



VERSTERKING ZORGPROGRAMMA KWETSBARE OUDEREN 8

In mijn kwetsbare jaren krijg ik zorg en behandeling thuis



TOT NU TOE BEREIKT:

- ✓ Bij elf groepspraktijken zijn samenwerkingsafspraken vastgelegd over casemanagement door wijkverpleegkundige en zorgtrajectbegeleider. Hierdoor heeft de oudere één aanspreekpunt en wordt efficiënter samengewerkt.
- ✓ Communicatieplatform VIP Samenwerken is live en leidt tot korte communicatielijnen in het (in)formeel netwerk met ouderen. Cijfer eerste evaluatie: 7,8.
- ✓ Eerste concept integrale aanpak valpreventie.

HONDERDEN PROFESSIONALS ÉN OUDEREN WERKEN SAMEN AAN DE IDEALE OUDERENREIS

OOK OVER 10 JAAR WILLEN WIE NIEMAND IN DE KOU LATEN STAAN



1 LOKET ZORG EN WELZIJN

Ik weet waar ik moet zijn voor informatie en hulp over zorg, wonen en welzijn



TOT NU TOE BEREIKT:

- ✓ In vijf gemeentes wordt het loket verbeterd volgens ons concept van een ideaal loket.
- ✓ Nieuwe loketten worden geopend in Veldhoven, Oirschot en Geldrop.
- ✓ Eerste concept voor een digitaal regionaal platform voor gezondheid uitgewerkt. Zelfredzaamheidskoffer is online beschikbaar via [Langer Thuis Kompas](#)

EFFICIËNTE TRANSFERS 7

Als ik andere zorg nodig heb, is dat in één keer goed geregeld



TOT NU TOE BEREIKT:

- ✓ Silo-app wordt in de hele regio ingezet, zodat bijna alle thuiszorgvragen nog dezelfde dag worden ingevuld.
- ✓ Acht zorgorganisaties werken in een gedeeld systeem met één gezamenlijke wachtlijst inclusief toewijzingscriteria voor tijdelijke bedden en verpleeghuisplaatsen. Hierdoor krijgen ouderen zo snel mogelijk de juiste zorg op de juiste plek. Hier is ook veel werk verzet door VVT Transitie.
- ✓ [Huisartsenadvieslijn](#) operationeel waar alle huisartsen en praktijkondersteuners in de regio terecht kunnen voor advies over (beschikbare) oplossingen van vervolgzorg. Inmiddels is een pilot gestart met vier praktijken, waarbij naast advies ook vervolgzorg wordt georganiseerd voor zorgvragen.

2 MORGEN GEZOND WEER OP KAART

Mijn informeel netwerk is in beeld en ondersteunt mij



TOT NU TOE BEREIKT:

- ✓ Positieve evaluatie van de Morgen gezond weer op kaart na inzet bij 500 ouderen.
- ✓ De kaart is in gebruik in Veldhoven en Oirschot. De kaart wordt voorbereid in de Kempengemeenten, Best, Geldrop, Eindhoven, Son en Breugel en Waalre.
- ✓ Samen met alle netwerkpartners een Programma van Eisen voor de digitale kaart opgesteld.

OVERBRUGGINGSHULP 6

Ook als er acuut iets gebeurt, blijf ik het liefst thuis



TOT NU TOE BEREIKT:

- ✓ Drie huisartsenposten sturen zorgvragen en verpleegtechnische handelingen in de hele regio direct door naar Verpleeg Technisch Team. Evaluatie geeft grote tevredenheid aan van patiënt, triagist en verpleegkundigen.
- ✓ Pilot gestart met diagnostiek tas voor metingen bij mensen thuis zoals saturatie, urine en glucose. Hierdoor hoeven ouderen minder vaak naar huisartsenpost of spoedeisende hulp.
- ✓ Regionale meting en analyse gereed van 'onnodige' instroom op de drie spoedeisende hulpposten in de regio en prioriteiten 2021 bepaald.

