

1. Identification et application

Les présentes conditions générales de services (les « **Conditions Générales** ») sont applicables à toutes les commandes de Services (comme défini ci-dessous) qui sont passées, par tout tiers intéressé (le « **Client** »), à la société à responsabilité limitée cleverminds SRL dont le siège social est situé au 12, Avenue Hamoir à 1180 Bruxelles et le siège d'exploitation au 10, Avenue des Aunelles à 1420 Braine-l'Alleud, inscrite auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0734.561.895 (« **cleverminds** »).

En l'absence d'acceptation ou de notification écrites en sens contraire émises par cleverminds, les Conditions Générales priment toutes les conditions généralement quelconques qui seraient de nature à supplanter ou à se superposer aux Conditions Générales, même lorsque ces autres conditions sont postérieures aux Conditions Générales. Toute sollicitation des services de cleverminds par le Client fait naître une présomption irréfragable d'acceptation expresse de la part du Client des Conditions Générales, ce dernier ayant eu la possibilité de les consulter librement à l'url www.cleverminds.be.

2. Étendue des services et bénéficiaire des services

Les services fournis par cleverminds (les « **Services** ») regroupent, sans toutefois s'y limiter, des services de consultance juridique, informatique, stratégique, en création et développement d'entreprises et en marketing digital.

Dans le cadre d'une relation contractuelle avec un Client, les Services prestés se limiteront à ceux qui ont été expressément convenus par écrit et figurant sur tout document portant signature respectivement de cleverminds et du Client.

Les Services fournis par cleverminds le sont au bénéfice exclusif du Client. Il peut être fait référence aux Services uniquement dans le cadre du dossier particulier pour lequel les Services ont été fournis. Les avis de cleverminds, ainsi que tout écrit relatif aux Services fournis au Client ne peuvent être communiqués à et/ou utilisés par des tiers. cleverminds n'assume par ailleurs aucune responsabilité à l'égard des tiers, sauf consentement écrit en sens contraire émis par cleverminds.

3. Facturation, paiement et frais

Facturation

Tout service fourni par cleverminds fera l'objet d'une facturation forfaitaire, convenue préalablement avec le Client, en fonction des Services prestés ou à prester.

Lorsqu'un Client sollicite une consultation préliminaire à la mise en œuvre des Services, que celle-ci se tienne par téléphone, par écrit ou en personne, elle lui sera facturée au taux horaire forfaitaire de cent euros (100€) HTVA. Ce montant sera déduit de la Facture (comme défini ci-dessous) à émettre au Client en cas de souscription ultérieure du Client aux Services de cleverminds.

La facturation forfaitaire ne comprend pas les dépenses exposées par cleverminds et qui sont en lien avec les Services (les « **Dépenses** »), celles-ci étant facturées séparément.

Les Dépenses incluent, sans toutefois s'y limiter, les coûts relatifs au déplacement, les frais de séjour, les frais de transaction (en ce compris les frais bancaires), les frais de messagerie, les dépenses relatives aux commandes de copies et de production de documents externes et toutes autres dépenses similaires, inévitablement engagés par cleverminds auprès de prestataires tiers, en relation avec les Services.

Le Client demeurera en tout état de cause informé préalablement et par écrit de la nécessité de réaliser ces dépenses.

TVA

Excepté en cas d'exemption de la TVA, applicable en vertu de la loi et/ou des directives européennes, une TVA de vingt-et-un pourcents (21%) sera prélevée sur tous les paiements (en ce compris les Dépenses). Les factures de cleverminds (les « **Factures** ») sont payables libres de toute retenue ou déduction de tout impôt ou droit.

Si le Client est tenu par la loi et/ou les directives européennes applicables de retenir ou de déduire des impôts/taxes, celui-ci devra augmenter le paiement correspondant de sorte que, après la retenue ou la déduction, cleverminds reçoive une somme nette égale au montant dont le Client lui est redevable.

Paiement des factures

Les Factures sont payables en euro, immédiatement après leur réception, par virement bancaire ou par tout autre moyen convenu et accepté préalablement par cleverminds. Les coordonnées du compte bancaire sur lequel le paiement doit être effectué seront en tout temps indiquées sur les Factures.

