklaring op om het even welk ogenblik in zijn geheel of gedeeltelijk te wijzigen, aan te passen en/of delen toe te voegen. Elke wijziging van deze privacyverklaring wordt op deze pagina gemeld. Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte blijft over de manier waarop we deze informatie beheren. Bij verder gebruik van deze website gaat u akkoord met de privacyverklaring en eventuele updates ervan. Als u niet akkoord gaat met een eventuele wijziging, moet u deze website niet langer gebruiken.

2. Basisprincipes

Wij zetten ons in voor de bescherming van uw recht op privacy. Wij streven ernaar alle persoonsgegevens die wij bijhouden te beschermen, op een verantwoorde manier te beheren en transparant te zijn in ons handelen. Uw vertrouwen is belangrijk voor ons.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen een aantal persoonsgegevens om u een veilige en persoonlijke gebruikservaring te bieden. Zo worden IP-adres en vermoedelijke plaats en tijdstip van consultatie bijgehouden alsook welke pagina's er worden bezocht. Daarnaast worden persoonlijke contactgegevens zoals uw naam, e-mailadres, fysiek adres en telefoonnummer verzamelt en persoonlijke informatie die de klant heeft medegedeeld in functie van een trainings- of coachingopdracht.

Om onze website goed te laten laten functioneren, maken wij gebruik van cookies. Deze kleine tekstbestanden worden op uw computer, tablet of telefoon geplaatst. Ze registreren volledig anoniem bijvoorbeeld welke pagina's u bekijkt op onze website. Aan de hand van deze inzichten kan de functionaliteit van de website verbeterd worden. Deze informatie zal nooit verkocht worden. Deze website gebruikt Google Analytics. Dit zorgt voor een beter inzicht in het gedrag van de bezoeker, zodat de gebruikservaring van de website verbeterd kan worden.

Wenst u geen cookies, dan kan u zelf de privacy en security instellingen in uw browser aanpassen.

4. Waarom verzamelen en gebruiken we uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens om u op de hoogte te houden van ons aanbod, om u te identificeren en onze diensten te analyseren en verbeteren. Persoonsgegevens worden nooit doorgegeven aan derde partijen.

5. Uw rechten

Bij het verwerken van uw persoonlijke gegevens, beschikt u over een aantal rechten die u op elke ogenblik kunt uitoefenen. Hieronder geven we u een overzicht van deze rechten en wat dit voor u betekent. Houd er rekening mee dat u ons voor identificatiedoeleinden een kopie moet bezorgen van uw geldige identiteitskaart of enig ander geldig identificatiedocument.

5.1. Recht op inzage en correctie van uw persoonsgegevens.

U heeft op elk moment recht op inzage van uw persoonsgegevens en ze te corrigeren en bij te werken. Wij begrijpen het belang hiervan en als u uw rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op.

5.2. Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens.

Als u de persoonsgegevens die we over u hebben wilt laten verwijderen, laat het ons dan weten en wij zullen redelijke maatregelen nemen om in te gaan op uw verzoek in overeenstemming met de wettelijke vereisten.

5.3. Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens.

Uw persoonsgegevens zijn overdraagbaar. Dit betekent dat ze kunnen worden verplaatst, gekopieerd of elektronisch kunnen worden doorgegeven. De privacywetgeving voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens.

5.4. Recht op beperking van de verwerking.

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Als u onze verwerking wil beperken, laat het ons dan weten en wij zullen redelijke maatregelen nemen om uw verzoek te beantwoorden in overeenstemming met de wettelijke vereisten.

6. Hoe wij uw persoonsgegevens beschermen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens op een veilige manier worden behandeld. Wij doen ons uiterste best - en verwachten hetzelfde van elke dienstverlener en/of derde onderaannemer die voor onze rekening en volgens onze instructies deze persoonsgegevens verwerkt - om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, interferentie, verlies, onbevoegde toegang, wijziging of verspreiding. We gebruiken hiervoor een aantal veiligheidsmaatregelen. Het is evenwel zo dat geen enkele elektronische overdracht of elektronische opslag van informatie 100 % veilig is. Om die reden kunnen wij, ondanks de veiligheidsmaatregelen die wij hebben genomen om uw persoonsgegevens te beschermen, niet garanderen dat er geen verlies, misbruik of wijziging van gegevens zal plaatsvinden.

7. Geautomatiseerde verwerking

Sommige gegevensverwerking en processen verlopen volledig geautomatiseerd. U kunt zich verzetten tegen deze verwerking en u kan contact met ons opnemen voor meer informatie over die verwerking.

8. Bewaren van uw persoonsgegevens

Wij gebruiken je persoonsgegevens als we daarvoor een duidelijk doel hebben. Als we geen doel meer hebben verwijderen we de gegevens.

Uitgangspunt voor het bijhouden van je persoonsgegevens is de wettelijke bewaartermijn (vaak is dat 10 jaar na het einde van een contract of de verrichting van een transactie)

9. Contactname

Als u vragen, opmerkingen of klachten hebt betreffende deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via de contactpagina.