3 VITALE WIJKEN

We zorgen samen voor ondersteuning in de wijk in Eindhoven



TOT NU TOE BEREIKT:

- ✓ Vrijwel alle huisartsenpraktijken hebben contactpersonen en samenwerkingsafspraken met Wijneindhoven.
- ✓ Onderzoek gedaan dat inzicht geeft in uitdagingen rond huisvesting in Eindhoven. Inclusief advies voor betere samenwerking tussen partners.
- ✓ Negen tips voor betere wijk Samenwerking in kaartvorm en als complimentenspel ingezet voor professionals.

OPSCALLEN ZORGTECHNOLOGIE 5

Technologie helpt mij om veilig thuis te wonen



TOT NU TOE BEREIKT:

- ✓ Ruim 1.100 ouderen maken gebruik van technologiediensten. Het rekenmodel voor substitutie in het verpleegkundig proces is klaar.
- ✓ Met 200 professionals zijn oplossingen geïnventariseerd voor inzet van technologie zonder gedoe. Met als resultaat deze [infographic](#)
- ✓ De regionale aanpak voor 'Medicatiebegeleiding' en 'Deurtoegang op afstand' is klaar. De aanpak voor 'Beeldzorg' en 'Tessa' staat in de stijgers.

4 GEDEELDE CLIËNTINFORMATIE

Mijn netwerk deelt (snel) informatie, ook met mij



TOT NU TOE BEREIKT:

- ✓ Mooie stappen gezet in gegevensuitwisseling met steeds meer dossierbeschikbaarheid op huisartsenposten.
- ✓ Met ruim de helft van kwetsbare ouderen zijn behandelwensen besproken en juist geregistreerd. Het vervolg doen we samen met Netwerk Palliatieve Zorg, Netwerk Dementie en KBO.
- ✓ Grote wens is het delen van gegevens op de spoedeisende hulp. We hebben eerst de huidige situatie op 3 spoedeisende hulpposten in kaart gebracht en vervolgens de gewenste situatie.

DIT HEBBEN WE SAMEN BEREIKT

Precies! De juiste zorg voor mij



Precies!
De juiste zorg voor mij

Voortgangsrapportage

Januari tot juli 2021

Kijk voor meer informatie over de projecten op de [website](#)