Les Factures relatives aux Services peuvent, dans certaines circonstances et moyennant notification orale ou écrite au Client, provenir de sociétés directement ou indirectement liées à cleverminds, constituées et établies

dans d'autres Etats membres de l'Union européenne ou de l'Espace Economique Européen que la Belgique.

Le Client est invité à s'acquitter, en tout ou en partie, dépendant des accords spécifiques avec le Client, du montant figurant sur la Facture préalablement à la livraison des Services par cleverminds.

Toute contestation relative à une Facture doit être notifiée sans délai par le Client à cleverminds et doit, en toute hypothèse, parvenir à cleverminds dans les dix jours ouvrables à compter de la date d'émission de la Facture. Au-delà de ce délai, la Facture sera considérée comme irrévocablement acceptée par le Client.

Les Factures qui demeurent impayées génèrent, automatiquement et sans aucune notification ni mise en demeure préalables, un intérêt de retard calculé conformément à la Loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 10% du montant payé.

cleverminds se réserve par ailleurs le droit, moyennant notification écrite, de mettre fin ou de suspendre le contrat ayant donné naissance à la Facture impayée.

4. Responsabilité

Les Services font naître, dans le chef de cleverminds, une obligation de moyen à l'égard du Client. cleverminds s'engage donc à mobiliser tous les moyens dont elle dispose pour prester ses Services et satisfaire aux besoins et attentes du Client.

Les Services fournis par cleverminds se font sur la base des données qui lui ont été fournies. cleverminds décline sa responsabilité en cas de dommages occasionnés par des Services qui ont été livrés sur base de données non à jour, erronées ou incomplètes.

cleverminds ne dispose d'aucun pouvoir décisionnel propre par rapport aux affaires du Client, ou à la gestion qu'il effectue de son entreprise. Ce pouvoir appartient toujours au Client et cleverminds ne pourra, dès lors, jamais voir sa responsabilité engagée en raison des conséquences dommageables d'une décision prise par le Client.

Le Client est à ce titre également responsable quant au fait d'apprécier et de déterminer si les Services rencontrent son objet social et ses objectifs commerciaux propres. Le Client demeure en outre pleinement responsable de l'exécution de ses obligations légales, en particulier en matière fiscale et comptable.

cleverminds n'est par ailleurs pas responsable des éventuels changements législatifs qui peuvent intervenir après la commande des Services et qui auraient un impact sur l'implémentation ou l'efficacité des Services.

cleverminds ne pourra être tenu responsable de la non-exécution des obligations lui incombant si celle-ci résulte de la carence du système informatique, du manque de communication ou de collaboration du Client. Il est entendu par carence du système informatique, un système qui ne permet pas l'accès ou le traitement des données y contenues, ou encore contenant des données erronées ou non à jour.

En outre, cleverminds ne pourra en aucun cas être considéré comme responsable des dommages directs ou indirects résultant d'une mise en œuvre partielle, détournée ou incorrecte des conseils et recommandations fournis par cleverminds.

5. Confidentialité

cleverminds gardera strictement confidentielles toutes les informations concernant le Client et ses affaires ne faisant à l'origine pas partie du domaine public. cleverminds ne les divulguera pas aux tiers sans la permission préalable du Client, excepté lorsqu'une telle divulgation est nécessaire pour la fourniture des Services ou lorsque cela est autorisé en vertu de la loi.

6. Information relative au traitement de données à caractère personnel

Le Client reconnaît que cleverminds peut traiter des données à caractère personnel au sens du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données – « **RGPD** ») et de tout acte dérivé du RGPD concernant son ou ses représentant(s) et/ou employé(s) (les « **Personnes Concernées** ») dans le cadre de l'exécution des Services, y compris le nom et prénom des Personnes Concernées, leur adresse email professionnelle fournie par le Client, leur numéro de téléphone mobile, leur fonction au sein du Client ainsi que des informations concernant l'état financier du Client (les « **Données Personnelles** »)

La base juridique du traitement des Données Personnelles est la nécessité d'exécuter le contrat entre le Client et cleverminds dans le cadre de la prestation des Services, et, le cas échéant, le consentement en ce qui concerne l'envoi de communications marketing par email.

Ces Données Personnelles sont traitées aux fins suivantes : exécution des obligations du Client et de cleverminds et exercice des droits du Client et de cleverminds en vertu du contrat, paiement des Factures, gestion du projet, envoi de communications marketing par email, fourniture de données aux candidats acheteurs dans le cadre d'une éventuelle fusion, absorption ou acquisition de cleverminds.

