



AVISO DE PRIVACIDAD:

COLECTIVO MOSAICO A.C. (en lo adelante MOSAICO), con domicilio en Presa el Palmito 128, Irrigación, Miguel Hidalgo, 11500, CDMX, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Respecto de la información de sus datos personales, proporcionada personal y directamente por usted, ya sea de manera verbal o por escrito, por correo electrónico o correspondencia, tarjetas de presentación, o por llenado de formularios de contactos y de datos personales y también recabada a través de nuestro sitio de Internet, o cualesquier otro medio, le comunicamos que seguimos los principios exigidos por la legislación vigente: licitud, consentimiento, información, finalidad, lealtad, confidencialidad, seguridad, proporcionalidad y responsabilidad.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos por **MOSAICO**, los utilizaremos para las siguientes fines que son necesarios para el servicio que le brindamos:

- Para dar cumplimiento a la prestación de nuestros servicios profesionales;
- Para proveer los servicios y productos que ofrecemos, así como actividades afines.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para mantener un registro estadístico de clientes y proveedores de "MOSAICO".

Mecanismos para que el titular pueda manifestar su negativa para finalidades secundarias o accesorias:

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales llene el formato correspondiente.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted o del destinatario del servicio?

Para el cumplimiento de los objetivos antes mencionados, podemos recabar del contratante o de aquellos que recibirán nuestros servicios, datos personales de distintas formas. Usualmente recabamos sus datos cuando usted nos los proporciona de forma directa ya sea personalmente, por vía electrónica o a través de nuestra página de Internet y cuando celebremos un convenio o contrato con usted.



En ocasiones, recabamos sus datos de manera indirecta, a través de otras fuentes permitidas por la Ley.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

1. Nombre, razón o denominación social;
2. Domicilio;
3. Empleo, compañía y cargo que ocupa;
4. Teléfono;
5. Correo electrónico,
6. Registro Federal de Contribuyentes (RFC),
7. Clave Única de Registro de Población (CURP),
8. Lugar y fecha de nacimiento,
9. Nacionalidad,
10. Fotografía,
11. Edad.

Asimismo, podemos recabar aquellos datos considerados como financieros o patrimoniales, en términos de la Ley, entre los cuales se encuentran:

1. Referencia de cuentas bancarias;
2. Datos fiscales generales,
3. Información de alumnos o a quien se le prestara el servicio,

¿Qué datos personales sensibles utilizaremos?

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección.

En caso de que “MOSAICO” recabe dichos datos personales sensibles (aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencias sexuales), éstos serán tratados únicamente para las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad.

Los datos personales que se recaben, formarán parte de una base de datos que permanecerá vigente durante el tiempo que exista “MOSAICO”, o durante el periodo necesario para cumplir la finalidad mencionada, por lo que adoptaremos todas y cada una de las medidas de seguridad administrativa, física y técnica, establecidas en la Ley, necesarias para salvaguardar su información personal de cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o del uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Estas herramientas pueden ser deshabilitadas. Para conocer el procedimiento para hacerlo, comuníquese a nuestro Departamento de Datos Personales en la dirección de nuestras oficinas.



Las transferencias de datos personales:

“MOSAICO” se reserva el derecho de compartir sus datos personales con sus empleados y encargados, quienes tratarán su información por cuenta de “MOSAICO” exclusivamente.

Asimismo, le informamos que sus datos personales no serán transferidos ni tratados, dentro y/o fuera del país, por personas distintas a “MOSAICO”.

Los medios y el procedimiento para ejercer los derechos ARCO:

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, le invitamos a hacer una petición por escrito a la Administración, ya sea personalmente en la dirección de nuestras oficinas señalada para tales efectos o a través del envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: mm@mosaicomentors.com

En un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la recepción de su solicitud, atenderemos su petición y le informaremos sobre su procedencia, la cual haremos de su conocimiento a través de la misma vía de recepción.

Los mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales:

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito a la Administración, ya sea personalmente en la dirección de nuestras oficinas señalada



para tales efectos o a través del envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: mm@mosaicomentors.com

Las opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de sus datos personales:

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Los procedimientos y medios por los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios en el aviso de privacidad:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos reservamos el derecho a modificar o actualizar en cualquier momento los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad, acción que se notificará mediante un anuncio en la página de Internet.