Toegang en doorstroom ouderenzorg onder druk

Bron - regiobeeld kwetsbare ouderen Precies! en CZ*



*Data sociaal domein wordt nog toegevoegd aan regiobeeld

Ambitie | Ouderen in Zuidoost-Brabant wonen fijn en veilig thuis

Precies!
De juiste zorg voor mij



Resultaten

Vroegtijdige signalering

Juiste ondersteuning en zorg

Acute zorg en diagnostiek thuis

Regionale zorgcoördinatie

Effect



Zelfredzame ouderen



Juiste zorg op de juiste plek

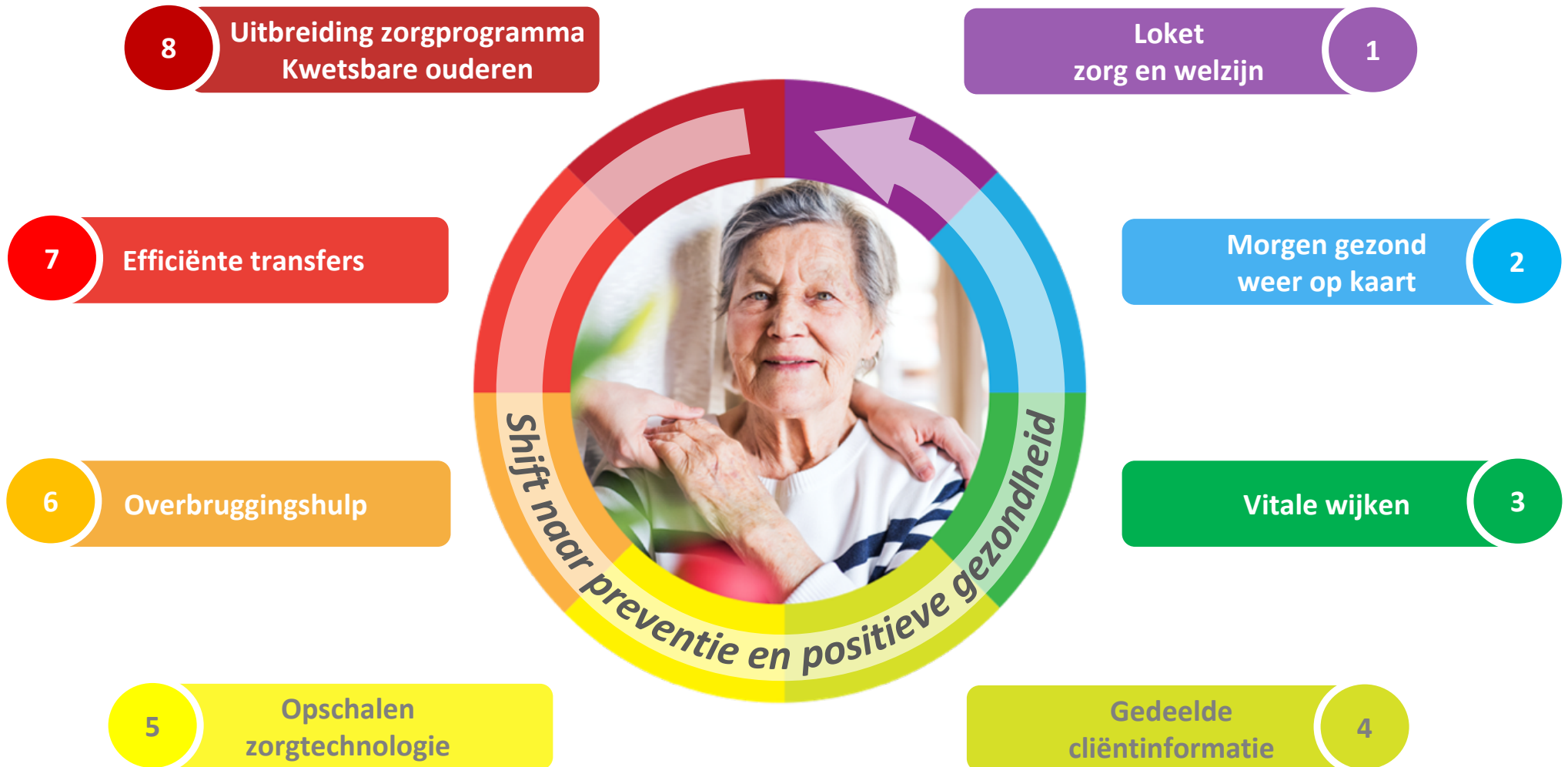


Afname administratielast



Kosteneffectieve zorg

Stand van zaken en vervolg





Rapportage per project

Opbouw slide per project

Doel project

Geplande resultaten 2021

1. ...
2. ...
3. ...

Gerealiseerd tot juli 2021

1. ...
2. ...
3. ...

Centrale boodschap Breed Bestuurlijk Netwerk

...