Les Personnes Concernées bénéficient d'un droit d'accès aux Données Personnelles les concernant et du droit de demander leur rectification ou effacement (le cas échéant) dans le cas où elles seraient inexactes ou inutiles. Les Personnes Concernées ont également le droit de restreindre le traitement ou de s'opposer au traitement à des fins de marketing direct par e-mail à tout moment, sans frais ni justification. A cette fin, les Personnes Concernées peuvent envoyer une demande écrite et signée à cleverminds par courriel à privacy@cleverminds.be accompagnée d'un justificatif permettant de les identifier.

Les Données Personnelles des Personnes Concernées ne seront pas conservées plus longtemps que douze (12) mois après la fin de la prestation des Services, à moins qu'une obligation légale n'exige la conservation des Données Personnelles pour une plus longue période, ou que celle-ci soit autrement autorisée par la loi.

Les Personnes Concernées ont le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de l'Union européenne de leur lieu habituel de résidence, leur lieu de travail ou le leur de la violation.

Le Client s'engage à fournir du contenu de cet article 6 aux Personnes Concernées.

7. Avertissement quant à la communication par email

Les emails et pièces jointes sont destinés à l'usage exclusif des destinataires désignés et peuvent contenir des informations confidentielles, exclusives ou protégées par le secret professionnel ou autrement protégées. Si le Client ou toute autre personne généralement quelconque n'est pas le destinataire, il n'a pas le droit de les utiliser, copier, divulguer, distribuer ou de disséminer l'email (ou toute partie de son contenu ou de ses pièces jointes) ou de prendre une mesure quelconque se fondant sur ledit email. Si le Client ou toute autre personne généralement quelconque reçoit un email par erreur, il doit en aviser immédiatement cleverminds par retour et supprimer l'email original ainsi que toute copie dans son système.

Bien que toutes les précautions raisonnables aient été prises en vue de s'assurer qu'aucun virus ne soit présent dans les emails sortants, il n'est pas garanti que les emails soient exempts d'erreurs étant donné que les emails peuvent être interceptés, modifiés, perdus ou contenir des virus. cleverminds décline toute responsabilité quant aux pertes ou dommages résultant de l'utilisation des emails ou des pièces jointes. Par conséquent, il est recommandé de contrôler les emails et pièces jointes quant à la présence de virus, préalablement à leur utilisation.

8. Obligations anti-blanchiment d'argent

Selon les Services sollicités, cleverminds est susceptible de devoir se soumettre à la loi relative à la prévention du blanchiment d'argent avant de pouvoir agir pour le Client. Dans un tel cas de figure, cleverminds aura besoin de preuves formelles de l'identité du Client, de ses représentants et bénéficiaires finaux. A cette fin, cleverminds pourra procéder à des vérifications en faisant usage des bases de données électroniques externes. cleverminds doit également déterminer l'objet ainsi que la nature de sa relation professionnelle avec le Client. Si cleverminds n'est pas en mesure d'obtenir la preuve de l'identité du Client, de ses représentants et/ou de ses bénéficiaires effectifs, ou si le Client refuse de coopérer pour l'obtention des preuves, il se peut que cleverminds se retrouve dans l'impossibilité de prêter des Services pour ce Client.

9. Droit applicable – Résolution des litiges

La relation contractuelle ainsi que la fourniture des Services sont régies et interprétées conformément au droit belge.

En cas de différend découlant des Conditions Générales ou lié à celles-ci, cleverminds et le Client conviennent de se rencontrer afin de chercher à régler le différend par le biais de la négociation ou d'un autre processus approprié de règlement alternatif des différends, avant de recourir à l'action judiciaire.

S'il est impossible de résoudre le différend par la voie extra-judiciaire, les cours et tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles-Capitale (Belgique) sont exclusivement compétents pour trancher les litiges nés directement ou indirectement, de manière déterminée ou indéterminée, du défaut d'observation des Conditions Générales.

Par dérogation au paragraphe précédent, cleverminds conserve son droit d'introduire, à son entière discrétion, une procédure judiciaire et de réclamer les montants impayés à l'encontre du Client devant la juridiction de sa résidence ou de son établissement.