Buenas prácticas:

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.



GLOSARIO

Categorías de datos personales:

Datos de identificación. Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad, entre otros.

Datos de contacto. Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tal como: domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular, entre otra.

Datos patrimoniales o financieros. Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, número de tarjeta de crédito, número de seguridad, entre otros.

Categorías de datos personales sensibles:

Datos ideológicos. Información sobre las posturas ideológicas, religiosas, filosóficas o morales de una persona.

Datos sobre opiniones políticas. Opinión de una persona con relación a un hecho político o sobre su postura política en general.

Datos sobre afiliación sindical. Pertenencia de una persona a un sindicato y la información que de ello derive.

Datos de salud. Información concerniente a una persona física relacionada con la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación de su estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro, así como información genética.

Datos sobre vida sexual. Información de una persona física relacionada con su comportamiento, preferencias, prácticas o hábitos sexuales, entre otros.

Datos de origen étnico o racial. Información concerniente a una persona física relativa a su pertenencia a un pueblo, etnia o región que la distingue por sus condiciones e identidades sociales, culturales y económicas, así como por sus costumbres, tradiciones, creencias.

Cookies: Son un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario,



así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet.

Listado de exclusión: Es una base de datos que tiene por objeto registrar, de manera gratuita, a aquellos titulares que no quieran que su información sea tratada por el responsable para ciertas finalidades, con el objeto de que el responsable evite dichos tratamientos.

APÉNDICE ÚNICO. MARCO NORMATIVO DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Aplicable a los elementos informativos del aviso de privacidad en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos:

La identidad y domicilio del responsable

- *Artículo 16, fracción I de la Ley*
- *Vigésimo, fracción I de los Lineamientos*
- *Vigésimo primero de los Lineamientos*

Los datos personales tratados

- *Artículo 15 de la Ley*
- *Vigésimo, fracción II de los Lineamientos*
- *Vigésimo segundo de los Lineamientos*

Los datos personales sensibles tratados

- *Artículo 15 de la Ley*
- *Artículo 16 último párrafo de la Ley*
- *Vigésimo, fracción III de los Lineamientos*
- *Vigésimo tercero de los Lineamientos*

Las finalidades del tratamiento

- *Artículo 15 de la Ley*
- *Artículo 16, fracción II de la Ley*
- *Artículo 30 del Reglamento*
- *Artículo 40 del Reglamento*
- *Artículo 41 del Reglamento*
- *Artículo 42 del Reglamento*
- *Artículo 43 del Reglamento*
- *Vigésimo, fracción IV de los Lineamientos*
- *Vigésimo cuarto de los Lineamientos*

El mecanismo para manifestar negativa previa al tratamiento

- *Artículo 14, primer y segundo párrafo del Reglamento*
- *Vigésimo, fracción V de los Lineamientos*
- *Vigésimo quinto de los Lineamientos*

Las transferencias de datos personales

- *Artículo 16, fracción V de la Ley*
- *Artículo 68 del Reglamento*



- *Vigésimo, fracción VI de los Lineamientos*
- *Vigésimo sexto de los Lineamientos*

Los medios y el procedimiento para ejercer los derechos ARCO

- *Artículo 16, fracción IV de la Ley*
- *Artículo 33 de la Ley*
- *Artículo 90 del Reglamento*
- *Artículo 102 del Reglamento*
- *Vigésimo, fracción VIII de los Lineamientos*
- *Vigésimo octavo de los Lineamientos*

Los mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento

- *Artículo 8 de la Ley*
- *Vigésimo, fracción IX de los Lineamientos*
- *Vigésimo noveno de los Lineamientos*

Las opciones y medios para limitar el uso y divulgación de datos personales

- *Artículo 16, fracción III de la Ley*
- *Vigésimo, fracción X de los Lineamientos*
- *Trigésimo de los Lineamientos*

La información sobre el uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología

- *Artículo 14, último párrafo del Reglamento*
- *Vigésimo, fracción XI de los Lineamientos*
- *Trigésimo primero de los Lineamientos*

Los procedimientos y medios por los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios en el aviso de privacidad

- *Artículo 16, fracción VI de la Ley*
- *Vigésimo, fracción XII de los Lineamientos*
- *Trigésimo segundo de los Lineamientos*