Laagdrempelige informatie en hulp over wonen, welzijn en zorg *Exit 'van kastje naar de muur'*



Geplande resultaten 2021

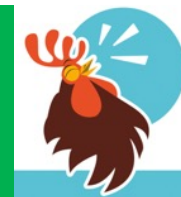
1. Ideaal concept voor fysiek loket en werkwijzer uitgewerkt voor opschaling andere gemeenten
2. Zes fysieke lokale loketten op basis van ideaal concept waarmee 10.000 kwetsbare 65+ers en 500 professionals worden bereikt
3. Regionale aanpak voor platform/datastrategie voor ouderen uitgewerkt in samenwerking met Langer Thuis Kompas/GROZZerdam
4. Ouderen en mantelzorgers uit de wijk structureel betrokken bij opzet lokale loketten/netwerken en meting uitgevoerd naar ervaren zelfredzaamheid

Gerealiseerd tot juli 2021

1. Business model canvas uitgewerkt voor loket Geldrop met netwerkpartners - opening loket 2022
2. Business model canvas ingevuld met loketten uit zes gemeenten, tips en tops en lokale winst gedeeld Canvas en werkwijzer als hulpmiddel beschikbaar voor andere gemeenten en wijken
3. Verbeterde versie [Langer Thuis Kompas](#) live inclusief [zelfredzaamheidskoffer](#) met thuishetnologiediensten
4. In bijna alle gemeenten ouderenvertegenwoordigers actief betrokken bij de loketten
Resultaten meting zelfredzaamheid ouderen gepresenteerd en verwerkt in canvas

Centrale boodschap Breed Bestuurlijk Netwerk

We groeien stapsgewijs toe naar loketten voor brede ondersteuning - inclusief het woondomein en steeds meer white label
Door onderzoek en het delen van lokale ervaringen (in business model canvas) wordt scherper wat ouderen willen
Samen met Langer Thuis Kompas en GROZZerdam gestart met concept regionaal platform voor (mentale) gezondheid



Inzicht in (in)formeel netwerk oudere en tijdig signaleren en ondersteunen



Geplande resultaten 2021

1. Digitale versie *Morgen gezond weer op kaart* gereed - verkrijgen van diensten op de kaart is vergemakkelijkt door koppeling aan regionale platfora voor ouderen
2. De kaart is gelanceerd in minimaal de helft van de 15 Precies!-gemeenten en ingevuld door 2.000 ouderen
3. Aanbod van diensten is blended: minimaal 15% van het ondersteuningsaanbod kan zonder fysiek contact worden gebruikt
4. Impactmeting naar het effect van de kaart onder ouderen, mantelzorgers, professionals en vrijwilligers in samenwerking met VVT Transitie

Gerealiseerd tot juli 2021

1. Programma van eisen voor digitale *Morgen gezond weer op kaart* gemaakt met netwerkpartners Verkenning samenwerking institute for Positive Health om impact 'spinnenweb' op dagelijks leven te vergroten
2. Corona zorgt voor vertraging in opschaling Kaart Geldrop gereed en in voorbereiding in Kempengemeenten - Best - Waalre - Eindhoven
3. Blended aanbod op de kaart opgepakt in combinatie met digitalisering van de kaart
4. In Oirschot is een telefonische evaluatie geweest over de kaart - in Q4 wordt de impact van de kaart breed geëvalueerd

Centrale boodschap Breed Bestuurlijk Netwerk

Opschaling van de kaart vertraagd door corona - in veel gemeenten in voorbereiding mede dankzij GROZzterdam
Streven naar maximale synergie in programma van eisen en prototype voor digitale kaart en regionaal platform gezondheid
Samen met project 1 toewerken naar integraal project 'Tijdige ondersteuning'



Het gewone leven versterken door actieve wijk samenwerking



Geplande resultaten 2021

1. Voor 1 juli zijn bij alle huisartsen praktijken én bij de teams van WIJeindhoven contactpersonen aangesteld en samenwerkingsafspraken vastgelegd - in Q3 besluit over vervolg met andere netwerkpartners
2. Afname talentscan bij 65+ers met minimaal 50 geslaagde matches met ontwikkelplaatsen* in de wijk
3. In samenwerking met GROZzterdam-coalitie werken aan vitale wijken - bij goedkeuring subsidie-aanvraag
4. Analyse en plan van aanpak voor geschikte huisvesting van ouderen

Gerealiseerd tot juli 2021

1. Alle praktijken hebben contactpersonen op een enkele na waar meer nodig blijkt om de samenwerking met WIJeindhoven tot stand te brengen
Tweede evaluatie en eindrapportage gereed
2. Corona maakt uitvoering van dit doel lastiger en ook meetbaarheid vormt een uitdaging
NB: herziening doel in samenhang met GROZzterdam
3. Naar verwachting subsidie GROZ voor 1 juli toegekend
Projectleiding is al georganiseerd
4. Door onderzoek inzicht verkregen in woonuitdagingen voor ouderen in Eindhoven inclusief advies voor betere samenwerking tussen partners

Centrale boodschap Breed Bestuurlijk Netwerk

Samenwerking tussen WIJeindhoven en huisartspraktijken structureel verbeterd - waar nodig lopen nog verbeteracties
 Vervolg van het project Vitale wijken wordt in juli herijkt in lijn met GROZzterdam - focus op afname % kwetsbare 65+ers
 Inzicht in woonuitdagingen krijgt vervolg in nieuw project 'Het juiste huis' - samen met woningcorporaties



Gedeelde cliëntinformatie tijdens spoedzorg Prioriteit medicatie - behandelgrenzen - zorgplan



Geplande resultaten 2021

1. 80% patiënten geeft structureel toestemming om gegevens te delen via Landelijk Schakel Punt (LSP)
Met corona-opt is inzage 100%
2. Bewustwording bij ouderen en professionals over behandelgrenzen en met 70% kwetsbare ouderen zijn behandelgrenzen afgesproken en juist geregistreerd
3. Opvragen gegevens op huisartsenposten geborgd door toename van dossier beschikbaarheid naar > 80%
4. Mogelijkheden gegevensuitwisseling spoedeisende hulp in kaart en eventueel pilot - ook in lijn met *Zorgbrug ZO!*
5. Bijdragen aan transmurale medicatieveiligheid via eRecept naar Kwaliteitsstandaard Medicatie-overdracht Onder verantwoordelijkheid van RZCC

Gerealiseerd tot juli 2021

1. Met tijdelijke corona opt-in zijn gegevens van alle patiënten inzichtelijk via landelijk schakel punt (LSP)
2. Met 54% van de kwetsbare ouderen zijn op 01-04-2021 behandelgrenzen besproken en juist geregistreerd Implementatie van format in platform VIP voor delen behandelgrenzen in (in)formeel netwerk oudere Bredere aanpak met Netwerk Palliatieve Zorg/Dementie
3. In Q1 dossier beschikbaar op huisartsenposten bij 75% van alle contacten (SHoKo ruim de helft)
4. Huidig proces en wensen voor gegevensdeling op drie SEH's verkend - o.a. eSpoedkoppeling mogelijk vervolg
5. Drie werkgroepen actief voor analyseren en verbeteren processen rond lab-waarden, opname en ontslag en chronische medicatie/herhaalrecepten

Centrale boodschap Breed Bestuurlijk Netwerk

Regionale aanpak en afspraken behandelgrenzen verder verbreden met Netwerken Palliatieve Zorg en Dementie en KBO
Delen van gegevens met alle huisartsenposten is flink verbeterd
Inzage op spoedeisende hulp ingewikkelder - vervolg in afstemming met CIO-platform



Vergroten eigen regie én efficiënte inzet professionele zorg zodat ouderen lang en veilig thuis kunnen wonen



Geplande resultaten 2021

1. Minimaal 2000 ouderen gebruiken thuishetechnologiediensten als onderdeel van het verpleegkundig proces - met de smart glass als nieuwe dienst
2. Samen met regionale 'digitale werkplaats' wordt:
 - Basistraining eHealth ontwikkeld met *digitaal rijbewijs* voor zorgprofessionals
 - Regionale ondersteuning georganiseerd met *digitale wegenwacht*
3. Analyse van narratieven over impact van Tessa en Sensara bij ouderen, mantelzorgers en professionals
4. 5% van zorgomvang in uren wordt verleend met behulp van zorgtechnologie (definitief % nog vaststellen)

Gerealiseerd tot juli 2021

1. Ruim 1100 ouderen gebruiken technologiediensten
Alle zorgorganisaties en netwerk dementie zijn in opstart- of opschalingsfase voor inzet technologie
2. Met Slimmer Leven, Fontys en 2 ROC's plan van aanpak opgesteld voor Basistraining eHealth (*digitaal rijbewijs*) en subsidie aanvraag bij Provincie ingediend
Bij 200 professionals oplossingen opgehaald voor inzet technologie zonder gedoe en verwerkt in infographic
3. Regionaal onderzoek gestart om impact op het zorgproces van Tessa te bepalen (35 Tessa's)
4. Bij ongeveer 3% van ouderen in zorg wordt hulp verleend met behulp van technologie - overleg thuiszorgdirecteuren en verzekeraars over gewenste resultaten en synergie in blended thuiszorgproces

Centrale boodschap Breed Bestuurlijk Netwerk

Structurele financiering is een absolute voorwaarde voor duurzame inzet - meenemen in de contractafspraken 2022
Gezamenlijk rekenmodel om impact van zorgtechnologie in verpleegkundig proces concreet te maken
Regionale samenwerking en uniformering houdt zorg toegankelijk - o.a. nachtzorg en digitale woningtoegang



Voorkomen 'onnodige' instroom op spoedeisende hulp en huisartsenpost
Thuis wat kan, elders wat moet



Geplande resultaten 2021

1. Diagnostiek thuis in hele regio geïmplementeerd voor Avond-Nacht-Weekend
2. Verbreding diagnostiek thuis naar overdag
3. Consultatie op afstand ingericht als aanvulling op diagnostiek thuis
4. Plan en waar mogelijk verruiming patiëntgroepen voor diagnostiek thuis - bij voorkeur in samenwerking met GGD gezien de ontwikkeling van ambulance als vooruitgeschoven post
5. Acute opnamelijkheden realiseren
6. Stapsgewijs toewerken naar gezamenlijke triage

Gerealiseerd tot juli 2021

1. Pilot gestart met diagnostiek tas vanuit huisartsenpost voor Avond-Nacht-Weekend
2. In 8 wijken pilot met diagnostiek tas ook overdag gestart Inzet via wijkzorg-teams op verzoek van huisarts
3. Randvoorwaarde achterwacht specialist ouderengeneeskunde ingeregeld
4. Gesprek opgestart
5. Voorstel voor acute opnamebedden met VVT opgesteld Voorbereidingen gestart voor acute inzet thuiszorg vanuit spoedeisende hulp
6. Verbetermogelijkheden geïnventariseerd in toegang en triage tussen ketenpartners - Huisartsenposten Oost Brabant pilot gestart met triagist op meldkamer

Centrale boodschap Breed Bestuurlijk Netwerk

Gerealiseerde oplossingen leiden werkelijk tot minder instroom - inzicht in patiëntenstromen verder vergroten in Q3
 Expertise thuis verder uitgebreid - pilot diagnostiektas gestart met huisartsenposten - ZuidZorg - VGZ
 Urgentie tot het organiseren van acute thuiszorg en opnamebedden VVT



Efficiënt samenwerken bij het organiseren van juiste vervolgzorg



Geplande resultaten 2021

1. Evaluatie huisartsenadvieslijn Q1 2021 gereed
Start uitvoering vervolgplan in Q2 2021 waaronder afspraken over consultatie Specialist ouderengeneeskunde (ook in ANW - project 6)
2. Alternatief verblijfmetzorg.nl live met beschikbaarheid en toeleiding tijdelijke bedden voor ziekenhuizen en huisartsen
3. Siilo-app voor matchen thuiszorgvragen in hele regio
4. Concept regionaal dashboard stuurinformatie gereed
5. Behoeften informatie-overdracht in beeld (en ingevuld)
6. Gap-analyse in Q4 2021: hoe ver zijn we in regionale zorgcoördinatie voor alle vormen van zorg en welke acties zijn nog nodig?

Gerealiseerd tot juli 2021

1. Huisartsenadvieslijn is geëvalueerd - gebruik beperkt
Extra communicatie ingezet om gebruik te vergroten
Pilot gestart op transferpunt CZE waarbij zorgvraag van 4 huisartspraktijken volledig wordt volledig bemiddeld
2. Beschikbaarheid (tijdelijke) bedden momenteel inzichtelijk via verwijshulp.nl
3. Siilo-app voor professionals in hele Precies! regio in gebruik voor het matchen van thuiszorgvragen
Bijna alle thuiszorgvragen nog dezelfde dag gematcht
4. Eerste concept inhoud regiodashboard gereed
5. Voor matchen van thuiszorg is een minimale informatieset gedefinieerd
6. Verkenning gemaakt van transfervragen die om regionale coördinatie vragen

Centrale boodschap Breed Bestuurlijk Netwerk

Waardevolle stappen gezet in het matchen van vraag en aanbod - professionals ervaren snellere invulling zorgvraag
We zijn er nog niet - druk inhaalzorg enorm - vervolg inclusief stuurinformatie in voorbereiding met landelijke best practises
In najaar keuze in vervolg tijdelijke oplossing verwijshulp.nl op basis van behoeften netwerkpartners en kosten



Proactieve zorg en behandeling voor meer kwetsbare ouderen en crises en opnames voorkomen



Geplande resultaten 2021

1. Bij 20 groepspraktijken samenwerkingsafspraken over structureel casemanagement door wijkverpleegkundige of zorgtrajectbegeleider
2. VIP Samenwerken in gebruik op 70 huisartspraktijken en daarmee korte communicatielijnen tussen ouderen en hun (in)formeel netwerk – inclusief sociaal domein
3. Gestructureerd patiëntoverleg (GPO) tussen huisarts en specialist ouderengeneeskunde op 15 groepspraktijken met op maat inzet (geriatrische) expertise - ook via beeld
Bij positieve evaluatie inzet GPO als alternatief voor MDO
4. Werkwijze valpreventie op 4 huisartspraktijken geïmplementeerd - bij positieve evaluatie integratie in zorgprogramma

Gerealiseerd tot juli 2021

1. Bij 11 groepspraktijken samenwerkingsafspraken over structureel casemanagement door wijkverpleegkundige of zorgtrajectbegeleider (naast de praktijkondersteuner)
2. VIP Samenwerken in gebruik op 70 huisartspraktijken
Eerste stappen gezet in toevoegen sociaal domein
Eerste positieve evaluatie VIP Samenwerken (7.8)
Webinar over VIP samenwerken met deelname van 70 verpleegkundigen en zorgtrajectbegeleiders
3. Wisselende ervaringen GPO - mede door schaarste SO's
Scholing voor specialist ouderengeneeskunde gepland
4. Werkwijze valpreventie uitgewerkt met huisartsen en geriatriefysiotherapeuten - praktijken pilot benaderd
Startbijeenkomsten gepland - 1 praktijk gestart

Centrale boodschap Breed Bestuurlijk Netwerk

Netwerksamenwerking krijgt lokaal steeds meer vorm - beschikbaarheid en inkoop SO (GZSP) groot aandachtspunt
Faciliteren korte communicatielijnen wijknetwerk randvoorwaarde - brede evaluatie VIP in Q4 - resultaten in BBN 03-12-21
Grote uitdagingen doelgroep dementie - werkproces zorgtrajectbegeleiders en huisartsen/POH stroomlijnen

